



หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรม สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบราชการเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับปรุงการทำงาน ยกระดับการบริหารจัดการ และสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีนโยบายให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยในส่วนของหมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ส่วนราชการต้องมีระบบการประกันคุณภาพของการฝึกอบรม รวมถึงการประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่าของการพัฒนา/ฝึกอบรมบุคลากร เพื่อยกระดับงานฝึกอบรมให้มีมาตรฐาน มีความคุ้มค่าต่อการลงทุน มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ในการนี้ สถาบันเกษตรวิชาการต้องการสำรวจการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด สป.กษ. ในเรื่องของการจัดฝึกอบรมและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรม สป.กษ. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีการดำเนินการจัดฝึกอบรมที่มีกลุ่มเป้าหมายหลักเป็นบุคลากรของรัฐ และเป็นบุคลากรนอกสังกัดของหน่วยงานผู้จัด ที่มีระยะเวลาตั้งแต่ ๓ วันขึ้นไป ตามขอบเขตที่เกณฑ์กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ดำเนินการจัดฝึกอบรมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ประกันคุณภาพการฝึกอบรม และนำข้อมูลที่ได้มาสรุปผลการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรมในภาพรวมของ สป.กษ. รวมทั้งเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป

คำจำกัดความ

การประกันคุณภาพ หมายถึง กิจกรรมที่มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ มีกลไกและกระบวนการที่ทำให้ผลผลิตมีมาตรฐานตามที่ระบุไว้ ตลอดจนการรักษาและปรับปรุงคุณภาพของผลผลิตอย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างความมั่นใจและรับรองมาตรฐานแก่ผู้เกี่ยวข้องได้ตามที่ระบุไว้

การฝึกอบรม หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ ที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างหรือเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถและเจตคติของบุคลากรของรัฐ อันจะช่วยปรับปรุงให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีวิธีการที่หลากหลาย เช่น การอบรม การประชุมทางวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ การสัมมนาทางวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ

บุคลากรของรัฐ หมายถึง ข้าราชการทุกประเภท รวมทั้งพนักงานลูกจ้างของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

การประกันคุณภาพการฝึกอบรม หมายถึง กิจกรรมการฝึกอบรมที่มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ มีกลไกและกระบวนการพัฒนาที่สร้างความเชื่อมั่นและรับรองมาตรฐานแก่บุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมว่าได้ผ่านกระบวนการที่ได้มาตรฐานตามที่ส่วนราชการกำหนด

หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรม

มาตรฐานที่ ๑ หลักสูตร

ตัวบ่งชี้ ๑.๑ มีการกำหนดหลักสูตรให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ความจำเป็นในการพัฒนา นโยบาย โดยระบุไว้ในโครงการ

- ๑.๒ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ใช้ประเมินผลได้
- ๑.๓ มีการกำหนดเนื้อหาหลักสูตรที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- ๑.๔ มีการประเมินและพัฒนาหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

มาตรฐานที่ ๒ คุณสมบัติของวิทยากร

ตัวบ่งชี้ ๒.๑ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถตรงกับเนื้อหาที่สอน

- ๒.๒ มีประสบการณ์หรือผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการสอน
- ๒.๓ มีความสามารถในการถ่ายทอด สื่อสารเนื้อหาให้เข้าใจ

มาตรฐานที่ ๓ วิธีการสอน

ตัวบ่งชี้ ๓.๑ กำหนดรูปแบบ กิจกรรมการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และเนื้อหาวิชา

- ๓.๒ มีการจัดอุปกรณ์และสื่อประกอบการสอนที่เหมาะสม

มาตรฐานที่ ๔ ห้องอบรม

ตัวบ่งชี้ ๔.๑ ขนาดห้องเรียนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน

- ๔.๒ ลักษณะการจัดห้องเรียนเหมาะสมกับหัวข้อการสอนหรือกิจกรรมที่ใช้

มาตรฐานที่ ๕ ความเหมาะสมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ตัวบ่งชี้ ๕.๑ จำนวนผู้เรียนเหมาะสมกับหัวข้อการสอนหรือกิจกรรมที่ใช้

๕.๒ กำหนดคุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรมไว้ในโครงการอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ๕.๓ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีคุณสมบัติตรงตามที่ระบุในโครงการ

มาตรฐานที่ ๖ การวัดและประเมินผลการฝึกอบรม

ตัวบ่งชี้ ๖.๑ มีการวัดและประเมินผลการฝึกอบรม แบ่งเป็น ๓ ระดับ ๆ ละ ๑๐ คะแนน

๖.๒ การประเมินการเรียนรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยใช้แบบทดสอบประเมินความรู้/ทักษะเกี่ยวกับสิ่งที่เรียนรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรม (Pre-test/Post-test)

๖.๓ การติดตามประเมินผล ประเมินการประยุกต์ใช้ความรู้/ทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามวัตถุประสงค์ของโครงการโดยติดตามประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นการฝึกอบรมแล้วอย่างน้อย ๓ - ๖ เดือน

การประเมิน

การประเมินคุณภาพให้ประเมินเป็นรายหลักสูตรโครงการฝึกอบรม โดยกำหนดเกณฑ์คะแนนตามที่ระบุ และมีเอกสารที่ระบุอ้างอิงว่าได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของมาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรมของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาหรือตรวจสอบต่อไป