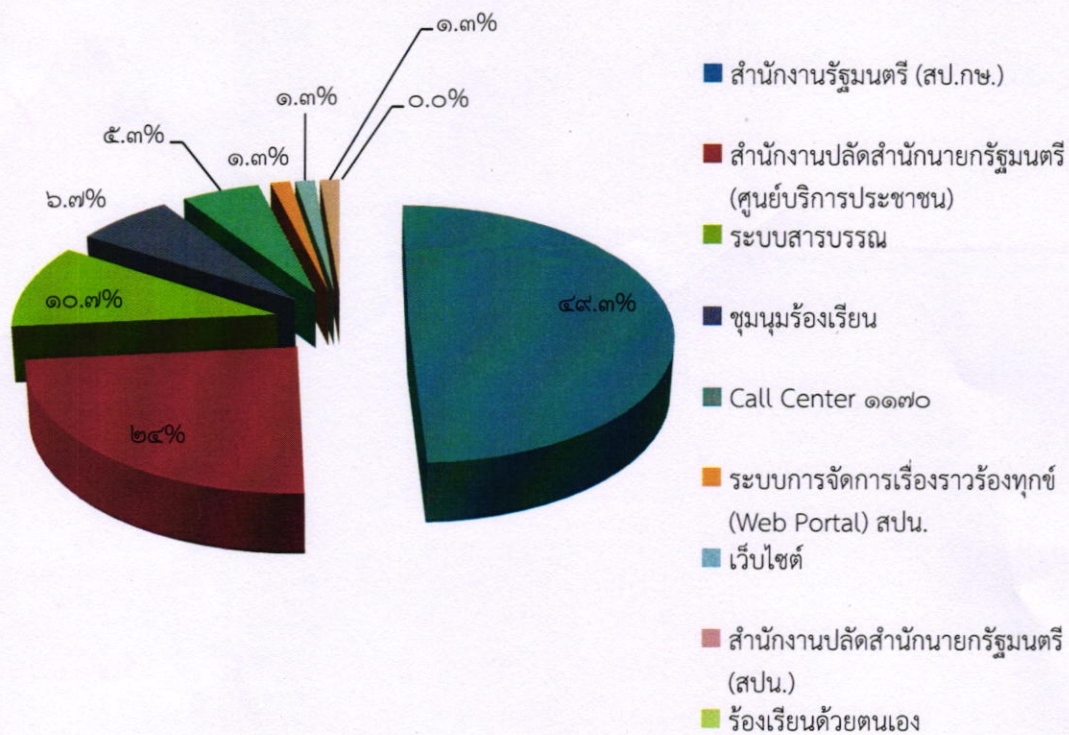
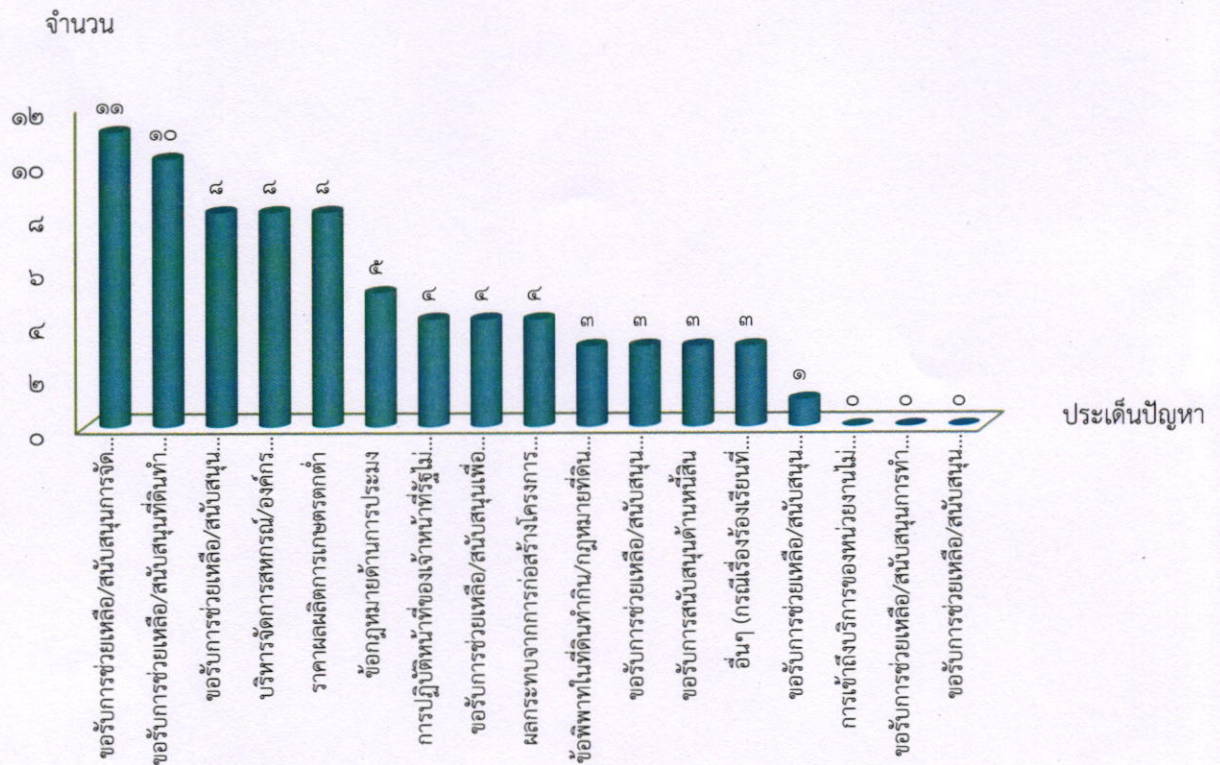


