



บันทึกข้อความ

ผู้ช่วยปลัดฯ (นายพิรพันธุ์)
รับที่.....
วันที่ ๙ ม.ค. ๒๕๖๒ เวลา ๑๑.๐๙

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานบริหารกองทุนฯ โทร.๐ ๒๖๒๙ ๙๐๗๒ (๑๐๓)

ที่ กษ.๐๒๒๐/ ๑๒๓

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

รองปลัดฯ (นายสุรจิตต์)
รับที่.....
วันที่ ๙ ม.ค. ๒๕๖๒ เวลา ๑๖.๓๖

สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) ในฐานะศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

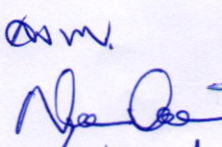
เรื่องร้องเรียนตามช่องทางหลัก ๔ ช่องทาง จำนวนทั้งสิ้น ๕๒ เรื่อง (ตามเอกสารแนบ ๑) ดังนี้
๑. เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการให้ความช่วยเหลือจนเป็นที่ยุติและแจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง ซึ่ง สกร. ได้ส่งเรื่องไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามประเด็นปัญหา ร้องเรียน และเมื่อหน่วยงานดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงแจ้งผู้ร้องทราบโดยตรง พร้อมทั้ง แจ้ง สกร. ต่อไป โดยเป็นเรื่องที่ดำเนินการโดยกรมการข้าว จำนวน ๑ เรื่อง กรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน ๑ เรื่อง สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๓ เรื่อง และการยางแห่งประเทศไทย จำนวน ๓ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงาน จำนวน ๔๔ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการและต้องมีการประสานงานหรือส่งต่อให้หลายหน่วยงานร่วมพิจารณา จึงทำให้การดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จก่อนวันจัดทำรายงาน ทั้งนี้ สกร. ได้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งรัดติดตามผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน) เป็นประจำทุกเดือน และในเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยกรมชลประทาน จำนวน ๓๒ เรื่อง กรมประมง จำนวน ๒ เรื่อง กรมส่งเสริมการเกษตร จำนวน ๒ เรื่อง กรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน ๒ เรื่อง สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จำนวน ๒ เรื่อง สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร จำนวน ๑ เรื่อง การยางแห่งประเทศไทย จำนวน ๒ เรื่อง และองค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย จำนวน ๑ เรื่อง (ตามเอกสารแนบ ๒)

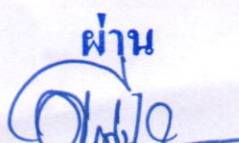
๓. เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงาน (ยอดสะสมตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑) จำนวน ๘๕ เรื่อง เป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยกรมการข้าว จำนวน ๒ เรื่อง กรมชลประทาน จำนวน ๒๔ เรื่อง กรมประมง จำนวน ๘ เรื่อง กรมปศุสัตว์ จำนวน ๒ เรื่อง กรมพัฒนาที่ดิน จำนวน ๑ เรื่อง กรมวิชาการเกษตร จำนวน ๒ เรื่อง กรมส่งเสริมการเกษตร จำนวน ๓ เรื่อง กรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน ๑๔ เรื่อง สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จำนวน ๑๖ เรื่อง สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร จำนวน ๓ เรื่อง การยางแห่งประเทศไทย จำนวน ๘ เรื่อง องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร จำนวน ๑ เรื่อง และองค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย จำนวน ๑ เรื่อง

(ตามเอกสารแนบ ๓)

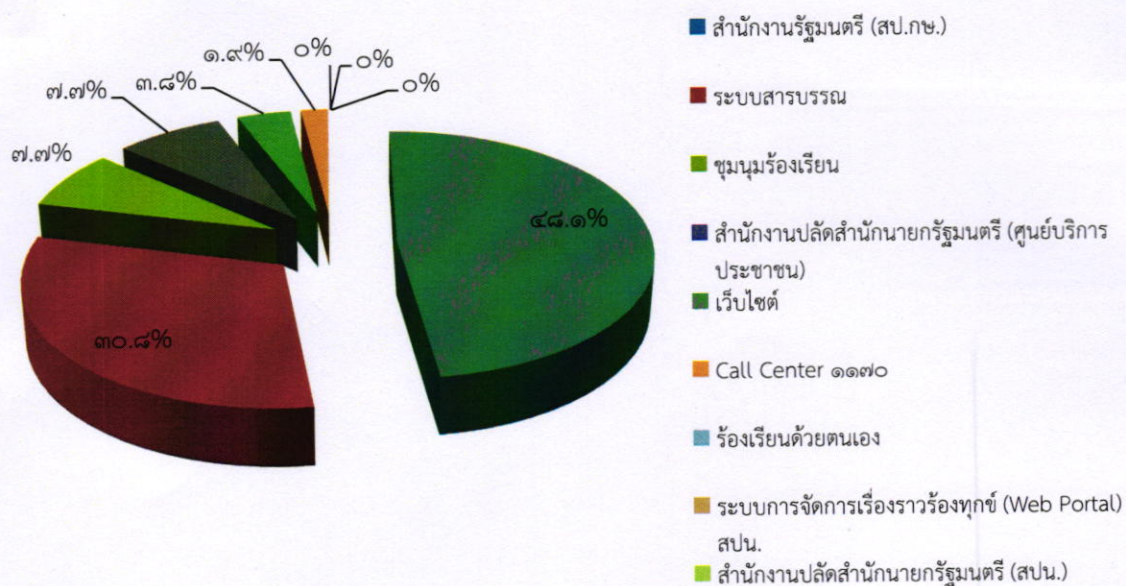
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดลงนามในหนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เพื่อโปรดทราบ ตามที่แนบมาพร้อมนี้


