



สำนักงานที่ปรึกษาการเกษตรต่างประเทศ ประจำกรุงวอชิงตัน ดี.ซี.

Office of Agricultural Affairs - Royal Thai Embassy - Washington DC

งาน CES 2024: นวัตกรรม AI และอื่นๆ



สำนักข่าวออนไลน์ The Food Institute ได้เข้าร่วมงานแสดงเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ระดับโลก ประจำปี ๒๕๖๗ หรือ CES (Consumer Electronics Show) 2024 ซึ่งจัดโดย Consumer Technology Association โดยปีนี้เทรนด์เทคโนโลยีที่ร้อนแรงที่สุดในรอบหลายปีคงหนีไม่พ้นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) เทคโนโลยี AI ประสบความสำเร็จทางธุรกิจในช่วงไม่กี่เดือนที่ผ่านมาจากความสามารถในการสร้างสรรค์ของมัน โดยสิ่งที่ผู้บริโภคและผู้บริหารระดับสูงคุ้นเคยมากที่สุดก็คือ ChatGPT แพลตฟอร์มเปิดของ Sam Altman ที่ได้รับความชื่นชมจากความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล ความมีประสิทธิภาพ และการแก้ไขปัญหา

ในช่วงการเปิดงาน นาย Brian Comiskey ผู้อำนวยการโครงการเฉพาะจาก CTA ได้กล่าวปาฐกถาถึงงาน CES ว่า งานดังกล่าวมีผู้เข้าร่วมจากวงการต่างๆ ตั้งแต่วงการเกมส์ วงการเทคโนโลยีการเกษตร ไปจนถึงวงการอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม โดยงานคล้ายกับสวนสนุกที่พร้อมสร้างความประหลาดใจให้กับผู้ร่วมงาน นวัตกรรมและความก้าวหน้าในเทคโนโลยีหนึ่งมักจะมีอิทธิพลต่อความก้าวหน้าของอีกเทคโนโลยีหนึ่งเนื่องจากอุปสงค์ของโลก และอีกหนึ่งประเด็นสำคัญที่กล่าวถึงคือ โลกอนาคตจะขึ้นอยู่กับกลุ่มคน Gen Z (กลุ่มคนที่เกิดในระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๓๘ - ๒๕๕๒) ซึ่งจะเต็มไปด้วยเทคโนโลยีคล้ายกับการ์ตูนเรื่อง The Jetsons เนื่องจาก

- ปัจจุบันมีกลุ่มคน Gen Z มากถึง ๓๐ ล้านคน (อายุระหว่าง ๑๑ - ๒๖ ปี)
- ร้อยละ ๘๖ กล่าวว่าเทคโนโลยีมีความสำคัญต่อชีวิตของพวกเขา
- ร้อยละ ๙๐ ของกลุ่ม Gen Z อาศัยอยู่ในตลาดเกิดใหม่ทั่วโลก
- คาดว่าจะมีกลุ่มคน Gen Z เพิ่มขึ้น ๑ พันล้านคนภายในปี ๒๕๗๐

เทคโนโลยีที่สามารถสร้างสมดุลระหว่างความต้องการของผู้บริโภคและองค์กรได้ดีที่สุดคือเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว และผลักดันการเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยจากการศึกษาภายในของ CTA พบว่า คนส่วนใหญ่รู้สึกยินดีกับการใช้ชีวิตที่มีเทคโนโลยี AI แม้ว่าจะมีการเตือนถึงวันสิ้นโลกจากนวนิยาย Si-fi ก็ตาม

การถอดรหัสความรู้สึกของผู้บริโภคเกี่ยวกับ AI พบว่า

- ร้อยละ ๔๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามเชื่อว่า AI เป็นนวัตกรรม
- ร้อยละ ๓๖ เชื่อว่า AI เป็นอนาคต
- ร้อยละ ๓๕ เชื่อว่า AI มีความชาญฉลาด
- น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ เชื่อว่า AI เป็นสิ่งที่น่ากลัว (ร้อยละ ๒๓) ช่มชู้ (ร้อยละ ๑๙) เป็นอันตราย (ร้อยละ ๕) เชื่อถือได้ (ร้อยละ ๔) มีความปลอดภัย (ร้อยละ ๓) และไม่เป็นภัย (ร้อยละ ๒)

