



“เราจะเป็น **Smart Office**”

โดย ทีมงาน กษ.เพชรบุรี

๑. ที่มาและความสำคัญของผลงาน

สภาพการดำเนินงานในปัจจุบัน

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพชรบุรีมีพื้นที่สำนักงาน ๒๕ ไร่ เป็น ๑ ใน ๖ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ที่มีพื้นที่สำนักงานเป็นของตนเอง มีห้องประชุม ขนาด ๒๐๐ คน ใช้ประชุม อพก. COO การจัดฝึกอบรม และอื่นๆ

ความสอดคล้องกับภารกิจ/นโยบายสำคัญ

- ๑.นโยบายรัฐบาลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governances)
- ๒.เป็นเลขานุการในคณะกรรมการพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ของ จังหวัดเพชรบุรี (อพก.)
- ๓.เป็นหน่วยงาน ผู้แทนกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ประจำจังหวัดเพชรบุรี

๒. หลักการ/เทคนิค/ทฤษฎี/
เครื่องมือในเชิงวิชาการที่
เกี่ยวข้อง

1. Smart Office
2. Smart Officer
3. Thailand 4.0

๓.แนวคิดการพัฒนากระบวนการทำงาน

- ❑ เป็นกิจกรรมที่สำนักงานทำอยู่แล้ว
- ❑ ทีมงานมีความคิดร่วมกันว่าจะพัฒนาต่อยอดเพื่อนำไปสู่

smart Office **วิถีไทย**

ทีมงานได้กำหนดปณิธานแผนปฏิบัติการร่วมกันในระยะแรก

จำนวน ๒๐ ข้อปฏิบัติ ดังนี้



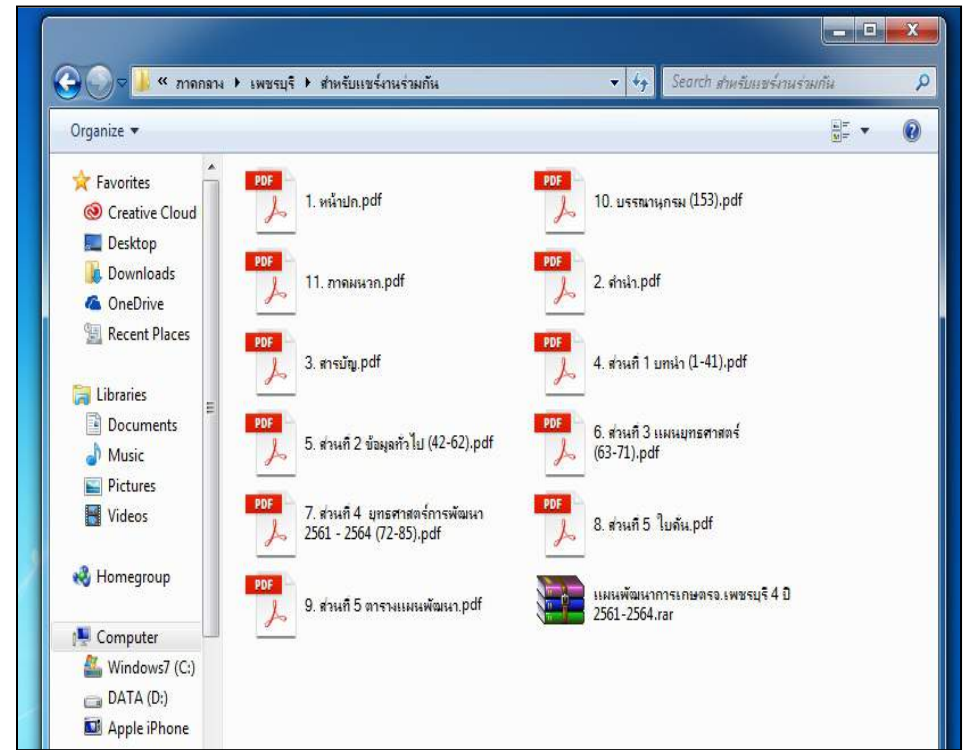
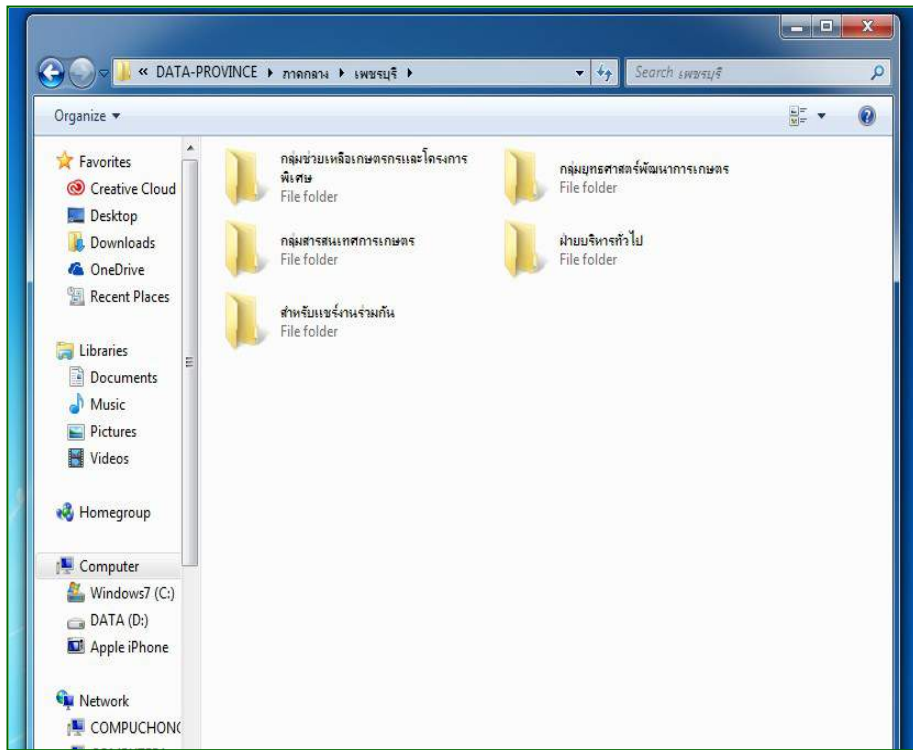
ข้อที่ ๑

