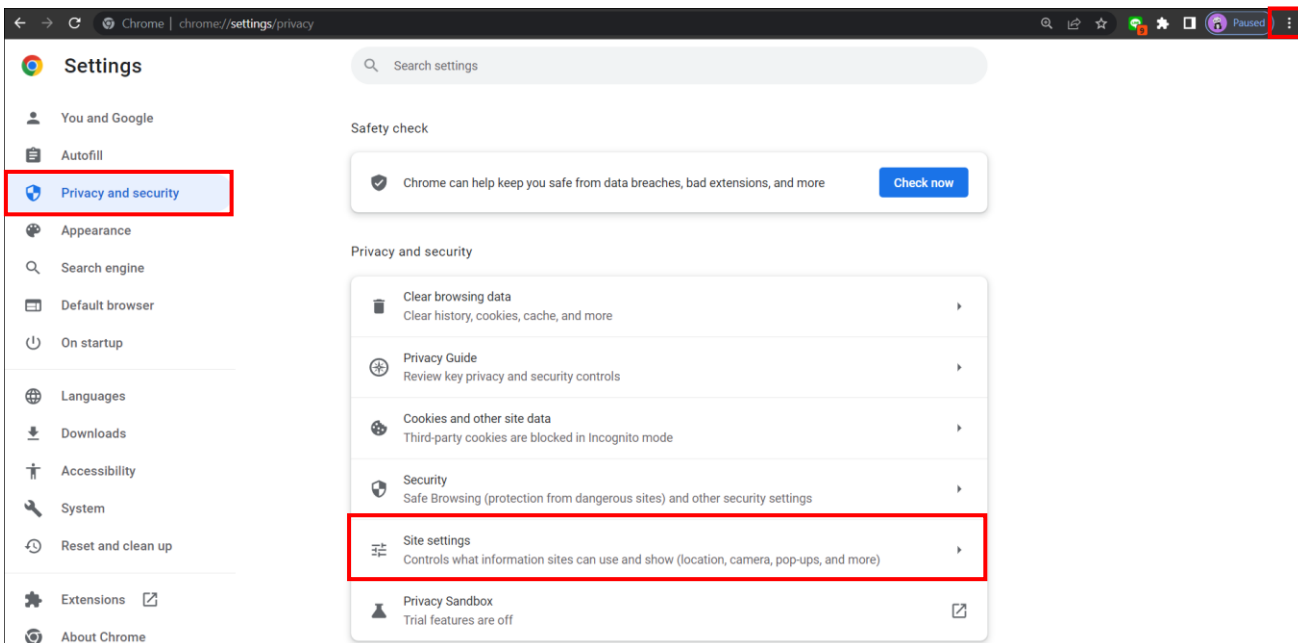


การตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

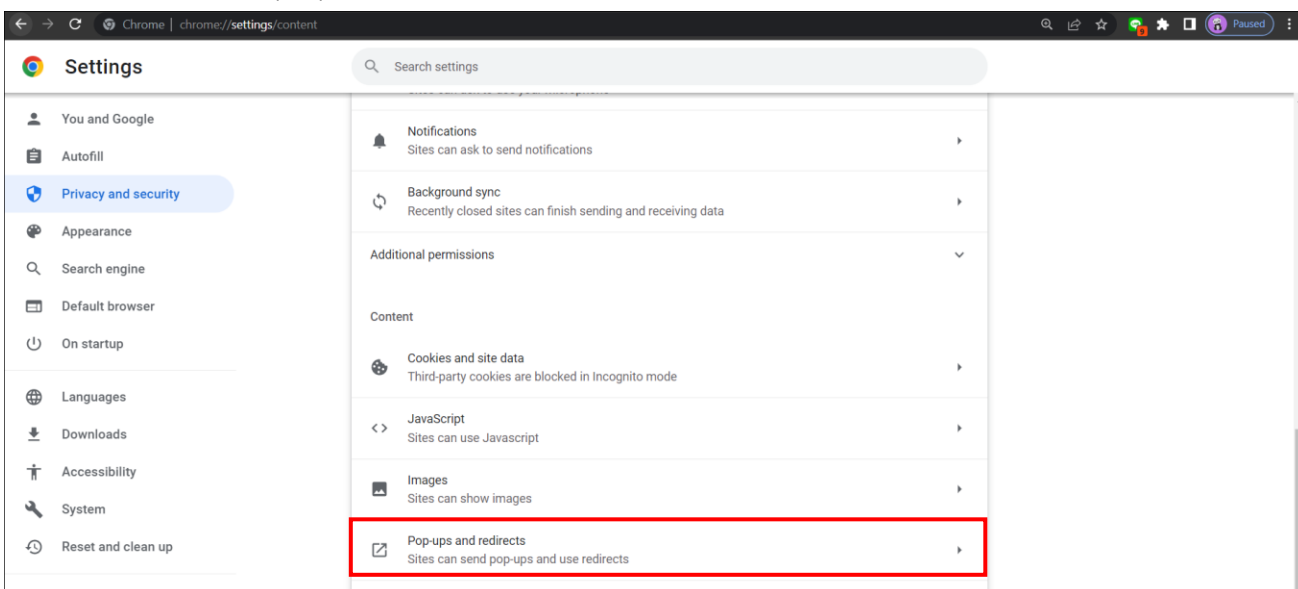
1. การตั้งค่าใน Browser (ให้เลือกตั้งค่าเฉพาะ Browser ที่ใช้งาน)

- กรณีใช้ Chrome ให้ตั้งค่าดังนี้

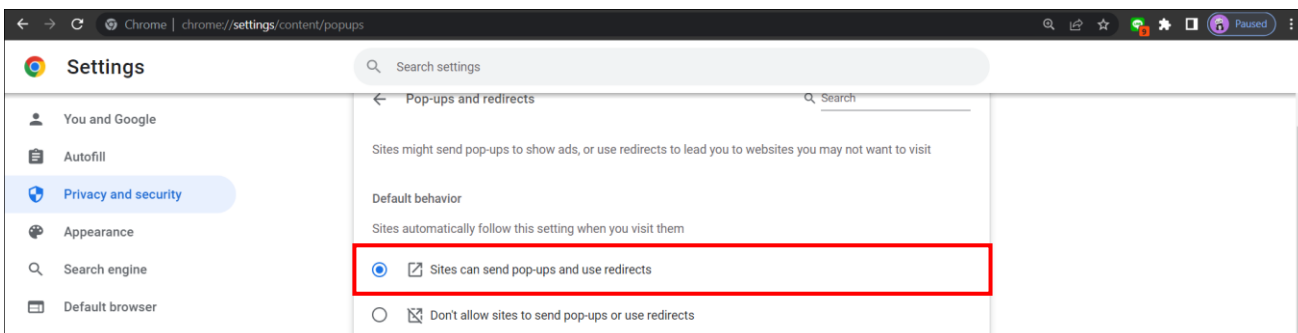
- เลือก  แล้วเลือก “Privacy and security” จากนั้นเลือก “Site settings”



- เลือก “Pop-ups and redirects”



- เลือก “Sites can send pop-ups and redirects”

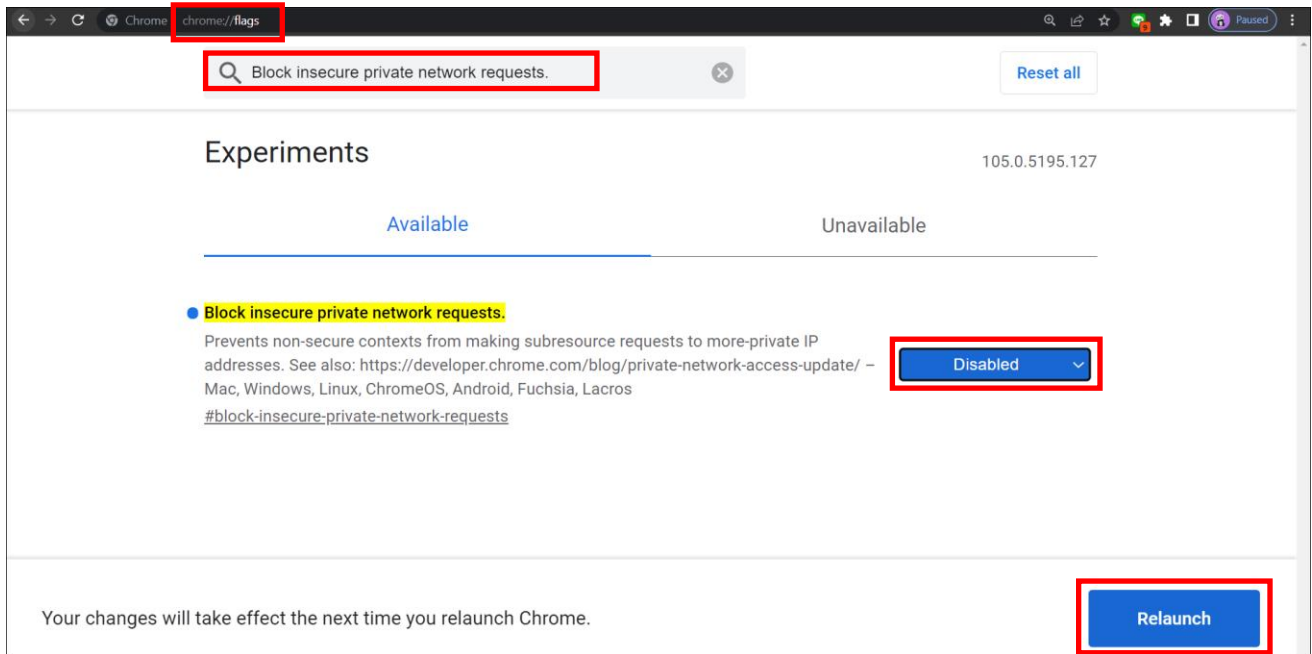


วิธีการแก้ปัญหาเรื่อง Chrome มีการ Update Version ใหม่ และทำให้ App Service ไม่สามารถใช้ได้

เปิด Tab ใหม่บน Browser Chrome จากนั้นระบุคำสั่ง `chrome://flags`

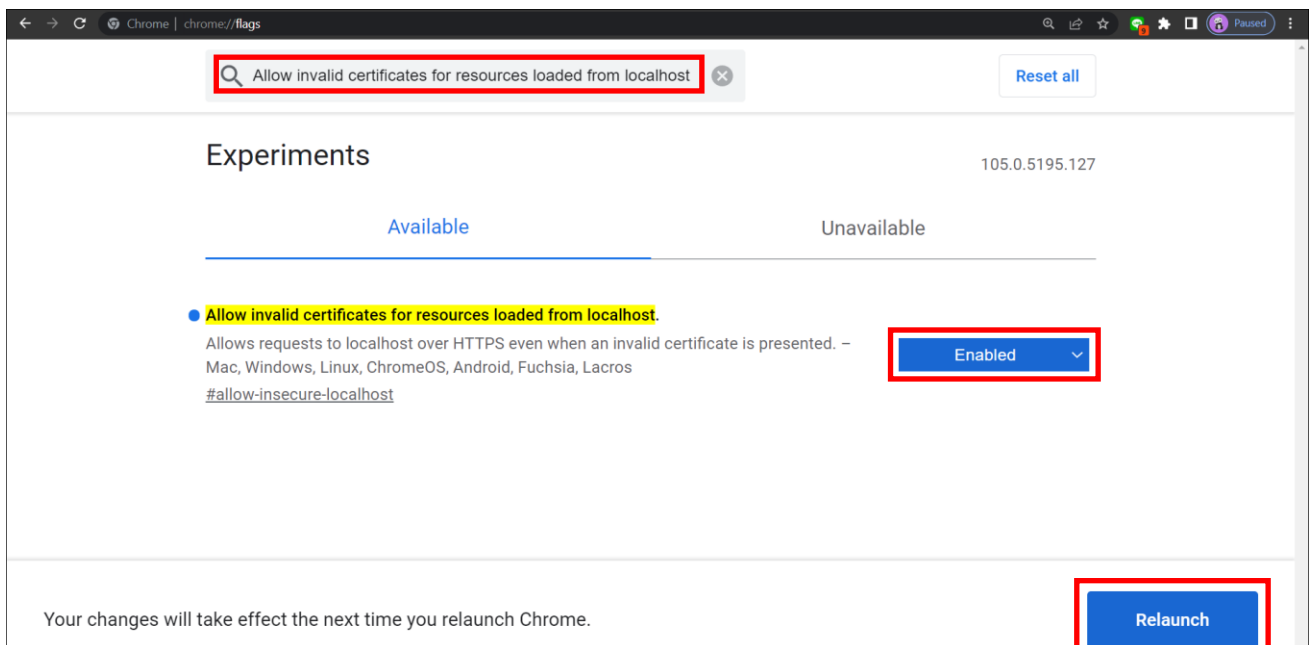
1. ค้นคำว่า Block insecure private network requests.