การพลิกโฉมอุตสาหกรรมของอาหารและเครื่องดื่ม สุขภาพ และอื่น ๆ

นาย Brian Comiskey ยังกล่าวถึง สามด้านที่มีศักยภาพในการเติบโตอย่างมากด้วยเทคโนโลยี AI ได้แก่ อาหาร อุปกรณ์เคลื่อนที่ และเกมส์ โดยความสามารถของ AI ได้พลิกโฉมอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่มแล้ว ตั้งแต่แนวคิด Automated Infinite Kitchen (หมายเหตุ: เป็นการใช้หุ่นยนต์จัดเตรียมสลัดใส่ภาชนะแทนพนักงาน) ของร้านสลัด Sweetgreen ไปจนถึงการใช้เทคโนโลยี AI กับตู้จำหน่ายอาหารอัตโนมัติ (Kiosk) การสั่งอาหารแบบไดร์ฟทรู (Drive-Thru) และการขายตัวอย่างรวดเร็วของเครือข่ายร้านค้าปลีกที่ใช้ประโยชน์จากข้อมูลผู้ใช้โดยสมัครใจในการนำเสนอสื่อทางการที่ตลาดที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภคนั้นๆ

นอกจากนี้ บริษัทผู้ผลิตสินค้าอิเล็กทรอนิกส์อย่าง Siemens and Nvidia ต่างก็ได้พัฒนาอุตสาหกรรม Metaverse โดยใช้เทคโนโลยี Digital Twin ในการช่วยให้บริษัทต่างๆ เห็นภาพ (และสามารถนำไปใช้) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ปลอดภัยมากขึ้น และเกิดผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment: ROI) ในเครื่องจักรการผลิตที่สูงขึ้น ขณะเดียวกัน บริษัท Midbar Air Farm กำลังพัฒนาฟาร์มตู้คอนเทนเนอร์เคลื่อนที่และยั่งยืนที่มีลักษณะคล้ายลังขนส่งขนาดยักษ์ ใช้ในภูมิภาคที่แห้ง แห้งแล้ง และยากลำบาก เพื่อช่วยในการเจริญเติบโตของพืชและไม้ผล สามารถช่วยแก้ปัญหาความไม่มั่นคงด้านอาหารได้

สำหรับประเด็นสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีก็มีความเปลี่ยนแปลงไปสู่ความเป็นเฉพาะบุคคล เข้าถึงได้ และล้ำสมัย ด้วยเทคโนโลยีที่พัฒนาสามารถช่วยผู้ป่วยที่ป่วยด้วยหนึ่งอาการ แต่เทคโนโลยีสามารถค้นหาสิ่งที่ เป็นปัญหาได้หลายประการ เช่น การนำไปช่วยเหลือผู้ป่วยจากโรคเรื้อรังกักขัง นอกจากนี้ บริษัท Kubota ก็กำลังพัฒนารถแทรกเตอร์อัจฉริยะขั้นสูงเพื่อมุ่งเน้นไปที่การเกษตรที่แม่นยำและระบบอัตโนมัติ เพื่อให้มั่นใจว่าการผลิตอาหารท่ามกลางการขาดแคลนแรงงานและสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ขณะเดียวกัน บริษัท Yo-Kai Express กำลังพัฒนาหุ่นยนต์อัตโนมัติที่สามารถเตรียมอาหารระดับภัตตาคารด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว สิ่งเหล่านี้ นี้เป็นเพียงยอดภูเขาน้ำแข็งจากการกล่าวปาฐกถาของงาน CES

ที่มา: Seen at CES 2024: AI, and Everything Else

<https://foodinstitute.com/focus/seen-at-ces-2024-ai-and-everything-else/>

สำนักงานที่ปรึกษาการเกษตรต่างประเทศ ประจำกรุงวอชิงตัน ดี.ซี.

มกราคม ๒๕๖๗

