

สำนักงานไร้ขีดจำกัด (The Virtual Office)

“คุณเคยพบปัญหานี้หรือไม่? เมื่อต้องออกไปประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรม นอกสำนักงาน แต่มีงานด่วนที่ต้องรีบกลับมาทำให้เสร็จ!” **จะดีแค่ไหน ถ้าสามารถทำงานจากที่ไหนก็ได้ โดยไม่จำกัดอุปกรณ์ที่ใช้งาน**

จากนโยบายของประเทศไทยมุ่งสู่ไทยแลนด์ 4.0 มีการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ภาครัฐต้องปรับตัวให้สามารถอำนวยความสะดวกในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และสังคมยุคดิจิทัล การปรับระบบการปฏิบัติงานเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) จึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ ระบบราชการ 4.0 ซึ่งเป็นการผสมผสานการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลผ่านระบบ Cloud Computing และ อุปกรณ์ Smart Device เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการปฏิบัติงาน สามารถตอบสนองการทำงานได้ในทุกเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์และทุกช่องทางได้อย่างสะดวก ปลอดภัย และประหยัดงบประมาณ **สำนักงานไร้ขีดจำกัด (The Virtual Office)** จึงเป็นแนวความคิดที่สามารถสนับสนุนการทำงานขององค์กรให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนภารกิจต่างๆ ในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การปรับเปลี่ยนระบบการทำงานในปัจจุบันไปสู่แนวคิดสำนักงานไร้ขีดจำกัด (The Virtual Office) จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. การแบ่งปันข้อมูลสารสนเทศ ผ่านระบบ Cloud Computing คือ การแบ่งปันข้อมูล หรือแอปพลิเคชัน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องลงทุนในการสร้างระบบคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ไม่ต้องดูแลรักษาระบบ แต่จะใช้งบประมาณในการเช่าใช้บริการตามขนาดของข้อมูล และแอปพลิเคชันที่ต้องการ ในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานไปสู่ระบบ Cloud Computing จะใช้เทคโนโลยีใน 2 ส่วน คือ

- เทคโนโลยี Virtual Machine (VM) คือ เทคโนโลยีที่ใช้สร้างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนจำนวนหลายๆ เครื่อง ให้มาอยู่ในกลุ่มเดียวกัน สามารถใช้ทรัพยากรทางด้าน การประมวลผล และการจัดเก็บข้อมูลร่วมกัน

- เทคโนโลยี Virtual Desktop Infrastructure (VDI) คือ เทคโนโลยีที่มาช่วยปรับเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน (PC) ให้มาปฏิบัติงานบนระบบ Cloud Computing ช่วยให้ผู้ใช้และระบบสารสนเทศทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถบริหารจัดการและอัปเดตพื้นที่และทรัพยากรของผู้ใช้งานได้จากศูนย์กลาง และแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

2. การปฏิบัติงานด้วยระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) คือ การนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ลดงานด้านการจัดเก็บและจัดทำเอกสาร ลดปริมาณการใช้กระดาษ ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องมากขึ้น ประหยัดค่าใช้จ่ายระยะยาว ลดเวลาการทำงานของบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสาร

3. การเข้าถึงระบบสารสนเทศโดยใช้ Smart Device ด้วยแนวคิด “BYOD” (Bring Your Own Device) คือ การที่เจ้าหน้าที่สามารถใช้อุปกรณ์ Smart Device ของตนเอง เข้าถึงและใช้งานระบบสารสนเทศภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกระบวนการปรับเปลี่ยนแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ดังนี้

- Data Level Transform คือ การเปลี่ยนถ่ายข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ให้มาอยู่ในรูปแบบของระบบฐานข้อมูล โดยการจัดเก็บข้อมูลจะต้องระบุวิธีการ รูปแบบ ประเภทของข้อมูล รวมถึงวิธีในการเข้าถึงข้อมูล
- Application Level Transform คือ การปรับเปลี่ยนแอปพลิเคชันของหน่วยงาน ให้สามารถใช้งานบนอุปกรณ์ Smart Device ได้ทุกประเภท

ไร้ขีดจำกัด = 3 ปรับเปลี่ยน

Sharing and Operating By BYOD

3 BYOD ปรับเปลี่ยนวิธีเข้าถึงระบบสารสนเทศ โดยอุปกรณ์ของคุณเอง Bring Your Own Device

2 Level Digital Transform

The Virtual Office
The Next Generation Office

• Data Level Transform
เปลี่ยนแปลงข้อมูลและกระบวนการที่อยู่ในรูปแบบเอกสาร ให้มาอยู่ในรูปแบบ Digital

• Application Level Transform
ปรับเปลี่ยนแอปพลิเคชัน ให้สามารถใช้งานบนอุปกรณ์ Smart Device ได้ทุกประเภท

Virtual-Office-BYOD

สำนักงานไร้ขีดจำกัด (The Virtual Office)

Concept

ภายใต้แนวคิด “แบ่งปัน ปฏิบัติงาน โดยอุปกรณ์ของคุณเอง”
Sharing and Operating By Bring Your Own Device (BYOD)

Objective

- เพิ่มประสิทธิภาพและลดข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน
- ปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง
- ไม่จำกัดอุปกรณ์ที่ใช้งาน

Virtual-Office-Concept

ไร้ขีดจำกัด = 3 ปรับเปลี่ยน

Sharing and Operating By BYOD

2 Operating

ปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงาน ด้วยระบบสำนักงานอัตโนมัติ

Now Technology

New Technology

Login แยกแต่ละระบบ Login แบบรวมศูนย์ Single Sign-On

Document Management

Microsoft Office ระบบบริหารจัดการเอกสาร

Social Network ระบบสื่อสารภายในองค์กร

Communication Platform

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

Virtual-Office-Operating

ไร้ขีดจำกัด = 3 ปรับเปลี่ยน

Sharing and Operating By BYOD

1 Sharing ปรับเปลี่ยน การแบ่งปันข้อมูล/การใช้ทรัพยากร จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง ไปสู่ระบบ

Cloud Computing

Now Technology

New Technology

Resource Sharing CPU memory Hard Disk Application

Cloud computing

แบ่งปันข้อมูล: Virtual Machine (VM)
แบ่งปันทรัพยากร: Virtual Desktop Infrastructure (VDI)

ปฏิบัติงาน / จัดเก็บข้อมูล

Virtual-Office-Sharing