



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง

ส่วนราชการ จังหวัดอ่างทอง สำนักงานจังหวัดอ่างทอง กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โทร ๐ ๓๕๖๑ ๑๗๑๓
ที่ อท ๐๐๑๗.๑/ว ๑๖๓๓ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน
โดยคณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง และคณะทำงานติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดอ่างทอง

ตามที่ จังหวัดอ่างทองได้มีคำสั่งที่ ๒๔๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง และคณะทำงานติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดอ่างทอง โดยมีท่านร่วมเป็นคณะกรรมการและหรือคณะทำงานดังกล่าวข้างต้น นั้น

จังหวัดอ่างทองขอเรียนว่า ในคราวการประชุมคณะทำงานติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันจันทร์ที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมป่าโมก ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดอ่างทอง (หลังใหม่) ที่ประชุมมีมติเห็นชอบแนวทาง
การขับเคลื่อนการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน ดังต่อไปนี้

๑. ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ให้จังหวัดอ่างทองภายในระยะเวลา ดังนี้

๑.๑ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ กรณี เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ/
โครงการรัฐ แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (ยาเสพติด, หนี้ออกระบบ, แรงงานต่างด้าว, การพนัน, สลากกินรวบ
 ฯลฯ) กรณีใกล้เคียงข้อพิพาททางแพ่ง รวมทั้ง กรณีขอให้เร่งรัดการดำเนินคดี

๑.๒ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ กรณีเหตุเดือดร้อนรำคาญ ขอความช่วยเหลือ
ด้านต่าง ๆ และกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับสาธารณสุข

๑.๓ ภายใน ๗ วัน กรณี เรื่องทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกา และเรื่องสำคัญเร่งด่วน
ตามนโยบายของทางรัฐบาล

๒. หากครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๑ แล้ว ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ
ให้หน่วยงานมีหนังสือแจ้งขอขยายระยะเวลาการดำเนินการออกไปเป็นระยะจนกว่าจะแล้วเสร็จ

๓. กำหนดประชุมคณะทำงานติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง
ทุกเดือน หรือตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายพิริยะ ฉันทดิลก)
ผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง