



หน่วยงานเกษตรและสหกรณ์
 จังหวัดแม่ฮ่องสอน
 0044
 วันที่รับ.....
 ลงวันที่ 8 ม.ค. 2563
 เวลา..... 11.15 น.

ที่ มส ๐๐๓๐/ ๑ ๑๑/๙๑

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๑๒๖/๑๐ ถนนชุมชุมประพาส มส ๕๘๐๐๐

๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ ๑๗ คำถามพบบ่อย สายด่วนกระทรวงแรงงาน ๑๕๐๖

เรียน นายจ้างตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำถามพบบ่อย ๑๗ คำถาม

ด้วยสายด่วนกระทรวงแรงงาน ๑๕๐๖ ให้บริการตอบคำถามเกี่ยวกับการกักขังได้กระทรวงแรงงาน โดยในส่วนของสำนักงานประกันสังคมมีผู้ประกันตน นายจ้าง และแรงงานอิสระ ให้ความสนใจในการสอบถามข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติและสิทธิประโยชน์ต่างๆภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ โดยสำนักงานประกันสังคม ได้รวบรวมเป็นคำถามที่พบบ่อยจำนวน ๑๗ คำถาม และจัดทำคำตอบเพื่อเผยแพร่ให้แก่ผู้ประกันตน นายจ้าง และผู้สนใจ

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดแม่ฮ่องสอน จึงขอความร่วมมือจากท่านในการประชาสัมพันธ์ ๑๗ คำถามที่พบบ่อย ณ สถานประกอบการของท่าน เพื่อให้ผู้ประกันตน นายจ้าง และผู้สนใจ เข้าใจแนวทางการปฏิบัติ ตลอดจนสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ หวังว่าคงได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

วันที่ ๑๗, ๑๘.

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- เพื่อแจ้งความ/แจ้งเวียน

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางจินดา พิษณุชนน)

ประกันสังคมจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๑๗ ม.ค. ๖๓

(นางสาวสัจจิต สวัสดิ์ชัย)

พนักงานพิมพ์สื่อ

กลุ่มงานประกันสังคม ส่วนงานสิทธิประโยชน์

โทร. ๐-๕๓๖๑-๒๕๕๕, ๐-๕๓๖๑-๒๑๔๔ ต่อ ๕๐๑, ๕๐๒

โทรสาร ๐-๕๓๖๑-๒๒๔๔

ติดต่อประสานงาน ๑. นายวิรัตน์ ส่วนฯ โทร ๐๙๘ ๗๔๗ ๖๕๖๓ (เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม)

- มอ.กลุ่มบริหารงานประกันสังคม

- แจ้งเวียนผู้ประกันตน

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

พิจารณาในกรณีฉุกเฉิน

๑๗.๑๒.๖๒ ๑๗.๑๒.๖๒

๑๗.๑๒.๖๒

๑๗.๑๒.๖๒

(นางสาวอุไรรัตน์ คำชื่นวงศ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

๑๗ ม.ค. ๖๓

(นางสาวเสาวนิต หับหิมเจริญ)

เกษตรและสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำถาม พบบ่อย



สายด่วนกระทรวงแรงงาน 1506

ตอบ



1	ผู้ประกันตนเปลี่ยนสถานพยาบาลได้อย่างไร	- 1.เปลี่ยนได้ปีละ 1 ครั้ง ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม ของทุกปี 2.เปลี่ยนระหว่างปีได้ กรณี ย้ายที่ทำงาน ย้ายที่พักอาศัยข้ามจังหวัด
2	ผู้ประกันตนขอตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลที่ต้องการใช้สิทธิ และวันที่เริ่มใช้สิทธิได้อย่างไร	- สอบถามได้ที่ศูนย์บริการข้อมูล 1506 / สำนักงานประกันสังคม กทม. พื้นที่ / จังหวัด
3	เดิมผู้ประกันตนใช้สิทธิประกันสังคม ต่อมาได้เป็นข้าราชการ และต้องการใช้สิทธิข้าราชการ ต้องดำเนินการอย่างไร	- ให้ขอแบบ 7128 ที่หน่วยงานราชการที่ทำงานอยู่ แล้วกรอรายละเอียด ส่งเอกสารไปที่หน่วยงานต้นสังกัด นับตั้งแต่วันที่มิสิทธิของทางราชการ
4	ฝ่ายหญิงใช้สิทธิบัตรทองในการคลอดบุตร สามารถเบิกค่าคลอดบุตรโดยใช้สิทธิฝ่ายชายที่เป็นผู้ประกันตนได้หรือไม่	- ได้ เมื่อผู้ประกันตนฝ่ายชาย มีการส่งเงินสมทบครบ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการเกิดสิทธิกรณีคลอดบุตร
5	เงินสงเคราะห์บุตร จ่ายย้อนหลังได้หรือไม่	- จ่ายย้อนหลังได้ ไม่เกิน 2 ปี ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข
6	ออกจากงานแล้ว ไม่ได้รับเงินสงเคราะห์บุตร จะต้องทำอย่างไร	- เมื่อออกจากงาน เงินสงเคราะห์บุตรจะหยุดจ่าย แต่เมื่อกลับเข้าเป็นผู้ประกันตน ต่อในภายหลังทั้ง 33 หรือ 39 เดือน เงินสงเคราะห์บุตรจะจ่ายให้ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข
7	ยื่นขอรับเงินชราภาพแล้ว จะได้เงินเมื่อไหร่	- เงินบำเหน็จชราภาพ หลังจากได้รับอนุมัติ เงินจะโอนเข้าบัญชีภายใน 7-10 วันทำการ (ไม่นับรวมวันหยุดราชการ) - เงินบำนาญชราภาพ หลังจากได้รับอนุมัติ เงินจะโอนเข้าบัญชีภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป
8	กรณีรับเงินบำนาญชราภาพอยู่ ต่อมาได้รับการอนุมัติเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 จะมีสิทธิได้รับบำนาญต่อหรือไม่	- ไม่มีสิทธิ เพราะเมื่อเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 แล้ว จะหยุดจ่ายเงินบำนาญให้ จนกว่าจะสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 ถึงจะได้รับเงินชราภาพ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข
9	ผู้ประกันตนต่างชาติ / ต่างดาว ขอรับเงินก่อนอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ ได้หรือไม่ เนื่องจากไม่ต้องการอยู่ประเทศไทย	- ไม่ได้ เพราะปัจจุบันยังไม่มีประเทศใดทำข้อตกลงกรณีชราภาพ ดังนั้นการรับสิทธิชราภาพ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขเช่นเดียวกับผู้ประกันตนชาวไทย
10	ยื่นทะเบียนว่างงานและรายงานตัวแล้ว เงินจะเข้าบัญชีเมื่อไหร่	- เงินโอนเข้าบัญชีธนาคาร 5-7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับการอนุมัติและรายงานตัว
11	ผู้ประกันตนออกจากงาน ต้องการยกเลิกสิทธิคุ้มครอง 6 เดือน ได้หรือไม่	- ไม่สามารถยกเลิกสิทธิความคุ้มครองก่อนระยะเวลา 6 เดือนได้
12	ให้บุคคลอื่นชำระเงินสมทบ ผู้ประกันตนมาตรา 39 แทนได้หรือไม่	- ชำระเงินสมทบแทนได้ โดยนำบัตรประชาชนของผู้ประกันตน หรือแจ้งเลขบัตรประชาชน พร้อมชื่อ-สกุลของผู้ประกันตน ได้ที่หน่วยบริการรับชำระเงิน
13	สมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 ผ่านระบบออนไลน์ได้หรือไม่	- ไม่ได้ แนะนำให้ไปสมัครได้ที่สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งในพื้นที่ที่สะดวก (ยกเว้นสำนักงานใหญ่ บริเวณกระทรวงสาธารณสุข)
14	สมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ของทางใดได้บ้าง	- สมัครได้ที่สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ (ยกเว้นสำนักงานใหญ่) / ทางเว็บไซต์ www.sso.go.th / ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส / หน่วยบริการเคลื่อนที่ / สายด่วนประกันสังคม 1506 / ผ่านเคาน์เตอร์ ธกส.
15	ในวันชำระเงินสมทบวันที่ 15 ตรงกับวันหยุดราชการ จะทำอย่างไร	- ให้ชำระเงินสมทบได้ในวันทำการถัดไป
16	เมื่อนายจ้างบันทึกข้อมูลการแจ้งเข้า-ออกของลูกจ้าง ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว จะตรวจสอบข้อมูลได้ในกี่วัน	- ประมาณ 3 วันทำการ (ไม่นับรวมวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยนับจากวันที่นายจ้างบันทึกข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์)
17	ผู้ประกันตนมีปัญหาในการเข้าใช้งานทางเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม เช่น ลืมรหัสผ่าน ต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ ต้องดำเนินการอย่างไร	- ติดต่อที่ศูนย์บริการข้อมูล 1506 เพื่อแก้ไขปัญหาในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ต่อไป