จากนั้นให้ทำการเปลี่ยนเป็น Disabled และ ทำการ Relaunch



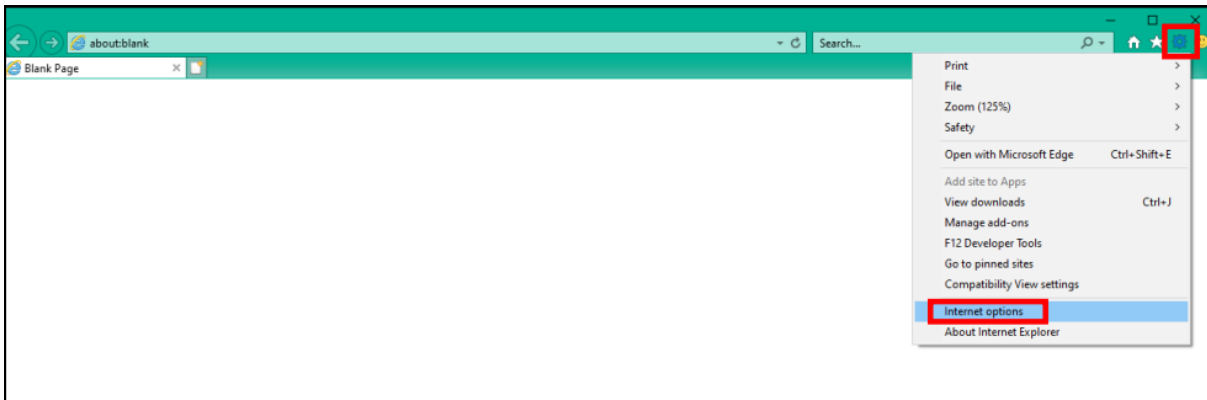
2. ค้นหาคำว่า Allow invalid certificates for resources loaded from localhost.

จากนั้นทำการเปลี่ยนเป็น Enabled และทำการ Relaunch

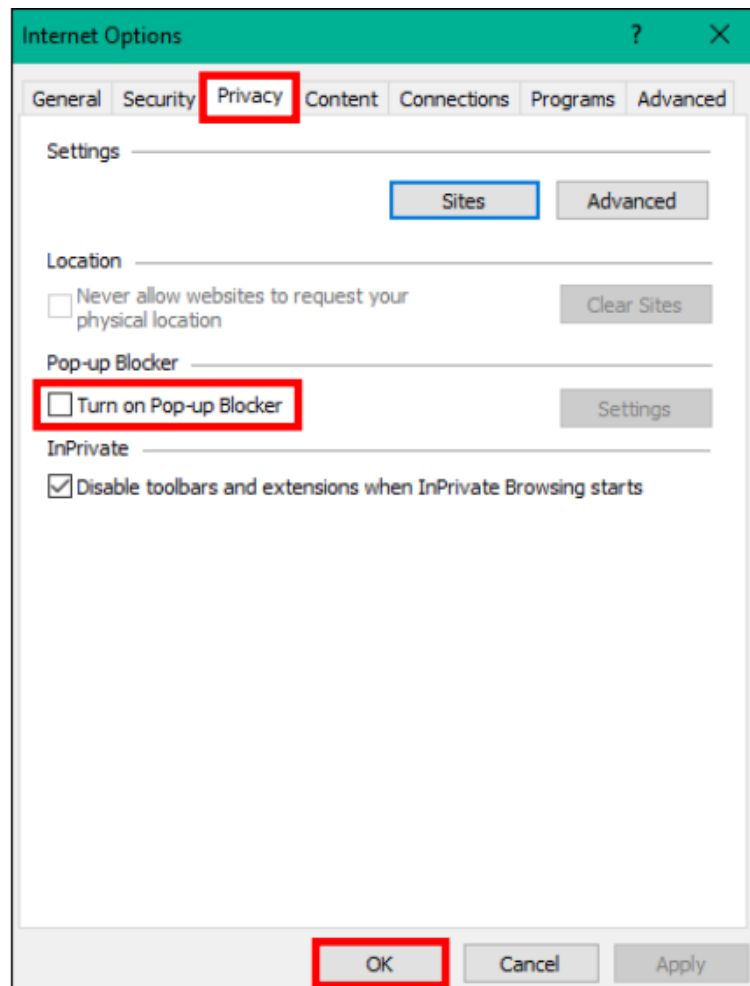


- กรณีใช้ Internet Explorer ให้ตั้งค่าดังนี้

- เลือก  แล้วเลือก Internet Option

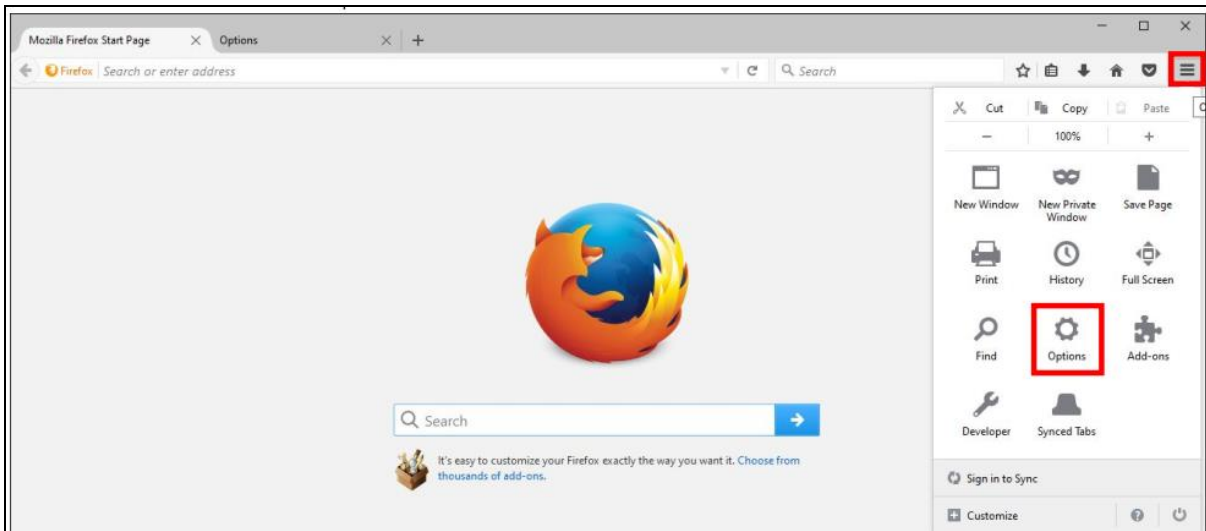


- เลือก Privacy แล้วเอาเครื่องหมายถูก ☒ ในหัวข้อ Turn on Pop-up Blocker ออก ☐
แล้วกด OK

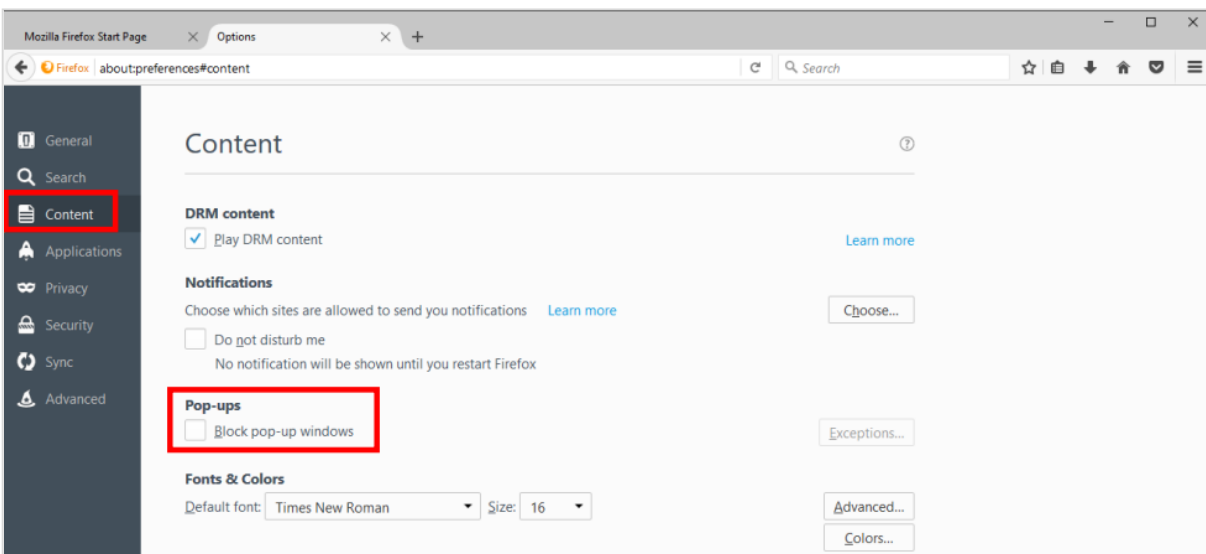


- กรณีใช้ Firefox ให้ตั้งค่าดังนี้

- เลือก  แล้วเลือก Options



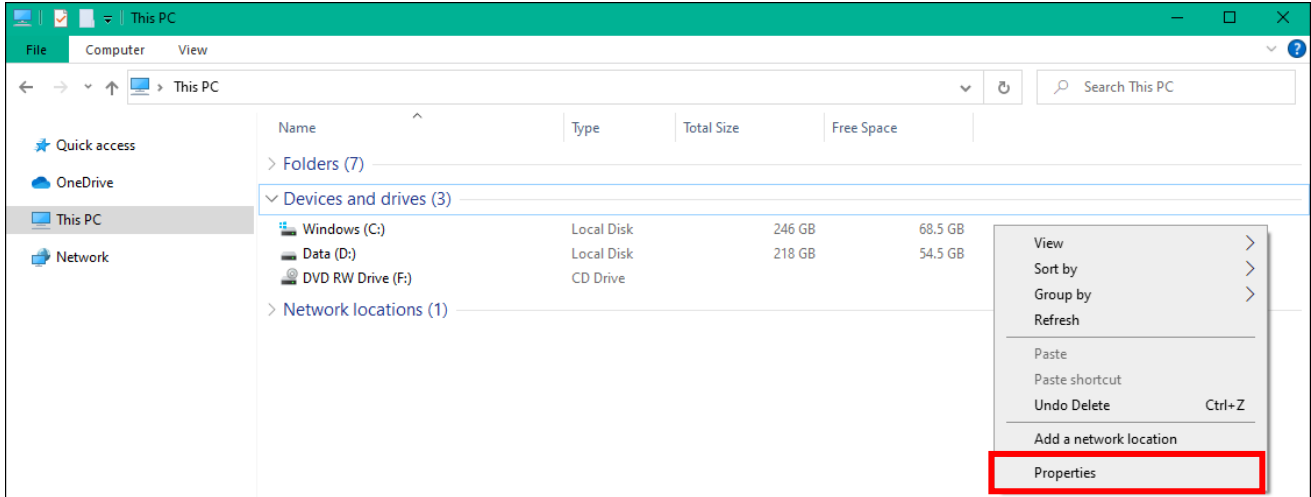
- เลือก Content แล้วดูที่หัวข้อ Pop-ups เอาเครื่องหมาย ☒ ออกในหัวข้อ Block Pop-up windows ☐