๑. จำแนกตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๙ ช่องทาง



ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.)	๓๗	๔๙.๓
๒	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)	๑๘	๒๔.๐
๓	ระบบสารบรรณ	๘	๑๐.๗
๔	ชุมนุมร้องเรียน	๕	๖.๗
๕	Call Center ๑๑๗๐	๔	๕.๓
๖	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) สปน.	๑	๑.๓
๗	เว็บไซต์	๑	๑.๓
๘	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	๑	๑.๓
๙	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐.๐
รวม		๗๕	๑๐๐

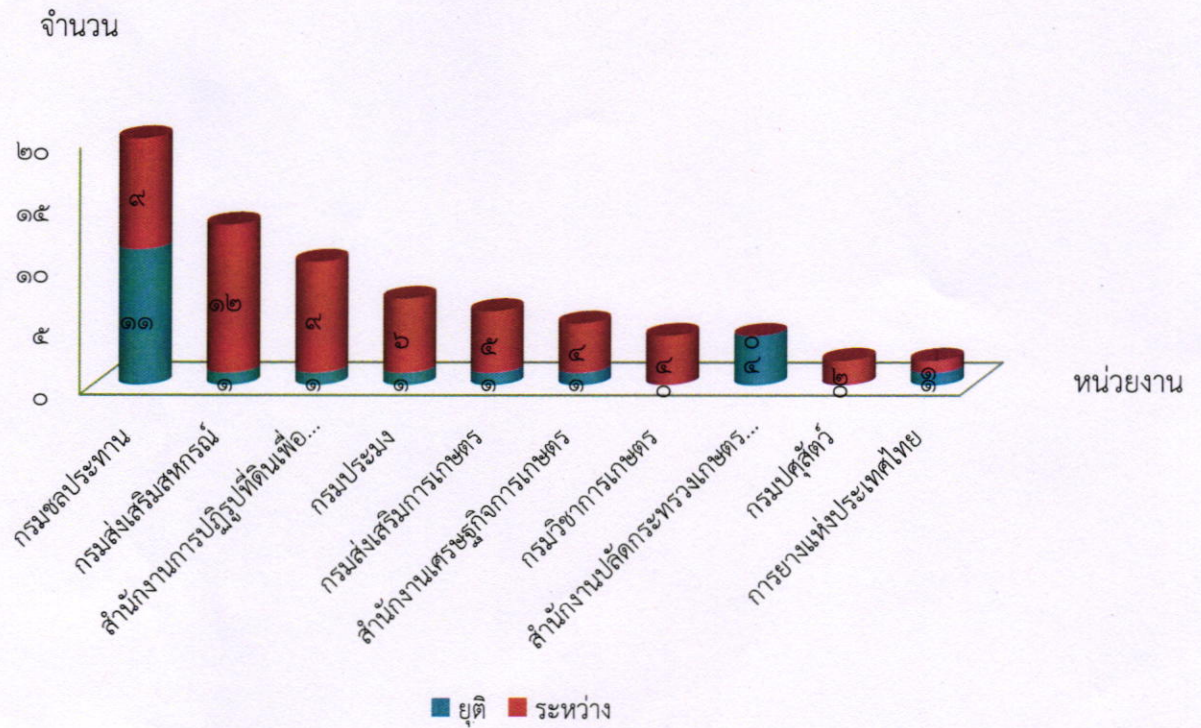
๒. จำแนกตามประเด็นปัญหา



ลำดับ	ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร	๑๑	๑๔.๗
๒	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนที่ดินทำกินด้านการเกษตร	๑๐	๑๓.๓
๓	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร	๘	๑๐.๗
๔	บริหารจัดการสหกรณ์/องค์กรเกษตรกรไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๘	๑๐.๗
๕	ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ	๘	๑๐.๗
๖	ข้อกฎหมายด้านการประมง	๕	๖.๗
๗	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๔	๕.๓
๘	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ	๔	๕.๓
๙	ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการของรัฐ (เขื่อน คลอง ถนน อาคาร)	๔	๕.๓
