



บันทึกข้อความ

การรับทราบ
วันที่ ๒๒/๑๑/๒๕๖๓
ที่ ๐๖๐๘๓
๐

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักบริหารกองทุนฯ โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๐๓๒ (๑๐๓)

ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๗๕๐ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เสนอ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักบริหารกองทุนฯ
ส.ป.กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขที่รับ
วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๓
ทศ. ๑๕๖๖๓

(นายศรีธัญ พูลลาภ)
หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

เลขาฯ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร
และรับเรื่องร้องเรียน

๑๖๒๐
๖๕๖๓
(นางสาวขวัญเรือน มงคลสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ณัฐพรรับเรื่องร้องเรียน

(นายสุธัญญ์ ฤทธิชัย)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน



บันทึกข้อความ

ผู้ช่วยปลัดฯ (นายวิชัย)
รับที่ ๖๘๘
วันที่ ๒ พ.ค. ๖๓ เวลา ๑๖.๓๕

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักบริหารกองทุนฯ โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๐๓๒ (๑๐๓)

ที่ กษ ๐๒๒๐/ ๑๗๕๐

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

รองปลัดฯ (นายสำราญ)
รับที่ ๑๑๒๘
วันที่ ๕ มี.ค. ๖๓ เวลา ๑๕.๕๕

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผ่าน ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายวิชัย ไตรสุรัตน์)

สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) ในฐานะศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนตามช่องทางหลัก ๙ ช่องทางรวม ๘๔ เรื่อง โดยดำเนินการแล้ว จำนวน ๒๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงาน จำนวน ๖๑ เรื่อง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่รับมา	การดำเนินการ		
			ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ระบบสารบรรณ	๔๙	๑๗	๓๒	
๒	สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.)	๑๙	๒	๑๗	
๓	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)	๘	๓	๕	
๔	เว็บไซต์	๓	๑	๒	
๕	ชุมชนร้องเรียน	๓	๐	๓	
๖	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) สปน.	๒	๐	๒	
๗	Call Center ๑๑๗๐	๐	๐	๐	
๘	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐	๐	
๙	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	๐	๐	๐	
รวม		๘๔	๒๓	๖๑	

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑ - ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณานำเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อโปรดทราบต่อไป

สำนักงานรัฐมนตรี
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขรับ ๖๘๘
วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๓
เวลา ๑๗.๕๕ น.

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เพื่อโปรดทราบ

๕ มี.ค. ๒๕๖๓
(นายสำราญ สารบรรณ)
รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(นายสุธัญญ์ ฤทธิสาร)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ผ่าน
(นายวิชัย ไตรสุรัตน์)
ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



บันทึกข้อความ

รพ.กษ. เลขานุการ รพ.กษ.
รับที่ ๖๓๗ รับที่ ๖๓๗
วันที่ ๖ มี.ค. ๒๕๖๓ วันที่ ๕ มี.ค. ๖๓
เวลา ๑.๐๐ น. เวลา ๑๖.๕๖ น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักบริหารกองทุนฯ โทร.๐-๒๖๒๙-๙๐๗๒ (๑๐๓)

ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๗๕๐ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เพื่อโปรดทราบ

(นายชนา ชีรวิจิตร)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๖ มี.ค. ๒๕๖๓