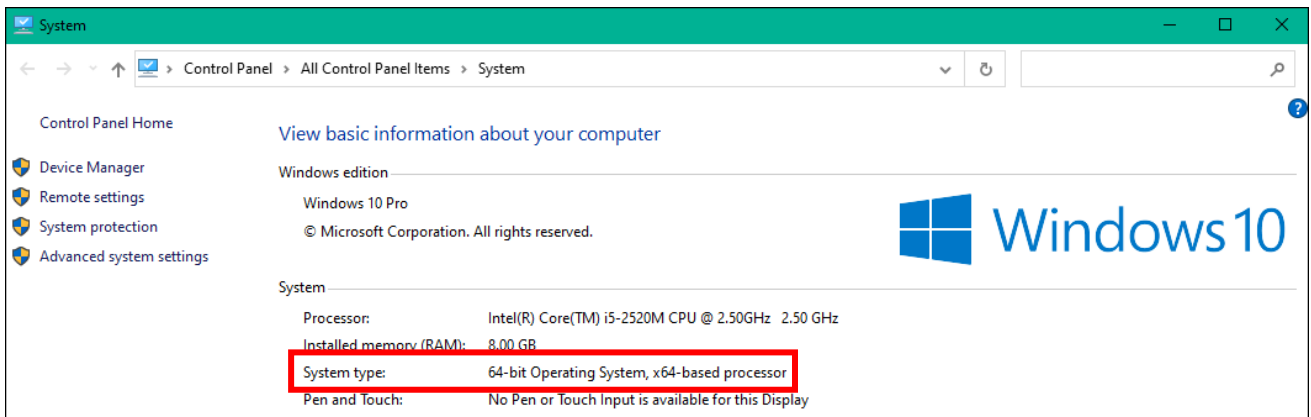
2. การติดตั้งโปรแกรมเสริมเพื่อใช้การสแกนผ่านระบบฯ หรือใช้การร่างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเสนอลงนาม
หมายเหตุ : การสแกนผ่านระบบจะต้องใช้เครื่องสแกนที่เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง และติดตั้งโปรแกรม
ที่มากับเครื่องสแกนแต่ละรุ่นก่อน หลังจากนั้นจึงติดตั้งโปรแกรมเสริมของระบบฯ

2.1 ตรวจสอบสเปคเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนดาวน์โหลด

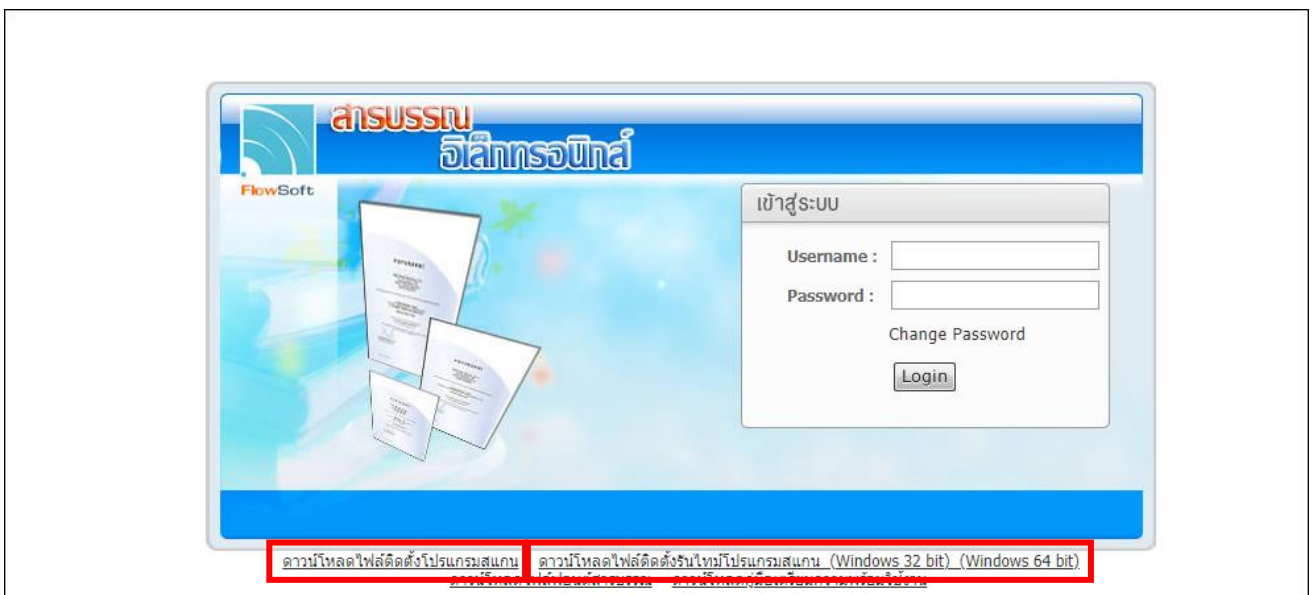
- ให้เข้าไปที่ This PC แล้วคลิกขวา เลือก Properties



- ระบบแสดงหน้าจอตั้งรูป ให้ดูที่หัวข้อ System type จะแสดงข้อมูลว่าเป็น 32bit หรือ 64bit



หลังจากนั้นเข้าหน้าเว็บไซต์ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ให้ดาวน์โหลดและติดตั้งตามลำดับดังนี้

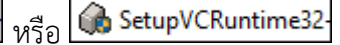
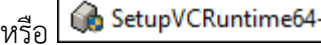
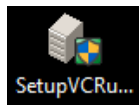


2.2 ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้งรันไทม์โปรแกรมสแกน

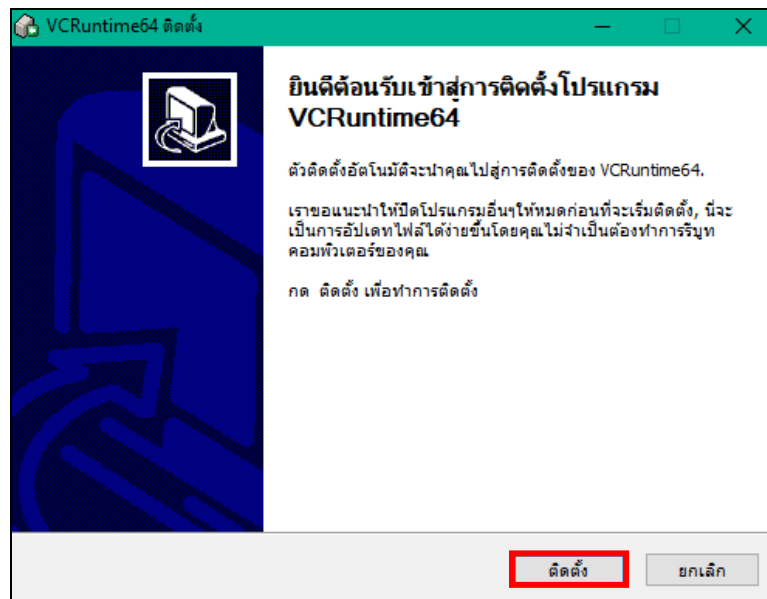
ให้เลือกตามสเปคเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละรุ่นว่าเป็น Windows 32bit หรือ Windows 64bit และจัดเก็บลงในคอมพิวเตอร์

