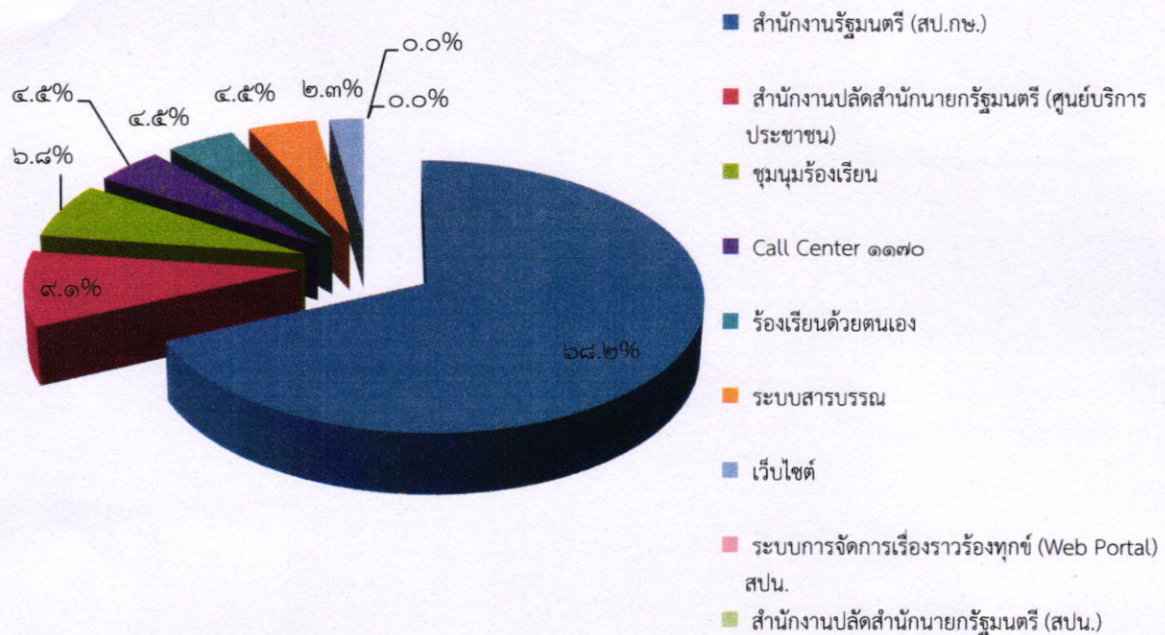
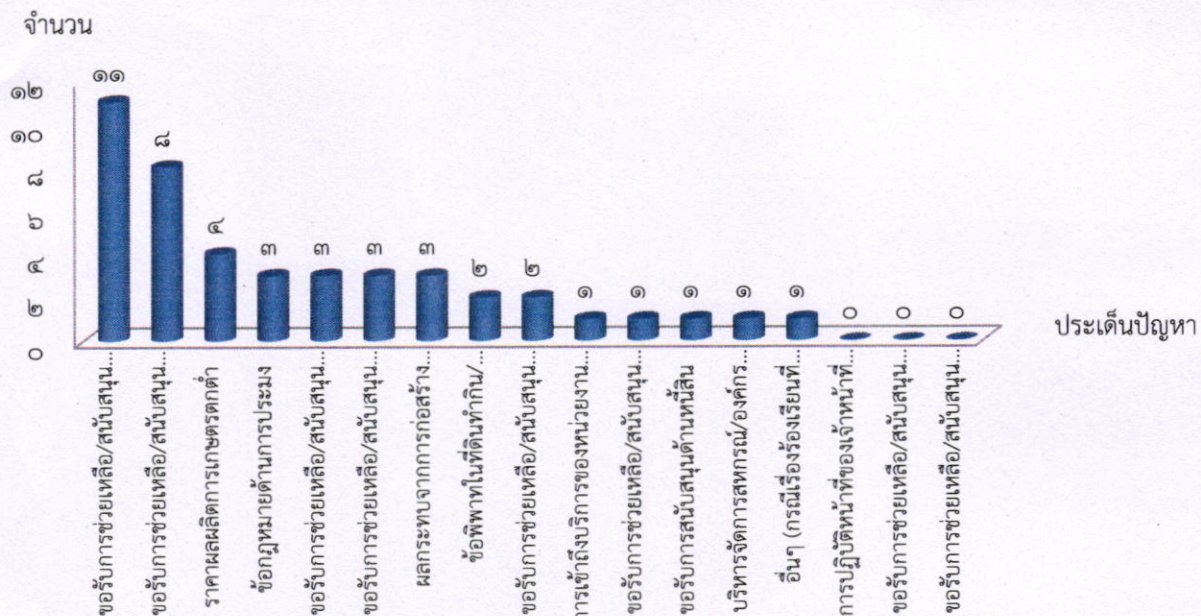


๑. จำแนกตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๙ ช่องทาง



ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.)	๓๐	๖๘.๒
๒	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)	๔	๙.๑
๓	ชุมชนร้องเรียน	๓	๖.๘
๔	Call Center ๑๑๗๐	๒	๔.๕
๕	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๒	๔.๕
๖	ระบบสารบรรณ	๒	๔.๕
๗	เว็บไซต์	๑	๒.๓
๘	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) สปน.	๐	๐.๐
๙	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	๐	๐.๐
รวม		๔๔	๑๐๐

