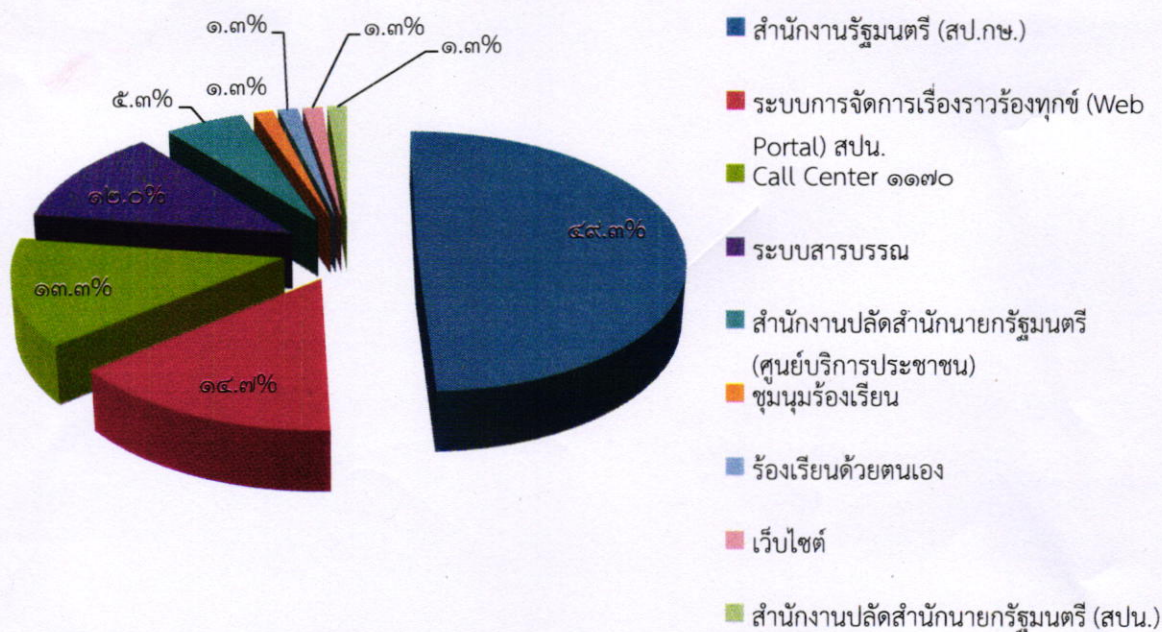
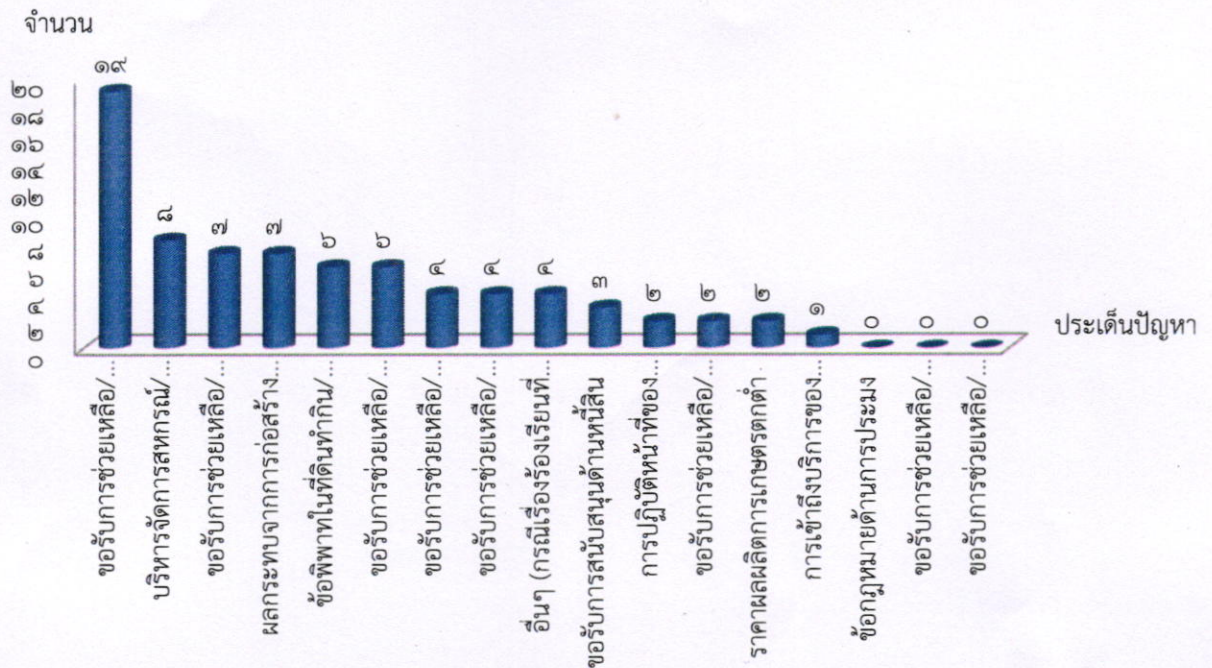


๑. จำแนกตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๙ ช่องทาง



ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.)	๓๗	๔๙.๓
๒	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) สปน.	๑๑	๑๔.๗
๓	Call Center ๑๑๗๐	๑๐	๑๓.๓
๔	ระบบสารบรรณ	๙	๑๒.๐
๕	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)	๔	๕.๓
๖	ชุมนุมร้องเรียน	๑	๑.๓
๗	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๑	๑.๓
๘	เว็บไซต์	๑	๑.๓
๙	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	๑	๑.๓
รวม		๗๕	๑๐๐