- เปิด Folder ที่จัดเก็บไฟล์

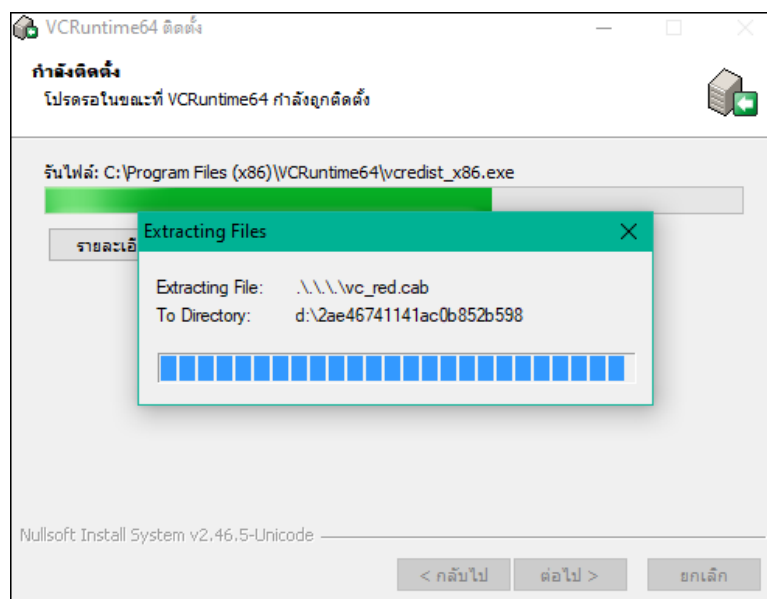
- ดับเบิลคลิกที่โปรแกรม



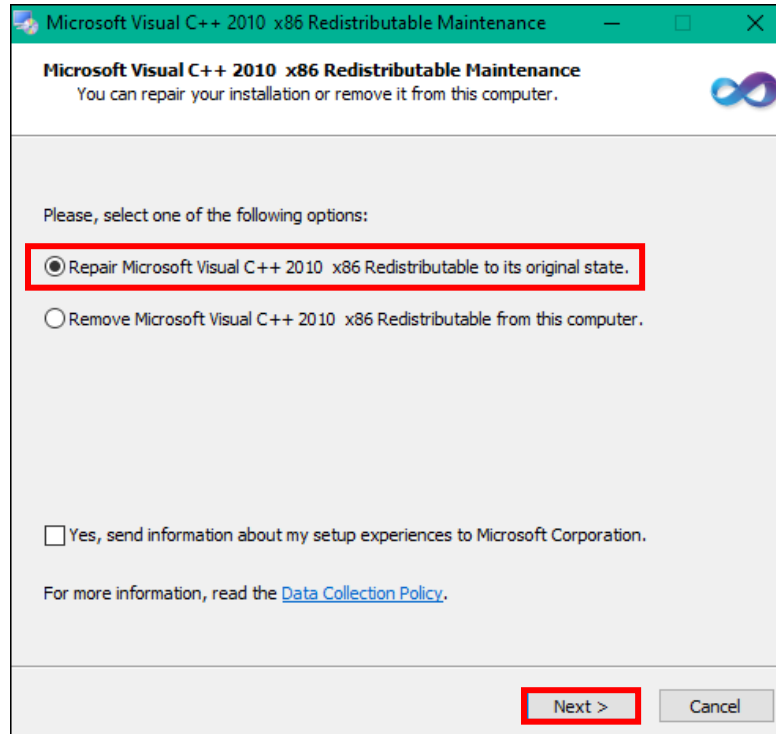
- กดปุ่ม



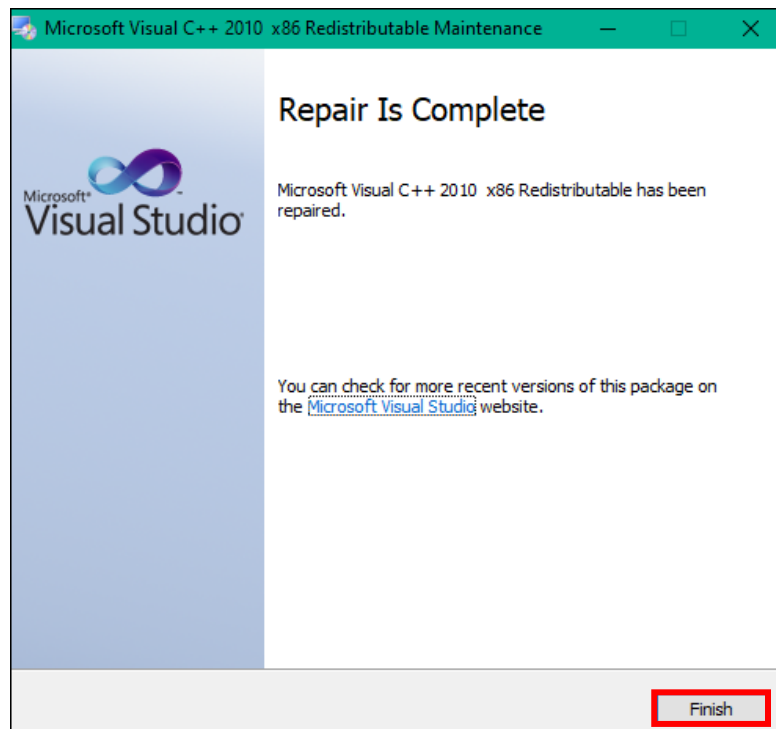
- หน้าจอแสดงสถานะกำลังติดตั้งโปรแกรม



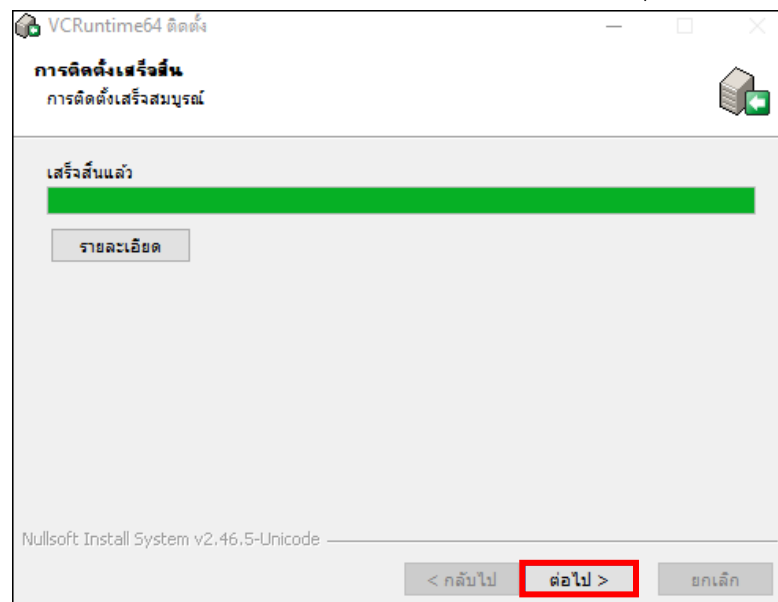
- หากขึ้นหน้าจอนี้ให้เลือก Repair Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable to its original state.
แล้วกดปุ่ม Next >
- หากไม่ขึ้นหน้าจอนี้ให้ข้ามไปทำขั้นตอนต่อไป



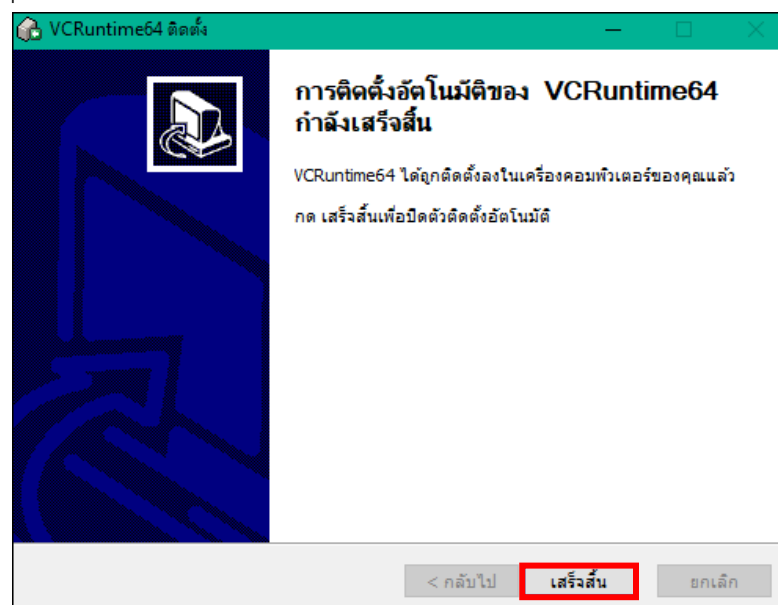
- กดปุ่ม Finish
- หากไม่ขึ้นหน้าจอนี้ให้ข้ามไปทำขั้นตอนต่อไป



- หน้าจอแสดงสถานะติดตั้งรันไทม์โปรแกรมสแกนเสร็จสิ้น กดปุ่ม [ต่อไป >](#)



- กดปุ่ม [เสร็จสิ้น](#)



2.3 ดาวนโหลดไฟล์ติดตั้งโปรแกรมสแกน

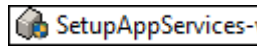
ให้ดาวน์โหลดและจัดเก็บลงในคอมพิวเตอร์

- เปิด Folder ที่จัดเก็บไฟล์

- ดับเบิลคลิกที่โปรแกรม

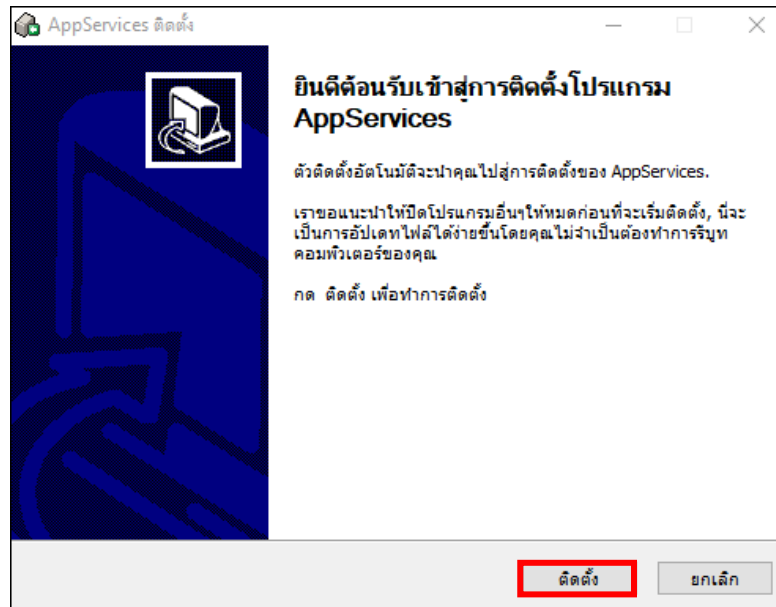


หรือ

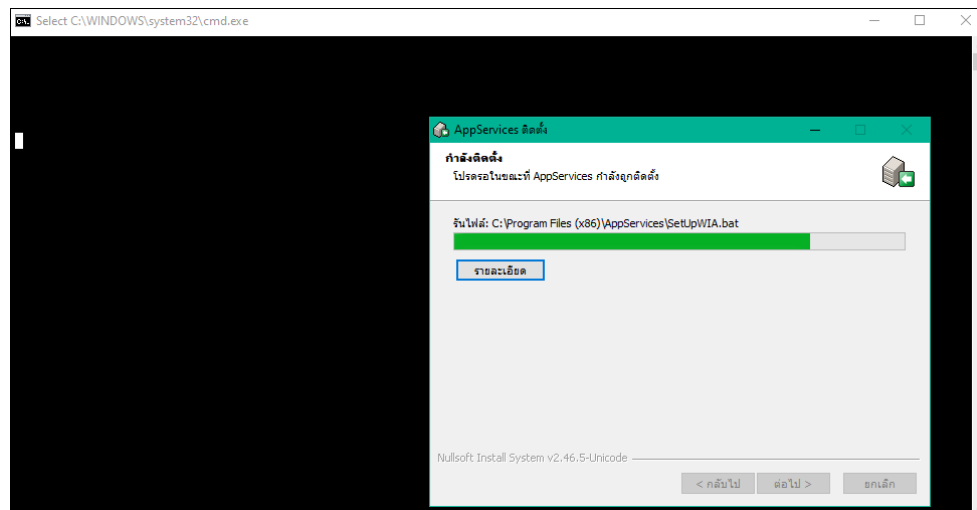


- กดปุ่ม

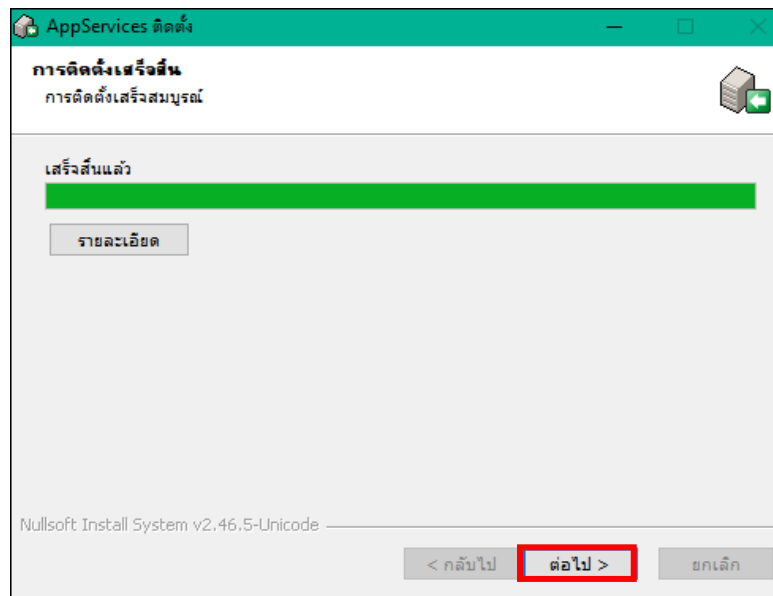
ติดตั้ง



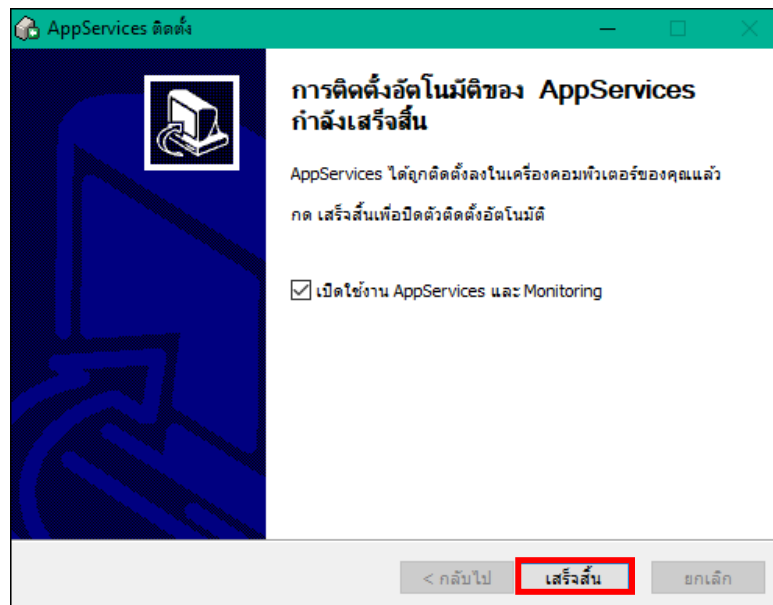
- หน้าจอแสดงสถานะกำลังติดตั้งโปรแกรม




- หน้าจอแสดงสถานะติดตั้งโปรแกรมสแกน (AppServices) เสร็จสิ้น กดปุ่ม [ต่อไป >](#)

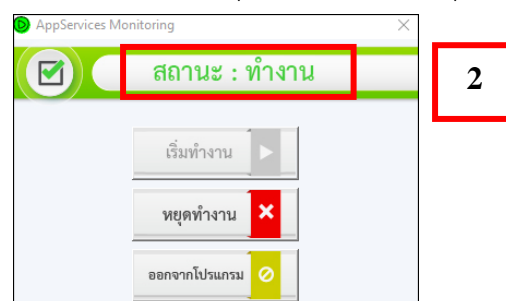
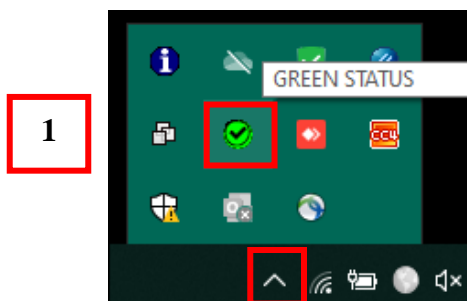