บริเวณที่ทำการ บ้านพัก ห้องประชุม ห้องน้ำ

ต้องสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย (๕ ส.)



ข้อ ๒ ภายในห้องทำงานต้องสะอาด เป็นระเบียบ
เรียบร้อย สวยงาม ตามระเบียบสารบรรณ (๕ ส.)



ข้อ ๓ การจัดเก็บข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบค้นหาเชื่อมโยงการใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ข้อ ๔ จัดสถานที่สำหรับเกษตรกร เขกผู้มาเยือน และผู้มาติดต่อ
ราชการ มีมุมหนังสือ มุมความรู้ และมุมกาแฟไว้ต้อนรับ



ข้อ ๕ เราจะต้องต้อนรับทุกคนที่มาติดต่อราชการด้วยใจ
สร้างภาพประทับใจแบบลูกค้าคนสำคัญ



ข้อ ๖ ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับ เกษตรกรที่เข้ารับการช่วยเหลือ อาทิ ช่วย
 ร่างหนังสือ ช่วยประสานให้สำเร็จ แบบ **One Stop Shop**



ข้อ ๗ เกษตรและสหกรณ์จังหวัด (กษ.)

หัวหน้ากลุ่มต้องลงพื้นที่ด้วยตัวเองเพื่อเยี่ยม
เยียนเกษตรกรอย่างสม่ำเสมอ



มารยาทในการใช้โทรศัพท์

- ▶ การใช้โทรศัพท์นับว่าเป็นเครื่องมือการสื่อสารที่สำคัญ แต่การใช้โทรศัพท์ให้ว่องไวสังเกตได้จากเวลาเราวางหูโทรศัพท์หลังจากการพูดคุยแล้วนับว่ามีอารมณ์ที่หลากหลายทั้งเข้าใจ ไม่เข้าใจ ไม่ชัดเจน หรือแม้แต่อารมณ์โกรธ
- ▶ การพูดคุยทางธุรกิจนั้นต้องมีการเตรียมตัว การพูดคุยทางโทรศัพท์ก็เช่นกันต้องแบบว่าสั้นและกระชับ รวมทั้งมีความชัดเจน ต่อไปนี้คือแนวทางปฏิบัติที่สำคัญ คือ

ดร.จิตต์ ศุภศิริ ไขคดี

ข้อ ๘ เราจะรับ- โทรศัพท์กับผู้ที่โทรมาติดต่อราชการด้วยใจ มีมารยาทที่งดงามสร้างความประทับใจให้กับทุกคน แบบลูกค้าคนสำคัญ



ข้อ ๙ ทีมงานปลูกผักสวนครัว ไว้กินเองตามหลักปรัชญา
เศรษฐกิจพอเพียงสะอาด ปลอดภัย และประหยัด



ข้อ ๑๐ ลดการใช้พลาสติกโดยการเสิร์ฟน้ำใส่แก้วในที่
ประชุมต่างๆ และใช้วัสดุธรรมชาติห่อขนมที่เสิร์ฟเป็นอาหารว่าง
เพื่ออนุรักษ์ไทยและลดสภาวะโลกร้อน



108

วิธีประหยัดพลังงาน

ข้อ ๑๑ รณรงค์ให้มีการประหยัดค่ากระแสไฟฟ้า เปิดเครื่องปรับอากาศ ที่ ๒๕ องศาเซลเซียส ปิดเปิดไฟฟ้า ตามความจำเป็น ใช้น้ำประปาอย่างประหยัดตามความจำเป็นด้วยการสร้างจิตสำนึก

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.opsmoac.go.th/phetchaburi-doc_download. The page header features the logo of the Phetchaburi Provincial Agriculture and Cooperatives Office and the text "สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดเพชรบุรี" and "PHETCHABURI PROVINCIAL AGRICULTURE AND COOPERATIVES OFFICE". Below the header is a navigation menu with links: "หน้าหลัก", "เกี่ยวกับ กษ จว.", "ยุทธศาสตร์/แผนงาน", "ข่าวสาร", "การบริการประชาชน", "องค์ความรู้ด้านการเกษตร", and "เอกสารดาวน์โหลด". The main content area is titled "เอกสารดาวน์โหลด" (Download Document) and includes a search bar, a "RESET" button, and a dropdown menu for "หน้า 1" and "จาก 1". Below this, there is a list of documents available for download, each with a blue diamond icon, a title, a date, and a download count.

Document Title	Date	Download Count
แบบยื่นขอเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยภาคใต้ ปี 2560	17 ส.ค. 2561	3
สรุปหน่วยงานที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามโครงการสามแผนปฏิบัติการด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดเพชรบุรี	16 ส.ค. 2561	60
ผลการเบิกจ่ายเงินตามแผนปฏิบัติการด้านการเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพชรบุรี	16 ส.ค. 2561	49
ข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตรของจังหวัดเพชรบุรี (เตรียมรับสถานการณ์การเกิดอุทกภัย)	9 ส.ค. 2561	9
รายงานการประชุม อ.ท.ท. ครั้งที่ 4/2561	26 ก.ค. 2561	30
(ร่าง)แผนพัฒนาการเกษตรรายสินค้า สืบประสงจังหวัดเพชรบุรี ประจำปี พ.ศ. 2561	10 ก.ค. 2561	46
สรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ระดับจังหวัด (อ.ท.ท.) ครั้งที่ 3/2561	15 มิ.ย. 2561	82
ร่างแผนพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์จังหวัด 4 ปี (2561-2564) ฉบับปรับปรุง แก้ไขครั้งที่ 1	11 มิ.ย. 2561	106
รายงานผลข้อมูลการผลิตพืชระดับจังหวัดของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ครั้งที่ 1 ปี 2561	21 พ.ค. 2561	3
คำสั่งกระทรวง	17 เม.ค. 2561	2



