

# โครงการสัมมนาเรื่อง Smart KM เพื่อองค์กรภาครัฐสมัยใหม่

## ๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ กำหนดไว้ว่า ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการเพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสม รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการภายในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ตลอดจนเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ (PMQA) หมวด ๔ การวัดวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ที่มุ่งเน้นกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการจัดการความรู้ถือเป็นหัวใจสำคัญที่จะเป็นฐานให้เกิดการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืนที่จะส่งผลไปยังหมวดต่าง ๆ เพื่อสร้างผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่องค์กรต้องการ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สป.กษ.) ได้ดำเนินการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบมาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจของ สป.กษ. โดยมีแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรของ สป.กษ. ให้มีทักษะที่จำเป็นสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑ ตอบสนองตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านการปรับสมดุลภาครัฐและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด้านการพัฒนาความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) เป็นแผนแม่บทสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติเพื่อขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ โดยให้มีการพัฒนาศักยภาพด้านการใช้ดิจิทัล นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรภาครัฐ และแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของ สป.กษ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปัจจุบัน การจัดการความรู้ (Knowledge Management) มีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากอิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัล กล่าวคือ การจัดการความรู้ในยุคแรกเน้นการประมวลผลและการจัดเก็บความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) โดยเชื่อว่าความรู้ดังกล่าวสามารถถ่ายโอนจากบุคคลหนึ่งไปยังบุคคลอื่น ๆ โดยอาศัยความสามารถของเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น การจัดการความรู้ในยุคนี้จึงให้ความสำคัญกับคนและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเพื่อการแบ่งปันความรู้ ต่อมาพบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีข้อจำกัดในการรวบรวมและแบ่งปันความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวบุคคล การจัดการความรู้จึงเกิดการเปลี่ยนแปลงอีกครั้งเนื่องจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล มีช่องทางจัดการความรู้ แนวทางใหม่ ๆ ที่สะดวก และทรงพลังมากมาย เช่น การเชื่อมโยงคนเข้าด้วยกันผ่านเครือข่ายสังคมและสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ซึ่งนำไปสู่การหลั่งไหลของความรู้แบบไม่ทันตั้งตัว รวมถึงเครื่องมือสื่อสารที่ช่วยให้ความรู้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา

การจัดการความรู้องค์กรด้วยระบบดิจิทัล คือ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Internet of Things (IoT), Cloud computing, E-Learning, หรือปัญญาประดิษฐ์ (AI : Artificial Intelligence) นำมาเพื่อสร้าง จัดเก็บ แลกเปลี่ยน และนำความรู้ขององค์กร (ทั้งความรู้ที่ชัดเจนและที่ซ่อนอยู่) ไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ สร้างนวัตกรรม และสนับสนุนการตัดสินใจ โดยมีคน กระบวนการ และเทคโนโลยีเป็นองค์ประกอบสำคัญ ผสานเข้ากับทักษะดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

สถาบันเกษตรราธิการ ในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบด้านการจัดการความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จึงได้ดำเนินการจัดโครงการสัมมนาเรื่อง Smart KM เพื่อองค์กรภาครัฐสมัยใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาพัฒนากระบวนการจัดการความรู้และการเรียนรู้ขององค์กรอย่างเป็นระบบ และเอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมในองค์กร

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนากระบวนการจัดการความรู้และการเรียนรู้ขององค์กรอย่างเป็นระบบ และเอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมในองค์กร

๒.๒ เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรและบูรณาการเครือข่ายการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน

๒.๓ เพื่อสังเคราะห์และถอดบทเรียนการศึกษาดูงานองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านการจัดการความรู้ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการประยุกต์ใช้ในองค์กร

## ๓. หัวข้อในการสัมมนา

๓.๑ กระบวนการจัดการความรู้และการเรียนรู้ในองค์กร โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

๓.๒ เครื่องมือ เทคนิคและวิธีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาจัดการความรู้ภายในองค์กร

๓.๓ แนวคิดองค์กรภาครัฐยุคใหม่กับการจัดการความรู้ขององค์กรในยุคดิจิทัล และปัจจัยที่ทำให้การจัดการความรู้ขององค์กรในยุคดิจิทัลประสบผลสำเร็จ

๓.๔ ความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานและการปรับปรุงกระบวนการ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

๓.๕ ถอดบทเรียนการศึกษาดูงานองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านการจัดการความรู้ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการประยุกต์ใช้ในองค์กร

## ๔. วิธีการ

การบรรยาย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น กิจกรรมกลุ่ม และศึกษาดูงาน