- กดปุ่ม [เสร็จสิ้น](#)



2.4 ตรวจสอบการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จ

- ดูที่สถานะ Notification Area ตามรูปที่ 1
- ให้ดับเบิลคลิกที่  จะขึ้นหน้าจอแสดงผล ตามรูปที่ 2
- ถ้าติดตั้งสำเร็จจะขึ้น สถานะทำงาน ถ้าไม่สำเร็จจะขึ้นสถานะหยุดทำงาน ให้คลิกที่ปุ่ม เริ่มทำงาน



3. การสร้าง Folder Temp เพื่อใช้เก็บไฟล์ร่างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ชั่วคราว

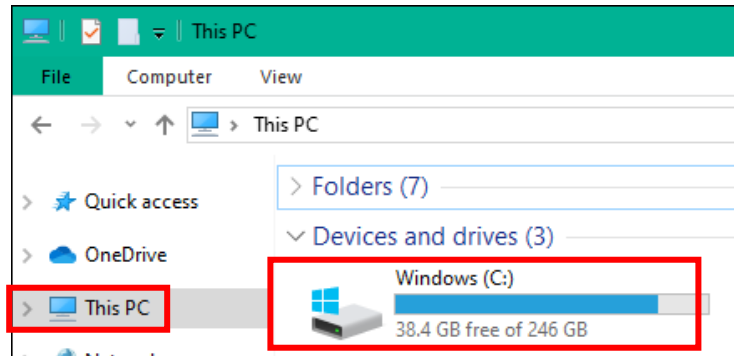
โดยปกติการติดตั้ง AppServices จะมีการสร้าง Folder Temp ไว้ในเครื่องให้อัตโนมัติ แต่ในบางเครื่องอาจไม่ได้สร้างไว้ เนื่องจากข้อจำกัดเรื่องสเปคเครื่องคอมพิวเตอร์ และเวอร์ชันของโปรแกรมต่างๆ จึงมีความจำเป็นที่ต้องตรวจสอบและสร้าง Folder เพิ่มเติม

การตรวจสอบ

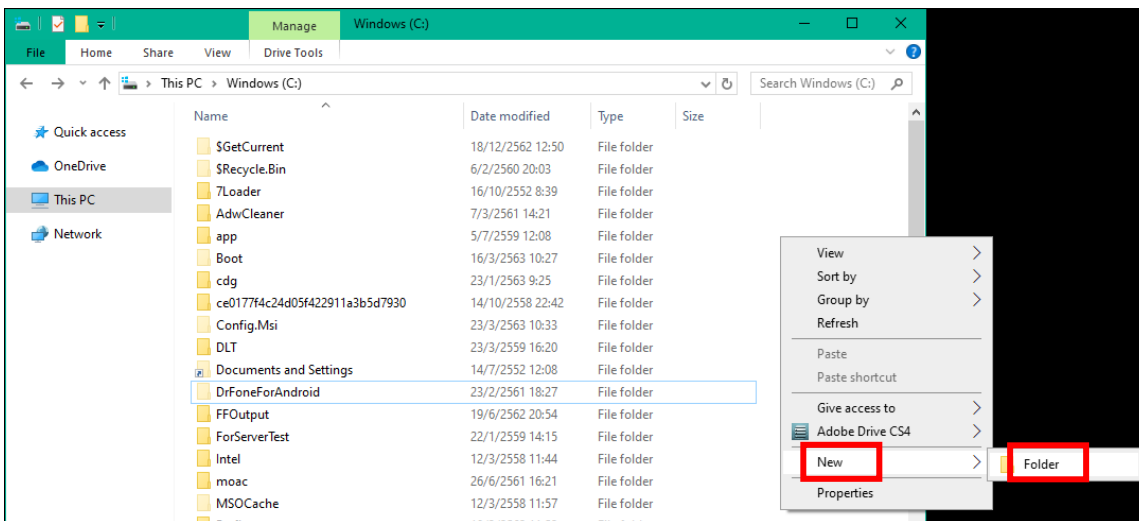
ให้เข้าไปที่ Drive C หรือ Windows C แล้วหา Folder “temp” ถ้าไม่มีให้สร้างตามขั้นตอน

การสร้าง Folder Temp

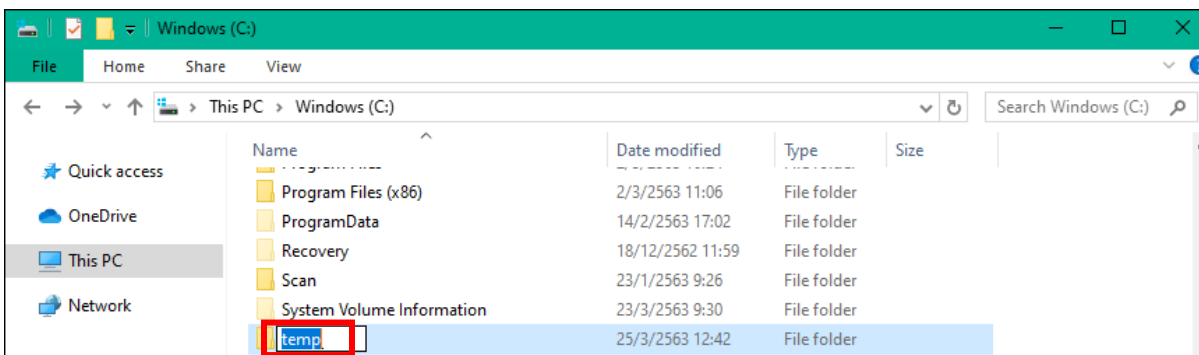
เมื่อเข้ามาที่ Drive C หรือ Windows C (แต่ละเครื่องอาจแสดงชื่อไม่เหมือนกัน)



- คลิกขวาเลือก New >> Folder



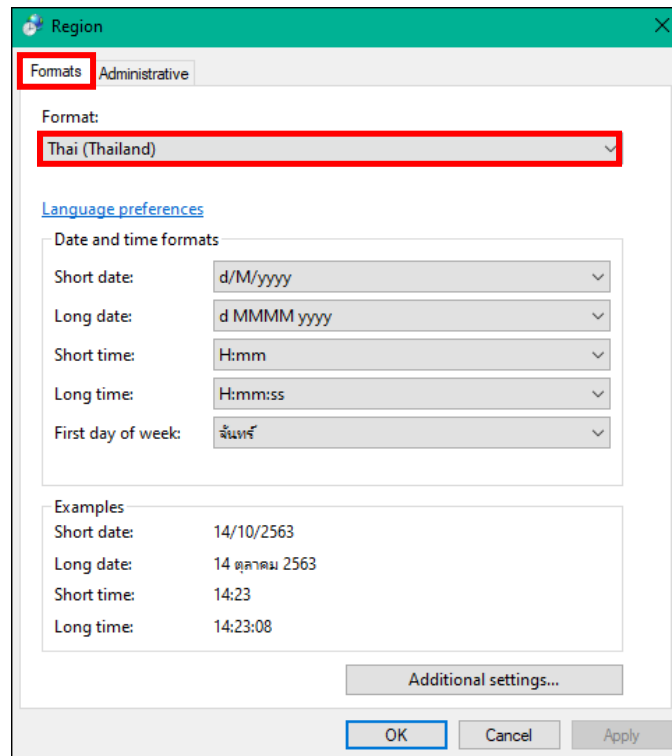
- ตั้งชื่อว่า "temp" แล้วกด Enter จากนั้นให้ปิดหน้าต่างนี้ แล้วเข้าใช้งานระบบอีกครั้ง



4. การตั้งค่า Region เพื่อแก้ปัญหาร่างหนังสือแล้วภาษาเพี้ยน

ให้เข้า Control Panel เลือก Region

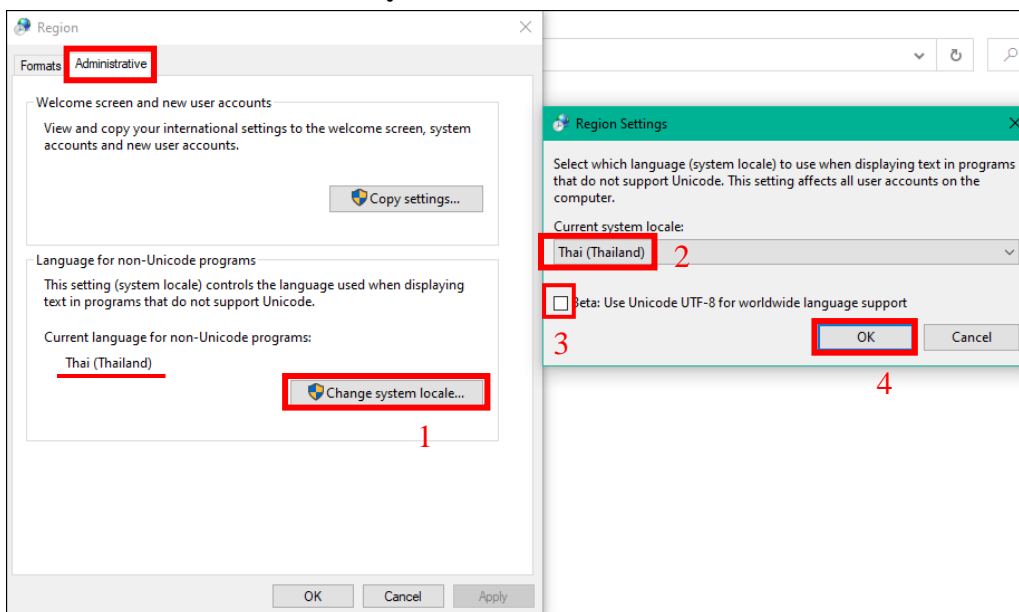
- เลือกแถบ Format และเปลี่ยนหัวข้อ Format ให้เป็น Thai



