

(ร่าง) ตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการตามกรอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐
ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ข้อมูล ณ วันที่ ๖ ก.พ. ๖๒ เวลา ๑๘.๔๕ น.

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์	
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ			
๑. ตัววัดตามภารกิจหลัก *	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function Base, Area Base)	๑) จำนวนเกษตรกรและผู้ยากจนที่ได้รับอนุมัติเงินกู้ของกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน (สกร.)	๑) จำนวนพื้นที่เกษตรกรรมยั่งยืนที่เพิ่มขึ้น (กนท.)
๒. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda Base)	๒) ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน (กกส.)	๒) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลกลางของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (Big Data) (ศทส.)
		๓) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการส่งเสริมการเกษตรแปลงใหญ่ ๔๐๐ แปลง ที่ขยายใหม่ในปี ๒๕๖๑ เทียบกับเป้าหมายตามแผน	
๓. การดำเนินการด้านกฎหมาย	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย	**๓) ร้อยละของจำนวนเรื่องในการดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สป.กษ. และ กษ. (สกม.)	**๓) ร้อยละของจำนวนเรื่องในการดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สป.กษ. และ กษ. (สกม.)
๔. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์	**๔) ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ (สผง.)	**๔) ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ (สผง.)
		-	๕) ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการมิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ (การประเมินผลประสิทธิภาพส่วนราชการตามมาตรา ๔๔) (สพบ.)
๕. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น	ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่างๆ เป็นต้น	-	-
๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน			
๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ	**๑) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สผง.)	**๑) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สผง.)

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์	
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
		๒) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน (กรณีมาร้องเรียนด้วยตนเอง) (สกร.)	๒) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน (สกร.)
		๓) ร้อยละความพึงพอใจของเกษตรกรต่อศูนย์เครือข่ายปราชญ์ชาวบ้าน (กนท.)	๓) ร้อยละความพึงพอใจของเกษตรกรต่อศูนย์เครือข่ายปราชญ์ชาวบ้าน (กนท.)
๒. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ *	ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามาใช้บริการบริการจากส่วนราชการ	๔) จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาการเกษตรตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (กนท.)	๔) จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริมการทำเกษตรกรรมให้เกิดความยั่งยืน (กนท.)
			๕) จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมเครือข่ายการขับเคลื่อนเกษตรกรรมยั่งยืน (กนท.)
๓. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ	ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ	-	-
๔. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้	**๕) ร้อยละของผู้รับบริการที่ยื่นข้อร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ (สกร.)	**๖) ร้อยละของผู้รับบริการที่ยื่นข้อร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ (สกร.)
			๗) ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลข้อร้องเรียนไปยังสำนักนายกรัฐมนตรี (สกร./ศทส.)
๕. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล	**๖) ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ (สกร.)	**๘) ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ (สกร.)
๗.๓ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร			
๑. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร *	ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ	**๑) จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการสร้างและพัฒนาแนวคิดด้านนวัตกรรมในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (สพบ.)	**๑) จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการสร้างและพัฒนาแนวคิดด้านนวัตกรรมในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (สพบ.)
		**๒) จำนวนระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาและใช้งานเพิ่มขึ้นใน สป.กษ. (ศทส.)	**๒) จำนวนระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาและใช้งานเพิ่มขึ้นใน สป.กษ. (ศทส.)
๒. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*	ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ	๓) ร้อยละของระดับการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน (สกร.)	๓) จำนวนองค์ความรู้ที่นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง (สกร.)
		**๔) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ (สกร.)	**๔) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ (สกร.)
๓. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าสู่ตำแหน่งตามแผน	**๕) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมจากหน่วยงานภายนอก (สกร.)	**๕) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมจากหน่วยงานภายนอก (สกร.)

