



บันทึกข้อความ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่ ๕๖๓๙
วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒
เวลา ๑๕.๐๐ น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักบริหารกองทุนฯ โทร.๐-๒๖๒๙-๙๐๓๒ (๑๐๓)

ที่ กษ ๐๒๒๐/๖๒๑๔ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เสนอ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

Asm N
๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒
(นายศรีบุญ พูลลาภ)
หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

เสนอ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน

Em ๕๖๓๑๖๖
(นางสาววันเพ็ญ พรหมสุรินทร์)
เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน
หัวหน้ากลุ่มสำรวจ
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักบริหารกองทุนฯ
ส.ป.กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขที่รับ
วันที่ ๒๒ ต.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๕.๐๐ น.

ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียน

22 Oct
(นายสุวิทย์ ฤทธิชัย)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน

K. นรพร



บันทึกข้อความ

ห้องหัวหน้าผู้ตรวจราชการ กษ.	
(นายอภิรักษ์ สุทธิสังข์)	
เลขรับ	๒๖๐๐
วันที่	๑๕ ต.ค. ๖๒
เวลา	๑๓.๔๗ น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานบริหารกองทุนฯ โทร.๐ ๒๖๒๙ ๙๐๗๒ (๑๐๓)
ที่ กษ.๐๒๒๐/ ๒๖๑๕ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) ในฐานะศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ขอสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. สถิติการรับเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๙ ช่องทาง รวมจำนวนทั้งสิ้น ๘๒๑ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ สำนักงานรัฐมนตรี (ส.ป.กษ.) จำนวน ๔๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๘

๑.๒ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน) จำนวน ๙๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๗

๑.๓ ระบบสารบรรณ จำนวน ๘๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๑

๑.๔ ชุมชมร้องเรียน จำนวน ๗๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๔

๑.๕ ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal สปน.) จำนวน ๖๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๕

๑.๖ Call Center ๑๑๗๐ จำนวน ๓๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๐

๑.๗ เว็บไซต์ จำนวน ๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๑

๑.๘ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) จำนวน ๑๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๑

๑.๙ ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๓

๒. จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเด็นปัญหา รวมจำนวนทั้งสิ้น ๘๒๑ เรื่อง เรียงลำดับจากมากที่สุด ๕ อันดับ ได้แก่

๒.๑ การขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร จำนวน ๑๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๒

๒.๒ การขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร จำนวน ๑๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๙

๒.๓ ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ จำนวน ๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๖

๒.๔ การขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ จำนวน ๗๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๗

๒.๕ ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน จำนวน ๗๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๗

๓. จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ๕ อันดับแรก ได้แก่

๓.๑ กรมชลประทาน จำนวน ๑๙๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๔

๓.๒ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๑๐๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒

๓.๓ กรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน ๘๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕

เลขานุการ รว.กษ.
รับที่ ๒๕๓๗
วันที่ ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๕.๑๕

สำนักงานรัฐมนตรี
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขรับ ๒๕๓๗
วันที่ ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๖.๑๕

๓.๔ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จำนวน ๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๓

๓.๕ กรมส่งเสริมการเกษตร จำนวน ๕๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๗

๔. จำนวนข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย จำแนกตามหน่วยงาน ๕ อันดับแรก ได้แก่

๔.๑ การยางแห่งประเทศไทย จำนวน ๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕

๔.๒ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร จำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕

๔.๓ กรมปศุสัตว์ จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕

๔.๔ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕

๔.๕ กรมชลประทาน จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕

การดำเนินงาน

๑. ดำเนินการจนได้ข้อยุติและแจ้งผู้ร้องทราบแล้ว จำนวน ๖๕๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๐

๒. อยู่ในขั้นตอนที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๑๖๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑ เนื่องจากเรื่องร้องเรียน

บางเรื่องมีขั้นตอนการดำเนินการโดยหน่วยงานในสังกัด และเกี่ยวข้องกับกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ต้องใช้ระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินงาน ได้แก่ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดิน ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการของรัฐ (เขื่อน คลอง ถนน อาคาร) รวมทั้งข้อร้องเรียน ด้านการบริหารจัดการสหกรณ์/องค์กรเกษตรกรไม่ถูกต้อง โปร่งใส ซึ่งได้มีการติดตามความก้าวหน้า และรายงาน ผู้บริหารอย่างต่อเนื่องทุกเดือน

ในการนี้ สกร. ได้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณานำเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อโปรดทราบต่อไป

รว.กษ.
รับที่ ๒๕๓๗
วันที่ ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๑๕ น.