๑๐	ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน	๓	๔.๐
๑๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากการประสบภัยพิบัติทางการเกษตร	๓	๔.๐
๑๒	ขอรับการสนับสนุนด้านหนี้สิน	๓	๔.๐
๑๓	อื่นๆ (กรณีเรื่องร้องเรียนที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ๑๖ ประเภท)	๓	๔.๐
๑๔	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนสาธารณสุขโรคด้านการเกษตร	๑	๑.๓
๑๕	การเข้าถึงบริการของหน่วยงานไม่สะดวก รวดเร็ว ขาดประสิทธิภาพ	๐	๐.๐
๑๖	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการทำฝนหลวงเพื่อการเกษตร	๐	๐.๐
๑๗	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (ผักตบชวา ฝุ่นควันจากการเผา ฯลฯ)	๐	๐.๐
รวม		๗๕	๑๐๐

หมายเหตุ : คำนวณตามประเด็นปัญหา รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. จำแนกตามหน่วยงาน (๑๐ อันดับแรก)



ลำดับ	หน่วยงาน	ยูติ	ระหว่าง	จำนวน	ร้อยละ
๑	กรมชลประทาน	๑๑	๙	๒๐	๒๗.๐
๒	กรมส่งเสริมสหกรณ์	๑	๑๒	๑๓	๑๗.๖
๓	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑	๙	๑๐	๑๓.๕
๔	กรมประมง	๑	๖	๗	๙.๕
๕	กรมส่งเสริมการเกษตร	๑	๕	๖	๘.๑
๖	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	๑	๔	๕	๖.๘
๗	กรมวิชาการเกษตร	๐	๔	๔	๕.๔
๘	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๔	๐	๔	๕.๔
๙	กรมปศุสัตว์	๐	๒	๒	๒.๗
๑๐	การยางแห่งประเทศไทย	๑	๑	๒	๒.๗