

แนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ
สาขาบริการภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. 2563



นายทศพร จันทมงคลเลิศ

VUCA World

Volatility



Speed, magnitude,
turbulence and
dynamics of change

Visionary

Uncertainty



Unfamiliar territory
and unpredictable
outcomes

Understanding

Complexity



Multiple
interdependencies
amidst global
interconnectivity

Clarity

Ambiguity



Multiple perspectives
and interpretations of
scenarios

Agility



ผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
(IMD World Competitiveness Rankings 2019)
จาก World Competitiveness Center ประจำปี 2562

2019	Country	2018	Change	2019	Country	2018	Change
1	Singapore	3	+2	33	Czech Republic	29	-4
2	Hong Kong SAR	2	-	34	Kazakhstan	38	+4
3	USA	1	-2	35	Estonia	31	-4
4	Switzerland	5	+1	36	Spain	36	-
5	UAE	7	+2	37	Slovenia	37	-
6	Netherlands	4	-2	38	Poland	34	-4
7	Ireland	12	+5	39	Portugal	33	-6
8	Denmark	6	-2	40	Latvia	40	-
9	Sweden	9	-	41	Cyprus	41	-
10	Qatar	14	+4	42	Chile	35	-7
11	Norway	8	-3	43	India	44	+1
12	Luxembourg	11	-1	44	Italy	42	-2
13	Canada	10	-3	45	Russia	45	-
14	China	13	-1	46	Philippines	50	+4
15	Finland	16	+1	47	Hungary	47	-
16	Taiwan, China	17	+1	48	Bulgaria	48	-
17	Germany	15	-2	49	Romania	49	-
18	Australia	19	+1	50	Mexico	51	+1
19	Austria	18	-1	51	Turkey	46	-5
20	Iceland	24	+4	52	Colombia	58	+6
21	New Zealand	23	+2	53	Slovak Republic	55	+2
22	Malaysia	22	-	54	Ukraine	59	+5
23	United Kingdom	20	-3	55	Peru	54	-1
24	Israel	21	-3	56	South Africa	53	-3
25	Thailand	30	+5	57	Jordan	52	-5
26	Saudi Arabia	39	+13	58	Greece	57	-1
27	Belgium	26	-1	59	Brazil	60	+1
28	Korea Rep.	27	-1	60	Croatia	61	+1
29	Lithuania	32	+3	61	Argentina	56	-5
30	Japan	25	-5	62	Mongolia	62	-
31	France	28	-3	63	Venezuela	63	-
32	Indonesia	43	+11				

International Institute for Management Development(IMD)

ที่มา : <https://thaipublica.org/2019/05/competitiveness-ranking-imd-singapore-most-competitive-overtake-usa/>

- 1) สมรรถนะทางเศรษฐกิจหรือ Economic performance
- 2) โครงสร้างพื้นฐาน หรือ Infrastructure
- 3) ประสิทธิภาพของภาครัฐหรือ Government Efficiency และ
- 4) ประสิทธิภาพของภาคธุรกิจหรือ Business Efficiency

► ประเทศไทย **กระโดดขึ้นมา 5 อันดับ**
ความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก

จาก 63 ประเทศทั่วโลก
ผลการจัดอันดับขีดความสามารถ
ในการแข่งขันของประเทศ ประจำปี 2562
IMD World Competitiveness 2019

e-Transactions
ช่วยยกระดับ Ranking
ของประเทศ ได้อย่างไร?



ประเทศที่ได้รับการจัดอันดับในกลุ่มอาเซียน



ที่มา : IMD <https://lth.me/CCNpg>

etdaDQ

ETDA



United Nations' 17 Goals to Sustainable Development



กำจัดความยากจน



กำจัดความหิวโหยและ
สร้างความมั่นคงทาง
อาหาร



ส่งเสริมสุขภาพที่ดีของ
ประชากร



เพิ่มโอกาสทางการศึกษา



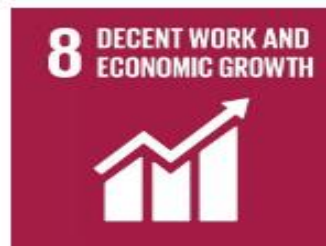
ส่งเสริมความเท่าเทียมทาง
เพศ



จัดการแหล่งน้ำให้พอเพียง
ต่อการบริโภคอุปโภค



จัดสรรแหล่งพลังงานที่
พอเพียงและยั่งยืน



ส่งเสริมการเจริญเติบโตทาง
เศรษฐกิจและสนับสนุนการ
จ้างงาน



พัฒนาระบบโครงสร้าง
สาธารณูปโภคพื้นฐาน



ลดความไม่เท่าเทียม
ระหว่างประเทศ



ส่งเสริมความมั่นคง
ปลอดภัยในชีวิตมนุษย์



ส่งเสริมการผลิตและการ
บริโภคอย่างยั่งยืน



ส่งเสริมการแก้ไขปัญหา
การเปลี่ยนแปลงสภาวะ
อากาศโลก



การรักษาทรัพยากรทาง
ทะเลและชายฝั่ง



การรักษาทรัพยากรป่าไม้
และระบบนิเวศน์



ส่งเสริมให้เกิดความ
ยุติธรรมในสังคม



ส่งเสริมความร่วมมือใน
ระดับนานาชาติเพื่อให้เกิด
การพัฒนาที่ยั่งยืน



ระบบราชการ 4.0

7

เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0
ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่
เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ
และเป็นพึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง
(Credible and Trusted Government)

ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



- ระบบราชการที่เปิดเผย โปร่งใสในการทำงาน
- บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้
- มีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน
- สามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้
- เปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วม
- ทำงานร่วมกันแบบประสานพลังประชารัฐ

ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

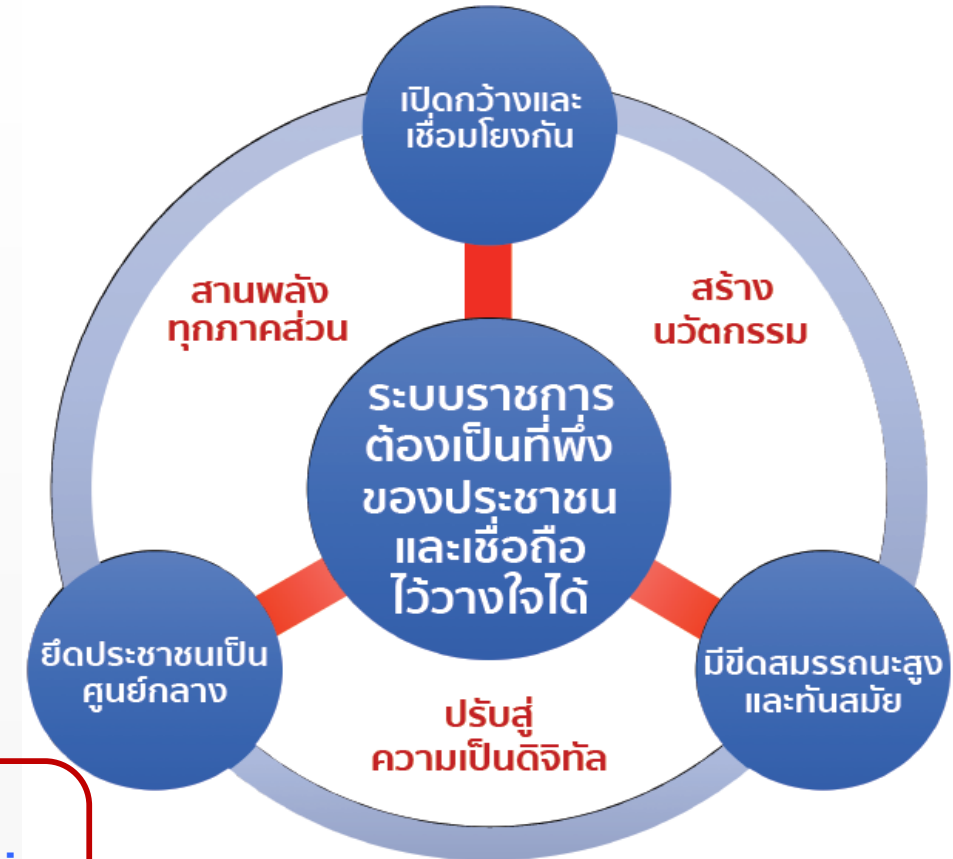


- เน้นการทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า
- มุ่งเน้นแก้ไขปัญหา/ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- นำข้อมูลของทางราชการ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่มาใช้ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน

ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย



- มีการทำงานเชิงรุก เตรียมการไว้ล่วงหน้า
- มีการสร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่ม เพื่อสร้างคุณค่า
- สามารถตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา
- เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ปรับตัวเข้าสู่ความเป็นสำนักงานสมัยใหม่
- ข้าราชการมีความผูกพันต่อองค์กร ต่อการปฏิบัติราชการได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน



ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:



Collaboration

การสานพลังระหว่าง
ภาครัฐและภาคอื่น ๆ



Innovation

การสร้างนวัตกรรม



Digitalization

การปรับเข้าสู่
ความเป็นดิจิทัล

ระบบราชการ 4.0



Vision

A person with their back to the camera, wearing a dark blue t-shirt, stands in a lush green field. Their arms are raised high towards a bright blue sky filled with large, white, fluffy clouds. In the background, there are rolling green hills and a small town visible in the distance. The sun is shining brightly from the right side, creating a warm, golden glow across the scene.

Vision - What we want to be

**“ ภาพ ” ที่องค์กรมุ่งมัน ตั้งใจ ไปยังที่ใด (Where)
และ จะไปถึง เมื่อไร (When)**

Mission

Mission - Why we exist

พันธกิจ (Mission) คือ ความมุ่งหมายพื้นฐานในการจัดตั้งขององค์กร ที่จะดำเนินการในระยะยาว หรือเป็นขอบเขตในการดำเนินงาน ขององค์กรหรือบริษัทก็ได้ ดังนั้นพันธกิจจะบ่งบอกว่าธุรกิจขององค์กรคืออะไร อะไรคือสิ่งที่องค์กรต้องการจะเป็น และบางครั้งอาจจะแสดง สิ่งที่องค์กรกำลังให้บริการแก่ลูกค้าอยู่ ทั้งผลิตภัณฑ์และบริการ



ความคาดหวัง

Expectation

(+)



0

Score



(-)

