



บันทึกข้อความ

กระทรวงมหาดไทย
วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๖๓
เรื่อง ๑๕๗๖
๐

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักบริหารกองทุนฯ โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๐๗๒ (๑๐๓)

ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๐๗๘

วันที่

๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

เสนอ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป


- น. ๑๕๗๖๓

(นายศรีบุญ พูลลาภ)

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

สำนักบริหารกองทุนฯ
ส.ป.กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขที่รับ
วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๖๓
ตท. ๑๕.๑๖๓

เสนอ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน

๑๖๒๖
๑๗ มิ.ย. ๖๓

(นางสาวขวัญเรือน มงคลสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียน



(นายสุทธิ ฤทธิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน



บันทึกข้อความ

รองปลัดฯ (นายวิชัย)
รับที่ ๒๖๒
วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ผู้ช่วยปลัดฯ (นายวิชัย)
รับที่ ๓๕๖
วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๕๙

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักบริหารกองทุนฯ โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๐๗๒ (๑๐๓)

ที่ กษ.๐๒๒๐/๑๐๗๒

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผ่าน ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายวิชัย ไตรสุรัตน์)

สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) ในฐานะศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนตามช่องทางหลัก ๙ ช่องทางรวม ๑๐๓ เรื่อง โดยดำเนินการแล้ว จำนวน ๒๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงาน จำนวน ๘๐ เรื่อง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่รับมา	การดำเนินการ		
			ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ระบบสารบรรณ	๕๕	๑๔	๔๑	
๒	สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.)	๒๔	๓	๒๑	
๓	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)	๑๓	๒	๑๑	
๔	ชุมชนร้องเรียน	๖	๔	๒	
๕	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	๓	๐	๓	
๖	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) สปน.	๑	๐	๑	
๗	เว็บไซต์	๑	๐	๑	
๘	Call Center ๑๑๗๐	๐	๐	๐	
๙	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐	๐	
รวม		๑๐๓	๒๓	๘๐	

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑ - ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณานำเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อโปรดทราบต่อไป

เลขานุการ รว.กษ.

รับที่ ๓๖๒

วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๓

เวลา ๐๘.๕๙ น.

รว.กษ.

รับที่ ๓๖๒

วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๓

เวลา ๑๒.๕๙ น.

สำนักงานรัฐมนตรี
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขรับ ๓๖๒
วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๓
เวลา ๑๓.๓๕ น.

ผ่าน

๐๖๖๓

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เพื่อโปรดทราบ

๗ ก.พ. ๒๕๖๓
(นายสำราญ สารบรรณ)

รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(นายสุธัญญ์ ฤทธิชัย)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(นายวิชัย ไตรสุรัตน์)
ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักบริหารกองทุนฯ โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๐๗๒ (๑๐๓)

ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๐๗๘

วันที่

๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เพื่อโปรดทราบ

(นายชนา ชีรวัตนา)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑๘ ก.พ. ๒๕๖๓