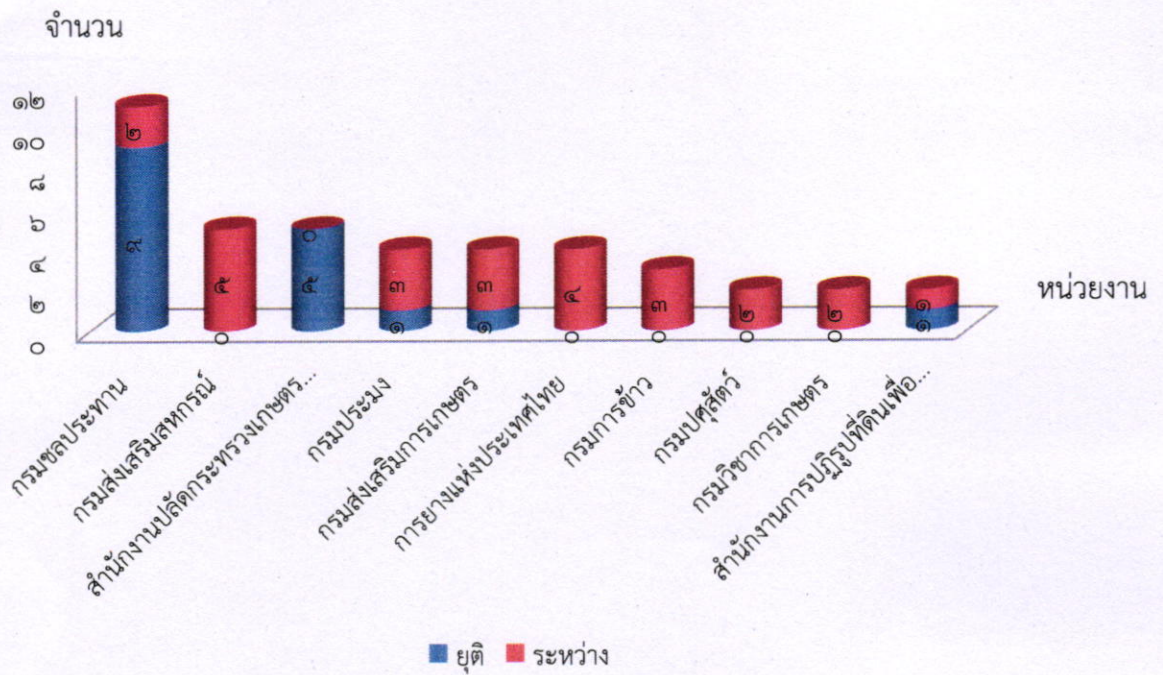
๒. จำแนกตามประเด็นปัญหา



ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร	๑๑	๒๕.๐
๒	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร	๘	๑๘.๒
๓	ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ	๔	๙.๑
๔	ข้อกฎหมายด้านการประมง	๓	๖.๘
๕	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนที่ดินทำกินด้านการเกษตร	๓	๖.๘
๖	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ	๓	๖.๘
๗	ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการของรัฐ (เขื่อน คลอง ถนน อาคาร)	๓	๖.๘
๘	ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน	๒	๔.๕
๙	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (ผักตบชวา ฝุ่นควันจากการเผา ฯลฯ)	๒	๔.๕
๑๐	การเข้าถึงบริการของหน่วยงานไม่สะดวก รวดเร็ว ขาดประสิทธิภาพ	๑	๒.๓
๑๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากการประสบภัยพิบัติทางการเกษตร	๑	๒.๓
๑๒	ขอรับการสนับสนุนด้านหนี้สิน	๑	๒.๓
๑๓	บริหารจัดการสหกรณ์/องค์กรเกษตรกรไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๑	๒.๓
๑๔	อื่นๆ (กรณีเรื่องร้องเรียนที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ๑๖ ประเภท)	๑	๒.๓
๑๕	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๐	๐.๐
๑๖	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการทำฝนหลวงเพื่อการเกษตร	๐	๐.๐
๑๗	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนสาธารณูปโภคด้านการเกษตร	๐	๐.๐
รวม		๔๔	๑๐๐

หมายเหตุ : คำนวณประเด็นปัญหา รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. จำแนกตามหน่วยงาน (๑๐ อันดับแรก)



ลำดับ	หน่วยงาน	ยุติ	ระหว่าง	จำนวน	ร้อยละ
๑	กรมชลประทาน	๙	๒	๑๑	๒๕.๐
๒	กรมส่งเสริมสหกรณ์	๐	๕	๕	๑๑.๔
๓	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๕	๐	๕	๑๑.๔
๔	กรมประมง	๑	๓	๔	๙.๑
๕	กรมส่งเสริมการเกษตร	๑	๓	๔	๙.๑
๖	การยางแห่งประเทศไทย	๐	๔	๔	๙.๑
๗	กรมการข้าว	๐	๓	๓	๖.๘
๘	กรมปศุสัตว์	๐	๒	๒	๔.๕
๙	กรมวิชาการเกษตร	๐	๒	๒	๔.๕
๑๐	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑	๑	๒	๔.๕