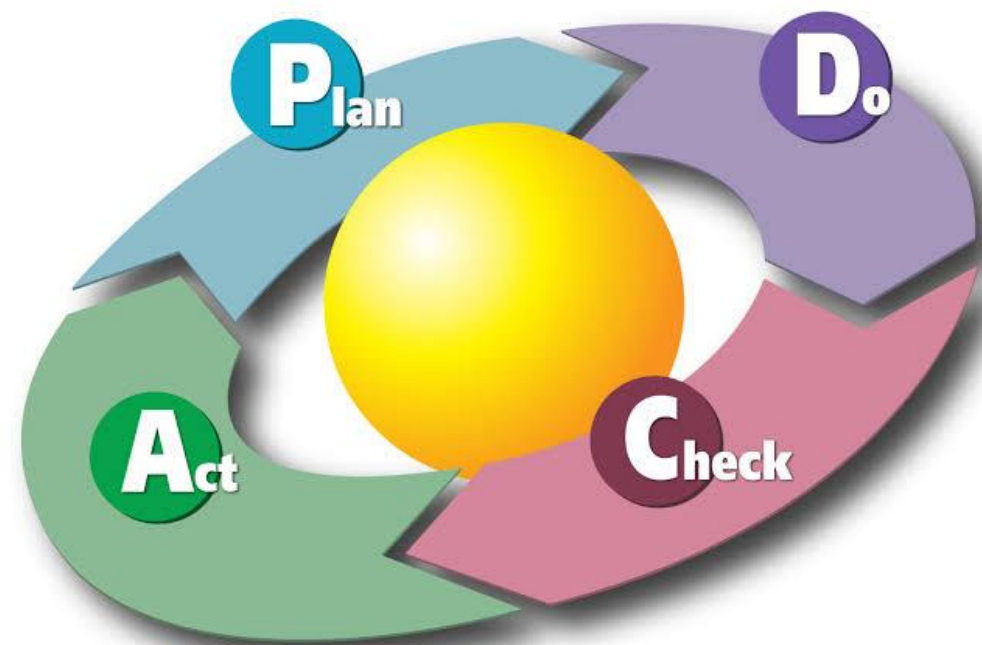
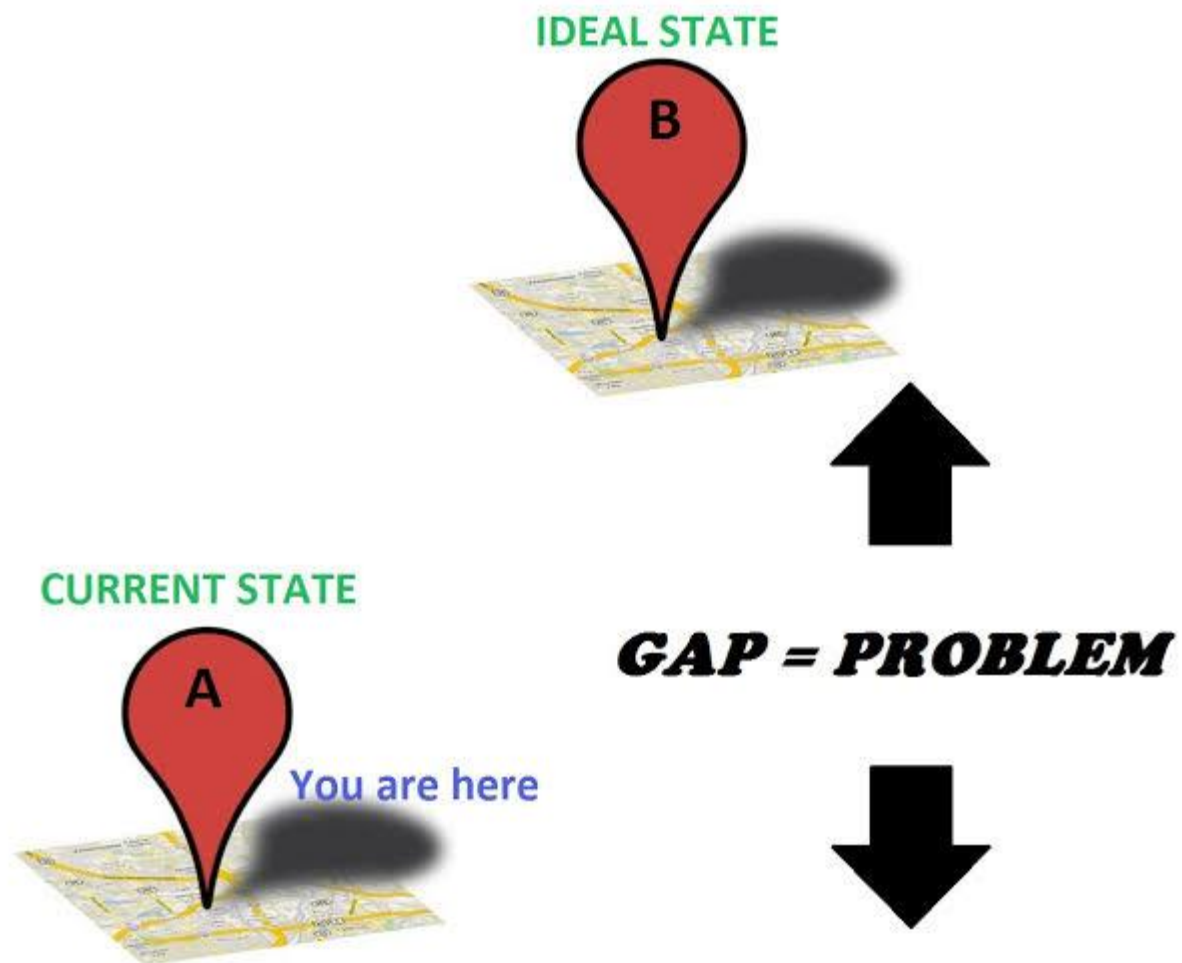
Need

ความต้องการ

Value (คุณค่า) ?



Customer requirement from Customer Viewpoints





อ้างอิง: แนวทางการรับสมัครรางวัลเลิศรัฐสาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.2563
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงาน
ที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ
มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง



รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล
ระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน

รางวัลเลิศรัฐสาขา

มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่น
ในสาขานั้น ๆ



รางวัลบริการภาครัฐ

- นวัตกรรมบริการ
- พัฒนาการบริการ
- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
- บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ



รางวัล PMQA

- PMQA ระดับดีเด่น
- PMQA รายหมวด
- PMQA 4.0



รางวัลบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม

- เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
- สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม
- ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
- เลื่องลือขยายผล
- ร่วมใจแก้จน



รางวัลเลิศรัฐ สาขาสังคมบริการภาครัฐ

โครงการที่เคยได้รับรางวัล

ประจำปี	ชื่อโครงการ	ประเภทรางวัล/สาขา	ผลการพิจารณา
2556	โครงการพัฒนาการเกษตรตามแนวทางทฤษฎีใหม่ "โดยยึดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง"	การพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ	ดี
2557	1) ดันแบบระบบ thaismartfarmer.net	การพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ	ดีเด่น
	2) แอปพลิเคชัน "ฝนหลวง"	นวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ	ดี