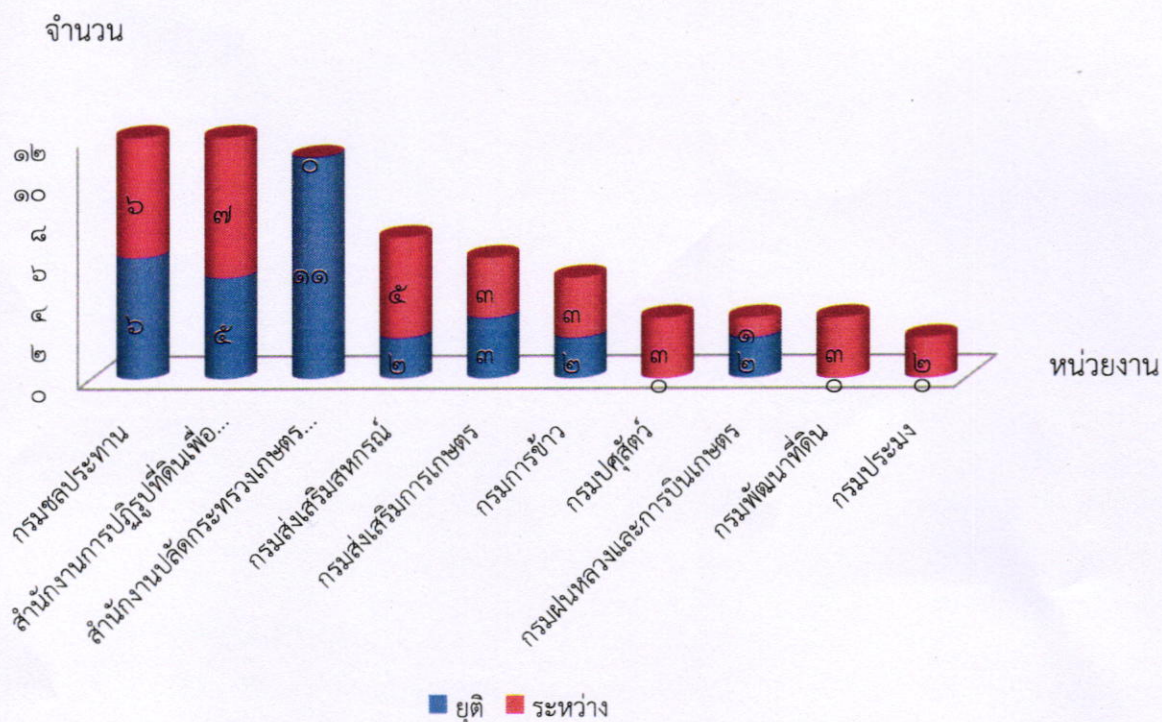
๒. จำแนกตามประเด็นปัญหา



ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร	๑๙	๒๕.๓
๒	บริหารจัดการสหกรณ์/องค์กรเกษตรกรไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๘	๑๐.๗
๓	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ	๗	๙.๓
๔	ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการของรัฐ (เขื่อน คลอง ถนน อาคาร)	๗	๙.๓
๕	ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน	๖	๘.๐
๖	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร	๖	๘.๐
๗	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนที่ดินทำกินด้านการเกษตร	๔	๕.๓
๘	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (ผักตบชวา ฝุ่นควันจากการเผา ฯลฯ)	๔	๕.๓
๙	อื่นๆ (กรณีเรื่องร้องเรียนที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ๑๖ ประเภท)	๔	๕.๓
๑๐	ขอรับการสนับสนุนด้านหนี้สิน	๓	๔.๐
๑๑	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๒	๒.๗
๑๒	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการทำฝนหลวงเพื่อการเกษตร	๒	๒.๗
๑๓	ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ	๒	๒.๗
๑๔	การเข้าถึงบริการของหน่วยงานไม่สะดวก รวดเร็ว ขาดประสิทธิภาพ	๑	๑.๓
๑๕	ข้อมูลข่าวสารด้านการประมง	๐	๐.๐
๑๖	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากการประสบภัยพิบัติทางการเกษตร	๐	๐.๐
๑๗	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนสาธารณูปโภคด้านการเกษตร	๐	๐.๐
รวม		๗๕	๑๐๐

หมายเหตุ : คำนวณประเด็นปัญหา รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. จำแนกตามหน่วยงาน (๑๐ อันดับแรก)



ลำดับ	หน่วยงาน	ยุติ	ระหว่าง	จำนวน	ร้อยละ
๑	กรมชลประทาน	๖	๖	๑๒	๑๖.๐
๒	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๕	๗	๑๒	๑๖.๐
๓	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑๑	๐	๑๑	๑๔.๗
๔	กรมส่งเสริมสหกรณ์	๒	๕	๗	๙.๓
๕	กรมส่งเสริมการเกษตร	๓	๓	๖	๘.๐
๖	กรมการข้าว	๒	๓	๕	๖.๗
๗	กรมปศุสัตว์	๐	๓	๓	๔.๐
๘	กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	๒	๑	๓	๔.๐
๙	กรมพัฒนาที่ดิน	๐	๓	๓	๔.๐
๑๐	กรมประมง	๐	๒	๒	๒.๗