



คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบนมือถือ  
สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นเกษตรกรและผู้ใช้งานทั่วไป

โดย

บริษัท อินฟิวส์ จำกัด

## คำนำ

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแนะนำการใช้งานระบบเพื่อการบริหารจัดการการแจ้งรายงานความเสียหายบนระบบ Mobile Application (Android, IOS) “มะลิซ้อน TGIA X FARMFEED” สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นเกษตรกรและผู้ใช้งานทั่วไป โดยเนื้อหาประกอบด้วย การแนะนำการใช้งาน Application การแจ้งรายงานความเสียหาย การเพิ่มข้อมูลแปลงที่เสียหาย การแก้ไขข้อมูลแปลงที่เสียหาย และวิธีการใช้เครื่องมืออื่น ๆ ที่ช่วยในการอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการแจ้งรายงานความเสียหาย

คณะผู้จัดทำ

## สารบัญ

ข้อแนะนำในการใช้งาน Application.....	4
1) การเข้าสู่ระบบ.....	5
2) การกรอกข้อมูลเพื่อแจ้งรายงานความเสียหาย .....	13
3) การวาดแปลงที่เสียหายและใส่ข้อมูลแปลงที่เสียหาย .....	21
4) การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน .....	23

### ข้อแนะนำในการใช้งาน Application

- 1) สามารถทำการดาวน์โหลดได้ที่ Application ได้ที่ Play Store และพิมพ์ชื่อ Application ว่า “มะลิซ้อน TGIA X FARMFEED”



รูปภาพที่ 1 แอปพลิเคชัน “มะลิซ้อน TGIA X FARMFEED”

- 2) สามารถสแกนได้จาก QR Code ด้วยโปรแกรมต่าง ๆ ที่รองรับการสแกน QR Code เช่น Line



รูปภาพที่ 2 QR Code “มะลิซ้อน TGIA X FARMFEED”

## ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการการแจ้งรายงานความเสียหายบนมือถือในระบบ Android Application

### 1) การเข้าสู่ระบบ

หน้าจอรบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการแจ้งรายงานความเสียหาย ระบบบนมือถือ (Android) จะปรากฏดังด้านล่าง การใช้งานระบบมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