<https://www.youtube.com/watch?v=uEHl0fykg6o>

ความหมายของรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ



สัญลักษณ์

สองมือบริการ สีทองอร่าม ประคองใจสีแดง

อักษรข้างล่าง "บริการด้วยใจ" ความหมาย

สองมือทอง สื่อให้เห็นถึงความเป็นเลิศในการให้บริการ
ใจสีแดง เป็นใจที่เปี่ยมด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่น
ในการให้บริการประชาชน

เป็นรางวัลอันทรงเกียรติ
ที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ
ที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก
รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม
และเป็นที่พึงพอใจ

ประเภทรางวัลบริการภาครัฐ



01



นวัตกรรมบริการ

02



พัฒนาการบริการ

03



ขยายผลมาตรฐาน
การบริการ

04



บูรณาการข้อมูล
เพื่อการบริการ



1

ประเภทนวัตกรรมบริการ

คำจำกัดความ/ความหมาย

การพัฒนาการให้บริการ ด้วยการสร้างนวัตกรรมจากการนำแนวคิด องค์ความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ และเทคโนโลยี มาประยุกต์พัฒนาหรือสร้างรูปแบบการให้บริการ กระบวนการ/ระบบบริการ รูปแบบใหม่ ๆ ภายใต้การส่งเสริมของผู้นำองค์กร และการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะส่งผลให้เกิด ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริการที่ดีขึ้นกว่าเดิมอย่างก้าวกระโดด

ขอบเขตการพิจารณา

- (1) เป็นผลงานการให้บริการที่ทำให้เกิดนวัตกรรมบริการ ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใด เคยดำเนินการมาก่อน หรือเป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่ จนเกิดนวัตกรรมต่อเนื่อง ในการให้บริการของหน่วยงาน
- (2) เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบ ได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี



2

ประเภทพัฒนาการบริการ

คำจำกัดความ/ความหมาย

การพัฒนาการให้บริการแล้วส่งผลให้การบริการดีขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หรือเห็นเป็นที่ประจักษ์ รวมถึงการทำงานในเชิงบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์หรือมีผลกระทบสูงต่อ ประชาชนในวงกว้าง หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน/กลุ่มเป้าหมายได้

ขอบเขตการพิจารณา

- (1) เป็น ผลงานการให้บริการที่เป็นการพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการที่แตกต่างไปจากเดิม หรือเป็นผลงานการให้บริการที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานในเชิงบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อ ประชาชน และไม่เป็นรูปแบบเดียวกับที่หน่วยงานเคยได้รับรางวัลมาแล้ว
- (2) เป็นผลงานที่ นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จ อย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบ ได้ เป็น ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี



3

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

คำจำกัดความ/ความหมาย

การนำระบบ แนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงานในผลงานที่ได้รับรางวัล บริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ไปขยายผลในทุกหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ และควบคุมรูปแบบ คุณภาพ และมาตรฐานของงานบริการให้คงอยู่ในระดับเดียวกันหรือดีกว่า ในทุกหน่วย บริการสาขาหรือพื้นที่

ขอบเขตการพิจารณา

- (1) เป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ หรือ รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการ ภาครัฐ ระดับดีเด่นไม่เกิน 5 ปี
- (2) สามารถขยายผลการให้บริการตามมาตรฐานที่เคยได้รับรางวัลหรือดีกว่า ไปในทุกหน่วยบริการสาขาหรือทุกพื้นที่ ภายใต้สังกัดของหน่วยงานผู้สมัคร โดยประชาชนต้องได้รับการบริการที่ดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรมในแต่ละแห่งไม่น้อยกว่า 1 ปี
- (3) เป็นผลงานที่หน่วยงานสามารถแสดง กระบวนการติดตามและประเมินผลในการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้
- (4) หน่วยงานผู้สมัครไม่จำเป็นต้องเป็นหน่วยงานเดียวกับผู้สมัครในปีที่เคยได้รับรางวัลฯ แต่เป็น หน่วยงานที่สามารถนำผลงานไปขยายผลได้ในทุกสาขาหรือทุกหน่วยพื้นที่ของตนเอง เช่น โรงพยาบาล เคยได้รับรางวัลในนาม สป.สธ. หากจังหวัดนำผลงานดังกล่าวไปขยายผลได้ในทุกโรงพยาบาลในจังหวัด จังหวัดดังกล่าวสามารถยื่นสมัครขอรับรางวัลฯ ได้ เป็นต้น

เงื่อนไขรางวัล



4

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

คำจำกัดความ/ความหมาย

การเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลง การให้บริการที่เป็นผลมาจากความสามารถ ในการทำงานร่วมกัน (Interoperability) ระหว่างหน่วยงานของรัฐ และทำให้เกิดการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ภายใต้สิทธิการใช้งานที่เหมาะสม และมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ถ้าเป็นการเชื่อมโยง ข้อมูลส่วนบุคคลการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ต้องได้รับความยินยอม (consent) หรือ การร้องขอ (request) จากเจ้าของข้อมูลนั้นก่อน

ขอบเขตการพิจารณา

- (1) เป็นการพัฒนาระบบการทำงาน ที่สามารถเชื่อมโยง หรือ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง หน่วยงานได้ผ่านระบบดิจิทัล โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมตั้งแต่ 3 หน่วยงานขึ้นไป และมีเป้าหมายในการดำเนินการ ร่วมกันโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในวงกว้างในระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ
- (2) เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี
- (3) ต้องแสดงให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการขอรับบริการ อย่างเป็นรูปธรรมและคุ้มค่า ทั้งนี้ หน่วยงานต้องมีการรวบรวมและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ผลงานผ่านระบบดิจิทัล

เกณฑ์การประเมินรางวัล

กลุ่มที่ 1

1

ประเภทนวัตกรรมบริการ

เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์ และความต้องการของประชาชน

2

ประเภทพัฒนาการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานพัฒนางานบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและสอดคล้อง กับความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