## ๕. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๕๐ คน

## ๖. ระยะเวลาและสถานที่

ดำเนินการระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ มกราคม ๒๕๖๙ ณ สถานที่ศึกษาดูงานในจังหวัดนนทบุรี และจังหวัดนครนายก และโรงแรมในจังหวัดนครนายก

## ๗. วิทยากร

วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคเอกชน

## ๘. งบประมาณ

โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณประจำปี ๒๕๖๙ แผนงาน พื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันผลผลิต อำนวยการและบริหารจัดการด้านการเกษตร กิจกรรมที่ ๑ สนับสนุนการบริหารจัดการด้านการเกษตร งบดำเนินงาน ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ (ค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรมและสัมมนา) ส่วนของสถาบันเกษตรกรวิชาการ

## ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

**ผลผลิต** มีผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาเรื่อง Smart KM เพื่อองค์กรภาครัฐสมัยใหม่ จำนวน ๕๐ คน

**ผลลัพธ์** ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถนำความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีนวัตกรรมมาช่วยในการปฏิบัติงาน

## ๑๐. การประเมินผล

การประเมินความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสัมมนา เพื่อวัดทัศนคติที่มีต่อโครงการ โดยใช้แบบประเมินผลภายหลังเสร็จสิ้นการจัดสัมมนา

## ๑๑. ที่ปรึกษา และผู้รับผิดชอบโครงการ

### ที่ปรึกษาโครงการ

- |                            |                               |
|----------------------------|-------------------------------|
| ๑. นางสาวทัศนีย์ เมืองแก้ว | รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  |
| ๒. นางวรรณภัสสร ศรีจันทร์  | ผู้อำนวยการสถาบันเกษตรราธิการ |

### ผู้รับผิดชอบและเจ้าหน้าที่ประจำโครงการ

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| ๑. นางสาวอิสรา คงกระศรี        | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ |
| ๒. นางสาวนิชชีมา โพธิโชติ      | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ |
| ๓. นายรัชพงศ์ แก้วกล้า         | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ      |
| ๔. นางสาวฐิตาภัสร์ อธิเศวตพงศ์ | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ    |
| ๕. นายอิทธิกร พัดทอง           | นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล         |

กลุ่มยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ สถาบันเกษตรราธิการ

โทรศัพท์ ๐ ๒๙๔๐ ๕๕๙๓ ต่อ ๑๒๑ - ๑๒๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moac.kstplan@gmail.com

---

โครงการสัมมนาเรื่อง Smart KM เพื่อองค์กรภาครัฐสมัยใหม่

ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ มกราคม ๒๕๖๙

ณ สถานที่ศึกษาดูงานในจังหวัดนนทบุรีและจังหวัดนครนายก และโรงแรมในจังหวัดนครนายก

วัน/เวลา	๐๗.๐๐ - ๐๗.๓๐ น.	๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น.	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. (๓ ชม.)		๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. (๓ ชม.)	
วันพุธที่ ๒๘ ม.ค. ๖๙	ลงทะเบียน/ ตรวจสอบรายชื่อ	ออกเดินทางจาก สถาบันเกษตรราธิการ ไป สถาบันการ จัดการปัญญา ภิวัฒน์ (CP ALL)	ศึกษาดูงานและรับฟังบรรยายพิเศษ เรื่อง กระบวนการจัดการความรู้และ การเรียนรู้ ในองค์กร โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ณ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (CP ALL) ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	รับประทานอาหารกลางวัน	ศึกษาดูงานและรับฟังบรรยายพิเศษเรื่อง เครื่องมือ เทคนิคและวิธีการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล มาจัดการความรู้ภายในองค์กร ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก	รับประทานอาหารเย็น
วันพฤหัสบดีที่ ๒๙ ม.ค. ๖๙	พิธีเปิด	แนวคิดองค์กรภาครัฐยุคใหม่กับการจัดการความรู้ขององค์กรในยุคดิจิทัล และ ปัจจัยที่ทำให้การจัดการความรู้ขององค์กรในยุคดิจิทัลประสบผลสำเร็จ (การบรรยาย) โดย ดร.พยัต วุฒิรงค์	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. (๓ ชม.)		ความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานและการปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (การบรรยาย) โดย ดร.พยัต วุฒิรงค์	
วันศุกร์ที่ ๓๐ ม.ค. ๖๙		ถอดบทเรียนการศึกษาดูงานองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านการจัดการความรู้ โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล และการประยุกต์ใช้ในองค์กร (การบรรยาย) โดย ดร.พยัต วุฒิรงค์			๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. (๓ ชม.)	

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม ช่วงเช้า เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๐ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๐ น. หรือในเวลาที่เหมาะสม

การแต่งกาย : ชุดสุภาพ (โทนสีไว้ทุกข์)