(นายสุรจิตต์ ชอเทวตนาสะคดี)
รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์


(นายสุธัญญ์ ฤทธิชอบ)
ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารกองทุน
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

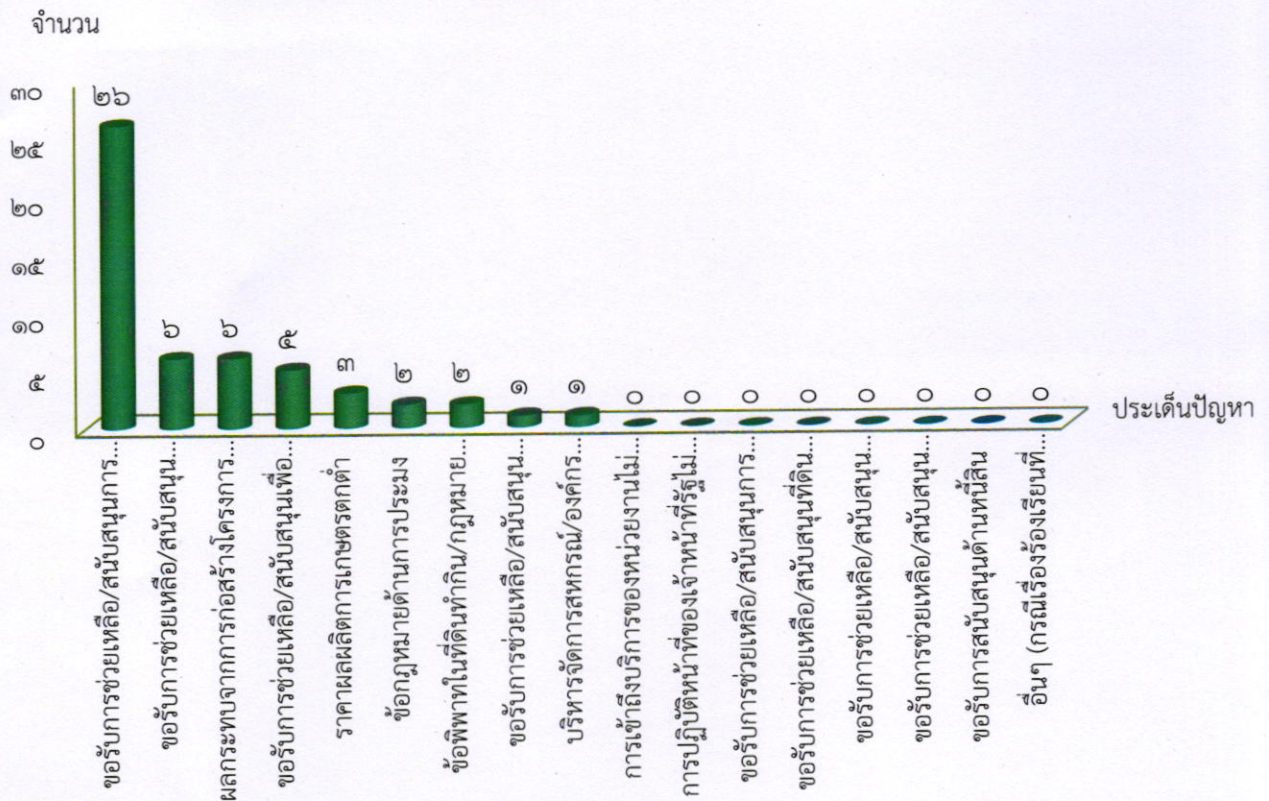

(นายพิรพันธุ์ คือทอง)
ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑. จำแนกตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๙ ช่องทาง



ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.)	๒๕	๔๘.๑
๒	ระบบสารบรรณ	๑๖	๓๐.๘
๓	ชุมชนร้องเรียน	๔	๗.๗
๔	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)	๔	๗.๗
๕	เว็บไซต์	๒	๓.๘
๖	Call Center ๑๑๗๐	๑	๑.๙
๗	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐.๐
๘	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) สปน.	๐	๐.๐
๙	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	๐	๐.๐
รวม		๕๒	๑๐๐