- เลือกแถบ Administrative แล้วดูที่หัวข้อ Current Language

ถ้ายังไม่เป็นคำว่า Thai (Thailand) ให้เปลี่ยนโดยคลิกปุ่ม Change System Locale

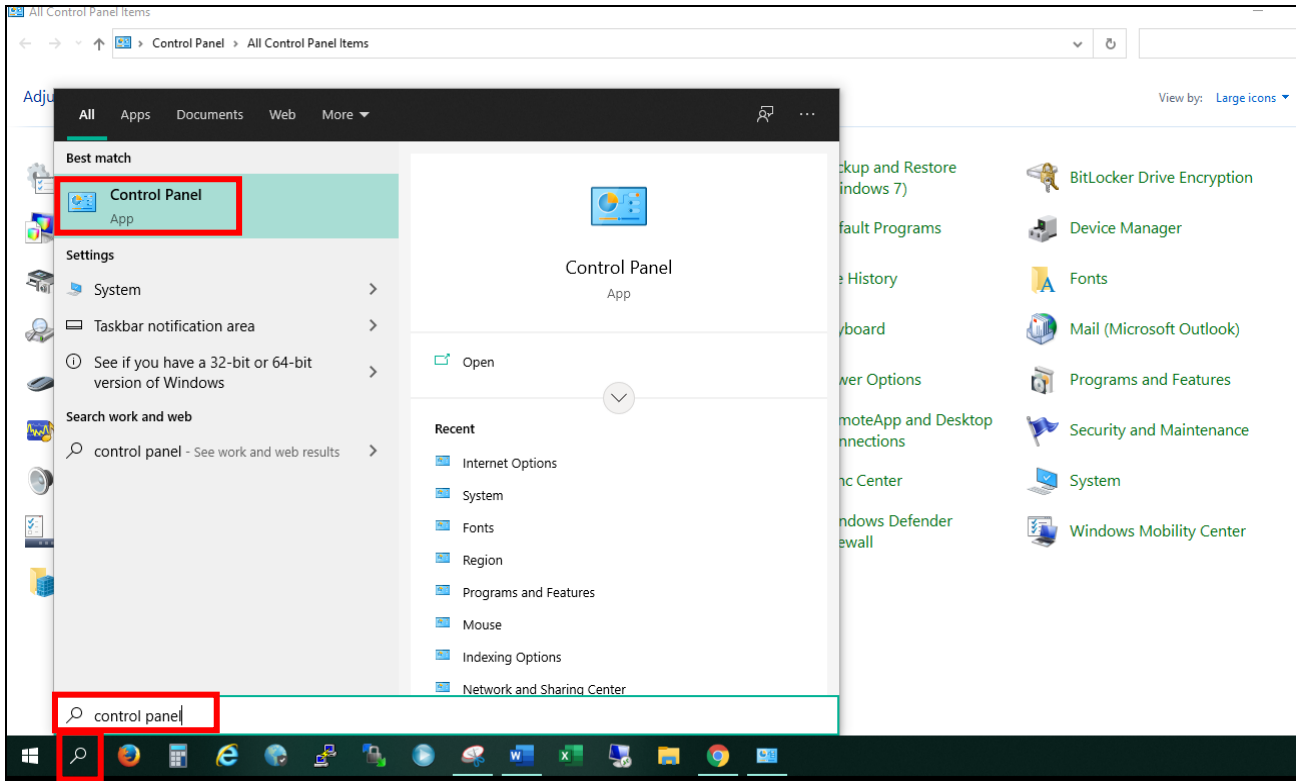
แล้วคลิกตามลำดับขั้นตอนในรูป (ขั้นตอนที่ 3 Beta : Use Unicode ให้เอาเครื่องหมายถูกออก)



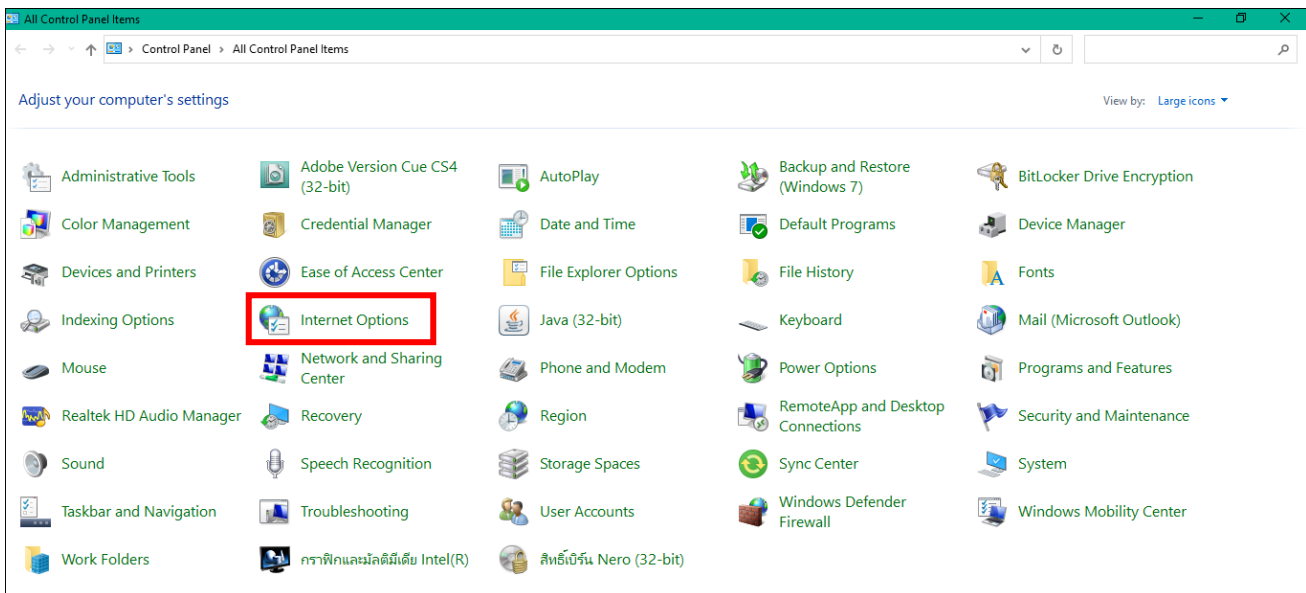
- จากนั้นให้ยืนยันการตั้งค่า ระบบจะ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง

5. การตั้งค่าเพิ่มเติมเมื่อเกิดปัญหาการสแกนผ่านระบบฯ


- คลิก  แล้วระบุ Control Panel เมื่อค้นเจอแล้วให้คลิกเลือกโปรแกรมตามรูป (Windows แต่ละรุ่น อาจจะเข้า Control Panel ไม่เหมือนกัน)

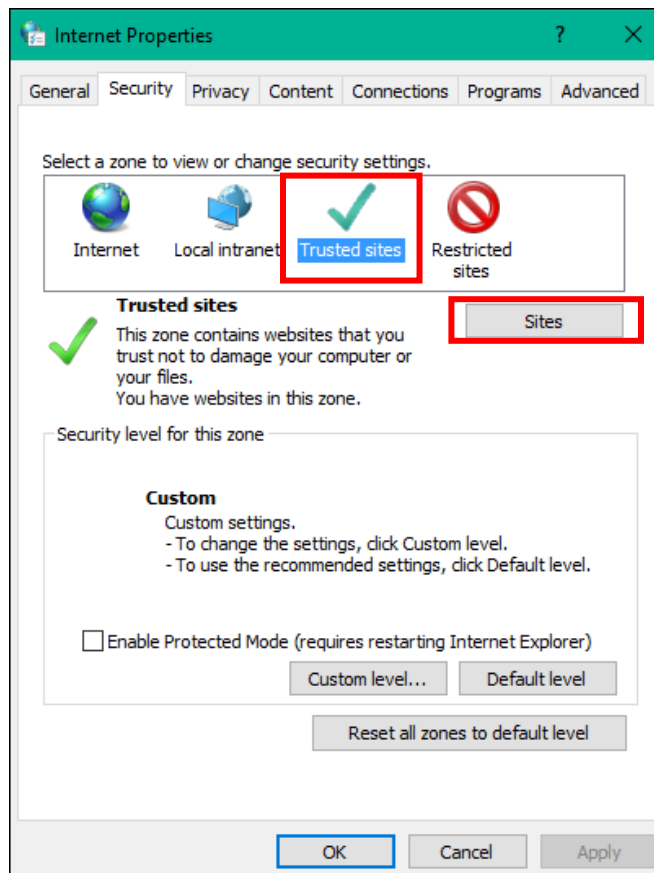


- เลือก Internet Options

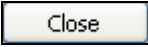


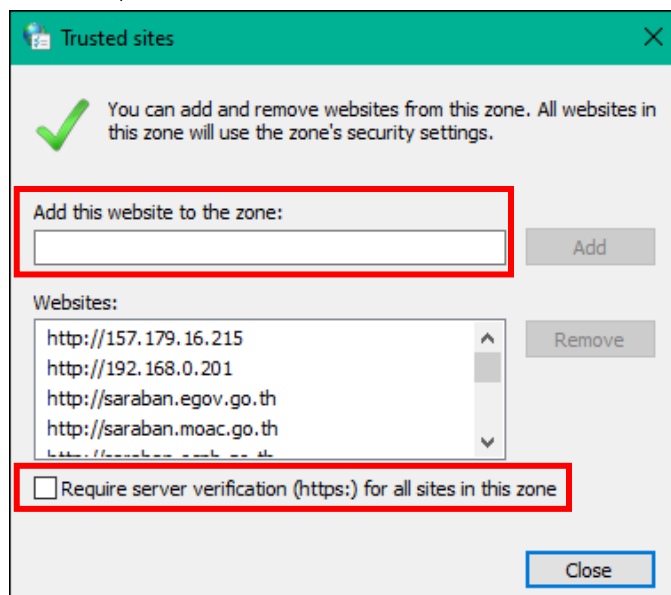
5.1 การตั้งค่าความน่าเชื่อถือ (Trusted sites)

- ให้คลิกเลือก  แล้วคลิกเลือก 



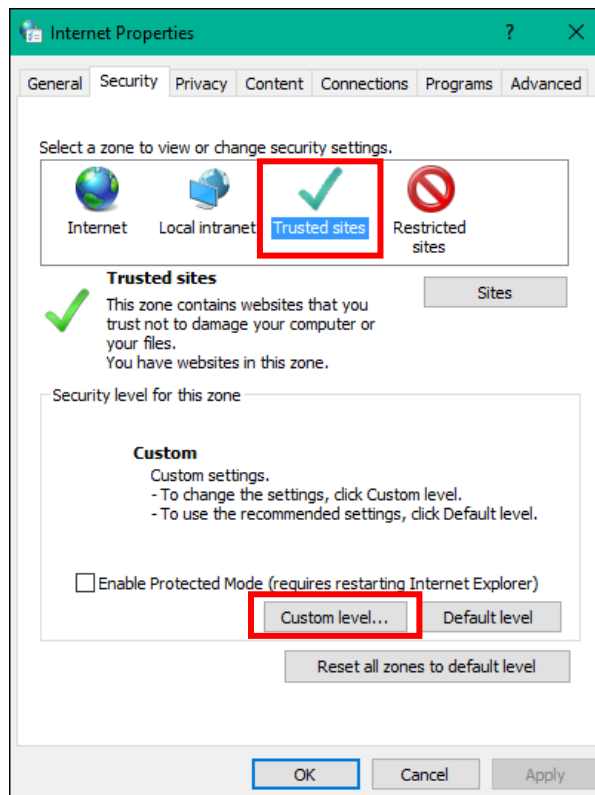
- ช่อง Add this website to the zone ให้กรอก URL ระบบสารสนเทศฯ แล้วคลิกปุ่ม 

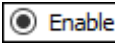
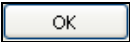
- ในช่อง ☒ Require server verification (https:) for all sites in this zone ให้นำเครื่องหมายถูกออก ☐ แล้วคลิกปุ่ม 

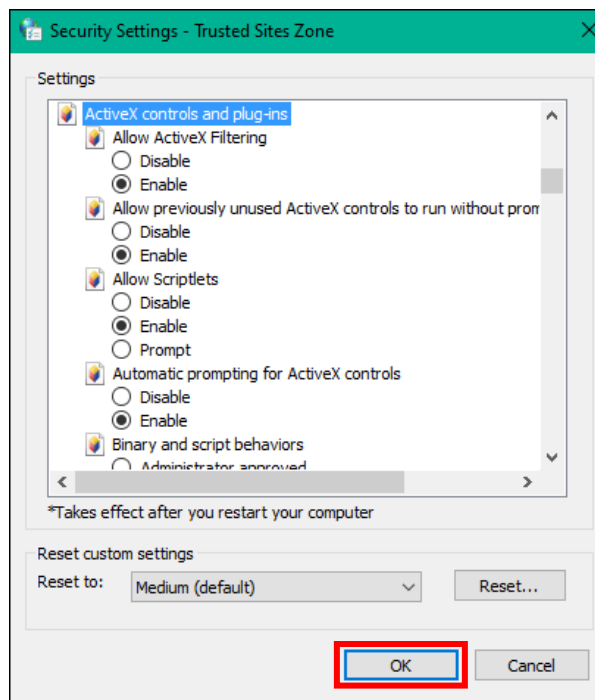


5.2 การปลด ActiveX controls and plug-ins

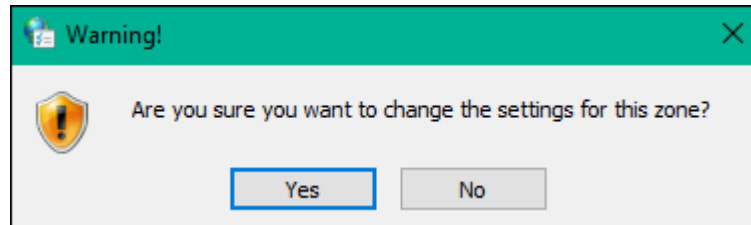
- ให้คลิกเลือก  แล้วคลิกเลือก 



- ให้เลือกหัวข้อ ActiveX controls and plug-ins
- เฉพาะหัวข้อย่อยภายใต้ ActiveX controls and plug-ins ให้เลือกเป็น  ทั้งหมด แล้วกดปุ่ม 