#### 1.1 ตัวเลือกการเข้าสู่ระบบตามรูปภาพที่ 1.1 ประกอบด้วย ดังนี้

1.1.1 การเข้าสู่ระบบด้วย Facebook

1.1.2 การเข้าสู่ระบบด้วย Line

1.1.3 การเข้าสู่ระบบด้วยเบอร์โทรศัพท์หรืออีเมล



รูปภาพที่ 1.1 ตัวเลือกการเข้าสู่ระบบ

#### 1.2 ทำการลงชื่อเข้าสู่ระบบด้วยเบอร์โทรศัพท์หรืออีเมล กรอกข้อมูลตามรูปภาพที่ 1.2 ดังต่อไปนี้

1.2.1 เบอร์โทรศัพท์หรืออีเมล

1.2.2 ตั้งรหัสผ่าน



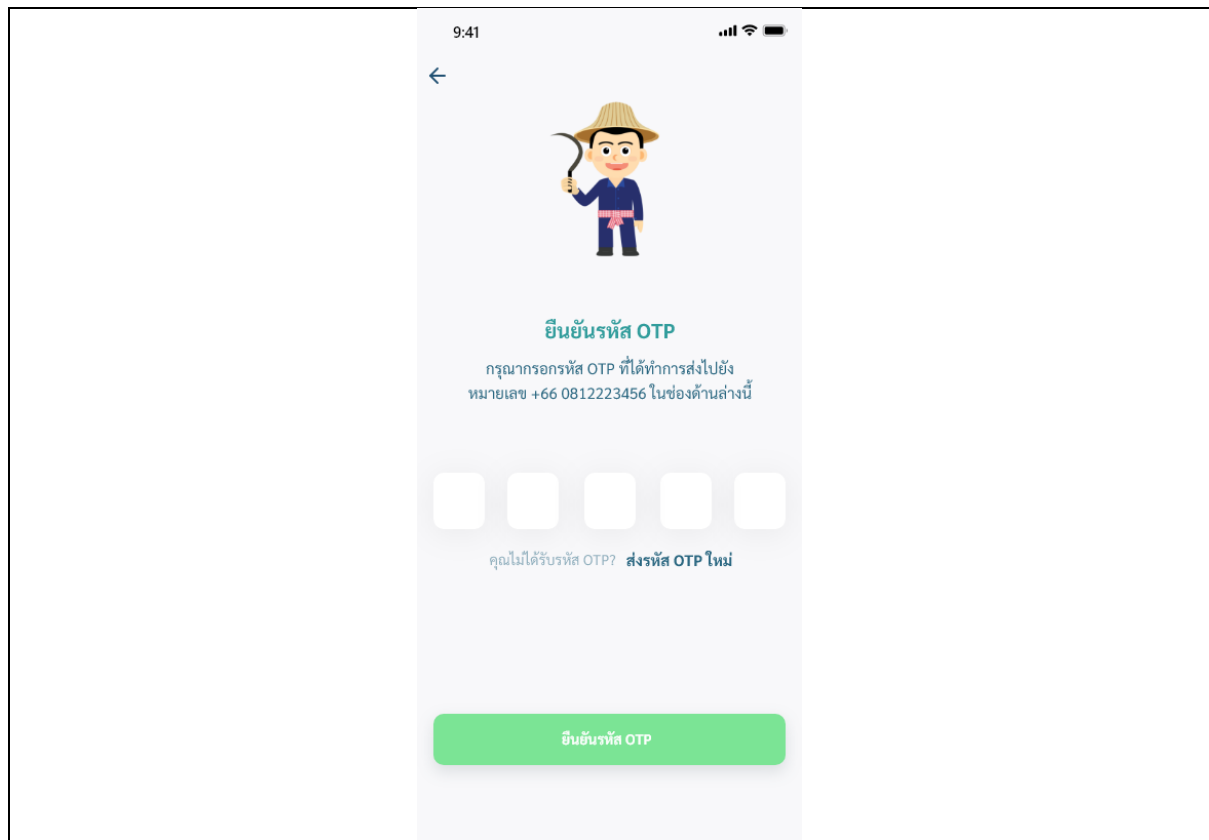
รูปภาพที่ 1.2 การลงชื่อเข้าสู่ระบบ

1.3 กรอกเบอร์โทรศัพท์และรอข้อความแจ้งรหัส OTP ตามรูปภาพที่ 1.3 ดังต่อไปนี้



รูปภาพที่ 1.3 กรอกเบอร์โทรศัพท์

1.4 ใส่รหัส OTP จากข้อความแจ้งรหัส OTP ตามรูปภาพที่ 1.4 ดังต่อไปนี้



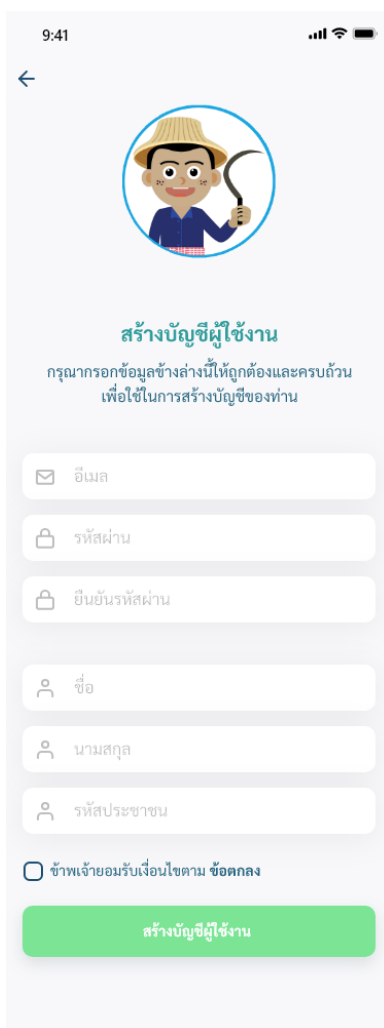
รูปภาพที่ 1.4 ใส่รหัส OTP

1.5 เมื่อกรอกรหัส OTP เสร็จ ระบบจะให้ทำการสร้างบัญชีใหม่ โดยผู้ใช้งานจะต้องทำการกรอกข้อมูลตาม

รูปภาพที่ 1.5 ดังต่อไปนี้

- 1.5.1 อีเมล
- 1.5.2 ตั้งรหัสผ่าน
- 1.5.3 ยืนยันรหัสผ่าน
- 1.5.4 ชื่อ
- 1.5.5 นามสกุล
- 1.5.6 รหัสประชาชน