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เพื่อโปรดทราบ

(นายสุธัญญ์ ฤทธิยาบ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ทราบ

(นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน)
๑๕ ต.ค. ๒๕๖๒

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เพื่อโปรดทราบ

(นายธนา ชีรวินิจ)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑๕ ต.ค. ๒๕๖๒

(นายอภิรักษ์ สุทธิสังข์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
๑๕ ต.ค. ๒๕๖๒

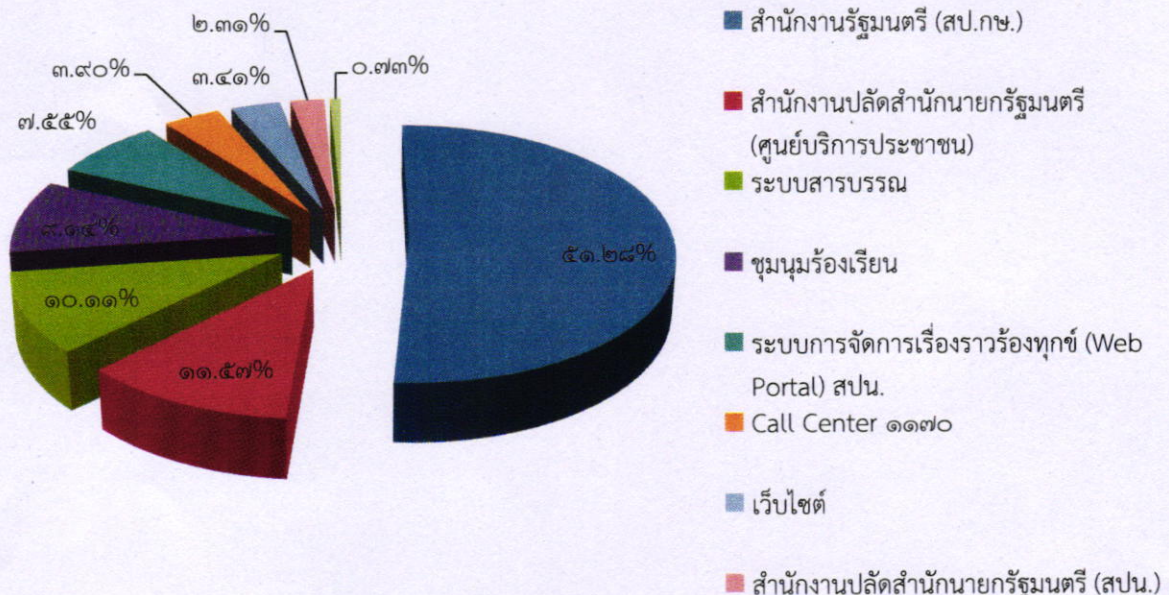
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