- คลิกปุ่ม เพื่อบันทึกการตั้งค่า

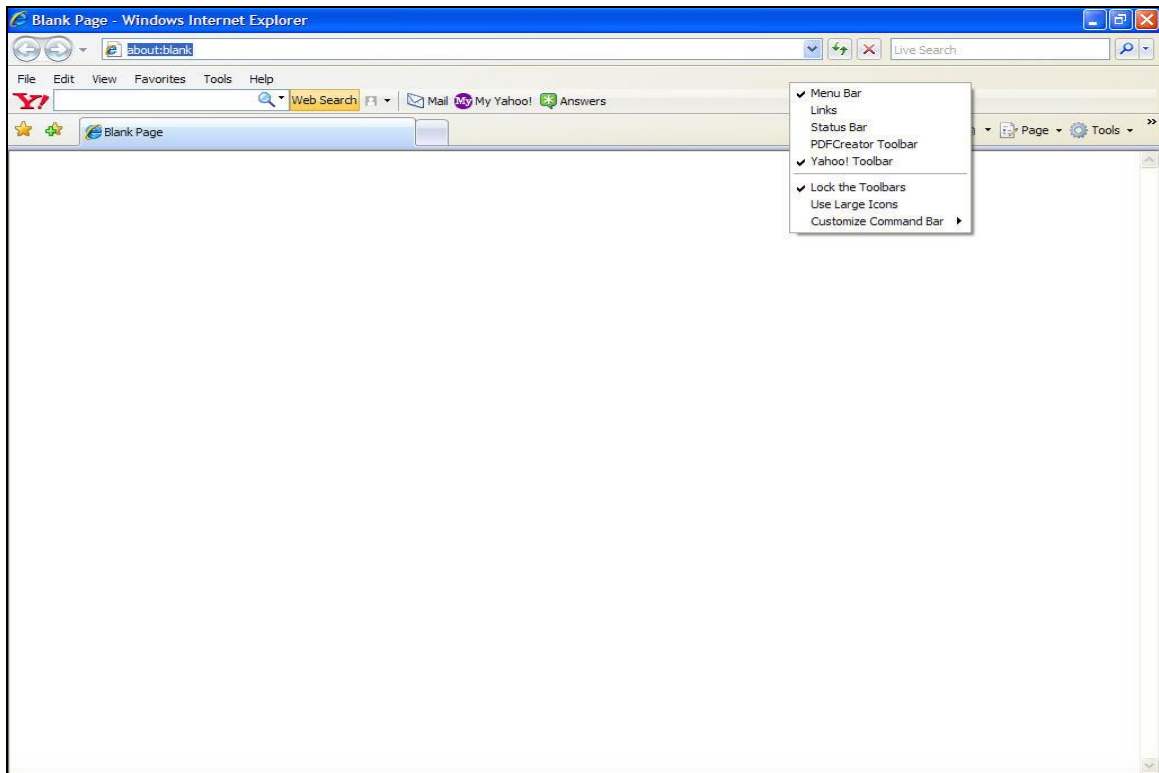


6. การปลด Toolbar ที่รบกวนการทำงานของระบบใน Internet Explorer (หากไม่ติดปัญหาให้ข้ามขั้นตอนนี้)

ในการใช้งาน Internet บาง Website อาจมีการติดตั้ง Toolbar ที่รบกวนการทำงานของระบบโดยอัตโนมัติ โดยที่ผู้ใช้ไม่รู้ตัว เช่น Yahoo Toolbar , Msn Toolbar , Google Tool เป็นต้น

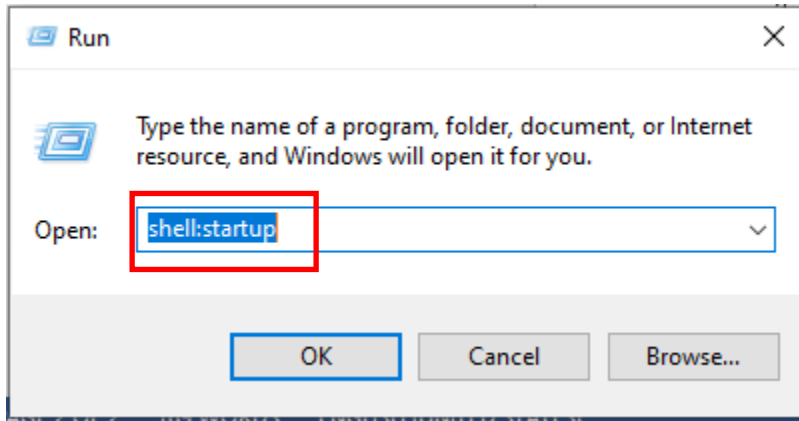
ทำการเชื่อมต่อกับ Internet Explorer แล้ว คลิกขวาที่ว่างหลังคำว่า จะแสดงหน้าจอ ดังรูป

ในส่วน Toolbar หน้าส่วนของ ☒ Yahoo! Toolbar ให้นำเครื่องหมาย ☒ ออก

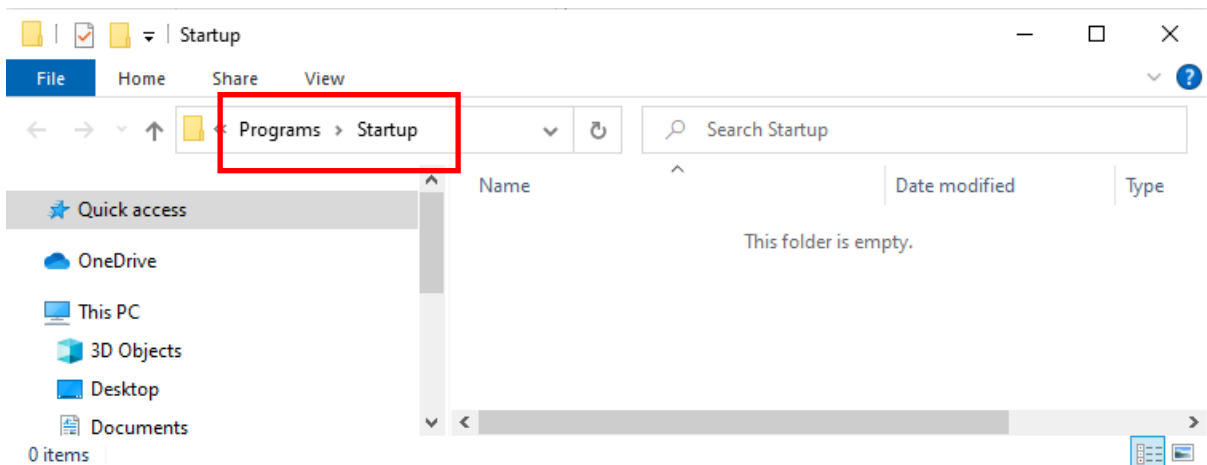


การสร้าง shortcut ของ Appservice เพื่อให้ทำการ autostart ทุกครั้งที่เปิดเครื่อง ทำดังนี้

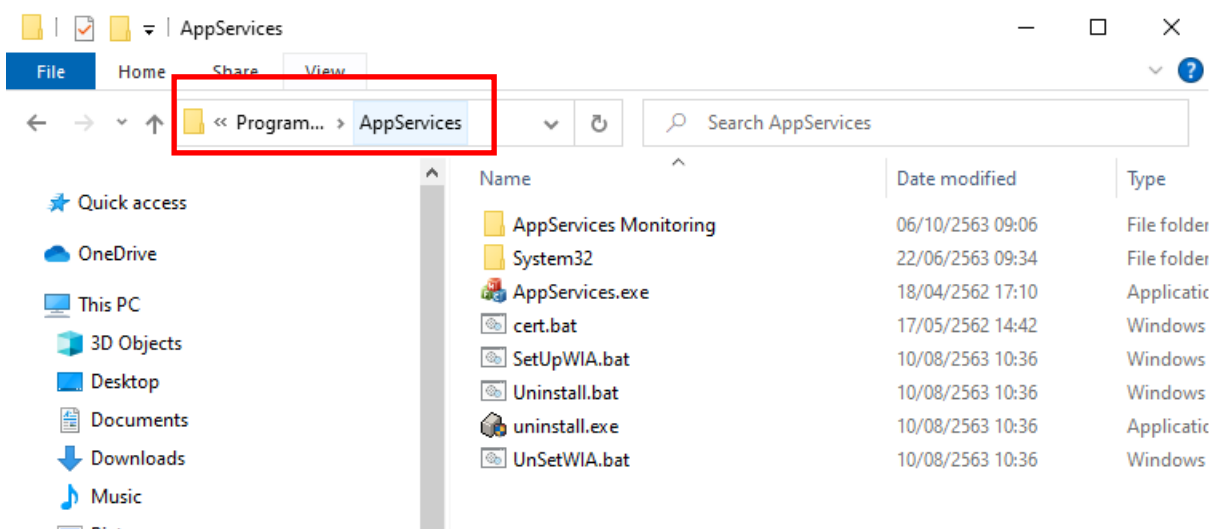
1. เข้าไปที่ Start -> Run แล้วพิมพ์คำสั่ง shell:startup



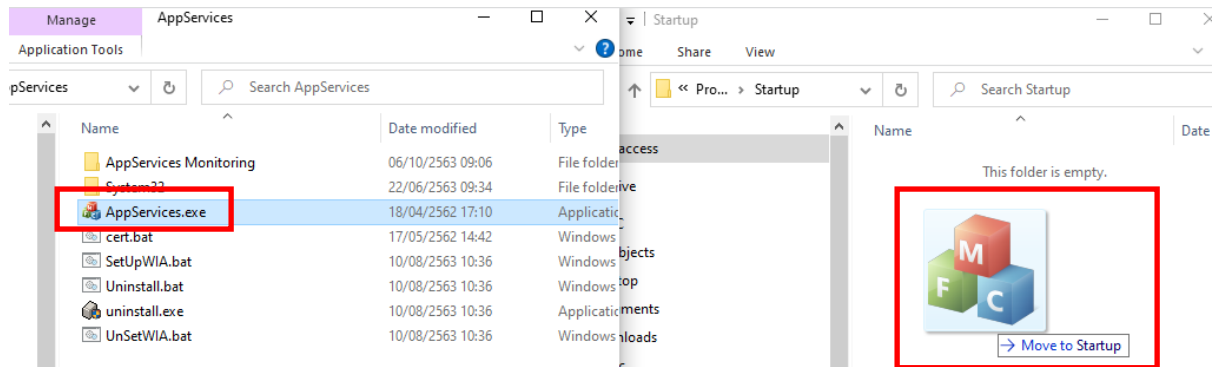
2. จะเข้าหน้าของ startup ของ user ที่ใช้งานอยู่