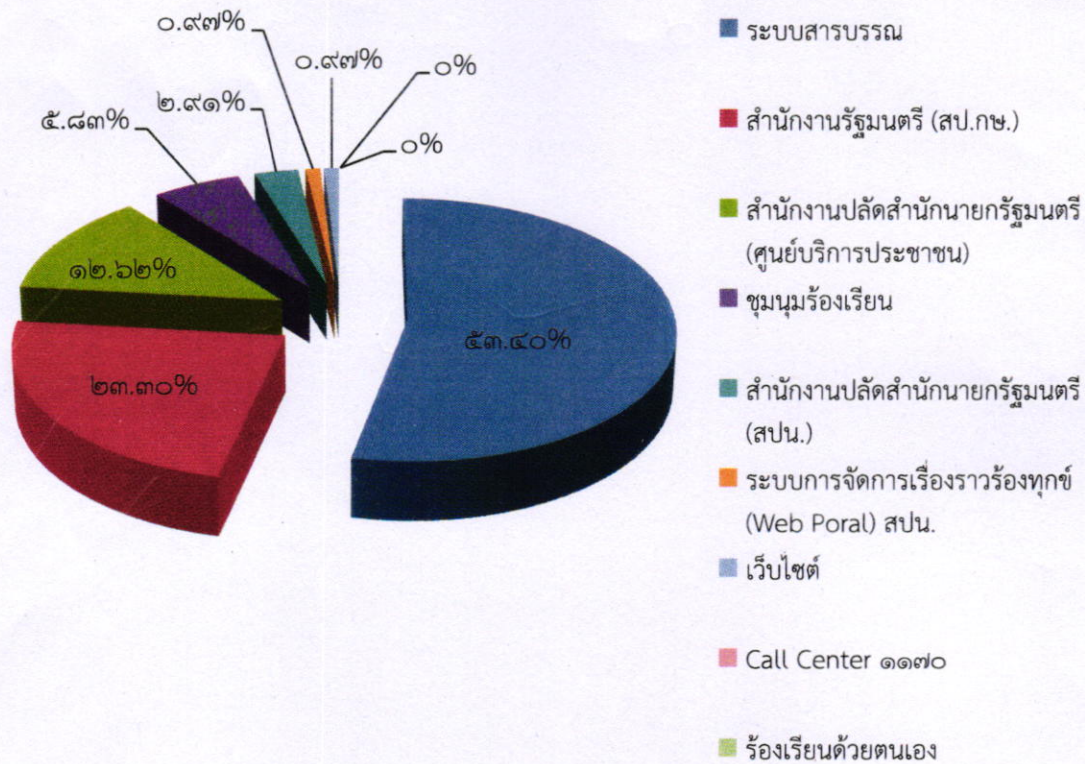
ทราบ

(นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

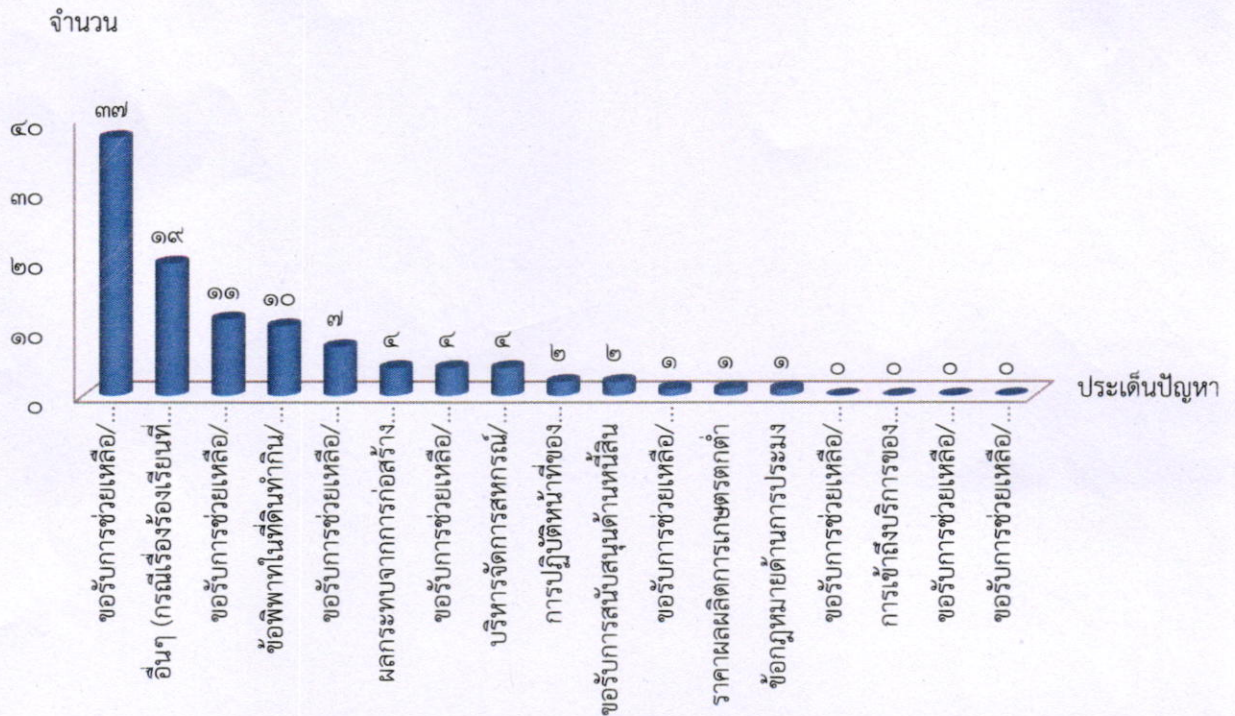
๑๘ ก.พ. ๒๕๖๓

๑. จำแนกตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๙ ช่องทาง



ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	ระบบสารบรรณ	๕๕	๕๓.๔๐
๒	สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.)	๒๔	๒๓.๓๐
๓	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)	๑๓	๑๒.๖๒
๔	ชุมนุมร้องเรียน	๖	๕.๘๓
๕	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	๓	๒.๙๑
๖	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) สปน.	๑	๐.๙๗
๗	เว็บไซต์	๑	๐.๙๗
๘	Call Center ๑๑๗๐	๐	๐.๐๐
๙	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐.๐๐
รวม		๑๐๓	๑๐๐