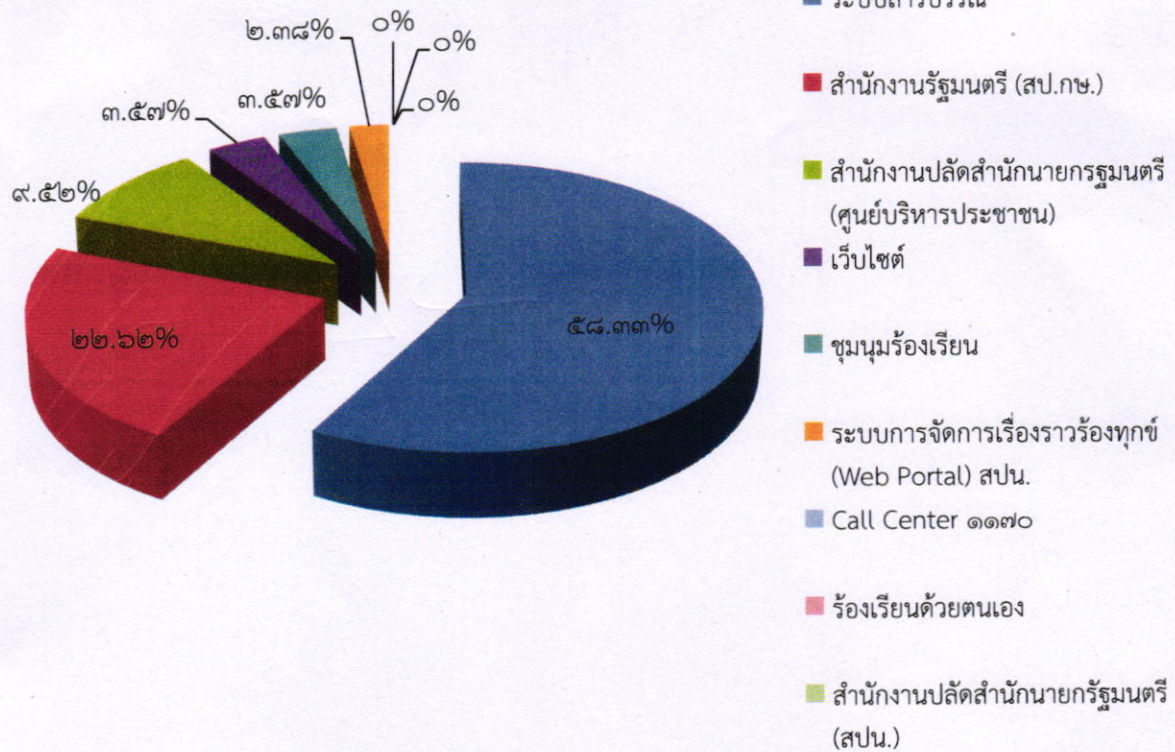
ทราบ

๖ มี.ค. ๒๕๖๓

(นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน)

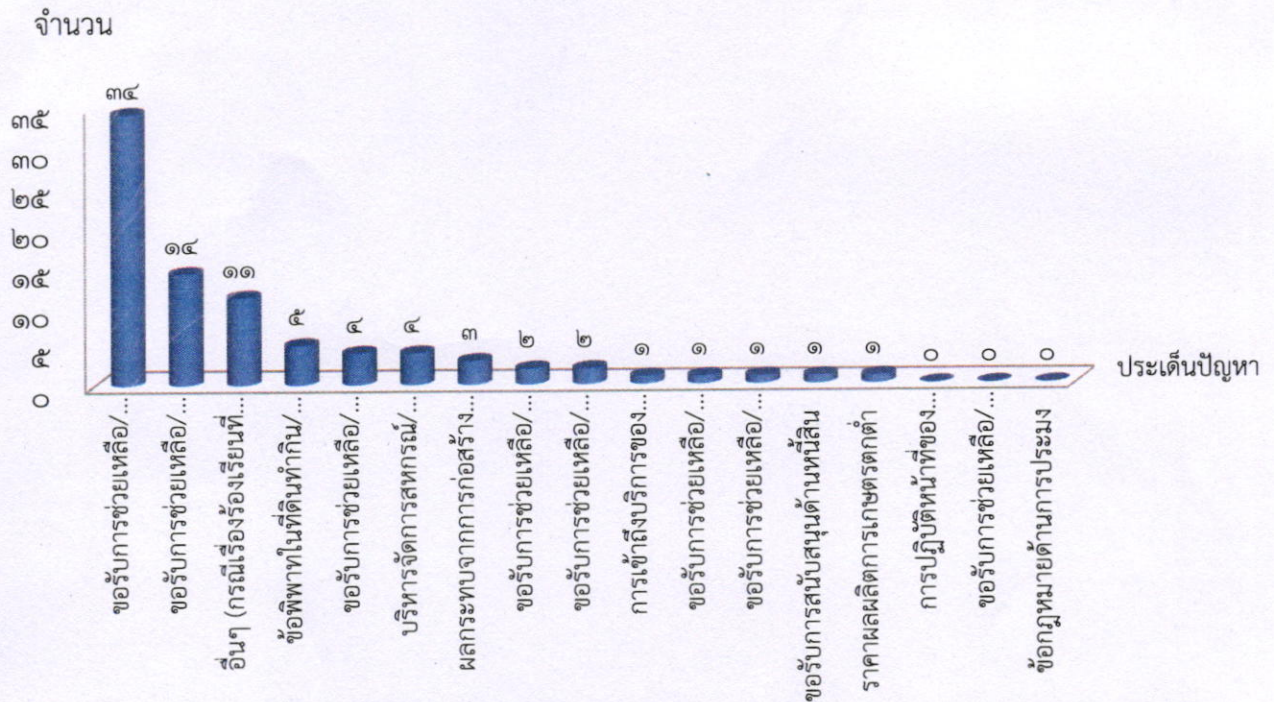
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑. จำแนกตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๙ ช่องทาง



ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	ระบบสารบรรณ	๕๘	๕๘.๓๓
๒	สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.)	๑๙	๒๒.๖๒
๓	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)	๘	๙.๕๒
๔	เว็บไซต์	๓	๓.๕๗
๕	ชุมชนร้องเรียน	๓	๓.๕๗
๖	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) สปน.	๒	๒.๓๘
๗	Call Center ๑๑๗๐	๐	๐.๐๐
๘	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐.๐๐
๙	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	๐	๐.๐๐
รวม		๘๔	๑๐๐

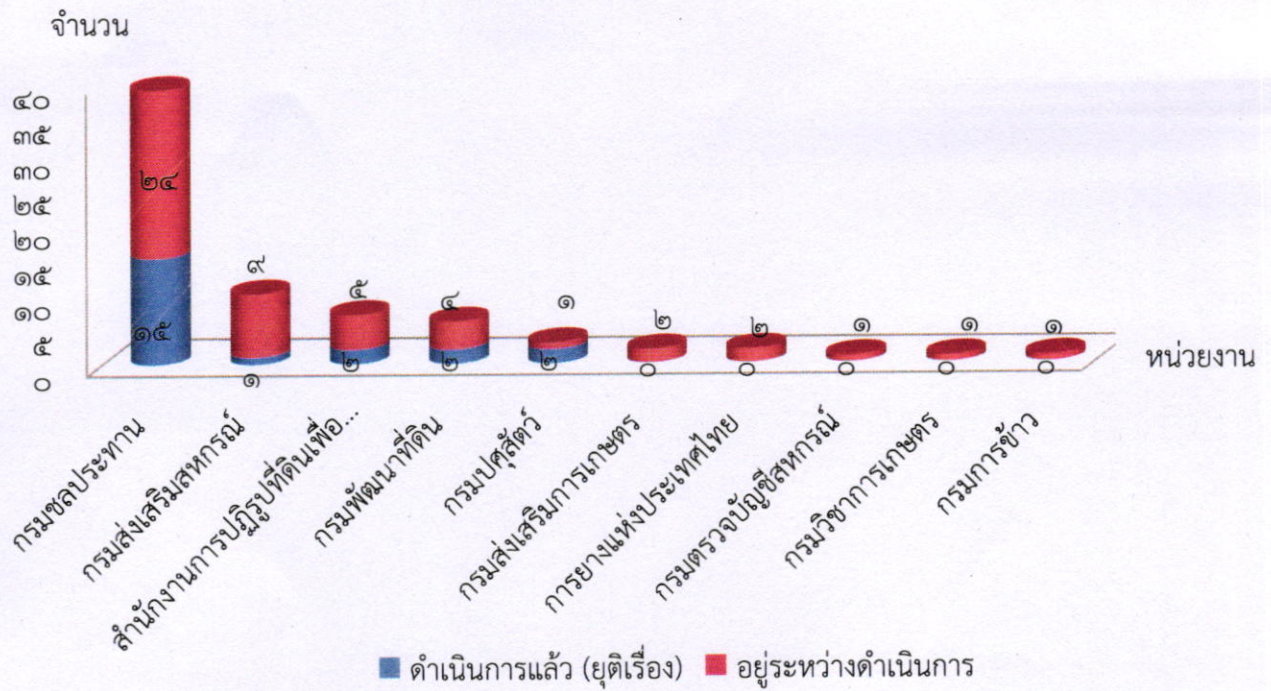
๒. จำแนกตามประเด็นปัญหา



ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร	๓๔	๔๐.๔๘
๒	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ	๑๔	๑๖.๖๗
๓	อื่นๆ (กรณีเรื่องร้องเรียนที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ๑๖ ประเภท)	๑๑	๑๓.๑๐
๔	ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน	๕	๕.๙๕
๕	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนที่ดินทำกินด้านการเกษตร	๔	๔.๗๖
๖	บริหารจัดการสหกรณ์/องค์กรเกษตรกรไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๔	๔.๗๖
๗	ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการของรัฐ (เขื่อน คลอง ถนน อาคาร)	๓	๓.๕๗
๘	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการทำฝนหลวงเพื่อการเกษตร	๒	๒.๓๘
๙	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร	๒	๒.๓๘
๑๐	การเข้าถึงบริการของหน่วยงานไม่สะดวก รวดเร็ว ขาดประสิทธิภาพ	๑	๑.๑๙
๑๑	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากการประสบภัยพิบัติทางการเกษตร	๑	๑.๑๙
๑๒	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเนื่องจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (ผักตบชวา ฝุ่นควันจากการเผา ฯลฯ)	๑	๑.๑๙