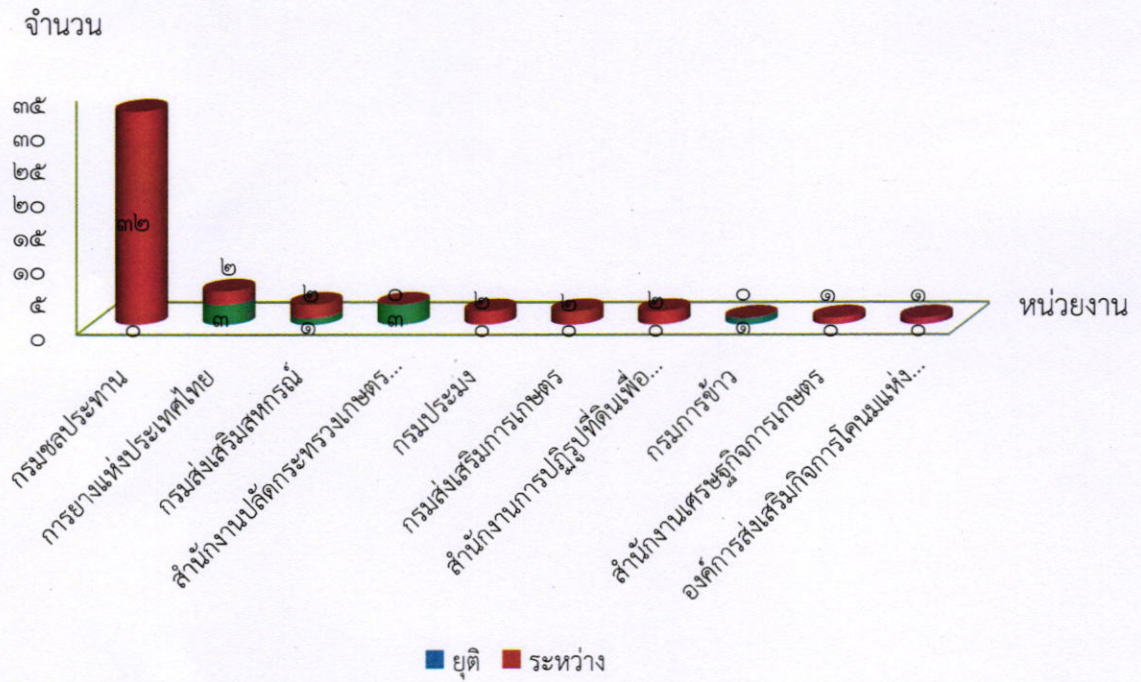
๒. จำแนกตามประเด็นปัญหา



ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร	๒๖	๕๐.๐
๒	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร	๖	๑๑.๕
๓	ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการของรัฐ (เช่น คลอง ถนน อาคาร)	๖	๑๑.๕
๔	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ	๕	๙.๖
๕	ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ	๓	๕.๘
๖	ข้อกฎหมายด้านการประมง	๒	๓.๘
๗	ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน	๒	๓.๘
๘	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนสาธารณูปโภคด้านการเกษตร	๑	๑.๙
๙	บริหารจัดการสหกรณ์/องค์กรเกษตรกรไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๑	๑.๙
๑๐	การเข้าถึงบริการของหน่วยงานไม่สะดวก รวดเร็ว ขาดประสิทธิภาพ	๐	๐.๐
๑๑	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๐	๐.๐
๑๒	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการทำแผนหลวงเพื่อการเกษตร	๐	๐.๐
๑๓	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนที่ดินทำกินด้านการเกษตร	๐	๐.๐
๑๔	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากการประสบภัยพิบัติทางการเกษตร	๐	๐.๐
๑๕	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (ผักตบชวา ฝุ่นควันจากการเผา ฯลฯ)	๐	๐.๐
๑๖	ขอรับการสนับสนุนด้านหนี้สิน	๐	๐.๐
๑๗	อื่นๆ (กรณีเรื่องร้องเรียนที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ๑๖ ประเภท)	๐	๐.๐
รวม		๕๒	๑๐๐

หมายเหตุ : คำนวณตามประเด็นปัญหา รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. จำแนกตามหน่วยงาน (๑๐ อันดับแรก)



ลำดับ	หน่วยงาน	ยุติ	ระหว่าง	จำนวน	ร้อยละ
๑	กรมชลประทาน	๐	๓๒	๓๒	๖๑.๕
๒	การยางแห่งประเทศไทย	๓	๒	๕	๙.๖
๓	กรมส่งเสริมสหกรณ์	๑	๒	๓	๕.๘
๔	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๓	๐	๓	๕.๘
๕	กรมประมง	๐	๒	๒	๓.๘
๖	กรมส่งเสริมการเกษตร	๐	๒	๒	๓.๘
๗	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๐	๒	๒	๓.๘
๘	กรมการข้าว	๑	๐	๑	๑.๙
๙	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	๐	๑	๑	๑.๙
๑๐	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	๐	๑	๑	๑.๙