9:41

<



**สร้างบัญชีผู้ใช้งาน**

กรณการกรอกข้อมูลข้างล่างนี้ให้ถูกต้องและครบถ้วน  
เพื่อใช้ในการสร้างบัญชีของท่าน

✉ อีเมล

🔒 รหัสผ่าน

🔒 ยืนยันรหัสผ่าน

👤 ชื่อ

👤 นามสกุล

👤 รหัสประชาชน

☐ ข้าพเจ้ายอมรับเงื่อนไขตาม ข้อตกลง

สร้างบัญชีผู้ใช้งาน

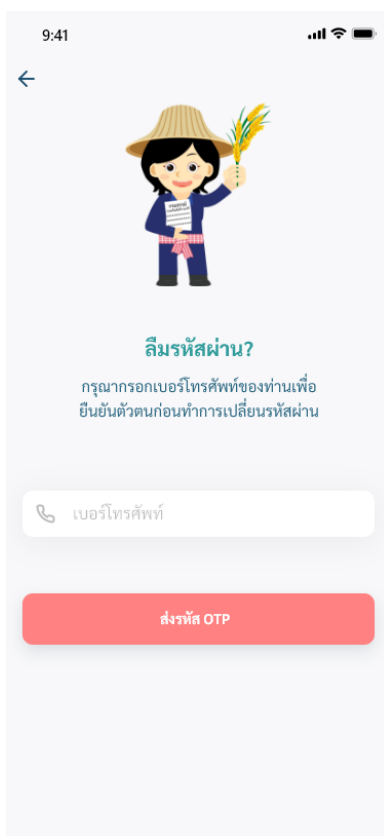
รูปภาพที่ 1.5 การสร้างบัญชีใหม่

1.6 กรณีสร้างบัญชีผู้ใช้งานแล้วแต่ลืมรหัสผ่าน ให้กด “ลืมรหัสผ่าน? กดที่นี่” ตามรูปภาพที่ 1.6 ดังต่อไปนี้



รูปภาพที่ 1.6 กรณีลืมรหัสผ่าน

1.7 กรอกเบอร์โทรศัพท์และรอข้อความแจ้งรหัส OTP ตามรูปภาพที่ 1.7 ดังต่อไปนี้



รูปภาพที่ 1.7 กรอกเบอร์โทรศัพท์ (กรณีลิ้มรสผ่าน)

1.8 ใส่รหัส OTP จากข้อความแจ้งรหัส OTP ตามรูปภาพที่ 1.8 ดังต่อไปนี้



รูปภาพที่ 1.8 ใส่รหัส OTP (กรณีลืมรหัสผ่าน)

1.9 เมื่อกรอกรหัส OTP เสร็จ ระบบจะให้ทำการตั้งรหัสผ่านใหม่ ตามรูปภาพที่ 1.9 ดังต่อไปนี้

1.9.1 เบอร์โทรศัพท์หรืออีเมล

1.9.2 ตั้งรหัสผ่าน



รูปภาพที่ 1.9 การตั้งรหัสผ่านใหม่ (กรณีลืมรหัสผ่าน)

## 2) การกรอกข้อมูลเพื่อแจ้งรายงานความเสียหาย

การกรอกข้อมูลเพื่อแจ้งรายงานความเสียหาย ระบบมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

### 2.1 สามารถเพิ่มแปลงก่อนหรือหลังจากการแจ้งรายงานความเสียหาย

2.2.1 กดปุ่ม  เพื่อกรอกข้อมูลเพื่อแจ้งรายงานความเสียหาย ตามรูปภาพที่ 2.1 ดังต่อไปนี้



รูปภาพที่ 2.1 การกรอกข้อมูลเพื่อแจ้งรายงานความเสียหาย

2.2 ผู้ใช้งานต้องทำความเข้าใจก่อนกรอกข้อมูลเพื่อแจ้งรายงานความเสียหายประกอบด้วย ตามรูปภาพที่ 2.2 ดังต่อไปนี้

- 2.2.1 ผู้ใช้งานอ่านทำความเข้าใจก่อนกรอกข้อมูล และข้อตกลง
- 2.2.2 กด “ข้าพเจ้าเข้าใจและยินยอมตามข้อตกลงข้างต้น”
- 2.2.3 กดปุ่มสีเขียว “กรอกข้อมูล”