กลุ่มที่ 2

3

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

เพื่อขยายผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ สาขา/พื้นที่

กลุ่มที่ 3

4

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

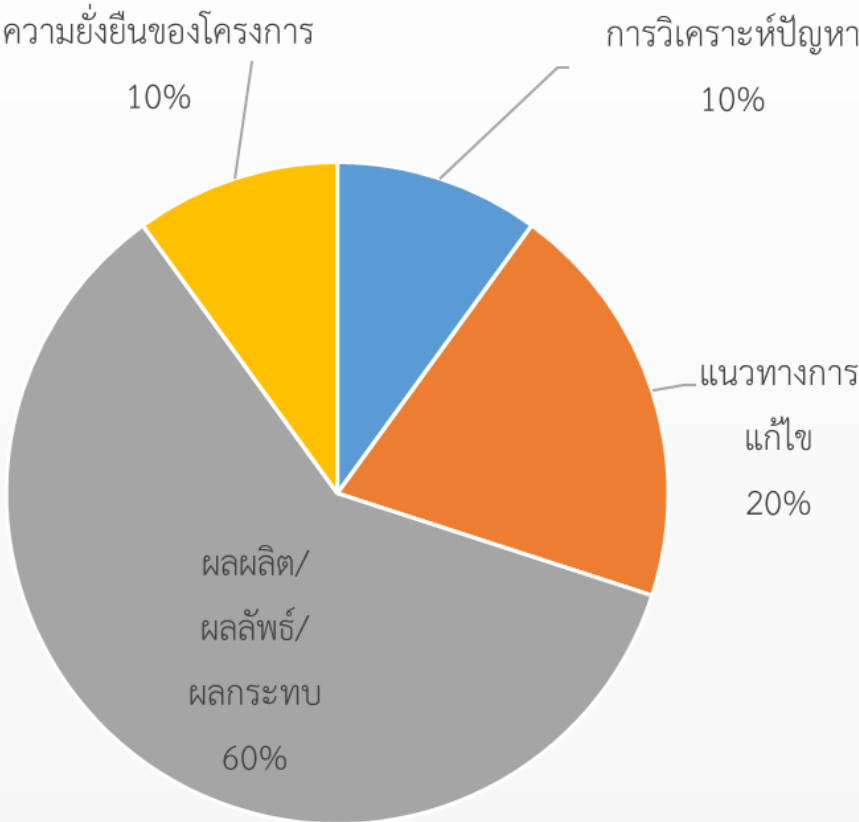
เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อให้ เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

เกณฑ์การประเมินรางวัล : กลุ่มที่ 1

- 1

นวัตกรรมบริการ
- 2

พัฒนาการบริการ



ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน
1. การวิเคราะห์ปัญหา		10
	1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1.2 แสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการเดิม ก่อนมีการพัฒนาว่าเป็นอย่างไร 1.3 ปัญหาที่มีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ หน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น โปรดอธิบายข้อมูลประกอบ รวมทั้งระบุประชาชนหรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบ (เป็นใคร จำนวนเท่าใด)	
2. แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ/โอกาสในการพัฒนา		20
	2. อธิบายแนวคิด/นวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา หรือโอกาสในการพัฒนาจากปัญหา โดยเน้นแนวคิด/นวัตกรรมที่มีความแตกต่างจากหน่วยงานอื่น ๆ หรือหน่วยงานในสังกัดเดียวกันแต่ต่างพื้นที่ รวมถึงแสดงขั้นตอนการปรับปรุงหรือพัฒนา (ที่แตกต่างจากข้อ 1.2) 3. แสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนา ว่าเป็นอย่างไร รวมถึงอธิบายวิธีการนำไปปฏิบัติ ว่ามีกระบวนการหรือขั้นตอนอย่างไร มีกลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนใดบ้าง อย่างไร	
3. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ		60
	4. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของโครงการ 5. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง 6. มีการประเมินผลการปรับปรุง/พัฒนา บริการ/งาน/โครงการที่เป็นทางการจากหน่วยงานเองหรือหน่วยงานภายนอกหรือไม่ ผลเป็นอย่างไร 7. มีแนวทางการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากโครงการอย่างไร	
4. ความยั่งยืนของโครงการ		10
	8. มีการดำเนินการ/แผนในการขยายผลโครงการไปยังหน่วยงานหรือพื้นที่อื่น ๆ อย่างไร 9. อธิบายผลงานว่ามีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร	
คะแนนเต็ม		100

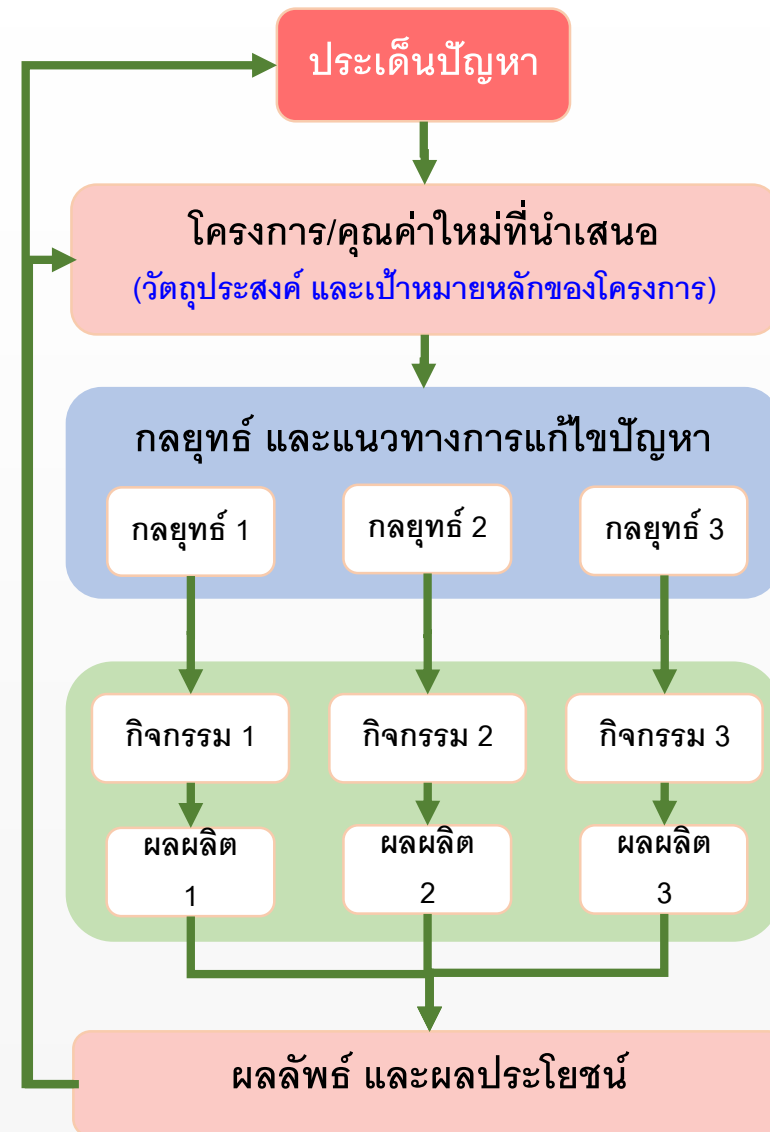
แนวทางปฏิบัติที่ดีในการเขียนผลงานเพื่อส่งสมัครขอรับรางวัลฯ

