ความพึงพอใจของผู้รับบริการสืบค้นทะเบียนผู้ประกอบธุรกิจทางการเกษตรในระบบเกษตรพันธสัญญา

จากข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่ผ่านมา พ.ศ.2561 ถึง ปัจจุบัน (20 มีนาคม 2563) จำนวน 263 ราย

รายการ	ระดับคะแนน	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1.เข้าถึงบริการได้ง่าย	4	80	มาก
2.ขั้นตอนการใช้ระบบไม่ซับซ้อน	3.9	78	ปานกลาง
3.ความสะดวกในการใช้งานระบบ	3.9	78	ปานกลาง
4.สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ในเวลาอันสั้น	3.9	78	ปานกลาง
คุณภาพการให้บริการ			
1.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	3.9	78	ปานกลาง
2.ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์และครบถ้วน	3.8	76	ปานกลาง
3.ความหลากหลายของข้อมูล	3.8	76	ปานกลาง
4.การใช้งานประโยชน์จากระบบฐานข้อมูล	3.9	78	ปานกลาง
ความพึงพอใจภาพรวม			
1.โดยภาพรวม ท่านมีความเชื่อมั่นต่อการสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบเกษตรพันธสัญญา ในระดับใด	4	80	มาก
ความพึงพอใจภาพรวม	3.9	78	ปานกลาง

ความพึงพอใจของผู้รับบริการแจ้งการประกอบธุรกิจทางการเกษตรในระบบเกษตรพันธสัญญา

จากข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่ผ่านมา พ.ศ. 2561 ถึง ปัจจุบัน (20 มีนาคม 2563) จำนวน 82 ราย

รายการ	ระดับคะแนน	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1.เข้าถึงบริการได้ง่าย	4.3	86	มาก
2.ขั้นตอนการใช้ระบบไม่ซับซ้อน	4.2	84	มาก
3.ความสะดวกในการใช้งานระบบ	4.2	84	มาก
คุณภาพการให้บริการ			
1.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	4.2	84	มาก
2.ความปลอดภัยในกระบวนการให้บริการ	4.2	84	มาก
3.ระบบมีความรวดเร็วในการทำงาน	4.1	82	มาก
4.การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	4.2	84	มาก
5.ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	4.2	84	มาก
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการให้บริการ			
1.โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการระดับใด	4.2	84	มาก
ความพึงพอใจภาพรวม	4.2	84	มาก