ข้อ ๑๒ ลดการใช้กระดาษในการจัดทำเอกสารประชุมโดยการโหลดข้อมูลไว้ที่ website ให้หน่วยงาน ผู้เข้าร่วมประชุม ดาวน์โหลดใส่ใน Smartphone นำเข้าที่ประชุม



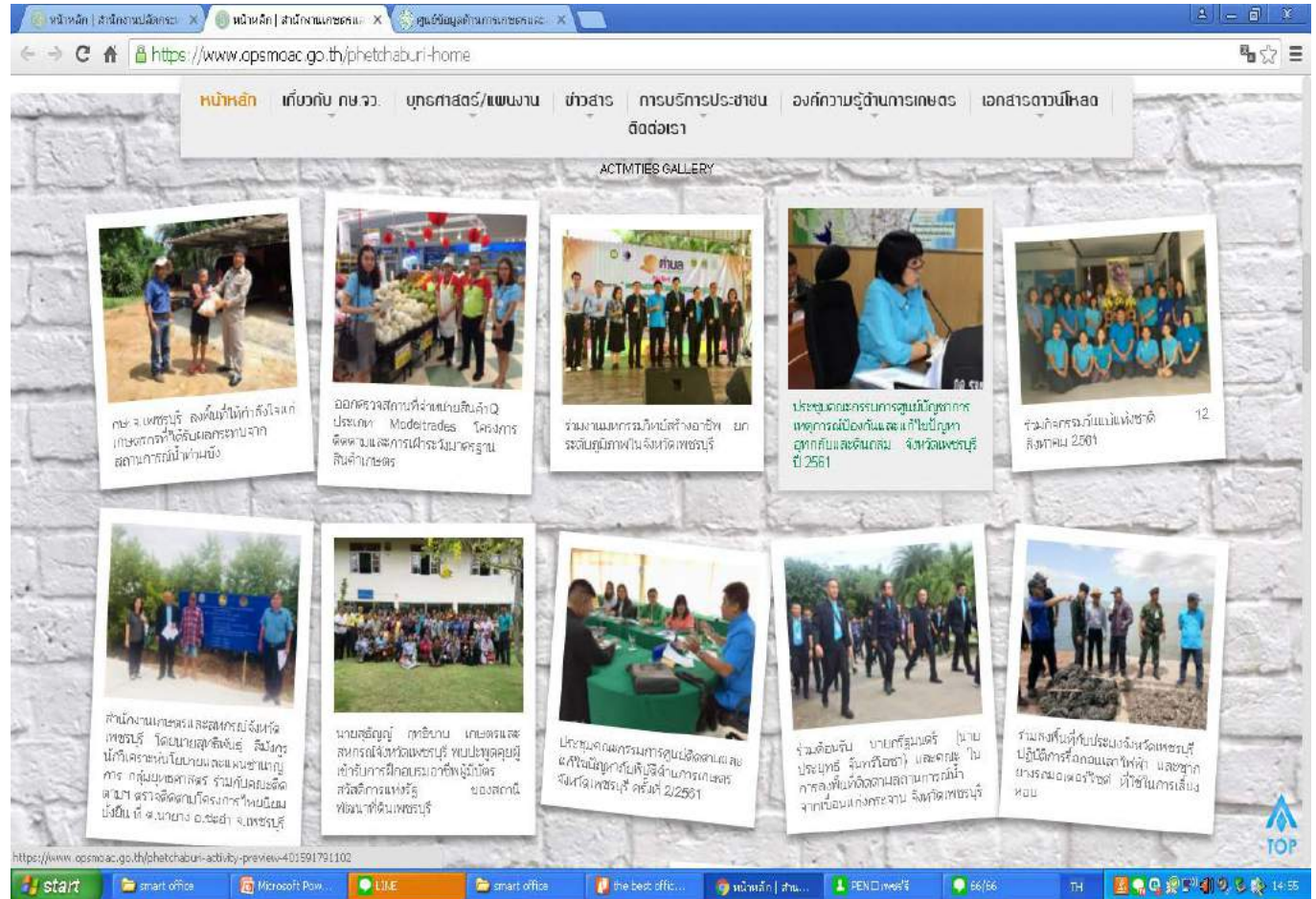
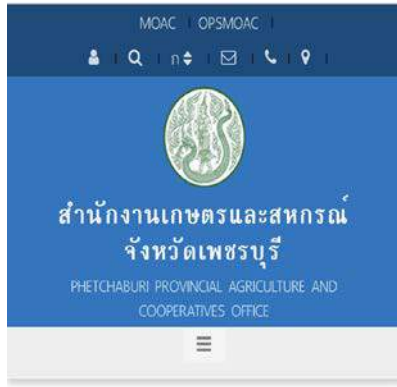
ข้อ ๑๓ จัดกิจกรรมให้เจ้าหน้าที่ได้ร่วมทำบุญ ให้ทานในโอกาส
ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ



ข้อ ๑๔ จัดกิจกรรมพาทีมงานไปดูงานนอกสถานที่เพื่อเสริมสร้าง
ความรู้และประสบการณ์



ข้อ ๑๕ จัดให้มีกิจกรรมสนุกสนานเพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีของ
ทีมงานตามโอกาสต่างๆ



ข้อ ๑๖ มีทีมงานประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผลงานของสำนักงานผ่านช่องทางต่างๆ
ทุกวันอย่างเป็นระบบ อาทิ กลุ่ม Application line Face book Website เป็นต้น



ข้อ ๑๗ มีการประชุมหารือ รับฟังความคิดเห็นจากทีมงานใน
การทำงานและพัฒนาองค์กรในทุกกิจกรรม

ข้อ ๑๘

จัดให้มีกองทุนสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิกที่ได้รับบาดเจ็บ

ข้อ ๑๙

ทุกคนจะทำงานให้รวดเร็ว ถูกต้อง พยายามไม่ให้มีการทวงงาน
เกิดขึ้นเด็ดขาด



ข้อ ๒๐ จัดให้มีกิจกรรมจิตอาสาตามแนวพระราชดำริของ
สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๑๐ ในโอกาสต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

การวัดผลสำเร็จของแนวคิดที่เสนอ (ในเชิงผลผลิต/เชิงผลลัพธ์)

๑. ตัวชี้วัดในเชิงผลผลิต (เชิงปริมาณ)

จำนวนปฏิญญาที่ทำได้ จากที่ได้ทำร่วมกัน ๒๐ ข้อปฏิบัติ

ต้องทำได้ ๑๐๐%

๒. ตัวชี้วัดในเชิงผลลัพธ์ (เชิงคุณภาพ)

แบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ คนขึ้นไป ต้องมี

ความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดเกิน ๘๐%

๔. ประโยชน์ที่เกิดขึ้นหรือผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เกษตรกรและประชาชนผู้มาติดต่อราชการ มีความพึงพอใจในการต้อนรับและการให้บริการ
๒. หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรต่างๆ มีความพึงพอใจในสถานที่ เครื่องมืออุปกรณ์ การต้อนรับและการให้บริการ
๓. ทีมงาน กษ. เพชรบุรี ทำงานอย่างมีความสุข มีผลสัมฤทธิ์งานตามเป้าหมายที่กำหนด
๔. ภาพลักษณ์ชื่อเสียง ที่ดีงามของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



๕. การนำผลงานไปขยายผล

ในอนาคตจะพัฒนาและเพิ่มข้อปฏิบัติตามความเหมาะสม และช่วยกันเผยแพร่ website face book และ application line การต่อ แต่ง เติม และพัฒนาต่อยอดการดำเนินงาน จนสามารถยกระดับเป็นที่ยอมรับและจะขยายผลไปยังหน่วยอื่นๆต่อไป



Leadership & Teamwork

จบการนำเสนอ