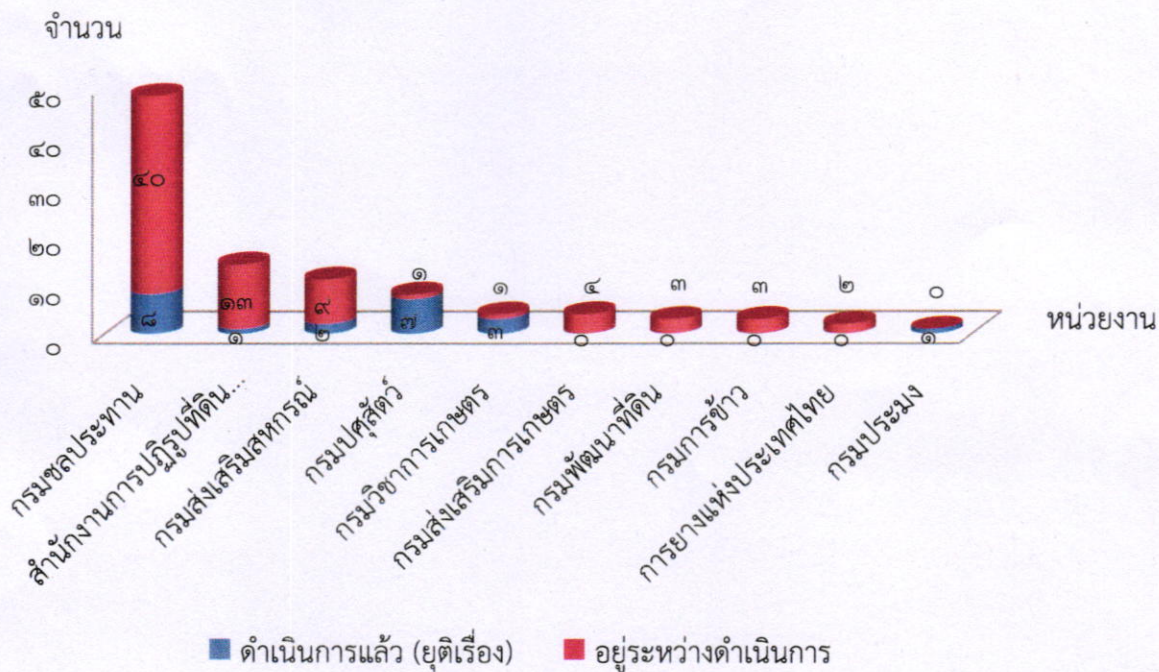
๒. จำแนกตามประเด็นปัญหา



ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร	๓๗	๓๕.๙๒
๒	อื่นๆ (กรณีเรื่องร้องเรียนที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ๑๖ ประเภท)	๑๙	๑๘.๔๕
๓	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร	๑๑	๑๐.๖๘
๔	ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน	๑๐	๙.๗๑
๕	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ	๗	๖.๘๐
๖	ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการของรัฐ (เขื่อน คลอง ถนน อาคาร)	๔	๓.๘๘
๗	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนที่ดินทำกินด้านการเกษตร	๔	๓.๘๘
๘	บริหารจัดการสหกรณ์/องค์กรเกษตรกรไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๔	๓.๘๘
๙	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๒	๑.๙๔
๑๐	ขอรับการสนับสนุนด้านหนี้สิน	๒	๑.๙๔
๑๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากการประสบภัยพิบัติทางการเกษตร	๑	๐.๙๗
๑๒	ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ	๑	๐.๙๗
๑๓	ข้อมูลกฎหมายด้านการประมง	๑	๐.๙๗
๑๔	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการทำฝนหลวงเพื่อการเกษตร	๐	๐.๐๐
๑๕	การเข้าถึงบริการของหน่วยงานไม่สะดวก รวดเร็ว ขาดประสิทธิภาพ	๐	๐.๐๐
๑๖	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (ผักตบชวา ฝุ่นควันจากการเผา ฯลฯ)	๐	๐.๐๐
๑๗	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนสาธารณสุขปลอดภัยด้านการเกษตร	๐	๐.๐๐
รวม		๑๐๓	๑๐๐

หมายเหตุ : คำนวณตามประเด็นปัญหา รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. จำแนกตามหน่วยงาน (๑๐ อันดับแรก)



ลำดับ	หน่วยงาน	ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	กรมชลประทาน	๘	๔๐	๔๘	๔๗.๕๒
๒	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑	๑๓	๑๔	๑๓.๘๖
๓	กรมส่งเสริมสหกรณ์	๒	๙	๑๑	๑๐.๘๙
๔	กรมปศุสัตว์	๗	๑	๘	๗.๙๒
๕	กรมวิชาการเกษตร	๓	๑	๔	๓.๙๖
๖	กรมส่งเสริมการเกษตร	๐	๔	๔	๓.๙๖
๗	กรมพัฒนาที่ดิน	๐	๓	๓	๒.๙๗
๘	กรมการข้าว	๐	๓	๓	๒.๙๗
๙	การยางแห่งประเทศไทย	๐	๒	๒	๑.๙๘
๑๐	กรมประมง	๑	๐	๑	๐.๙๙

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓

ลำดับ	หน่วยงาน	ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม
๑	กรมการข้าว	๐	๓	๓
๒	กรมชลประทาน	๘	๔๐	๔๘
๓	กรมประมง	๑	๐	๑
๔	กรมปศุสัตว์	๗	๑	๘
๕	กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	๐	๑	๑
๖	กรมพัฒนาที่ดิน	๐	๓	๓
๗	กรมวิชาการเกษตร	๓	๑	๔
๘	กรมส่งเสริมการเกษตร	๐	๔	๔
๙	กรมส่งเสริมสหกรณ์	๒	๙	๑๑
๑๐	การยางแห่งประเทศไทย	๐	๒	๒
๑๑	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑	๑๓	๑๔
๑๒	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๐	๑	๑
๑๓	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๐	๑	๑
๑๔	หน่วยงานนอกสังกัด สป.กษ.	๑	๑	๒
รวมทั้งสิ้น		๒๓	๘๐	๑๐๓