



รองปลัด ฯ (นายสุรจิตต์)
วันที่ ๑๗/๑๒/๒๕๖๑
วันที่ ๑๖.๑๒.๒๕๖๑

บันทึกข้อความ

ผู้ช่วยปลัด ฯ (นายพิรพันธุ์)
วันที่ ๓๕๓๖
วันที่ ๓๕.๓๖.๒๕๖๑

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานบริหารกองทุนฯ โทร.๐ ๒๖๒๙ ๙๐๗๒ (๑๐๓)
ที่ กษ.๐๒๒๐/ ๓๐๕๙ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) ในฐานะศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ดังนี้

เรื่องร้องเรียนตามช่องทางหลัก ๙ ช่องทาง จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๑ เรื่อง (ตามเอกสารแนบ ๑) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการให้ความช่วยเหลือจนเป็นที่ยุติและแจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๔๕ เรื่อง ซึ่ง สกร. ได้ส่งเรื่องไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามประเด็นปัญหา ร้องเรียน และเมื่อหน่วยงานดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงแจ้งผู้ร้องทราบโดยตรง พร้อมทั้งแจ้ง สกร. ต่อไป โดยเป็นเรื่องที่ดำเนินการโดยกรมการข้าว จำนวน ๒ เรื่อง กรมชลประทาน จำนวน ๗ เรื่อง กรมประมง จำนวน ๑ เรื่อง กรมพัฒนาที่ดิน จำนวน ๑ เรื่อง กรมวิชาการเกษตร จำนวน ๕ เรื่อง กรมส่งเสริมการเกษตร จำนวน ๔ เรื่อง กรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน ๕ เรื่อง สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๑๔ เรื่อง สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร จำนวน ๑ เรื่อง สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ จำนวน ๑ เรื่อง การยางแห่งประเทศไทย จำนวน ๑ เรื่อง องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย จำนวน ๑ เรื่อง และหน่วยงานภายนอก จำนวน ๒ เรื่อง

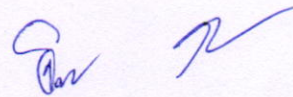
๒. เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงาน จำนวน ๕๖ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการและต้องมีการประสานงานหรือส่งต่อให้หลายหน่วยงานร่วมพิจารณา จึงทำให้การดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จก่อนวันจัดทำรายงาน ทั้งนี้ สกร. ได้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งรัดติดตามผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน) เป็นประจำทุกเดือน และในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยกรมการข้าว จำนวน ๑ เรื่อง กรมชลประทาน จำนวน ๗ เรื่อง กรมประมง จำนวน ๗ เรื่อง กรมปศุสัตว์ จำนวน ๔ เรื่อง กรมพัฒนาที่ดิน จำนวน ๑ เรื่อง กรมวิชาการเกษตร จำนวน ๒ เรื่อง กรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน ๑๐ เรื่อง สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จำนวน ๙ เรื่อง สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๑ เรื่อง สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร จำนวน ๗ เรื่อง การยางแห่งประเทศไทย จำนวน ๕ เรื่อง และองค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย จำนวน ๒ เรื่อง

(ตามเอกสารแนบ ๒)

๓. เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงาน (ยอดสะสมตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑) จำนวน ๓๕ เรื่อง เป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยกรมการข้าว จำนวน ๑ เรื่อง กรมชลประทาน จำนวน ๑๑ เรื่อง กรมประมง จำนวน ๙ เรื่อง กรมปศุสัตว์ จำนวน ๔ เรื่อง กรมพัฒนาที่ดิน จำนวน ๑ เรื่อง กรมวิชาการเกษตร จำนวน ๓ เรื่อง กรมส่งเสริมการเกษตร จำนวน ๒ เรื่อง กรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน ๑๘ เรื่อง

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จำนวน ๑๓ เรื่อง สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร จำนวน ๕ เรื่อง
สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ จำนวน ๑ เรื่อง การยางแห่งประเทศไทย จำนวน ๒ เรื่อง
องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร จำนวน ๑ เรื่อง และองค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย จำนวน ๔ เรื่อง
(ตามเอกสารแนบ ๓)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดลงนามในหนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวง
เกษตรและสหกรณ์เพื่อโปรดทราบ ตามที่แนบมาพร้อมนี้



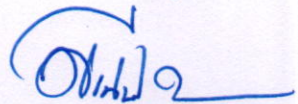
(นางสาวจิตรา ราชแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ

สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๓๒



พ.อ.อ. ๕

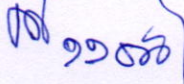
(นายพิรพันธุ์ คอทอง)

ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

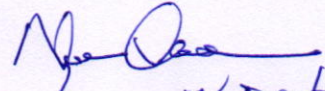
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่ ๖๖๕๐๖
วันที่ ๑๖.๕๔
เวลา

ลงทะเบียนหนังสือออกแล้ว

ได้ส่งหนังสือไปแล้ว



๒๗. / ๑๗. /



พ.อ.อ. ๖

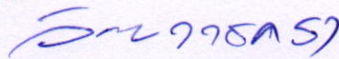
(นายสุวิจิตต์ อินทรจิต)

รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักบริหารกองทุน
ส.ป.กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขที่รับ
วันที่ ๑๑.๕.๖๒
เวลา ๑๕.๖๒

เสนอ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน



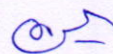
(นางสาววันเพ็ญ พรหมสุรินทร์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มสำรวจ

กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กลุ่มรับเรื่องร้องเรียน



พ.อ.อ. ๖

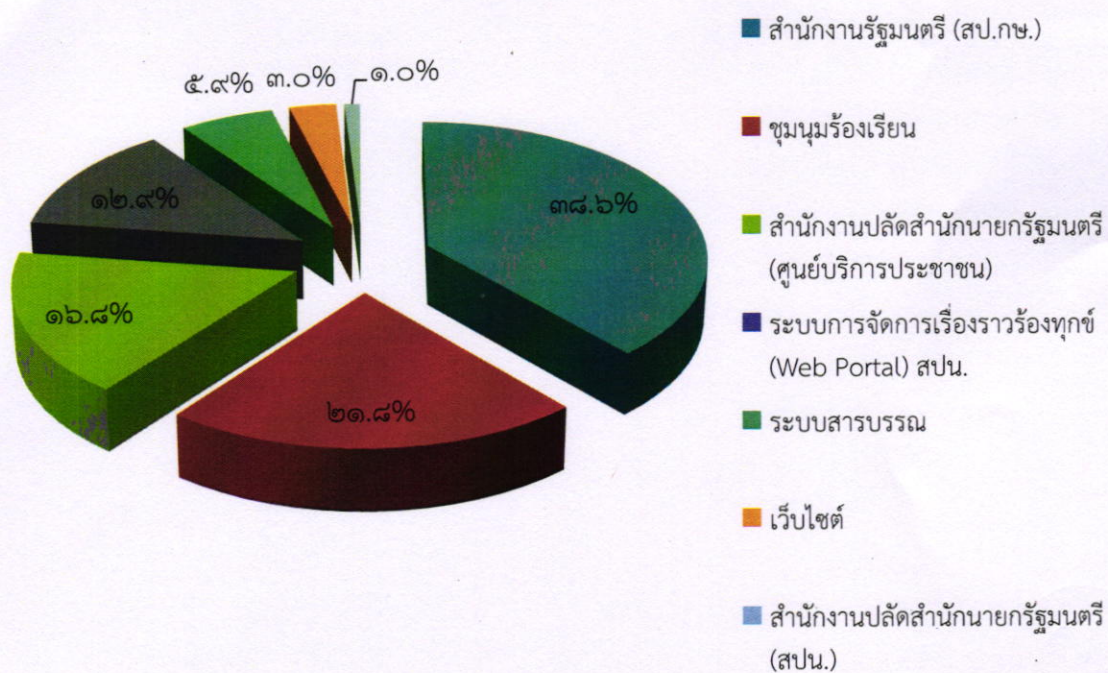
(นางสาวอรุษา นิตริติกร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ

