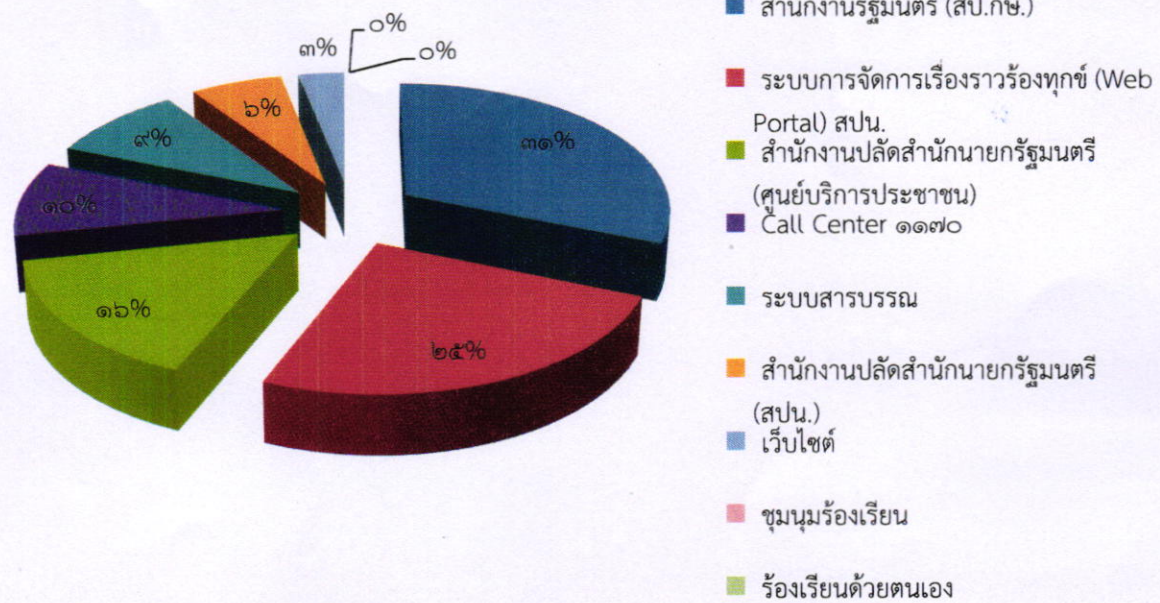
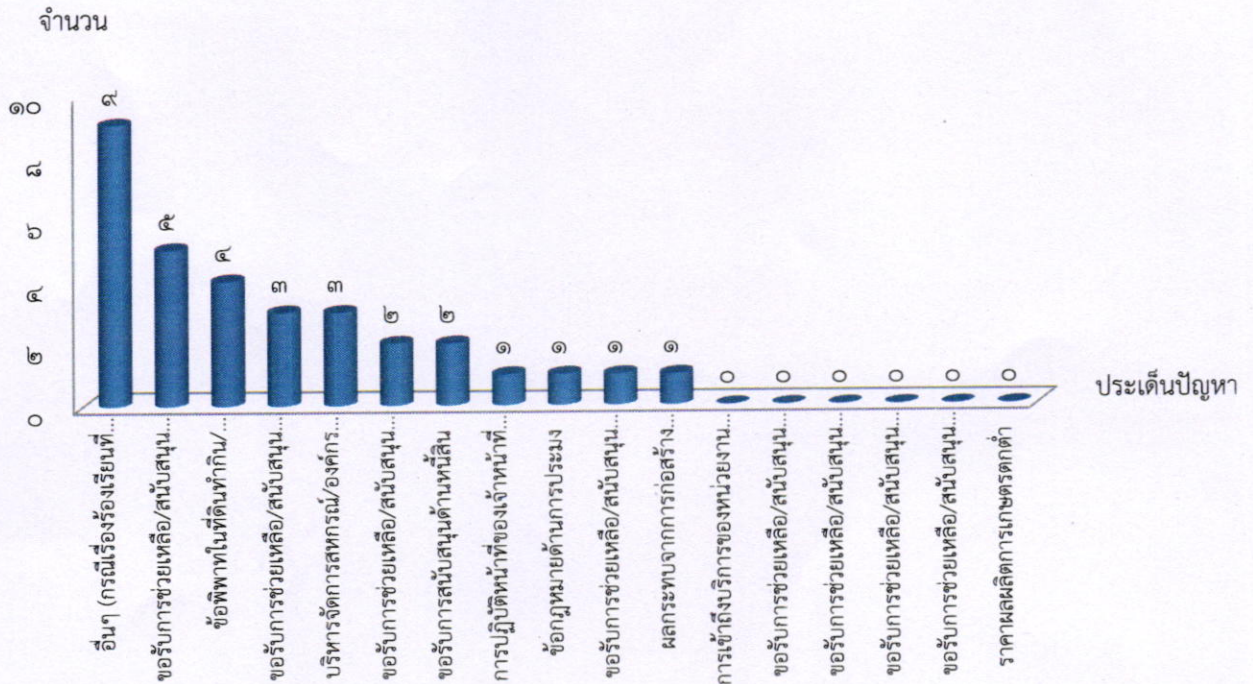


