

ด่วนที่สุด

ที่ นพ ๐๐๑๗.๑/๔๔๔๔



สำนักงานเกษตรและสหกรณ์
จังหวัดนครพนม
เลขรับ: 544
วันที่รับ: 6/5/2569
เวลารับ: 11:01

ศูนย์ดำรงธรรม นพ.

ศาลากลางจังหวัดนครพนม

ถนนอภิบาลบัญชา นพ. ๔๘๐๐๐

๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม และนายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ (ฉบับประชาชน) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับ - ส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และได้จัดทำคู่มือ/ขั้นตอนการใช้งานระบบฯ ดังกล่าว (ฉบับประชาชน)

จังหวัดนครพนมจึงขอให้ส่วนราชการ/หน่วยงาน ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ฉบับประชาชน ให้แก่บุคลากรและประชาชนทราบ เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

1. เวียน กลุ่ม ฝ่าย
2. กลุ่มสารฯ ประชาสัมพันธ์

ว่าที่ร้อยตรี

(รวรรุ่ง ไครบุตร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

(นายฉัตรชัย ศรีเจลา)

แจ้งเวียน

เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครพนม

6 พ.ค. 2569

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๕๑ ๑๕๑๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : 1567 .nakhonphanom@gmail.com

(นางสาวนฤดี มณีประกรม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

7 พ.ค. 2569

๑๑๐๖.๗๗

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม
รับที่ 198
วันที่ 29 พ.ย. 2569
เวลา 15.05

ศูนย์ดำรงธรรม มท.

รับที่ 95
วันที่ 29 พ.ย. 69
เวลา 14.30 น.
P.T

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ว ๓๑๖๕



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย โดยขอความร่วมมือมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบฯ เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘ นั้น

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้จัดทำรหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ ดังกล่าว เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เปิดใช้งานระบบฯ ข้างต้น อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ขอให้จังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรถวิชช์ สัมพันธ์รัตน์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

คู่มือการใช้งาน



สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๗๗๕