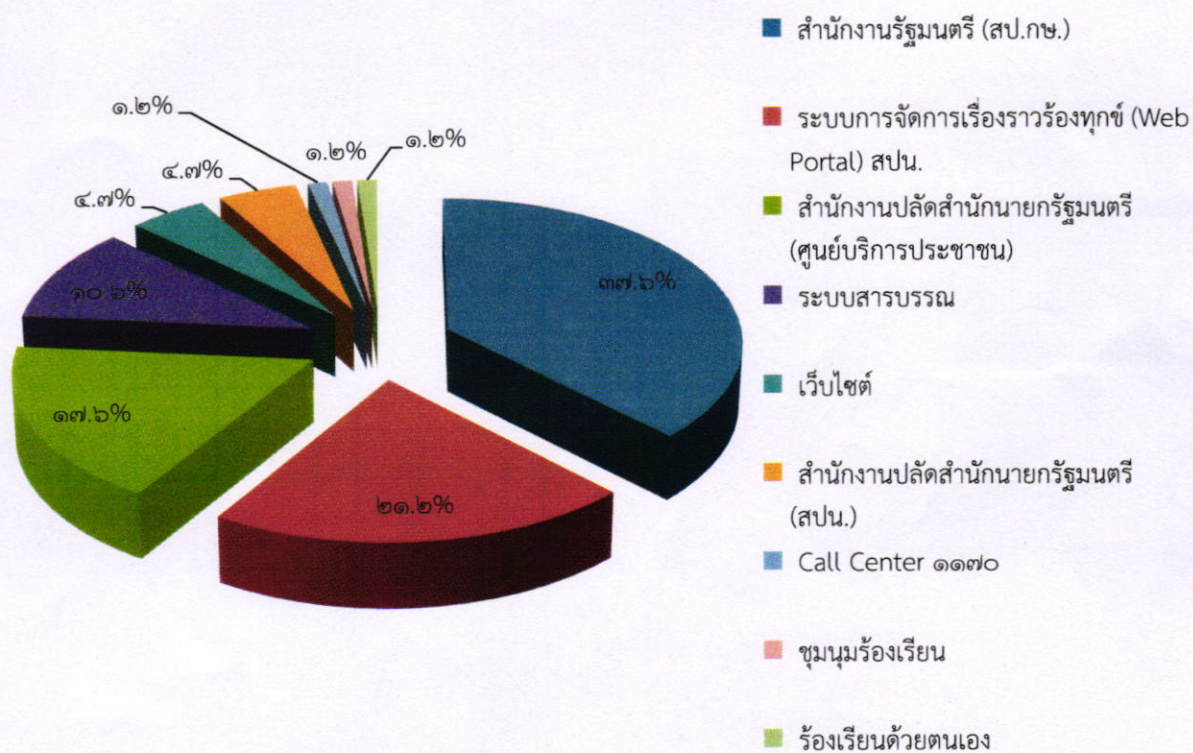
