



แนวทางการขับเคลื่อนระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

1 ทบทวนปัญหาและอุปสรรค

ประชุมหารือผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อกทบทวนปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินงานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



2 กำหนดแนวทางการดำเนินงาน

จัดทำแผนการดำเนินงานการขับเคลื่อนการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

3 สื่อสารให้บุคลากรทราบ

สื่อสารให้เจ้าหน้าที่รับทราบแนวทางการปฏิบัติการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านวิธีการต่าง ๆ อาทิ จัดประชุม จัดกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (Cop) ช่องทางออนไลน์ เพื่อให้สามารถใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



4 ติดตามผลรอบ 6 เดือน

สำรวจและประชุมติดตามผลการดำเนินงานการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์รอบ 6 เดือน เพื่อเสนอผู้บริหารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

5 สำรวจปัญหาและอุปสรรค

ออกแบบสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์



6 รวบรวมปัญหาและอุปสรรค

รวบรวมปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ รวมถึงการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการร่วมกันพิจารณาแนวทางในการแก้ไขปัญหา

7 ปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรค

ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตรฐานที่เหมาะสม เช่น การประสานผู้ให้บริการปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งาน การชี้แจง/สื่อสารเพิ่มเติมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน



8 ติดตามผลรอบ 12 เดือน

สำรวจและประชุมติดตามผลการดำเนินงานการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์รอบ 12 เดือน เพื่อเสนอผู้บริหารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