ที่	หน่วยงาน	ดำเนินการ แล้ว (ยุติเรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม
๑	กรมการข้าว	๑๕	๒	๑๗
๒	กรมชลประทาน	๑๕๓	๔๔	๑๙๗
๓	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๒	๐	๒
๔	กรมประมง	๓๐	๒๐	๕๐
๕	กรมปศุสัตว์	๒๒	๑๗	๓๙
๖	กรมพัฒนาที่ดิน	๑๑	๕	๑๖
๗	กรมวิชาการเกษตร	๒๑	๗	๒๘
๘	กรมส่งเสริมการเกษตร	๔๙	๖	๕๕
๙	กรมส่งเสริมสหกรณ์	๗๑	๑๕	๘๖
๑๐	กรมหม่อนไหม	๒	๐	๒
๑๑	กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	๙	๐	๙
๑๒	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑๐๐	๐	๑๐๐
๑๓	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๔๘	๒๘	๗๖
๑๔	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	๓๕	๒	๓๗
๑๕	สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	๒	๐	๒
๑๖	การยางแห่งประเทศไทย	๒๘	๑๕	๔๓
๑๗	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๐	๓	๓
๑๘	องค์การสะพานปลา	๑	๑	๒
๑๙	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	๖	๐	๖
๒๐	หน่วยงานนอกสังกัด สป.กษ.	๓๘	๐	๓๘
๒๑	ข้อมูลไม่ชัดเจน	๑๓	๐	๑๓
รวมทั้งสิ้น		๖๕๖	๑๖๕	๘๒๑

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน ในฐานะศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้รับเรื่องร้องเรียนและประสานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๙ ช่องทาง สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

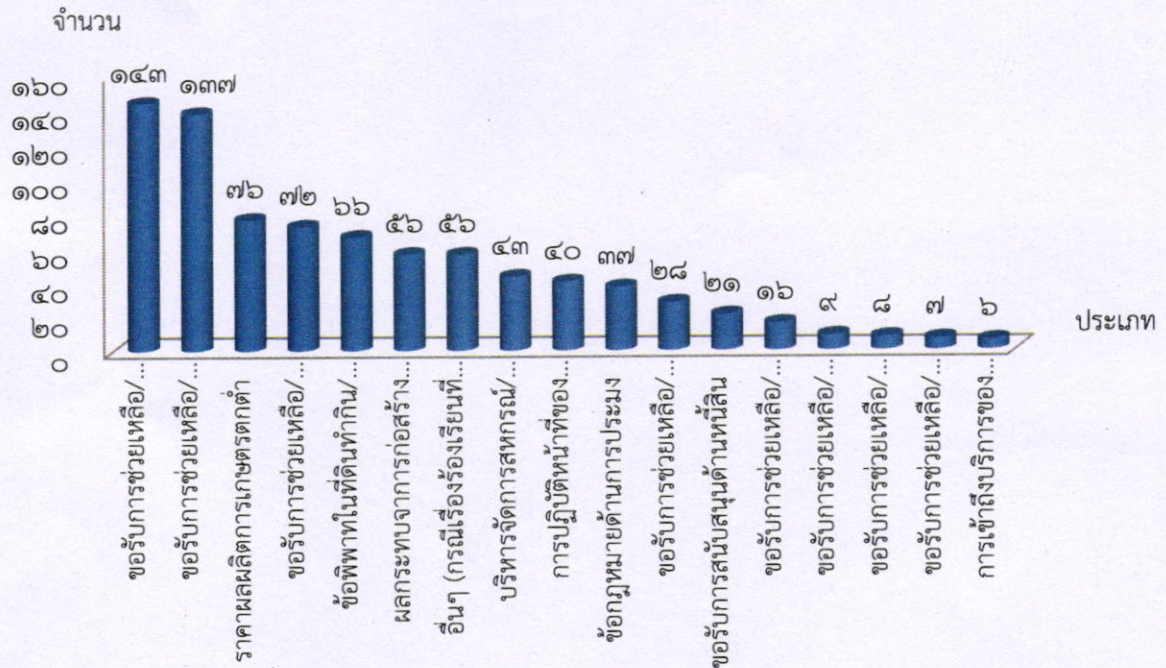
๑. สถิติการรับเรื่องร้องเรียน ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามช่องทาง (๙ ช่องทาง)



ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.)	๔๒๑	๕๑.๒๘
๒	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)	๙๕	๑๑.๕๗
๓	ระบบสารบรรณ	๘๓	๑๐.๑๑
๔	ชุมนุมร้องเรียน	๗๕	๙.๑๔
๕	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) สปน.	๖๒	๗.๕๕
๖	Call Center ๑๑๗๐	๓๒	๓.๙๐
๗	เว็บไซต์	๒๘	๓.๔๑
๘	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	๑๙	๒.๓๑
๙	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๖	๐.๗๓
รวม		๘๒๑	๑๐๐

จากตารางแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียนข้างต้น พบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง ๙ ช่องทาง รวมทั้งสิ้น ๘๒๑ เรื่อง เรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ตามตารางข้างต้น

๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเด็นปัญหา

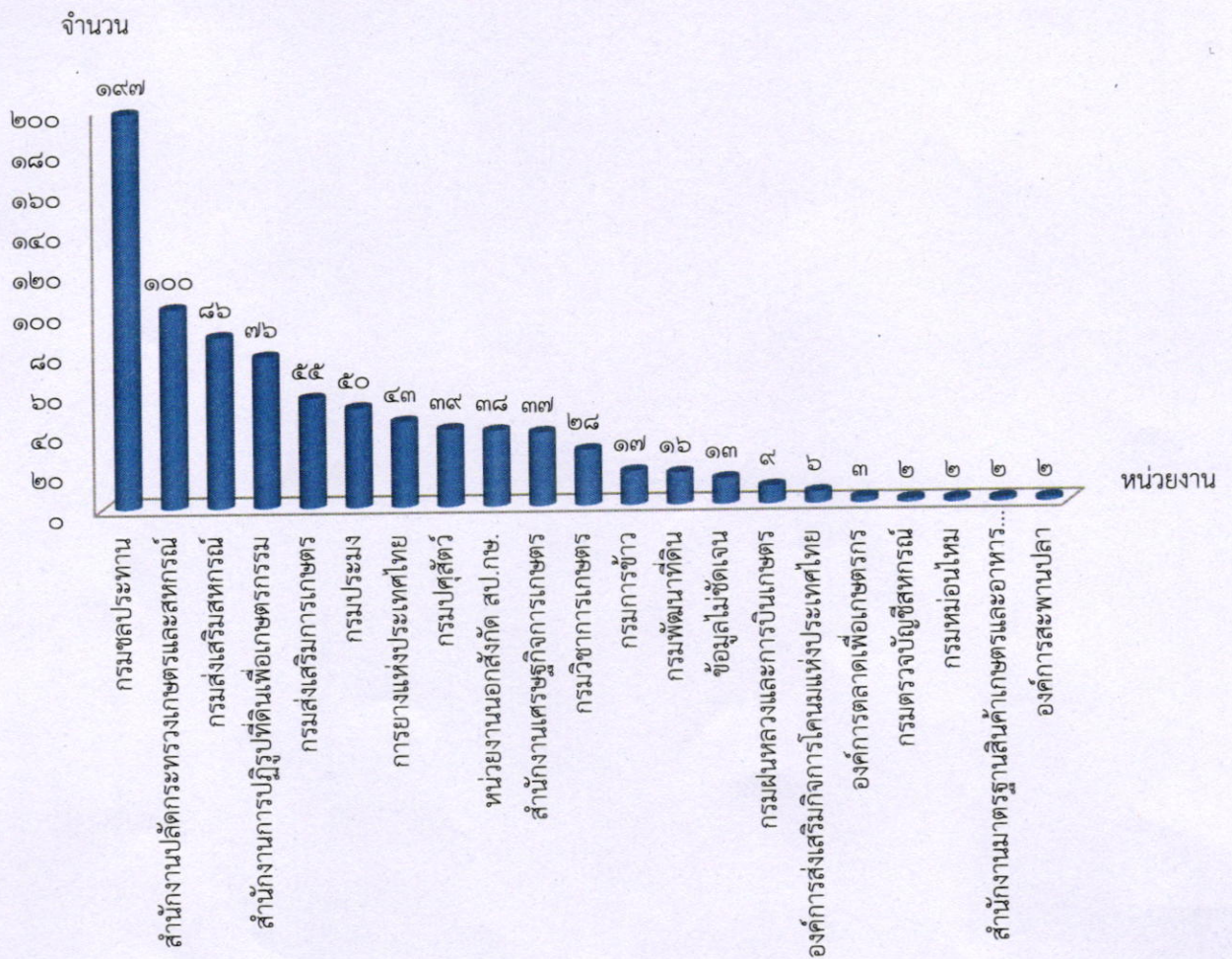


ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร	๑๔๓	๑๗.๕๒
๒	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร	๑๓๗	๑๖.๖๙
๓	ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ	๗๖	๙.๒๖
๔	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ	๗๒	๘.๙๗
๕	ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน	๖๖	๘.๐๔
๖	ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการของรัฐ (เขื่อน คลอง ถนน อาคาร)	๕๖	๖.๘๒
๗	อื่นๆ (กรณีเรื่องร้องเรียนที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ๑๖ ประเภท)	๕๖	๖.๘๒
๘	บริหารจัดการสหกรณ์/องค์กรเกษตรกรไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๔๓	๕.๓
๙	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๔๐	๕.๘๗
๑๐	ข้อกฎหมายด้านการประมง	๓๗	๔.๕๑
๑๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนที่ดินทำกินด้านการเกษตร	๒๘	๓.๕๑
๑๒	ขอรับการสนับสนุนด้านหนี้สิน	๒๑	๒.๕๖
๑๓	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากการประสบภัยพิบัติทาง การเกษตร	๑๖	๑.๙๕
๑๔	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (ผักตบชวา ฝุ่นควันจากการเผา ฯลฯ)	๙	๑.๑๐
๑๕	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการทำผลงานเพื่อการเกษตร	๘	๐.๙๗
๑๖	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนสาธารณูปโภคด้านการเกษตร	๗	๐.๘๕
๑๗	การเข้าถึงบริการของหน่วยงานไม่สะดวก รวดเร็ว ขาดประสิทธิภาพ	๖	๐.๗๓
รวม		๘๒๑	๑๐๐

จากตารางแสดงเรื่องร้องเรียนข้างต้นพบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้รับเรื่องร้องเรียนแยกตามประเด็นปัญหา รวมจำนวนทั้งสิ้น ๘๒๑ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับประเด็นปัญหาจากมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่

- (๑) การขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร
- (๒) การขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร
- (๓) ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ
- (๔) การขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ
- (๕) ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน

๓. จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามหน่วยงาน

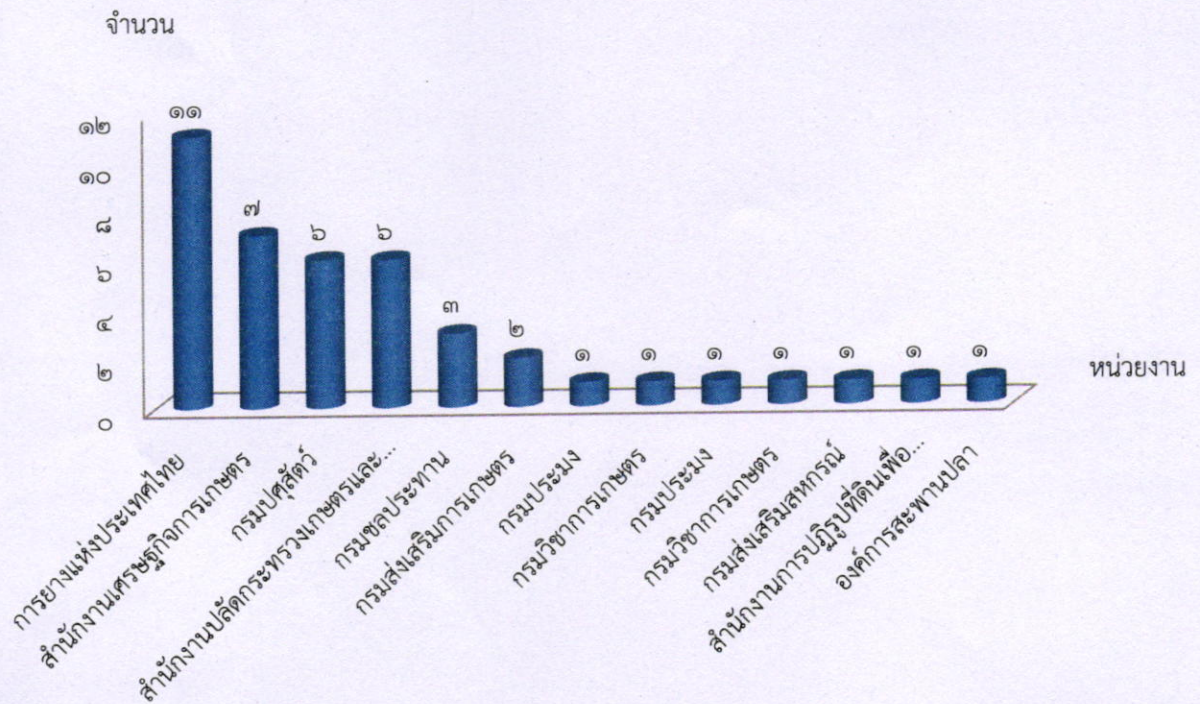


หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
กรมชลประทาน	๑๙๗	๒๔
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑๐๐	๑๒.๒
กรมส่งเสริมสหกรณ์	๘๖	๑๐.๕
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๗๖	๙.๓
กรมส่งเสริมการเกษตร	๕๕	๖.๗
กรมประมง	๕๐	๖.๑
การยางแห่งประเทศไทย	๔๓	๕.๒
กรมปศุสัตว์	๓๙	๔.๘
หน่วยงานนอกสังกัด สป.กษ.	๓๘	๔.๕
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	๓๗	๔.๖
กรมวิชาการเกษตร	๒๘	๓.๔
กรมการข้าว	๑๗	๒.๑
กรมพัฒนาที่ดิน	๑๖	๑.๙
ข้อมูลไม่ชัดเจน	๑๓	๑.๖
กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	๙	๑.๑
องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	๖	๐.๗
องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๓	๐.๔
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๒	๐.๒
กรมหม่อนไหม	๒	๐.๒
สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	๒	๐.๒
องค์การสะพานปลา	๒	๐.๒
รวม	๘๒๑	๑๐๐

*หมายเหตุ : สป.กษ. เป็นกรณีการจัดเก็บข้อมูลการรายงานสถานการณ์การชุมนุมและร้องเรียนจากสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด

จากตารางแสดงเรื่องร้องเรียนข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้รับเรื่องร้องเรียนแยกตามหน่วยงาน รวมจำนวนทั้งสิ้น ๘๒๑ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดตาม ๕ อันดับแรก ได้แก่ ๑) กรมชลประทาน ๒) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ๓) กรมส่งเสริมสหกรณ์ ๔) สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ๕) กรมส่งเสริมการเกษตร

๔. จำนวนข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย แยกตามหน่วยงาน



ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
๑	การยางแห่งประเทศไทย	๑๑	๒๗.๕
๒	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	๗	๑๗.๕
๓	กรมปศุสัตว์	๖	๑๕
๔	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๖	๑๕
๕	กรมชลประทาน	๓	๗.๕
๖	กรมส่งเสริมการเกษตร	๒	๕
๗	กรมประมง	๑	๒.๕
๘	กรมวิชาการเกษตร	๑	๒.๕
๙	กรมส่งเสริมสหกรณ์	๑	๒.๕
๑๐	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑	๒.๕
๑๑	องค์การสะพานปลา	๑	๒.๕
รวม		๕๐	๑๐๐

*หมายเหตุ : สป.กษ. เป็นกรณีการจัดเก็บข้อมูลการรายงานสถานการณ์การชุมนุมและร้องเรียนจากสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด

จากตารางแสดงจำนวนข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย ข้างต้นพบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้รับเรื่องประเภทข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นหรือ คำชมเชย แยกตามหน่วยงาน รวมจำนวนทั้งสิ้น ๔๐ เรื่อง เรียงลำดับจากมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ ๑) การยางแห่งประเทศไทย ๒) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ๓) กรมปศุสัตว์ ๔) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ๕) กรมชลประทาน