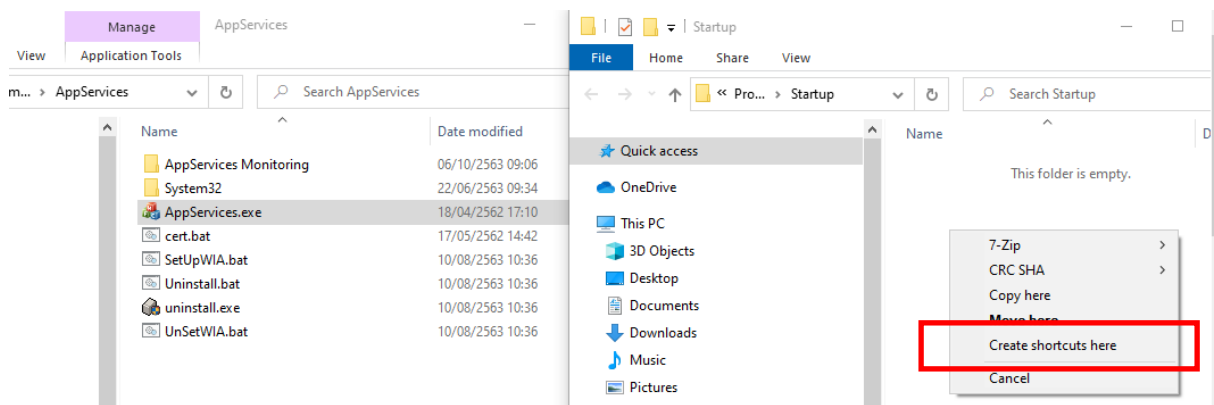
3. เปิด Explorer อีกอันหนึ่งขึ้นมา โดย เข้าไปที่ C:\Program Files (x86)\AppServices



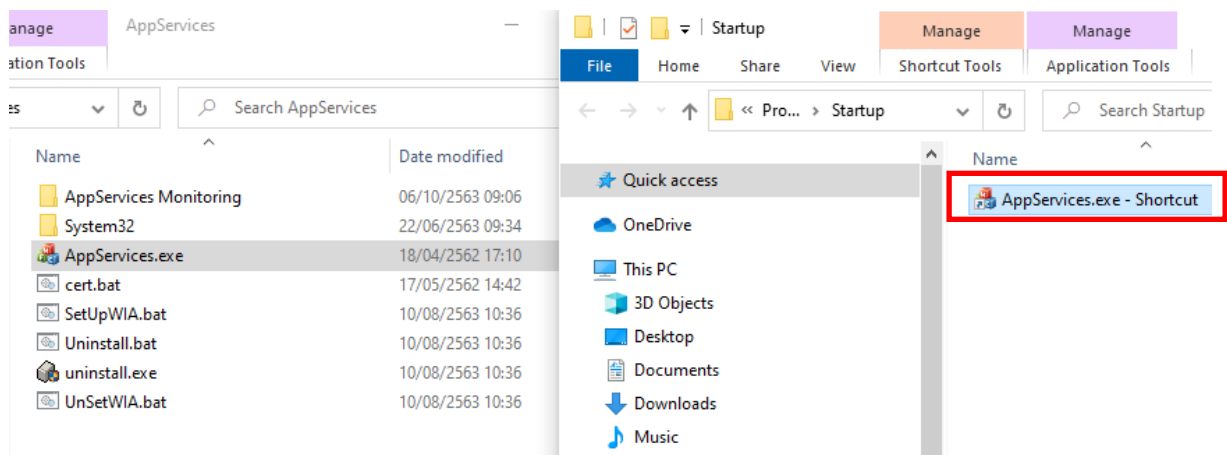
4. ที่ Explorer ของ Appservice ทำการสร้าง shortcut โดย คลิก “ขวา” ที่ Appservice.exe ค้างไว้แล้ว
ลากมาที่ Explorer ของ startup (ตอนลากจะขึ้นคำว่า -> Move to Startup ไม่ต้องสนใจ)



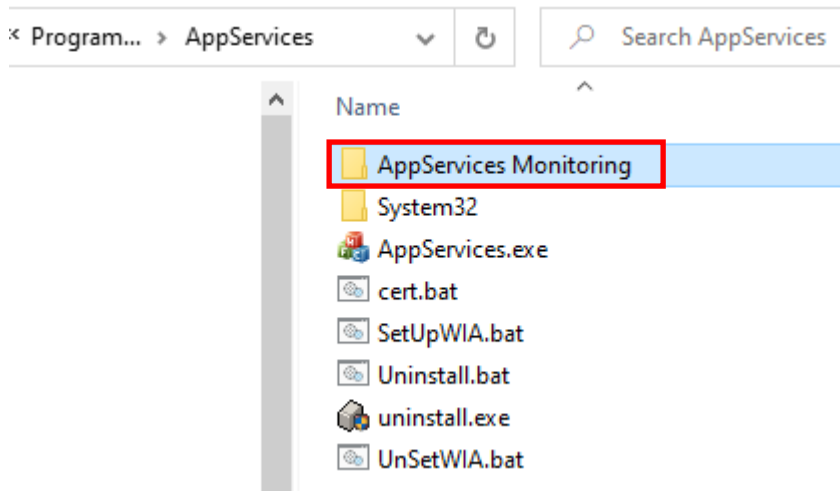
เมื่อถึงแล้ว จากนั้น ปล่อยคลิกขวา จะมี menu ขึ้นมา ให้เลือก Create shortcuts here



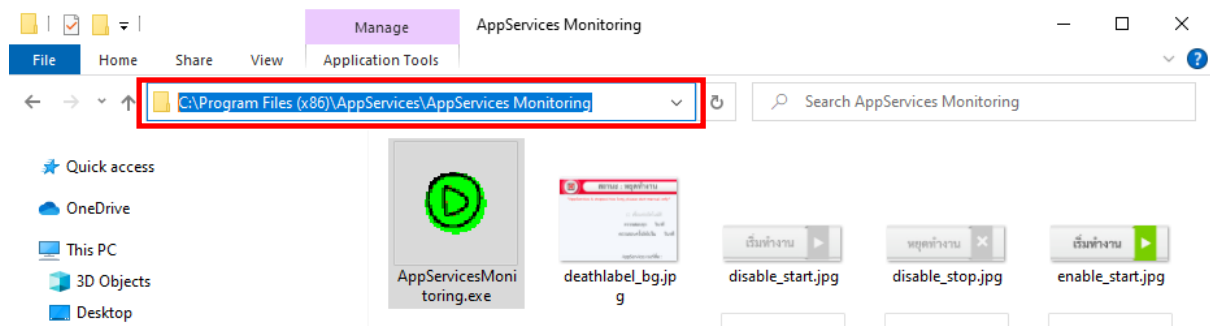
5. จะมี shortcut เปิดขึ้นที่ Explorer ฝั่ง startup



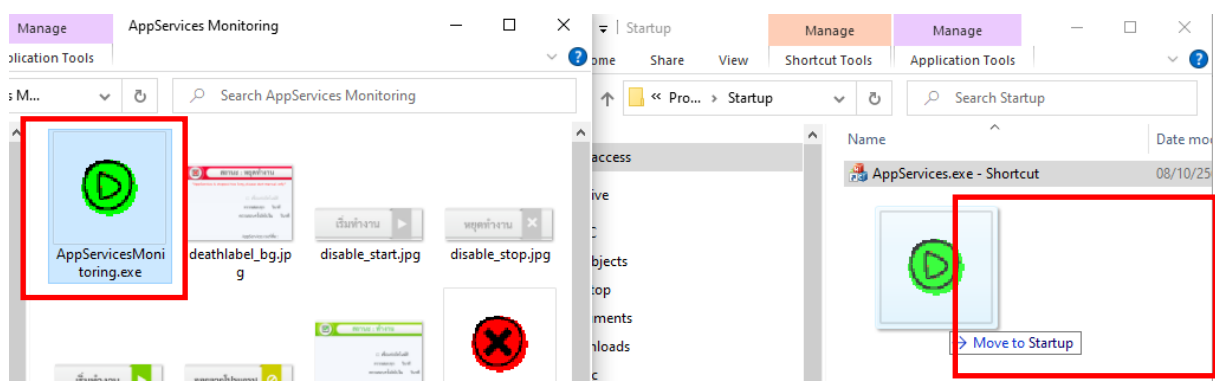
6. กลับมาที่ Explorer ของ AppService ให้ double-click เข้าไปข้างใน Folder ชื่อ AppServices Monitoring



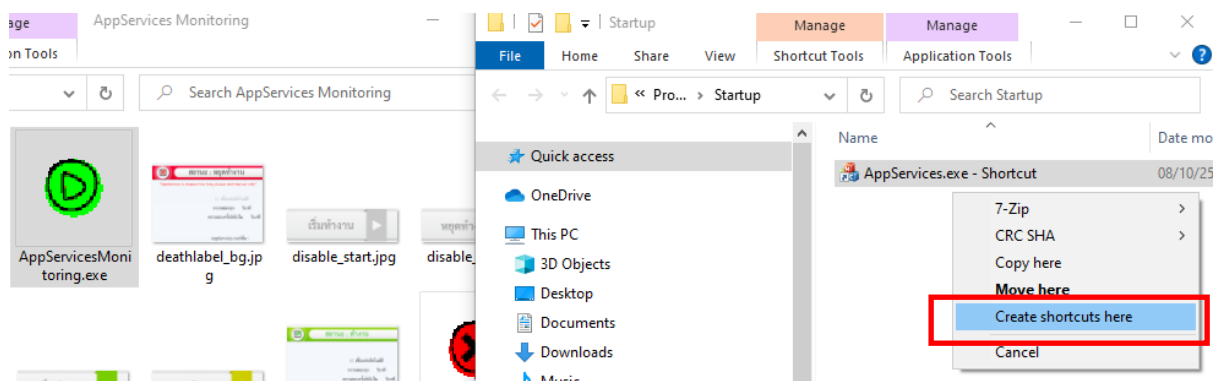
หน้าต่างจะประมาณนี้



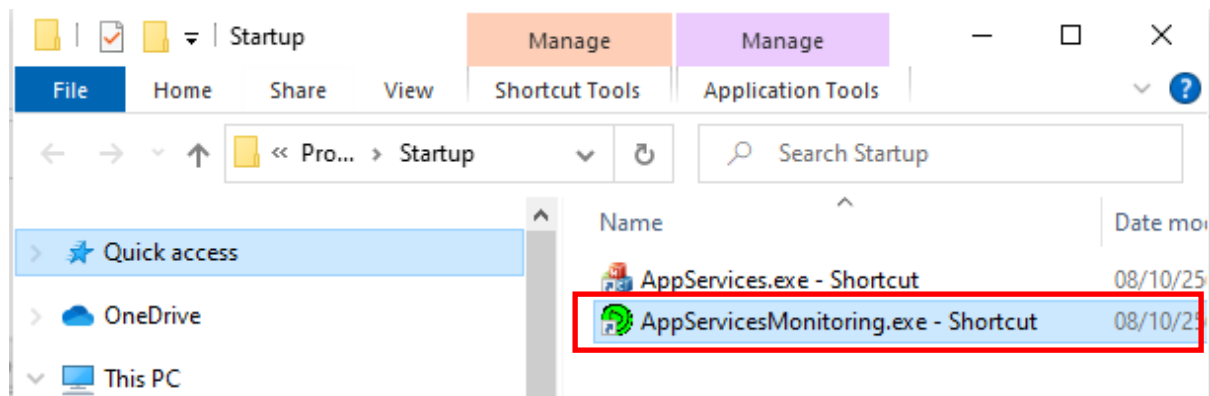
7. ที่ Explorer ของ Appservice Monitoring ทำการสร้าง shortcut โดย คลิก “ขวา” ที่ AppserviceMonitoring.exe ค้างไว้แล้ว ลากมาที่ Explorer ของ startup (ตอนลากจะขึ้นคำว่า -> Move to Startup ไม่ต้องสนใจ)



8. เมื่อถึงแล้ว จากนั้น ป้ายคลิกขวา จะมี menu ขึ้นมา ให้เลือก Create shortcuts here



9. จะมี shortcut เปิดขึ้นที่ Explorer ฝั่ง startup



10. ทดสอบโดยการ restart เครื่อง แล้ว Login เข้า Windows (ต้องเป็น user เดิม ที่ทำการสร้าง shortcut ใน startup เนื่องจาก startup นั้น เป็นของใครของมัน ไม่ได้ใช้ทุก user) รอจนเครื่องพร้อมใช้งาน ถ้าใน systemtray มุมล่างขวามีสัญลักษณ์ icon สีเขียวขึ้นมา แสดงว่า Appservice พร้อมใช้งาน

