

แบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

สำนักพัฒนาระบบบริหาร รอบ ☒ 12 เดือน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

กิจกรรม	ผลการดำเนินงานที่ต้องรายงาน	หลักฐาน	
		ลำดับ	คำอธิบาย
1. การบ่งชี้ความรู้	- มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการความรู้ สำนักพัฒนาระบบบริหาร - มีการจัดการประชุมภายในหน่วยงานเพื่อกำหนดองค์ความรู้และจัดทำแผนการจัดการความรู้ - องค์กรความรู้ประจำปี 2553 จำนวน 5 เรื่อง ได้แก่ 1. การกำหนดตัวชี้วัด 2. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) 3. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 4. การวัดความพึงพอใจ 5. กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ - ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระบบบริหารได้เห็นชอบแผนการจัดการความรู้ และได้จัดส่งให้สถาบันเกษตรราธิการ	1	- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ สพบ. - รายงานการประชุม - แผนการจัดการความรู้
2. การสร้างและแสวงหาความรู้	- ได้ดำเนินการในเดือนตุลาคม-กันยายน จำนวน 5 องค์กรความรู้ ได้แก่ ● <u>การกำหนดตัวชี้วัด</u> โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1. เสาะแสวงหาความรู้จากเอกสาร, เว็บไซต์ - การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล - เอกสารประกอบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - การประเมินผลการปฏิบัติราชการ : แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย - เอกสารประกอบโครงการจัดทำตัวชี้วัดเพื่อพัฒนาจังหวัด - แนวทางการสร้างตัวชี้วัด - คู่มือการจัดทำตัวชี้วัดตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับแก้ไขปรับปรุงครั้งที่ 1 ปี พ.ศ. 2544) - http://www.ocsc.go.th/ocsccms/frontweb/view.jsp?categoryID=CAT0000344&forumID=frm0000084&screen=2#que0013705. - http://phan.chiangrai.police.go.th/kpis_history.htm.	4	- องค์กรความรู้ที่ 1 การกำหนดตัวชี้วัด
3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	- นำมาวิเคราะห์หารื้อร่วมกันกับคณะกรรมการ - นำความรู้มาจัดทำเป็นเอกสารหลักฐาน ประกอบด้วย ทฤษฎี และกรณีตัวอย่าง - ประมวลกลั่นกรองความรู้ที่ได้ โดยส่งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ต่างๆ ตรวจสอบเนื้อหา และรายละเอียดขององค์ความรู้ เพื่อให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์		
4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้	● <u>การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</u> โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1. เสาะแสวงหาความรู้จากเอกสาร	5	- องค์กรความรู้ที่ 2 - การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

กิจกรรม	ผลการดำเนินงานที่ต้องรายงาน	หลักฐาน	
		ลำดับ	คำอธิบาย
	- การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550 - คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ส่วนราชการระดับกรม - คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ส่วนราชการระดับกรม - คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ส่วนราชการระดับกรม 2. นำมาวิเคราะห์หารื้อร่วมกันกับคณะทำงาน 3. นำความรู้มาจัดทำเป็นเอกสารหลักฐาน ประกอบด้วย ทฤษฎี และกรณีตัวอย่าง 4. ประมวลถกแถลงความรู้ที่ได้ โดยส่งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ต่างๆ ตรวจสอบเนื้อหา และรายละเอียดขององค์ความรู้ เพื่อให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ● <u>การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน</u> โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1. เสาะแสวงหาความรู้จากเอกสาร - การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ - แนวทางการเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน(Work Manual) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2. นำมาวิเคราะห์หารื้อร่วมกันกับคณะทำงาน 3. นำความรู้มาจัดทำเป็นเอกสารหลักฐาน ประกอบด้วย ทฤษฎี และกรณีตัวอย่าง 4. ประมวลถกแถลงความรู้ที่ได้ โดยส่งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ต่างๆ ตรวจสอบเนื้อหา และรายละเอียดขององค์ความรู้ เพื่อให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ● <u>การวัดความพึงพอใจ</u> โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1. เสาะแสวงหาความรู้จากเอกสาร, เว็บไซต์ - พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ - การจัดการและพฤติกรรมองค์กร: เทคนิคการจัดการสมัยใหม่ - ดำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทำได้ง่ายนิดเดียว - การสร้างและประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม - เอกสารประกอบการบรรยายวิชาจิตวิทยาการบริการ(เรื่องเจตคติและ		(PMQA)
		6	- องค์ความรู้ที่ 3 การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
		7	- องค์ความรู้ที่ 4 การวัดความพึงพอใจ

กิจกรรม	ผลการดำเนินงานที่ต้องรายงาน	หลักฐาน	
		ลำดับ	คำอธิบาย
	จดหมายข่าวกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	11	- เนื้อหาการลงจดหมายข่าวเกษตรและสหกรณ์
6. การแลกเปลี่ยนความรู้	- ดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ (CoP) หัวข้อเรื่องที่น่าสนใจแลกเปลี่ยนความรู้ จำนวน 5 องค์ความรู้ ได้แก่		
	1. การกำหนดตัวชี้วัด วันที่ 26 มกราคม 2553 กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100	12	- สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ที่ 1 การกำหนดตัวชี้วัด
	2. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) วันที่ 31 มีนาคม 2553 กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100	13	- สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
	3. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน วันที่ 27 พฤษภาคม 2553 กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33	14	- สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ที่ 3 การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
	4. การวัดความพึงพอใจ วันที่ 9 กรกฎาคม 2553 กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 100	15	- สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ที่ 4 การวัดความพึงพอใจ
7. การเรียนรู้	5. กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ วันที่ 27 กันยายน 2553 กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 100	16	- สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ที่ 5 กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
	- จากการประเมินผลกิจกรรมการเรียนรู้ จำนวน 5 องค์ความรู้ พบว่า บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ได้รับความรู้เพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 95.24 และได้นำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 95.24	17	- ภาพกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(CoP) 5 องค์ความรู้
7. การเรียนรู้	- จากการประเมินผลกิจกรรมการเรียนรู้ จำนวน 5 องค์ความรู้ พบว่า บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ได้รับความรู้เพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 95.24 และได้นำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 95.24	18	- สรุปผลการประเมินผลกิจกรรมการเรียนรู้