A Problem Analysis

B Strategic Approach (Planning)

C Execution and Implementation

D Impact & Sustainability



1. ปัญหาคืออะไร

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด

วัตถุประสงค์โครงการ/เป้าหมายหลัก

กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชน หรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบ (เป็นใคร จำนวนเท่าใด)

2. แนวทางแก้ไขปัญหามีวิธี/นวัตกรรม

สิ่งที่ริเริ่มใหม่คืออะไร

กลยุทธ์ คือ อะไร (เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมาย)

3. การนำไปสู่การปฏิบัติ

กระบวนการหรือขั้นตอนอย่างไร

กลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนใดบ้าง

4. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร

5. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง

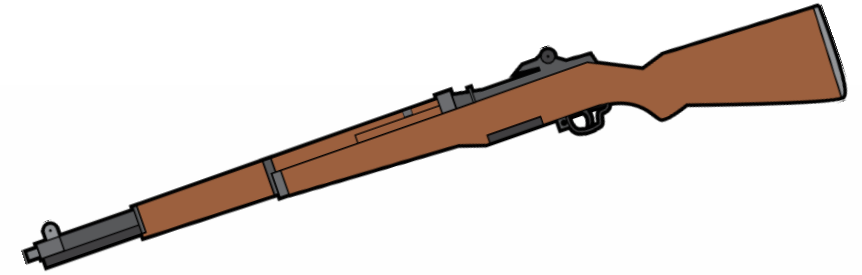
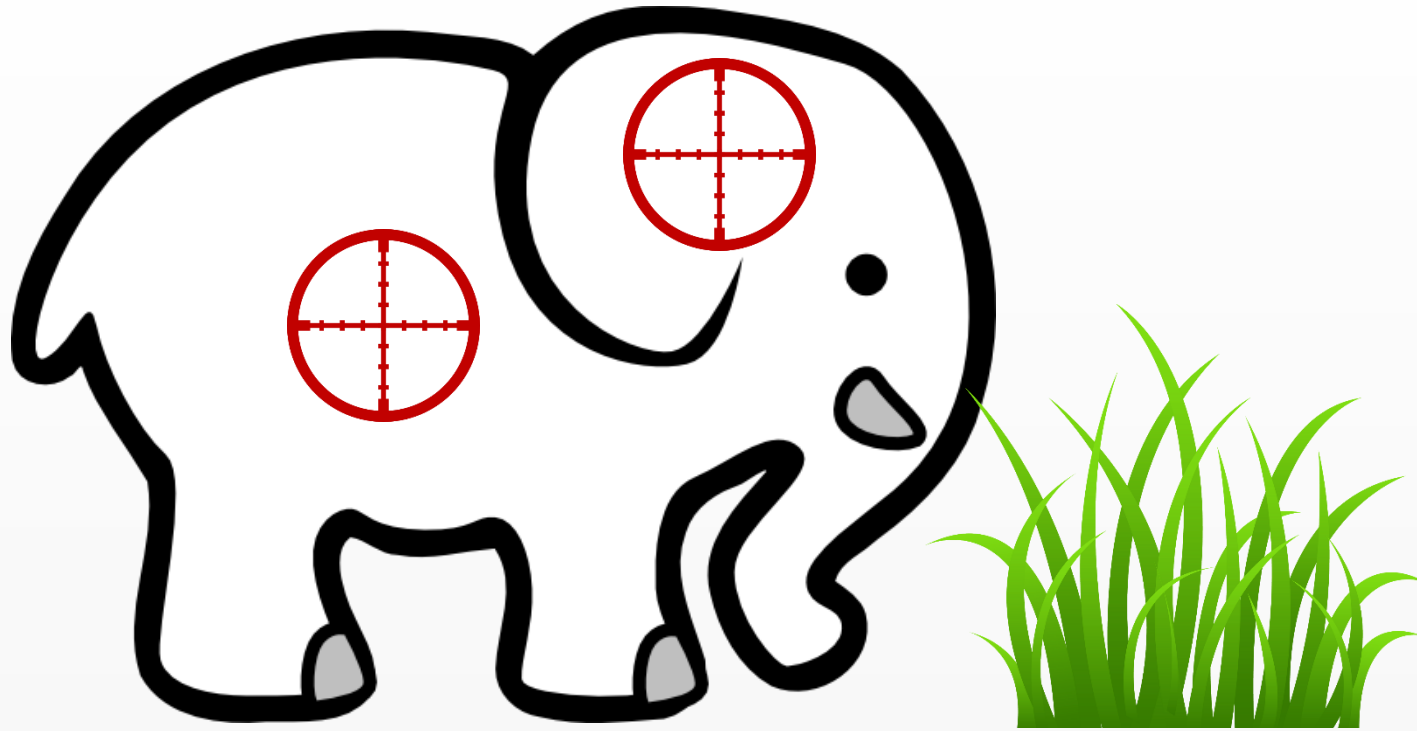
6. ประเมินผลอย่างไร ผลประเมินเป็นอย่างไร

7. แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากโครงการอย่างไร (ก่อนที่จะเริ่มโครงการและระหว่างดำเนินการ)

8. สร้างความยั่งยืน และขยายผลอย่างไร

9. เชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

What is your strategy?