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์	
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
๔. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอก ทั้งระดับชาติและนานาชาติ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอก ทั้งระดับชาติและนานาชาติ	-	๖) จำนวนบุคลากรที่เป็นผู้แทนเข้าร่วมการประชุมในภาคีเครือข่ายภายนอก (สกต.)
๕. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน	-	๗) ร้อยละของเจ้าหน้าที่ในสังกัด สป.กษ. ที่เป็นจิตอาสาพระราชทาน “เราทำความดี ด้วยหัวใจ” (กปพ.)
๖. ตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านการพัฒนาบุคลากร		-	๘) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร (กกจ.)
๗.๔ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ			
๑. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก *	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ	**๑) จำนวนรางวัลที่ สป.กษ. ที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก (สพบ./หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)	**๑) จำนวนรางวัลที่ สป.กษ. ที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก (สพบ./หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)
๒. จำนวน Best Practice *	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best Practice	**๒) ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) (ศปท.)	**๒) ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) (ศปท.)
		**๓) ร้อยละของมาตรการ/โครงการที่สามารถดำเนินการได้ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (สพบ.)	**๓) ร้อยละของมาตรการ/โครงการที่สามารถดำเนินการได้ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (สพบ.)
๓. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวงเป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด	๔) จำนวนรางวัลที่ สป.กษ. มอบให้หน่วยงานในสังกัด สป.กษ. (รางวัลโครงการประกวดการพัฒนาระบบการทำงาน (The Best Officer Show) ของ สป.กษ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑) (สพบ.)	๔) จำนวนรางวัลที่ สป.กษ. มอบให้หน่วยงานในสังกัด สป.กษ. (สพบ.)
๔. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ	-	-
๕. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก	**๕) จำนวนบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกเป็นข้าราชการดีเด่นจากสำนักงาน ก.พ. (กกจ.)	**๕) จำนวนบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกเป็นข้าราชการดีเด่นจากสำนักงาน ก.พ. (กกจ.)
๖. ตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านการเป็นต้นแบบ		-	๖) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร (สพบ.)

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์	
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
๗.๕ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม			
๑. การบรรลุผลของตัววัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) *	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area Base)	**๑) จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร (สผง.)	**๑) จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร (สผง.)
		**๒) จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริมในโครงการอื่นเนื่องจากพระราชดำริ (กปพ.)	**๒) จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริมในโครงการอื่นเนื่องจากพระราชดำริ (กปพ.)
๒. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ	**๓) อัตราส่วนการชำระหนี้จากลูกหนี้โครงการต่อยอดหนี้ที่ครบกำหนดชำระคืนในปีบัญชี ๒๕๖๐ (กกค.)	**๓) อัตราส่วนการชำระหนี้จากลูกหนี้โครงการต่อยอดหนี้ที่ครบกำหนดชำระคืนในปีบัญชี ๒๕๖๑ (กกค.)
๓. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม	๔) GDP ภาคการเกษตรขยายตัวไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๓	๔) รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรของเกษตรกรเฉลี่ยต่อครัวเรือนเพิ่มขึ้น (บาท/ครัวเรือน/ปี)
๔. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข	-	๕) อัตราการเพิ่มขึ้นด้านมาตรฐานสุขาภิบาลอาหารของโรงอาหารของ สป.กษ. (กกจ.)
๕. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	๕) จำนวนหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. (สำนัก/กอง) ที่ดำเนินกิจกรรมโครงการใบไม้สีเขียว (Green for HOPE # ๓)	๖) การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยของ สป.กษ. (กค.)
๗.๖ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ			
๑. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) *	ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการ อันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน	**๑) การลดการใช้กระดาษ (สพบ.)	**๑) การลดการใช้กระดาษ (สพบ.)
		**๒) การประหยัดพลังงาน (สพบ.)	**๒) การประหยัดพลังงาน (สพบ.)
๒. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ	ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ	๓) พัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการเกษตรทฤษฎีใหม่ - ลดต้นทุนในการรายงานในรูปแบบกระดาษเป็นรายงานในระบบ Web Application รวมถึงได้ผลลัพธ์ที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น (ศทส.)	๓) จำนวนกระบวนการที่พัฒนาและปรับปรุง โดยนำระบบสารสนเทศมาปรับใช้ (สพบ.)
๓. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี *	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม	**๔) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบตู้ Kiosk (ศทส.)	**๔) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบตู้ Kiosk (ศทส.)
๔. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ	**๕) ร้อยละของอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ได้รับการตรวจสอบความพร้อมใช้งานประจำปี (กก.)	**๕) ร้อยละของอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ได้รับการตรวจสอบความพร้อมใช้งานประจำปี (กค.)
			๖) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการความเสี่ยงและลดความเสียหายภัยพิบัติทางการเกษตร (สผง.)

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์	
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
๕. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย	ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย	๖) ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๑, ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๑ และระเบียบว่าด้วยการบริหารกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน พ.ศ. ๒๕๖๑ (สกร.)	-

หมายเหตุ : ๑. กลุ่มตัวชี้วัดบังคับที่มี * ต้องกรอกตัวชี้วัดอย่างน้อย ๑ ตัวชี้วัดแต่ไม่เกิน ๓ ตัวชี้วัด โดยกลุ่มตัวชี้วัดที่ไม่มี * จะมีตัวชี้วัดหรือไม่ก็ได้

๒. ** คือ ตัวชี้วัดที่ซ้ำกันทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๒