๑๓	ขอรับการสนับสนุนด้านหนี้สิน	๑	๑.๑๙
๑๔	ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ	๑	๑.๑๙
๑๕	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐไม่ถูกต้อง โปร่งใส	๐	๐.๐๐
๑๖	ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนสาธารณูปโภคด้านการเกษตร	๐	๐.๐๐
๑๗	ข้อกฎหมายด้านการประมง	๐	๐.๐๐
รวม		๘๔	๑๐๐

หมายเหตุ : คำนวณปริมาณประเด็นปัญหา ร้อยละยึดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. จำแนกตามหน่วยงาน (๑๐ อันดับแรก)



ลำดับ	หน่วยงาน	ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	กรมชลประทาน	๑๕	๒๔	๓๙	๕๒.๗๐
๒	กรมส่งเสริมสหกรณ์	๑	๙	๑๐	๑๓.๕๑
๓	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๒	๕	๗	๙.๔๖
๔	กรมพัฒนาที่ดิน	๒	๔	๖	๘.๑๑
๕	กรมปศุสัตว์	๒	๑	๓	๔.๐๕
๖	กรมส่งเสริมการเกษตร	๐	๒	๒	๒.๗๐
๗	การยางแห่งประเทศไทย	๐	๒	๑	๒.๗๐
๘	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๐	๑	๑	๑.๓๕
๙	กรมวิชาการเกษตร	๐	๑	๑	๑.๓๕
๑๐	กรมการข้าว	๐	๑	๑	๑.๓๕

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ลำดับ	หน่วยงาน	ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม
๑	กรมการข้าว	๐	๑	๑
๒	กรมชลประทาน	๑๕	๒๔	๓๙
๓	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๐	๑	๑
๔	กรมปศุสัตว์	๒	๑	๓
๕	กรมพัฒนาที่ดิน	๒	๔	๖
๖	กรมวิชาการเกษตร	๐	๑	๑
๗	กรมส่งเสริมการเกษตร	๐	๒	๒
๘	กรมส่งเสริมสหกรณ์	๑	๙	๑๐
๙	การยางแห่งประเทศไทย	๐	๒	๒
๑๐	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑	๘	๙
๑๑	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๒	๕	๗
๑๒	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๐	๑	๑
๑๓	องค์การสะพานปลา	๐	๑	๑
๑๔	หน่วยงานนอกสังกัด สป.กษ.	๐	๑	๑
รวมทั้งสิ้น		๒๓	๖๑	๘๔