



ขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. ประชาชนจะต้องลงทะเบียนผู้ใช้ โดยคลิกที่ "ลงทะเบียน" จากนั้นป้อนข้อมูลลงทะเบียน ประกอบด้วย ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน และ ข้อมูลส่วนตัว ประกอบด้วย เลขประจำตัวประชาชน คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ และ E-Mail

 เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อย ให้คลิกที่แจ้งเรื่องร้องเรียน จากนั้นให้กรอกรายละเอียดของเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายละเอียดต่างๆ ของปัญหา หรือสถานที่ที่ต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานที่ต้องการแจ้ง สิ่งที่ต้องการให้ กระทรวงดำเนินการ และ ช่องทางการแจ้งกลับ

- 3. เลือกช่องทางการติดต่อกลับ เพื่อเป็นข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ได้ติดต่อท่านกลับในภายหลัง
- 4. คลิกที่ปุ่มส่งเรื่องร้องเรียน โดยระบบจะส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่ต่อไป

ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- 1. ประชาชนล็อกอินโดยใช้ ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้
- 2. ระบบจะแสดงเรื่องที่ยื่นร้องเรียนเอาไว้ และ สถานะเรื่อง

แผนผังกระบวนการทำงาน การจัดการเรื่องร้องเรียน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

https://complain.moac.go.th/moac/webFront/step.aspx



้หมายเหตุ : การรับ-ส่งต่อเรื่องร้องเรียนจะดำเนินการผ่านทั้งระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์และระบบสารบรรณ

้สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

้เลขที่ 3 ถนนราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200



Copyright © 2023 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์. All right reserved.