รูปภาพที่ 2.2 การทำความเข้าใจก่อนกรอกข้อมูลเพื่อแจ้งรายงานความเสียหาย

## 2.3 กรอกข้อมูลเพื่อแจ้งรายงานความเสียหายประกอบด้วย ตามรูปภาพที่ 2.3 ดังต่อไปนี้

### 2.3.1 กรอกข้อมูลข้อมูลผู้เอาประกันภัยประกอบด้วย ดังนี้

- เลขบัญชี ธ.ก.ส.
- สำนักงาน ธ.ก.ส.
- สาขา ธ.ก.ส.
- เลขที่เอกสารสิทธิ์/เลขทะเบียนเกษตรกร
- ชื่อ
- นามสกุล
- เลขบัตรประชาชน

- ที่อยู่
- จังหวัด
- อำเภอ
- ตำบล
- รหัสไปรษณีย์

2.3.2 กรอกข้อมูลแปลงเสียหายประกอบด้วย ดังนี้

- เพิ่มภาพถ่าย
- เลือกประเภทภัย
- วันที่เกิดภัยในแปลงของท่าน
- วันเพาะปลูกตามที่ระบุในทะเบียนเกษตรกร
- วันที่แปลงท่านได้รับความเสียหายจนไม่มีผลผลิต
- เลือกแปลง (สามารถส่งเพิ่มข้อมูลภายหลังได้)



9:41

หน้าหลัก

รายงานความเสียหาย

ข้อมูลผู้เอาประกันภัย

\*ระบบจะทำการดึงข้อมูลจากบัญชีผู้ใช้งานโดยอัตโนมัติ หากข้อมูลไม่ถูกต้องผู้ใช้งานสามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

เลขบัญชี ธ.ก.ส.

สำนักงาน ธ.ก.ส.

สาขา ธ.ก.ส.

เลขที่เอกสารสิทธิ์/เลขทะเบียนเกษตรกร

ชื่อ

นามสกุล

เลขบัตรประชาชน

ที่อยู่

จังหวัด

อำเภอ

ตำบล

รหัสไปรษณีย์

ข้อมูลแปลงเสียหาย

\*หากข้อมูลและภาพถ่ายไม่ถูกต้องหรือครบถ้วนจะไม่ได้รับการพิจารณาช่วยเหลือ

เพิ่มภาพถ่าย

โปรดเลือกประเภทภัย

วันที่เกิดภัยในแปลงของท่าน

วันเพาะปลูกตามที่ระบุในทะเบียนเกษตรกร

วันที่แปลงท่านได้รับความเสียหายจนไม่มีผลผลิต

\*เลือกแปลงที่ทำการบันทึกไว้เพื่อส่งข้อมูลแปลงเสียหายพร้อมรูปขอบแปลง สามารถส่งเพิ่มที่หลังได้

เลือกแปลง

☐ ข้าพเจ้ารับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ส่งรายงานความเสียหาย

9:41

< หน้าหลัก

รายงานความเสียหาย

ข้อมูลผู้เอาประกันภัย

\*ระบบจะทำการดึงข้อมูลจากบัญชีผู้ใช้งานโดยอัตโนมัติ หากข้อมูลไม่ถูกต้องผู้ใช้งานสามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

475683939302

สำนักงาน อ.ก.ส.จังหวัดปราจีนบุรีสำนักงาน อ.ก.ส. ...

สาขาปราจีนบุรี

388289892932938

ผู้ทดสอบหนึ่ง

นามสกุลทดสอบ

1102993883993

11/22 ข้อทดสอบ 1

สระบุรี

เมืองสระบุรี

ปากเพรียว

12220

ข้อมูลแปลงเสียหาย

\*หากข้อมูลและภาพถ่ายไม่ถูกต้องหรือครบถ้วนจะไม่ได้รับการพิจารณาช่วยเหลือ

เพิ่มภาพถ่าย

1

2

ภาพถ่าย

แปลงเสียหาย

ก๊อแล้ง

12 มกราคม 2563

01 มกราคม 2563

15 มกราคม 2563

\*เลือกแปลงที่ทำการบันทึกไว้เพื่อส่งข้อมูลและแปลงเสียหายพร้อมรูปขอบแปลง สามารถส่งเพิ่มทีหลังได้