๑. จำแนกตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๙ ช่องทาง



ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.)	๑๐	๓๑.๓
๒	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) สปน.	๘	๒๕.๐
๓	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)	๕	๑๕.๖
๔	Call Center ๑๑๗๐	๓	๙.๔
๕	ระบบสารบรรณ	๓	๙.๔
๖	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	๒	๖.๓
๗	เว็บไซต์	๑	๓.๑
๘	ชุมนุมร้องเรียน	๐	๐.๐
๙	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐.๐
รวม		๓๒	๑๐๐

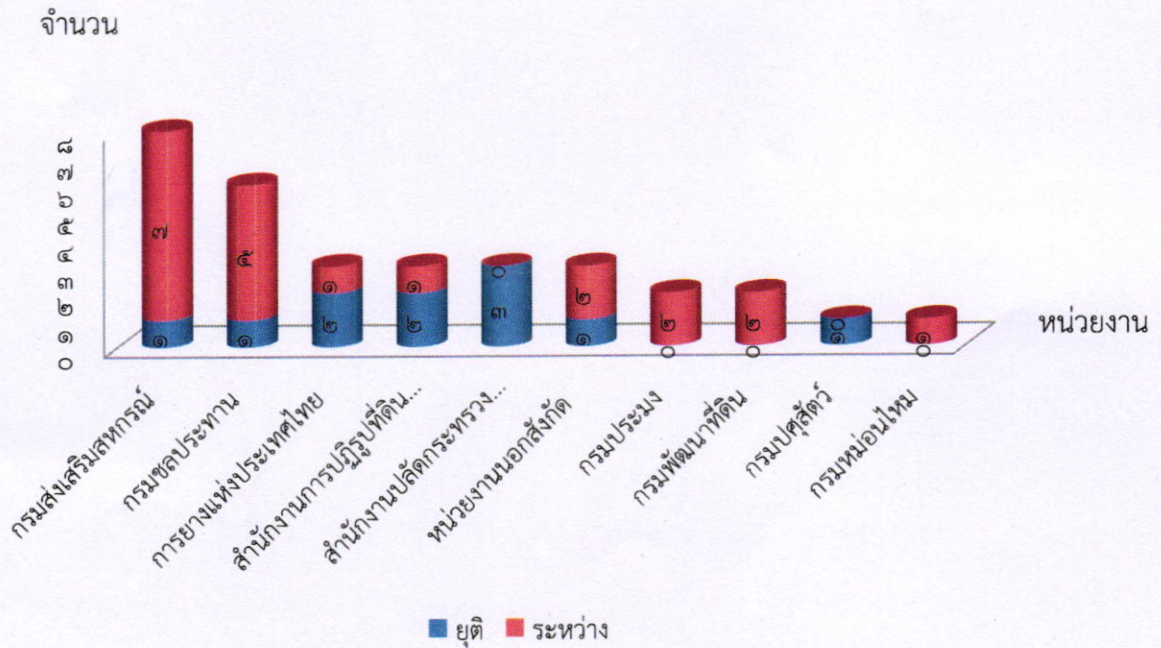
๒. จำแนกตามประเด็นปัญหา



ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	อื่นๆ (กรณีเรื่องร้องเรียนที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ๑๖ ประเภท)	๙	๒๘.๑
๒	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร	๕	๑๕.๖
๓	ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน	๔	๑๒.๕
๔	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ	๓	๙.๔
๕	บริหารจัดการสหกรณ์/องค์กรเกษตรกรไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๓	๙.๔
๖	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร	๒	๖.๓
๗	ขอรับการสนับสนุนด้านหนี้สิน	๒	๖.๓
๘	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๑	๓.๑
๙	ข้อกฎหมายด้านการประมง	๑	๓.๑
๑๐	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากการประสบภัยพิบัติทางการเกษตร	๑	๓.๑
๑๑	ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการของรัฐ (เขื่อน คลอง ถนน อาคาร)	๑	๓.๑
๑๒	การเข้าถึงบริการของหน่วยงานไม่สะดวก รวดเร็ว ขาดประสิทธิภาพ	๐	๐.๐
๑๓	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการทำฝนหลวงเพื่อการเกษตร	๐	๐.๐
๑๔	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนที่ดินทำกินด้านการเกษตร	๐	๐.๐
๑๕	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (ผักตบชวา ฝุ่นควันจากการเผา ฯลฯ)	๐	๐.๐
๑๖	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนสาธารณูปโภคด้านการเกษตร	๐	๐.๐
๑๗	ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ	๐	๐.๐
รวม		๓๒	๑๐๐

หมายเหตุ : คำนวณตามประเด็นปัญหา รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. จำแนกตามหน่วยงาน (๑๐ อันดับแรก)



ลำดับ	หน่วยงาน	ยุติ	ระหว่าง	จำนวน	ร้อยละ
๑	กรมส่งเสริมสหกรณ์	๑	๗	๘	๒๕.๐
๒	กรมชลประทาน	๑	๕	๖	๑๘.๘
๓	การยางแห่งประเทศไทย	๒	๑	๓	๙.๔
๔	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๒	๑	๓	๙.๔
๕	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๓	๐	๓	๙.๔
๖	หน่วยงานนอกสังกัด	๑	๒	๓	๙.๔
๗	กรมประมง	๐	๒	๒	๖.๓
๘	กรมพัฒนาที่ดิน	๐	๒	๒	๖.๓
๙	กรมปศุสัตว์	๑	๐	๑	๓.๑
๑๐	กรมหม่อนไหม	๐	๑	๑	๓.๑