



คู่มือการปฏิบัติงาน  
(Work Manual)

กระบวนการงาน การจัดการด้านสารบรรณ

ของสถาบันเกษตรกรบริการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ฝ่ายบริหารทั่วไป

มีนาคม ๒๕๖๘

## สารบัญ

	หน้า
๑. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	๑
๒. ขอบเขต	๑
๓. คำจำกัดความ	๑
๔. หน้าที่รับผิดชอบ	๑
๕. ฝั่งกระบวนการงาน	๒
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๒
๗. มาตรฐานคุณภาพงาน	...
๘. แนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากร	...
๙. ระบบติดตามและประเมินผล	...
๑๐. เอกสารอ้างอิง	...
๑๑. แบบฟอร์มที่ใช้	...

## ๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้สถาบันเกษตรราธิการมีคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ การจัดทำงานสรรบรรณ อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษรที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๑.๒ เพื่อให้กลุ่ม / ฝ่าย ผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ปฏิบัติงานสรรบรรณได้ทราบและเข้าใจ ในขั้นตอนการปฏิบัติงานสรรบรรณ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๒. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการสรรบรรณ ครอบคลุมกระบวนการ ดังนี้

๒.๑ รับหนังสือจากหน่วยงานภายนอกโดยตรวจสอบความถูกต้อง

๒.๒ ลงทะเบียนรับหนังสือและประทับตรารับหนังสือ

๒.๓ พิจารณาคัดแยกหนังสือ

๒.๔ เสนอผู้อำนวยการพิจารณาสั่งการ

๒.๕ ส่งหนังสือให้ผู้เกี่ยวข้อง/ดำเนินการ/ดำเนินการเก็บเข้าแฟ้มตามระบบงานสรรบรรณ หลังจากผู้อำนวยการสั่งการแล้ว

## ๓. คำจำกัดความ

๓.๑ กลุ่ม/ฝ่าย หมายถึง กลุ่ม/ฝ่ายภายในสถาบันเกษตรราธิการ

๓.๒ ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคลากรสถาบันเกษตรราธิการ

## ๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สบท.) ดำเนินการในเรื่องเกี่ยวกับงานสรรบรรณ งานธุรการ งานด้านการเงิน การบัญชี งบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์ การบริหารงานบุคคล และงานติดต่อประสานงานทั่วไป มีหน้าที่โดยสรุป ดังนี้