เลขที่เอกสารสิทธิ์  
3230039930

พื้นที่แปลง  
1 ไร่ 3 งาน 26 ตารางวา

ที่อยู่แปลง  
ปากเพรียว เมืองสระบุรี สระบุรี

☒ ข้าพเจ้ารับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ส่งรายงานความเสียหาย

รูปภาพที่ 2.3 การกรอกข้อมูลเพื่อแจ้งรายงานความเสียหาย

## 2.4 รายการแปลงที่แจ้งรายงานความเสียหายแล้ว ตามรูปภาพที่ 2.4 ดังต่อไปนี้



รูปภาพที่ 2.4 รายการแปลงที่แจ้งรายงานความเสียหายแล้ว

## 2.5 สามารถแก้ไขรายการแปลงที่แจ้งรายงานความเสียหายแล้ว ตามรูปภาพที่ 2.5 ดังต่อไปนี้

### 2.5.1 กรอกข้อมูลข้อมูลผู้เอาประกันภัยประกอบด้วย ดังนี้

- เลขบัญชี ธ.ก.ส.
- สำนักงาน ธ.ก.ส.
- สาขา ธ.ก.ส.
- เลขที่เอกสารสิทธิ์/เลขทะเบียนเกษตรกร
- ชื่อ
- นามสกุล
- เลขบัตรประชาชน
- ที่อยู่
- จังหวัด
- อำเภอ

- ตำบล
- รหัสไปรษณีย์

2.5.2 กรอกข้อมูลแปลงเสียหายประกอบด้วย ดังนี้

- เพิ่มภาพถ่าย
- เลือกประเภทภัย
- วันที่เกิดภัยในแปลงของท่าน
- วันเพาะปลูกตามที่ระบุในทะเบียนเกษตรกร
- วันที่แปลงท่านได้รับความเสียหายจนไม่มีผลผลิต
- เลือกแปลง (สามารถส่งเพิ่มข้อมูลภายหลังได้)

9:41

หน้าหลัก

แก้ไขรายงานความเสียหาย

ส่งเมื่อ 05/03/2562

แจ้งรายงานความเสียหายแล้ว

ข้อมูลผู้ขอประกันภัย

\*ระบบจะทำการดึงข้อมูลจากบัญชีผู้ใช้งานโดยอัตโนมัติ หากข้อมูลไม่ถูกต้องผู้ใช้งานสามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

475683939302

สำนักงาน ธ.ก.ส.จังหวัดปราจีนบุรีสำนักงาน ธ.ก.ส. ...

สาขาปราจีนบุรี

388289892932938

ผู้ทดสอบหนึ่ง

นามสกุลทดสอบ

1102993883993

11/22 ขอยทดสอบ 1

ปากเพรียว

เมืองสระบุรี

สระบุรี

12220

ข้อมูลแปลงเสียหาย

\*หากข้อมูลและภาพถ่ายไม่ถูกต้องหรือครบถ้วนจะไม่ได้รับการพิจารณาช่วยเหลือ

เพิ่มภาพถ่าย




ภัยแล้ง

12 มกราคม 2563

01 มกราคม 2563

15 มกราคม 2563

\*เลือกแปลงที่ทำการบินที่ไว้เพื่อส่งข้อมูลแปลงเสียหายพร้อมรูปขอบแปลง สามารถส่งเพิ่มที่หลังได้

เลขที่เอกสารสิทธิ์ 3230039930

พื้นที่แปลง 1 ไร่ 3 งาน 26 ตารางวา

ที่อยู่แปลง ปากเพรียว เมืองสระบุรี สระบุรี



ข้าพเจ้ารับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

บันทึกใหม่

9:41

หน้าหลัก

แก้ไขรายงานความเสียหาย

ข้อมูลผู้เอาประกันภัย

\*ระบบจะทำการดึงข้อมูลจากบัญชีผู้ใช้งานโดยอัตโนมัติ หากข้อมูลไม่ถูกต้องผู้ใช้งานสามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

475683939302

สำนักงาน ธ.ก.ส.จังหวัดปราจีนบุรีสำนักงาน ธ.ก.ส. ...