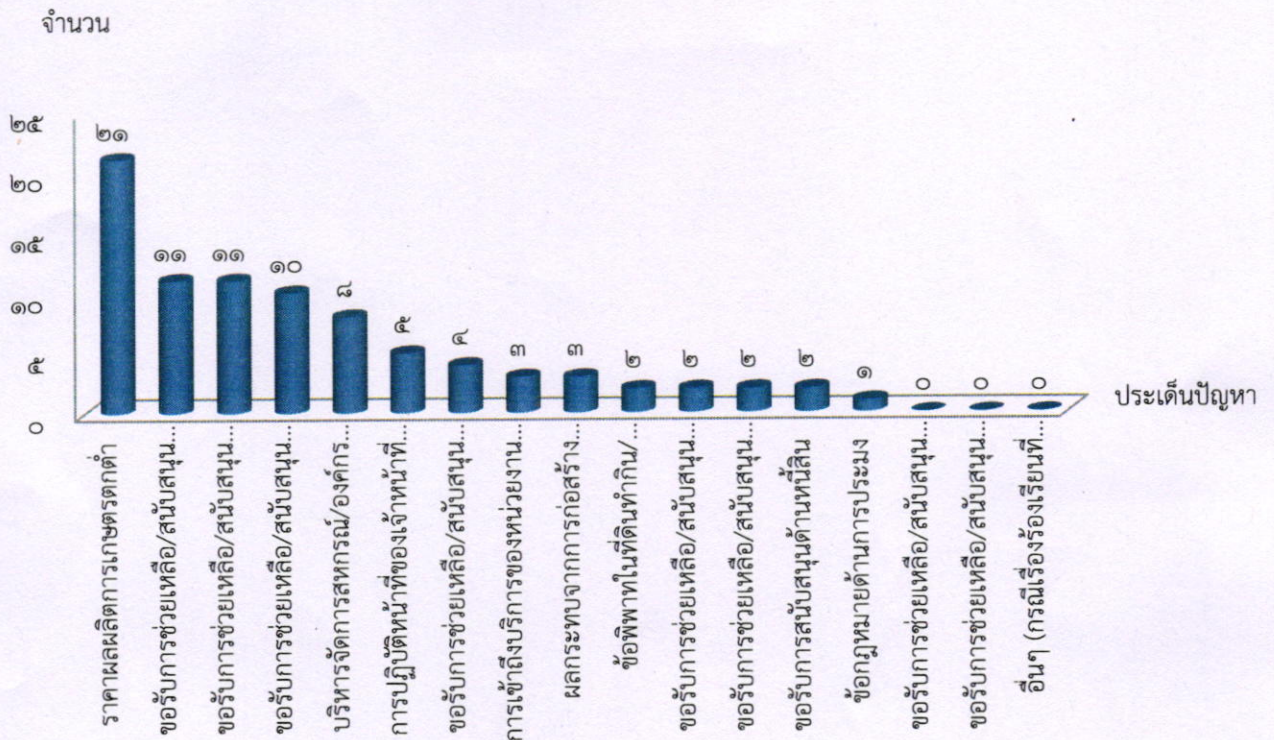


