

รายงานผลการจัดทำสรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการประจำปีงบประมาณ 2566

ของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดกำแพงเพชร

1. สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการประจำปีของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด

เดือน/ปี	ร้อยละของระดับความ พึงพอใจของผู้มารับ บริการ	จำนวนผู้มารับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลฯ (ราย)
ตุลาคม 2565	99	11
พฤศจิกายน 2565	96.5	16
ธันวาคม 2565	99.5	20
มกราคม 2566	98.66	15
กุมภาพันธ์ 2566	99	10
มีนาคม 2566	95	11
เมษายน 2566	94.81	26
พฤษภาคม 2566	93.83	17
มิถุนายน 2566	94.13	23
กรกฎาคม 2566	94.7	17
สิงหาคม 2566	80.7	12
กันยายน 2566	93.6	11
รวม	1139.43	189
เฉลี่ย	94.95	15.75

2. ปัญหา อุปสรรค

- 1).....
- 2).....
- 3).....
- 4).....

3. ข้อเสนอแนะ

- 1).....
- 2).....
- 3).....
- 4).....

หมายเหตุ : กำหนดรายงานผลฯ ตามแบบรายงาน ภายในวันที่ 20 กันยายน 2566

ลงชื่อ..... วศินี ไทพาณิชย์.....ผู้รายงาน

ตำแหน่ง.....นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ..... 055 - 705068.....

วันที่..... 15 กันยายน 2566.....

เลขที่แบบสอบถาม.....
วัน/เดือน/ปี ที่เก็บข้อมูล.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด

คำชี้แจง : โปรดกรอกข้อมูลลงในแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง
การให้บริการของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้บริการ

สำหรับเจ้าหน้าที่

อาชีพปัจจุบันของผู้ใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| ☐ เกษตรกร | ☐ นักเรียน / นักศึกษา | ☐ |
| ☐ บุคลากรในสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด | ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ.....) | |
| ☐ บุคลากรของส่วนราชการอื่นๆ | | |

ส่วนที่ ๒ ความประสงค์ของผู้ใช้บริการ

๑) เรื่องที่มาขอใช้บริการศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด
ณ วันที่ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|---|--------------------------|
| ☐ สอบถามข้อมูล ด้านการเกษตร (เรื่อง..... กรุณาตอบข้อ๒) ด้วย) | ☐ |
| ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ.....) | ☐ |

๒) การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (ถามเฉพาะผู้มารับบริการข้อมูลด้านการเกษตร) ←

- | | |
|---|--------------------------|
| ☐ ประกอบอาชีพทางการเกษตร | ☐ |
| ใช้ประโยชน์ทางราชการ (โปรดระบุ.....) | |
| ☐ ทางการศึกษา | ☐ |
| ☐ ทางธุรกิจ | ☐ |
| ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ.....) | ☐ |

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ						☐
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						☐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						☐
๔. ด้านข้อมูล ตรงตามความต้องการ						☐

ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ.....
.....

ลงชื่อ (.....) ผู้ขอใช้บริการ