สาขาปราจีนบุรี

388289892932938

ผู้ทดสอบหนึ่ง

นามสกุลทดสอบ

1102993883993

11/22 ขอยทดสอบ 1

สระบุรี

เมืองสระบุรี

ปากเพรียว

12220

ข้อมูลแปลงเสียหาย

\*หากข้อมูลและภาพถ่ายไม่ถูกต้องหรือครบถ้วนจะไม่ได้รับการพิจารณาช่วยเหลือ

เพิ่มภาพถ่าย




ภัยแล้ง

12 มกราคม 2563

01 มกราคม 2563

15 มกราคม 2563

\*เลือกแปลงที่ทำการบินที่ไว้เพื่อส่งข้อมูลแปลงเสียหายพร้อมรูปขอบแปลง สามารถส่งเพิ่มที่หลังได้

เลขที่เอกสารสิทธิ์ 3230039930

พื้นที่แปลง 1 ไร่ 3 งาน 26 ตารางวา

ที่อยู่แปลง ปากเพรียว เมืองสระบุรี สระบุรี



✓ ข้าพเจ้ารับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ส่งรายงานความเสียหาย







รูปภาพที่ 2.5 การแก้ไขรายการแปลงที่แจ้งรายงานความเสียหายแล้ว

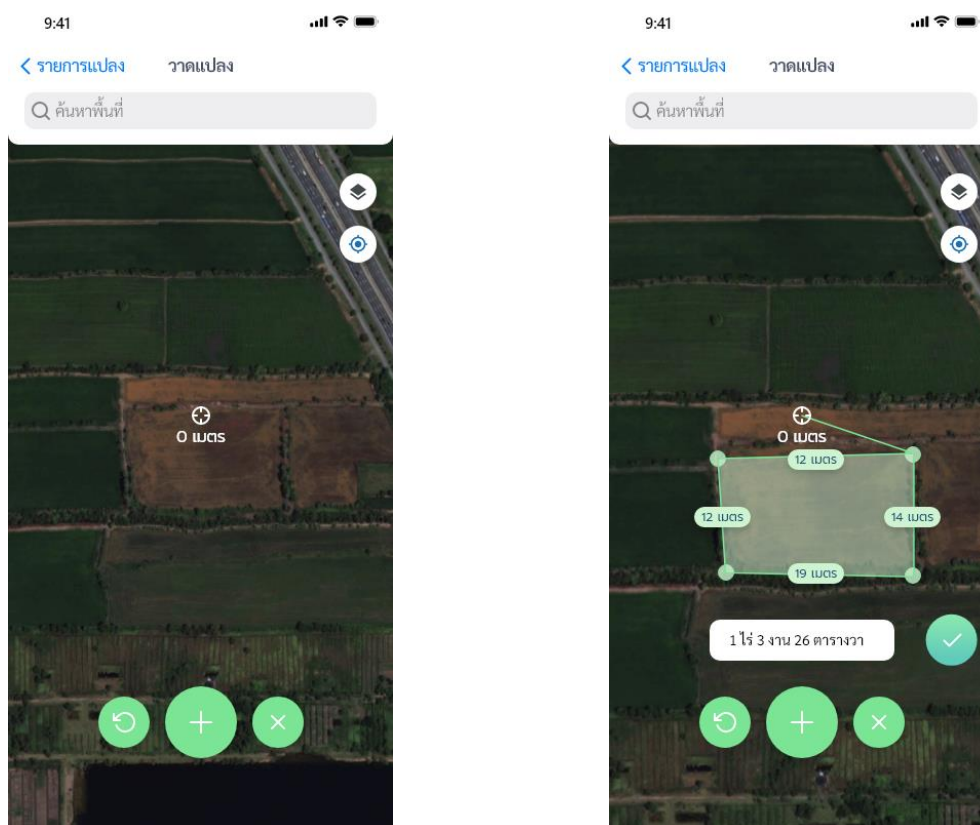
Page 20 | 25

### 3) การวาดแปลงที่เสียหายและใส่ข้อมูลแปลงที่เสียหาย

การวาดแปลงที่เสียหายและใส่ข้อมูลแปลงที่เสียหาย ระบบมีขั้นตอนรายละเอียด ดังต่อไปนี้