๖.๑ งานอำนวยการ

๖.๒ ดำเนินงานด้านธุรการและสรรบรรณ

๖.๓ ดำเนินงานด้านงบประมาณ การเงินบัญชี และพัสดุ

๖.๔ จัดทำแผน ผลการปฏิบัติงาน และควบคุมดูแลการเบิกจ่ายงบประมาณ

๖.๕ ดำเนินงานด้านการเจ้าหน้าที่

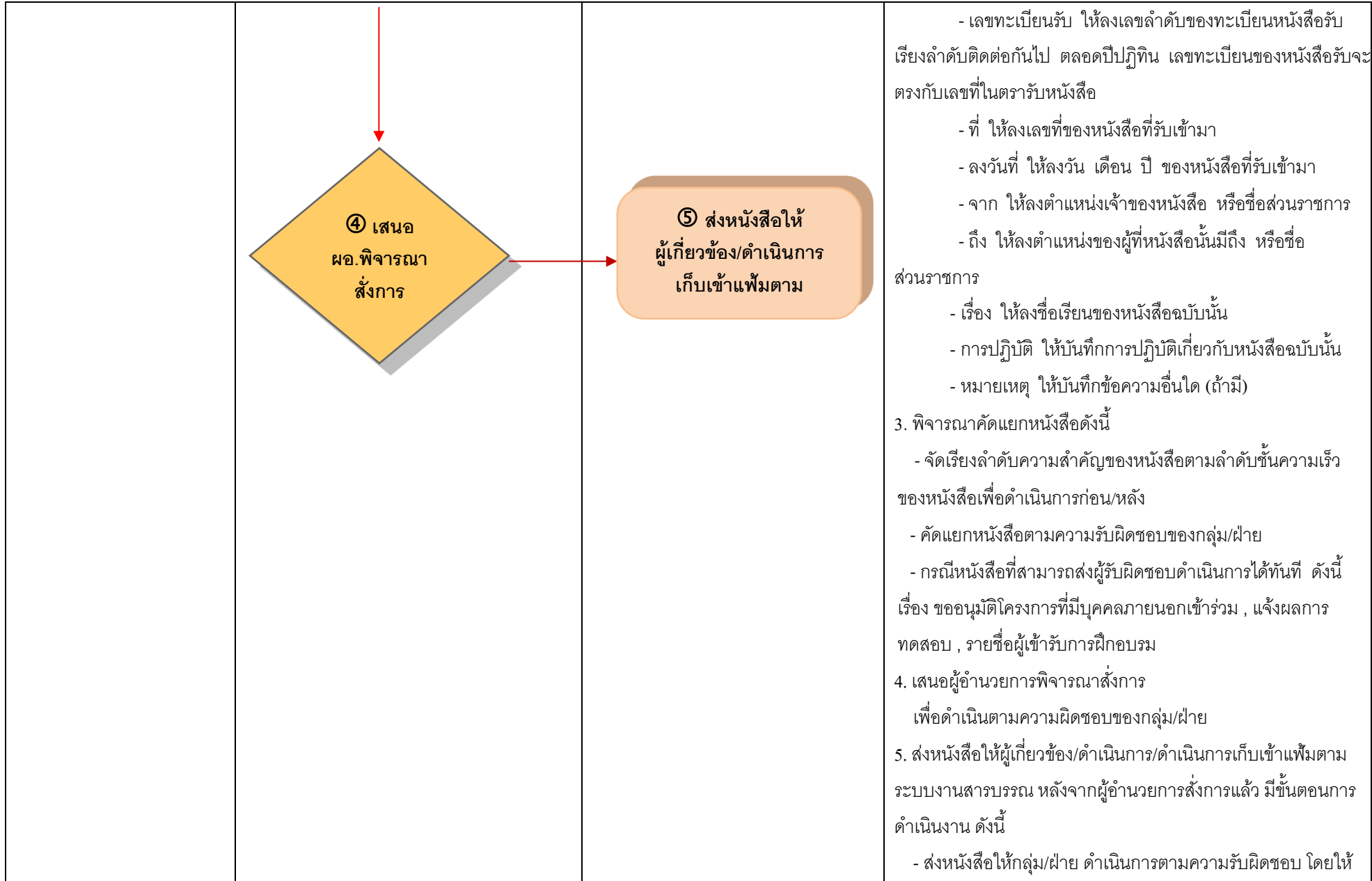
๖.๖ ผลิตสื่อ เอกสารการฝึกอบรม และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์

๖.๗ ดำเนินงานด้านอาคาร สถานที่และยานพาหนะ

๖.๘ สนับสนุนและร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นๆ

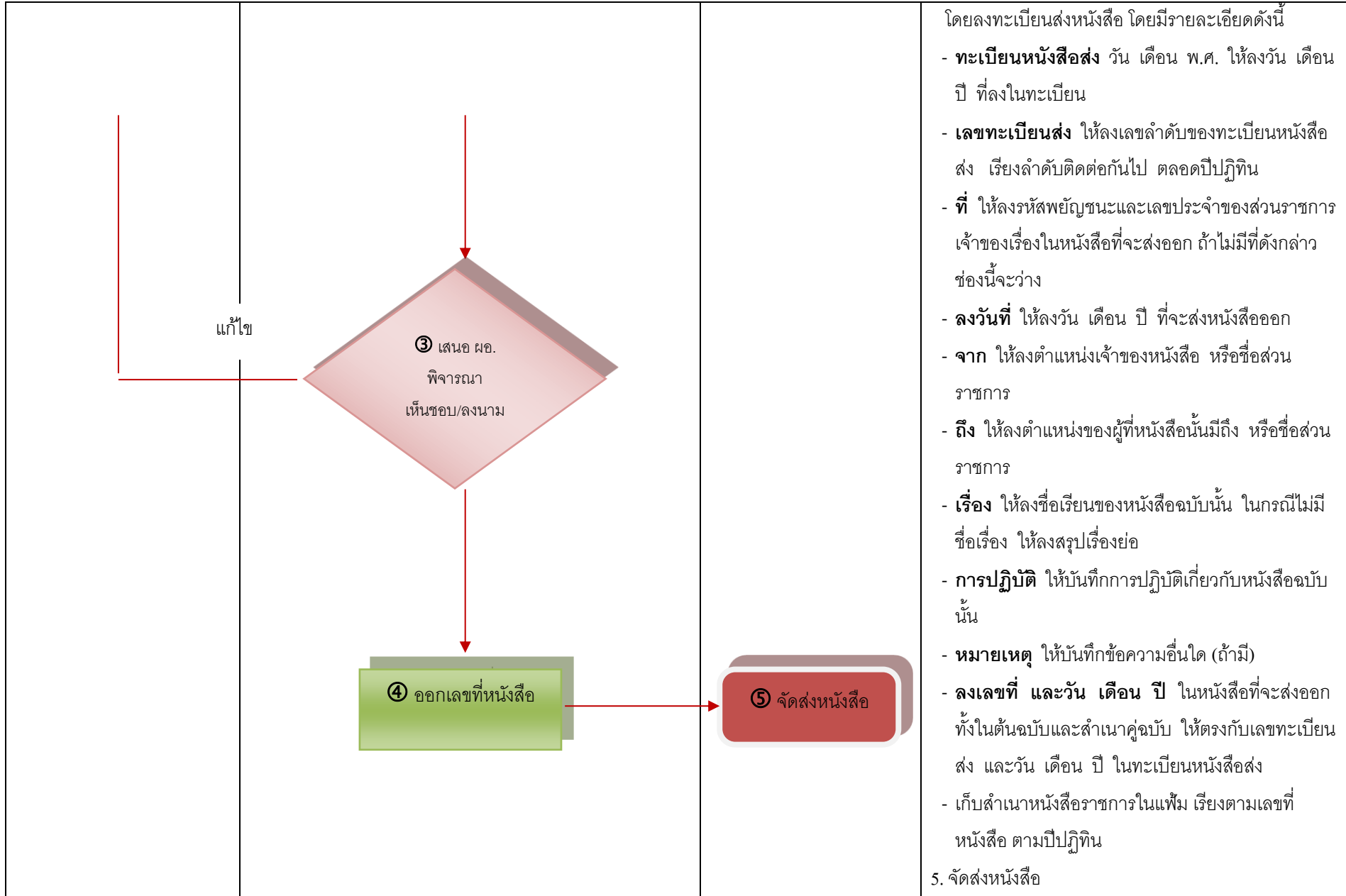
๖.๙ งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ชื่องาน : การรับหนังสือราชการ		รหัสงาน :	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายบริหารทั่วไป			
แก้ไขครั้งที่ :		วันที่เริ่มใช้ :	
วัตถุประสงค์	เพื่อให้มีกระบวนการรับหนังสือราชการที่ถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ		
ขอบเขตงาน	กำหนดกระบวนการรับหนังสือภายใต้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยระเบียบงานสารบรรณ พ.ศ.2526		
ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	ฝ่ายบริหารทั่วไป	
	บุคลากร		
แผนผังการดำเนินงาน			มาตรฐานการปฏิบัติงาน
จุดเริ่มต้น (Starting Point)	กระบวนการ (Process)	จุดสิ้นสุด (Ending Point)	
<pre> graph TD     A[① รับหนังสือจากภายนอก] --&gt; B[② ลงทะเบียนรับหนังสือ]     B --&gt; C[③ พิจารณาคัดแยกหนังสือส่งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ/ ผอ.]     C --&gt; D[ส่งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการทันที] </pre>	<p>1. รับหนังสือจากหน่วยงานภายนอกโดยตรวจสอบความถูกต้องหนังสือดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการลงเลขที่ วันที่หนังสือ</li> <li>- ลายมือชื่อผู้ลงนาม</li> </ul> <p>2. ลงทะเบียนรับหนังสือและประทับตรารับหนังสือ โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <p>2.1 การประทับตรารับหนังสือ โดยกรอกรายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เลขรับ ให้ลงเลขที่รับตามเลขที่รับในทะเบียนรับ</li> <li>- วันที่ ให้ลงวันที่ เดือน ปี ที่รับหนังสือ</li> <li>- เวลา ให้ลงเวลาที่รับหนังสือ</li> </ul> <p>2.2 การลงทะเบียนรับหนังสือในทะเบียนรับหนังสือ โดยกรอกรายละเอียด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทะเบียนหนังสือรับ วัน เดือน พ.ศ. ให้ลงวัน เดือน ปี ที่ลงในทะเบียน</li> </ul>		



			<p>มีเจ้าหน้าที่ลงลายมือชื่อรับหนังสือ</p> <p>- เรื่องแจ้งเวียน/เพื่อทราบ ดำเนินการจัดทำสำเนาแจ้งเวียน กลุ่ม</p>
ดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ	ด้านการเงิน		
	ด้านผลผลิต	จำนวนหนังสือที่ลงทะเบียนรับ	
	ด้านผลกระทบ		
	ด้านปฏิกิริยา		
	ด้านเวลา		
เอกสารอ้างอิง			

ชื่องาน : การส่งหนังสือราชการ		รหัสงาน :	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายบริหารทั่วไป			
แก้ไขครั้งที่ :		วันที่เริ่มใช้ :	
วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้มีกระบวนการส่งหนังสือราชการที่ถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ 2. เพื่อให้หนังสือราชการในสถาบันเกษตรราธิการ ส่งถึงผู้รับได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา		
ขอบเขตงาน	กำหนดกระบวนการ ขั้นตอน การส่งหนังสือราชการ ให้ถึงผู้รับได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา		
ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	ฝ่ายบริหารทั่วไป	
	บุคลากร		
แผนผังการดำเนินงาน			
จุดเริ่มต้น (Starting Point)	กระบวนการ (Process)	จุดสิ้นสุด (Ending Point)	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
			1. รับหนังสือจากกลุ่ม/ฝ่ายต่างๆของสถาบันเกษตรราธิการ โดยเจ้าของต้องตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือ รวมทั้งเอกสารแนบ 2. ตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือ โดยมีรายละเอียดต่างๆ ดังนี้ - รูปแบบหนังสือ ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 - ตรวจสอบความถูกต้องของอักษร/คำถูกคำผิด - ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารแนบ 3. เสนอ ผอ.พิจารณาเห็นชอบ/ลงนาม โดยเรียงลำดับชั้นความเร็วของหนังสือราชการ 4. ออกเลขที่หนังสือ





			<p>โดยแบ่งการส่งหนังสือราชการได้ ดังนี้</p> <p>5.1 เสนอปลัดกระทรวงลงนาม,อนุมัติ,อนุญาต,ทราบ</p> <p>5.2 ส่งหน่วยงานภายนอก</p> <p>5.3 ส่งไปรษณีย์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดพิมพ์ชื่อ ที่อยู่ ผู้รับลงของจดหมายโดยใช้ของ</li> </ul> <p>ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยระเบียบสาร บรรณ พ.ศ. 2526</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรจุเอกสารลงซอง</li> <li>- ลงแบบฟอร์มจัดส่ง ประเภทรายเดือน</li> </ul> <p>5.4 ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>5.5 ส่งโทรสาร</p>
ดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ	ด้านการเงิน		
	ด้านผลผลิต	จำนวนหนังสือราชการที่ส่งออก	
	ด้านผลกระทบ		
	ด้านปฏิกริยา		
	ด้านเวลา		
เอกสารอ้างอิง			