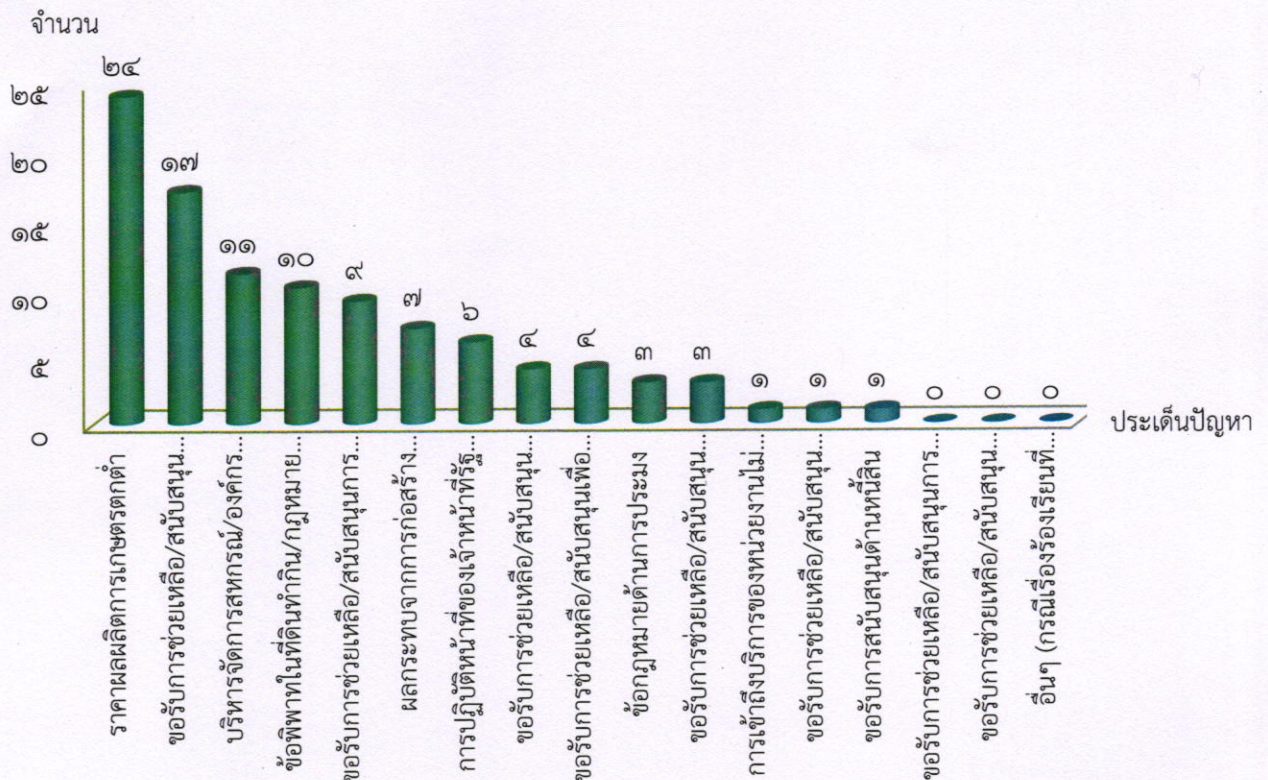
สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน

๑. จำแนกตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๙ ช่องทาง



ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.)	๓๘	๓๘.๖
๒	ชุมนุมร้องเรียน	๒๒	๒๑.๘
๓	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)	๑๗	๑๖.๘
๔	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) สปน.	๑๓	๑๒.๙
๕	ระบบสารบรรณ	๖	๕.๙
๖	เว็บไซต์	๓	๓.๐
๗	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	๑	๑.๐
๘	Call Center ๑๑๗๐	๐	๐.๐
๙	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐.๐
รวม		๑๐๑	๑๐๐

๒. จำแนกตามประเด็นปัญหา



ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ	๒๔	๒๓.๘
๒	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร	๑๗	๑๖.๘
๓	บริหารจัดการสหกรณ์/องค์กรเกษตรกรไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๑๑	๑๐.๙
๔	ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน	๑๐	๙.๙
๕	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร	๙	๘.๙
๖	ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการของรัฐ (เขื่อน คลอง ถนน อาคาร)	๗	๖.๙
๗	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๖	๕.๙
๘	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนที่ดินทำกินด้านการเกษตร	๔	๔.๐
๙	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ	๔	๔.๐
๑๐	ข้อกฎหมายด้านการประมง	๓	๓.๐
๑๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากการประสพภัยพิบัติทางการเกษตร	๓	๓.๐
๑๒	การเข้าถึงบริการของหน่วยงานไม่สะดวก รวดเร็ว ขาดประสิทธิภาพ	๑	๑.๐
๑๓	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (ผักตบชวา ฝุ่นควันจากการเผา ฯลฯ)	๑	๑.๐
๑๔	ขอรับการสนับสนุนด้านหนี้สิน	๑	๑.๐
๑๕	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการทำฝนหลวงเพื่อการเกษตร	๐	๐.๐
๑๖	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนสาธารณูปโภคด้านการเกษตร	๐	๐.๐
๑๗	อื่นๆ (กรณีเรื่องร้องเรียนที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ๑๖ ประเภท)	๐	๐.๐
รวม		๑๐๑	๑๐๐

หมายเหตุ : คำนวณประเด็นปัญหา รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้