๑. จำแนกตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๙ ช่องทาง



ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.)	๓๒	๓๗.๖
๒	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) สปน.	๑๘	๒๑.๒
๓	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)	๑๕	๑๗.๖
๔	ระบบสารบรรณ	๙	๑๐.๖
๕	เว็บไซต์	๔	๔.๗
๖	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	๔	๔.๗
๗	Call Center ๑๑๗๐	๑	๑.๒
๘	ชุมนุมร้องเรียน	๑	๑.๒
๙	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๑	๑.๒
รวม		๘๕	๑๐๐

๒. จำแนกตามประเด็นปัญหา

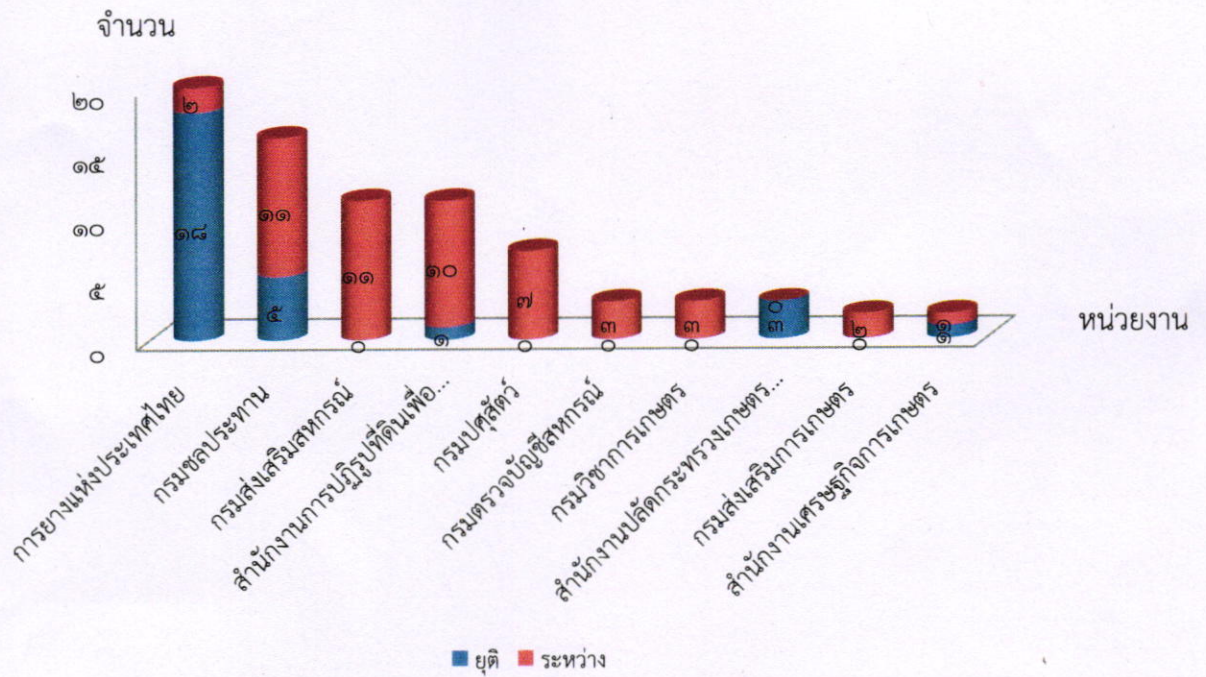


ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ	๒๑	๒๔.๗
๒	ขอบรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร	๑๑	๑๒.๙
๓	ขอบรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนที่ดินทำกินด้านการเกษตร	๑๑	๑๒.๙
๔	ขอบรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร	๑๐	๑๑.๘
๕	บริหารจัดการสหกรณ์/องค์กรเกษตรกรรมไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๘	๙.๔
๖	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๕	๕.๙
๗	ขอบรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ	๔	๔.๗
๘	การเข้าถึงบริการของหน่วยงานไม่สะดวก รวดเร็ว ขาดประสิทธิภาพ	๓	๓.๕
๙	ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการของรัฐ (เขื่อน คลอง ถนน อาคาร)	๓	๓.๕
๑๐	ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน	๒	๒.๔
๑๑	ขอบรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (ผักตบชวา ฝุ่นควันจากการเผา ฯลฯ)	๒	๒.๔
๑๒	ขอบรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนสาธารณูปโภคด้านการเกษตร	๒	๒.๔
๑๓	ขอบรับการสนับสนุนด้านหนี้สิน	๒	๒.๔
๑๔	ข้อกฎหมายด้านการประมง	๑	๑.๒
๑๕	ขอบรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการทำฝนหลวงเพื่อการเกษตร	๐	๐.๐
๑๖	ขอบรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากการประสบภัยพิบัติทางการเกษตร	๐	๐.๐
๑๗	อื่นๆ (กรณีเรื่องร้องเรียนที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ๑๖ ประเภท)	๐	๐.๐
รวม		๘๕	๑๐๐

หมายเหตุ : คำนวณตามประเด็นปัญหา รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. จำแนกตาม...

๓. จำแนกตามหน่วยงาน (๑๐ อันดับแรก)



ลำดับ	หน่วยงาน	ยุติ	ระหว่าง	จำนวน	ร้อยละ
๑	การยางแห่งประเทศไทย	๑๘	๒	๒๐	๒๓.๘
๒	กรมชลประทาน	๕	๑๑	๑๖	๑๙.๐
๓	กรมส่งเสริมสหกรณ์	๐	๑๑	๑๑	๑๓.๑
๔	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑	๑๐	๑๑	๑๓.๑
๕	กรมปศุสัตว์	๐	๗	๗	๘.๓
๖	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๐	๓	๓	๓.๖
๗	กรมวิชาการเกษตร	๐	๓	๓	๓.๖
๘	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๓	๐	๓	๓.๖
๙	กรมส่งเสริมการเกษตร	๐	๒	๒	๒.๔
๑๐	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	๑	๑	๒	๒.๔