3.1 สัญลักษณ์การวาดแปลงประกอบด้วย ตามรูปภาพที่ 3.1 ดังต่อไปนี้

- สามารถกดปุ่ม  เพื่อเปลี่ยนแผนที่ได้
- สามารถกดปุ่ม  เพื่อค้นหาตำแหน่งปัจจุบันได้
- สามารถกดปุ่ม  เพื่อเพิ่ม polygon ได้
- สามารถกดปุ่ม  เพื่อย้อนกลับ polygon ที่เริ่มทำการวาดได้
- สามารถกดปุ่ม  เพื่อเริ่มวาดแปลงใหม่ได้
- สามารถกดปุ่ม  เพื่อไปยังหน้าบันทึกแปลงได้



รูปภาพที่ 3.1 การวาดแปลงที่เสียหาย

3.2 กรอกข้อมูลแปลงประกอบด้วย ตามรูปภาพที่ 3.2 ดังต่อไปนี้

- เลขที่เอกสารสิทธิ์/เลขทะเบียนเกษตรกร

- พื้นที่แปลง
- ที่อยู่แปลง
- พิกัดแปลง



รูปภาพที่ 3.2 การใส่ข้อมูลแปลงที่เสียหาย

3.3 รายการแปลงทั้งหมดที่ทำการบันทึกไว้ ตามรูปภาพที่ 3.3 ดังต่อไปนี้



รูปภาพที่ 3.3 รายการแปลงทั้งหมดที่ทำการบันทึกไว้

#### 4) การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน ระบบมีขั้นตอนรายละเอียด ตามรูปภาพที่ 4.1 ดังต่อไปนี้

##### 4.1 จัดการบัญชีผู้ใช้งานประกอบด้วย ดังนี้

- แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- เปลี่ยนรหัสผ่าน

##### 4.2 คู่มือและความช่วยเหลือประกอบด้วย ดังนี้

- คู่มือและเอกสารการแจ้งรายงานความเสียหาย
- ติดต่อเรื่อง กรอกข้อมูล/ถ่ายภาพ/วาดขอบแปลง

##### 4.3 อื่น ๆ ประกอบด้วย ดังนี้

- คำถามที่พบบ่อย
- เกี่ยวกับเรา

##### 4.4 ข้อมูลผู้เอาประกันภัยประกอบด้วย ดังนี้

###### 4.1.1 เลขบัญชี ธ.ก.ส.

- 4.1.2 สำนักงาน ธ.ก.ส.
- 4.1.3 สาขา ธ.ก.ส.
- 4.1.4 เลขที่เอกสารสิทธิ์/เลขทะเบียนเกษตรกร
- 4.1.5 ชื่อ
- 4.1.6 นามสกุล
- 4.1.7 เลขบัตรประชาชน
- 4.1.8 ที่อยู่
- 4.1.9 จังหวัด
- 4.1.10 อำเภอ
- 4.1.11 ตำบล
- 4.1.12 รหัสไปรษณีย์



9:41

**ผู้ทดสอบหนึ่ง นามสกุลทดสอบ**  
1102993883993  
เมืองสระบุรี, สระบุรี

**จัดการบัญชีใช้งาน**  

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

เปลี่ยนรหัสผ่าน

**คู่มือและความช่วยเหลือ**  

คู่มือและเอกสารการแจ้งรายงานความเสียหาย

ติดต่อเรื่อง กรอกข้อมูล/ถ่ายภาพ/วาดขอบแปลง

**อื่นๆ**  

คำถามที่พบบ่อย

เกี่ยวกับเรา

**ออกจากระบบ**

Version 1.0.0

9:41

< ข้อมูลผู้ใช้
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

**ข้อมูลผู้เอาประกันภัย**  

475683939302

สำนักงาน ธ.ก.ส.จังหวัดปราจีนบุรีสำนักงาน ธ.ก.ส. ...

สาขาปราจีนบุรี

ผู้ทดสอบหนึ่ง

นามสกุลทดสอบ

1102993883993

11/22 ขอยทดสอบ 1

สระบุรี

เมืองสระบุรี

ปากเพรียว

12220

9:41

< ข้อมูลผู้ใช้
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

**ข้อมูลผู้เอาประกันภัย**  

475683939302

สำนักงาน ธ.ก.ส.จังหวัดปราจีนบุรีสำนักงาน ธ.ก.ส. ...

สาขาปราจีนบุรี

ผู้ทดสอบหนึ่ง

นามสกุลทดสอบ

1102993883993

11/22 ขอยทดสอบ 1

สระบุรี

เมืองสระบุรี

ปากเพรียว

12220

☐ ข้าพเจ้ารับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

รูปภาพที่ 4.1 การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน