



**การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**

**วันศุกร์ที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2562**

**ณ โรงแรมทีเค พาเลส & คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร**

**นายสุรจิตต์ อินทรชิต  
รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**

# ระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

  
ศูนย์กลางการขับเคลื่อน  
นโยบายและยุทธศาสตร์  
ด้านการเกษตรและสหกรณ์  
ของประเทศ  
ภายในปี พ.ศ. 2580

มติที่ 1  
เปิดกว้างและเชื่อมโยง

- กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และทิศทางการพัฒนาองค์กรระยะยาว
- ร่างแผนปฏิบัติราชการ สป.กษ.ระยะ 20 ปี / แผนปฏิบัติราชการประจำปี
- ระบบติดตามการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Balance Scorecard/KPI)
- ยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
- การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 14 กระบวนการหลัก, 9 กระบวนการสนับสนุน

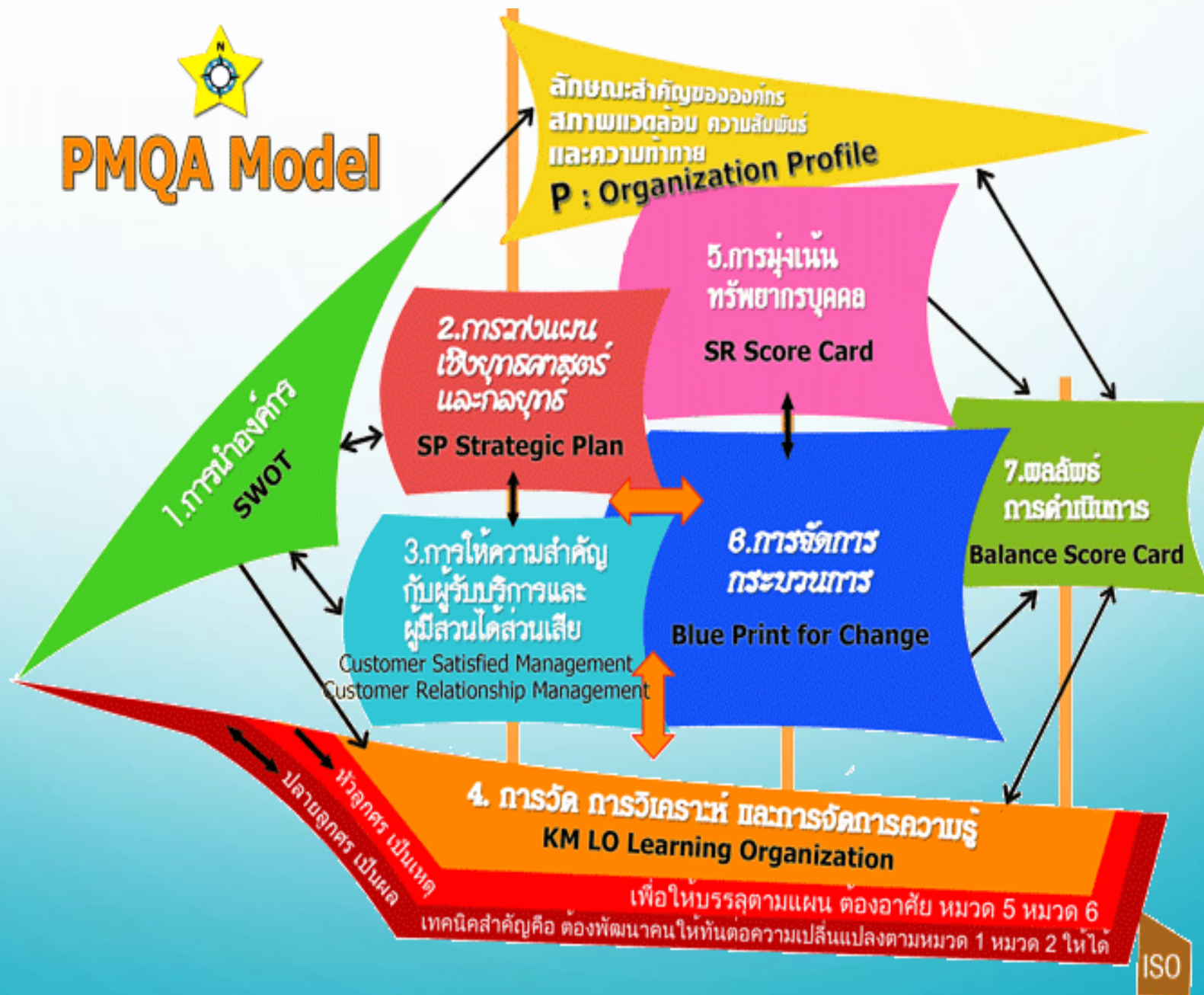
มติที่ 2  
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- สร้างวัฒนธรรมองค์กร HOPE
- มีระบบสารสนเทศในการให้บริการ เช่น ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์
- วิเคราะห์/จำแนกผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย 7 กลุ่ม

มติที่ 3  
มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- ปรับปรุงกระบวนการ/สร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- ระบบฐานข้อมูลกลางกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (Big Data)
- พัฒนา Digital Platform
- แผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

# PMQA Model



# การดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการ สป.กษ.สู่ระบบราชการ 4.0

| หมวด                   | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หมวด 1<br>การนำองค์การ | <ol style="list-style-type: none"><li>1. แผนองค์กร<br/><b>แผนระยะสั้น</b> ➡ จัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปี 2562 ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของ สป.กษ.<br/><b>แผนระยะยาว</b> ➡ ทบทวนการกำหนดยุทธศาสตร์ของ สป.กษ. ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และแผนอื่นๆ</li><li>2. การป้องกันทุจริตและสร้างโปร่งใส<br/>นำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) มาเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กษ. และ สป.กษ. การประกาศนโยบายบริหารจัดการองค์กรที่ดีของ สป.กษ. การควบคุมภายใน การจัดการเรื่องราวร้องเรียนของกษ.</li><li>3. การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก<br/>ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยใช้กลไกของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</li><li>4. การบริหารการใช้อำนาจของผู้รับมอบอำนาจในส่วนของ สป.กษ.</li><li>5. การดำเนินการตามนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี</li></ol> |



# การดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการ สป.กษ.สู่ระบบราชการ 4.0

| หมวด                              | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หมวด 2<br>การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ | <ol style="list-style-type: none"><li>1. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง<br/><div><p>แผนปฏิบัติการระยะ 20 ปี พ.ศ. 2561 -2580 สป.กษ. แบ่งแผนการปฏิบัติงานออกเป็น 4 ระยะ</p><p>ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2561 - 2565) ยกระดับมาตรฐาน</p><p>ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 -2570) ฉลาด ทันสมัย</p><p>ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2571 -2575) บูรณาการทุกภาคส่วน</p><p>ระยะที่ 4 (พ.ศ. 2576-2580) ก้าวหน้าและยั่งยืน</p></div></li><li>2. การดำเนินงานในระยะต่อไป คือ การนำแผนไปขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน</li><li>3. การจัดทำตัวชี้วัดที่สำคัญของ สป.กษ.</li><li>4. การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการในระดับสำนัก/กอง</li><li>5. การติดตามผลการดำเนินงาน</li></ol> |

# การดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการ สป.กษ.สู่ระบบราชการ 4.0

| หมวด                                                                | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หมวด 3<br>การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ<br>และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | <ol style="list-style-type: none"><li>1. ทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเครือข่าย</li><li>2. ทบทวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน</li><li>3. การสำรวจความต้องการความคาดหวังและความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ</li></ol>                                                            |
| หมวด 4<br>การวัด วิเคราะห์<br>และการจัดการความรู้                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. กิจกรรมจัดการความรู้สำนัก/กอง (COP)</li><li>2. การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สป.กษ.</li><li>3. การจัดทำฐานข้อมูลที่สนับสนุนการดำเนินงานของ สป.กษ.</li><li>4. การทบทวนปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการได้</li></ol> |

# การดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการ สป.กษ. ผู้ระบบราชการ 4.0

| หมวด                                | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หมวด 5<br>การมุ่งเน้นบุคลากร        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</li><li>2. แผนสร้างความผาสุก</li><li>3. แผนสร้างความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path)</li><li>4. การประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคล</li><li>5. เกณฑ์ประกันคุณภาพการฝึกอบรม</li><li>6. กิจกรรมการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร</li></ol>             |
| หมวด 6<br>การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ | <ol style="list-style-type: none"><li>1. การจัดทำกระบวนการที่สร้างคุณค่าและสนับสนุนระดับ สป.กษ. ด้วยนวัตกรรม</li><li>2. การจัดทำกระบวนการงานที่สร้างคุณค่าและสนับสนุนระดับ สำนัก/กองด้วยนวัตกรรม</li><li>3. การจัดทำกระบวนการงานที่สร้างคุณค่าและสนับสนุนของ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ด้วยนวัตกรรม</li></ol> |

# ความคาดหวังการบรรลุผลตามตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัด                                            | ความคาดหวังการบรรลุผลตามตัวชี้วัด                                                                                                 |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ด้านพันธกิจ                                       | - ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก - ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์ - นโยบายและแผนรัฐบาล<br>- การดำเนินการตามกฎหมาย                                 |
| 2. ด้านผู้รับบริการและประชาชน                        | -ความพึงพอใจ - ความร่วมมือ - ประชารัฐ – การแก้ไขเรื่องร้องเรียน                                                                   |
| 3. ด้านการพัฒนาบุคลากร                               | -จำนวนนวัตกรรม –บุคคลร่วมในภาคีเครือข่าย – การเรียนรู้ – ความก้าวหน้า                                                             |
| 4. ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจสังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม | -การบรรลุผลตัววัดร่วมของรัฐบาล – ตัววัดด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม                                               |
| 5. ด้านการลงทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการ กระบวนการ | - การลดต้นทุน - นวัตกรรมการปรับปรุง - ประสิทธิภาพการบรรเทาผลกระทบ<br>ด้านภัยพิบัติต่าง ๆ - ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี |





# ขอขอบคุณ

“ร่วมด้วย ช่วยกัน ยกระดับองค์กร ให้เป็นบ้านที่น่าอยู่”