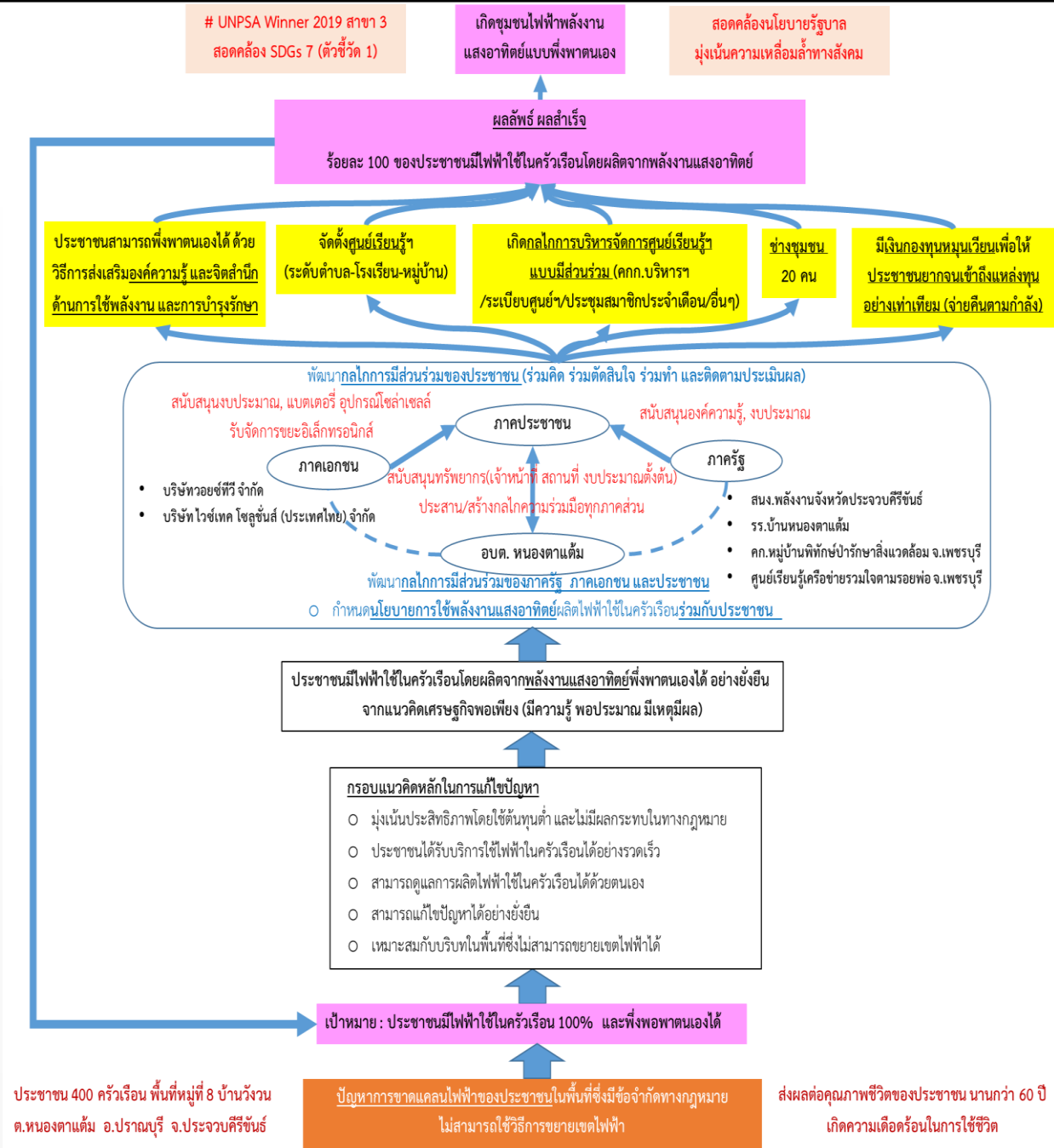




ชื่นชม อบต.หนองตาแต้ม จ.ประจวบฯ ควารางวัลชนะเลิศจากองค์การสหประชาชาติ ผลงานพลังงานแสงอาทิตย์

ภาพข่าว สำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์

<https://www.youtube.com/watch?v=gwgAozGIwls>



แนวทางการนำเสนอผลงานขอรับรางวัลฯ กลุ่มที่ 1

คำถาม	คำอธิบาย
ประเด็นที่ 1. การวิเคราะห์ปัญหา	
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1.2 แสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการเดิม ก่อนมีการพัฒนาว่าเป็นอย่างไร 1.3 ปัญหาที่มีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น	อธิบายสถานการณ์ (Situation) และความสำคัญของปัญหา วิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบให้เห็นว่าปัญหามีองค์ประกอบอย่างไร ประชาชนหรือผู้รับบริการไหนที่ได้รับผลกระทบ จำนวนเป็นเท่าไร กระทบระดับพื้นที่ หน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ โดยอาศัยข้อมูลทางสถิติ ข้อเท็จจริงต่างๆ มาประกอบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจประเด็นปัญหามากขึ้น รวมถึงอธิบายให้เห็นประเด็นสำคัญที่ส่งผลต่อการทำให้เกิดปัญหานั้นๆ
ประเด็นที่ 2. แนวทางการแก้ปัญหา และนำไปปฏิบัติ / โอกาสพัฒนา	
2. อธิบายแนวคิด/นวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา หรือ โอกาสในการพัฒนาจากปัญหา	แนวคิดแรกเริ่มในการแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาการบริการมาจากไหน นำไปสู่แนวความคิดที่แตกต่างจากเดิมในการบริการ/การปฏิบัติ ก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ควรนำเสนอให้เห็นในเชิงเปรียบเทียบว่าก่อน-หลังปรับปรุงโดยใช้แนวทางใหม่ๆ เกิดความแตกต่างอย่างไร รวมถึงแนวทางปฏิบัติใหม่แตกต่างจากเดิมเป็นอย่างไร

แนวทางการนำเสนอผลงานขอรับรางวัลฯ กลุ่มที่ 1

คำถาม	คำอธิบาย
3. แสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนาว่าเป็นอย่างไร	ระบุเป้าหมายของโครงการ อธิบายกลยุทธ์ (วิธีการ) ที่ดำเนินโครงการให้สำเร็จ อธิบายเป็นขั้นตอน (Step) ตามกรอบเวลา และอธิบายว่าแต่ละกลยุทธ์จัดสรรทรัพยากร(คน เงิน ของ) จากไหน อย่างไร มีหน่วยงานใดบ้างที่เกี่ยวข้อง และมีบทบาทอย่างไรในการดำเนินการตามกลยุทธ์ วิธีการที่ใช้ในการติดตามความก้าวหน้า และกำกับดูแล(แต่ละกลยุทธ์) อย่างไร
ประเด็นที่ 3. ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์	
4. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ	ระบุผลผลิต (Output) ที่เป็นรูปธรรม ที่เกิดขึ้นจากแต่ละกลยุทธ์ เช่น รูปแบบการบริการใหม่ การบริการเดิมที่ถูกปรับปรุงขึ้นใหม่ และมีผู้มาใช้บริการแล้วเท่าไร และส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ (Outcome) ที่สามารถลดปัญหาที่ระบุไว้ในข้อ 1 อย่างไร รวมถึงการแสดงตัวชี้วัดที่สำคัญที่สะท้อนความสำเร็จของโครงการ
5. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง	ระบุประโยชน์ (Benefit) ที่กลุ่มเป้าหมาย (ตามข้อ 1) ได้รับ ซึ่งเป็นประโยชน์ที่เป็นผลมาจากผลผลิต(ตามข้อ 4) เกิดขึ้น และแสดงให้เห็นว่าประโยชน์นั้นช่วยแก้ปัญหา (ตามข้อ 1) ได้ ควรแสดงให้เห็นขนาดของผลกระทบ หรือประโยชน์ที่โครงการสร้างขึ้น และประโยชน์ที่ตามมา (Second Benefit) ที่สังคม และประเทศชาติจะได้รับ

แนวทางการนำเสนอผลงานขอรับรางวัลฯ กลุ่มที่ 1

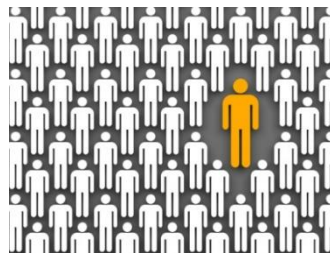
คำถาม	คำอธิบาย
6. มีการประเมินผลการปรับปรุง/พัฒนาจากหน่วยงานเองหรือหน่วยงานภายนอกหรือไม่ ผลเป็นอย่างไร	อธิบายวิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ดัชนีชี้วัดที่ใช้ วิธีการประเมินอย่างเป็นทางการ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลป้อนกลับจากผู้รับบริการ และผลการประเมินเป็นอย่างไร
7. มีแนวทางการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากโครงการอย่างไร	อธิบายว่า การดำเนินการตามแต่ละกลยุทธ์ พบว่ามีความเสี่ยงของโครงการที่จะเกิดผลกระทบเชิงลบอะไรบ้าง และมีวิธีการจัดการกับความเสี่ยงนั้นอย่างไร
ประเด็นที่ 4. ความยั่งยืนของโครงการ	
8. มีการดำเนินการ/แผนในการขยายผลโครงการไปยังหน่วยงานหรือพื้นที่อื่นๆ อย่างไร	อธิบายวิธีการที่ทำให้โครงการทำซ้ำได้ และขยายผลได้ เกิดความยั่งยืนในระยะยาว เช่น มีหน่วยงานรับผิดชอบ, มีงบประมาณ, ทำให้เป็นวัฒนธรรม, มีบุคลากรที่มีความสามารถเพียงพอ อธิบายให้เห็นว่ามีการขยายผลไปอย่างไร ซึ่งรวมถึงการแบ่งปันประสบการณ์
9. อธิบายผลงานว่ามีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) เป็นอย่างไร	อธิบายแนวทางการดำเนินการที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมาย SDGs โดยระบุเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง (สามารถดูข้อมูล KPIs ย่อยได้ใน Web ของสหประชาชาติ)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของผลงานรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ

โครงการที่สำคัญ
คือโครงการที่แก้ปัญหาที่สำคัญได้



เอกลักษณ์ของพื้นที่
สร้างเอกลักษณ์ของโครงการ



เข้าถึงความต้องการและความ
คาดหวังของผู้รับบริการ



ริเริ่มสร้างสรรค์= คุณค่าที่เพิ่มขึ้น



เข้าใจปัจจัยความสำเร็จ
สร้างมิติที่หลากหลายให้โครงการ



ร่วมพลัง ร่วมสร้าง ทุกภาคส่วน



บริหารจัดการด้วย ข้อมูล ข้อเท็จจริง



ผลลัพธ์ แตกต่าง ชัดเจน
สร้างความโดดเด่น



ความสำเร็จที่ดี
ต้องยั่งยืน และขยายผลได้



เกณฑ์การประเมินรางวัล : ระดับรางวัล

	ไม่ผ่าน	ระดับดี	ระดับดีเด่น
คะแนนรวม	น้อยกว่า 75	มากกว่า 75 แต่ไม่ถึง 85	85 ขึ้นไป

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

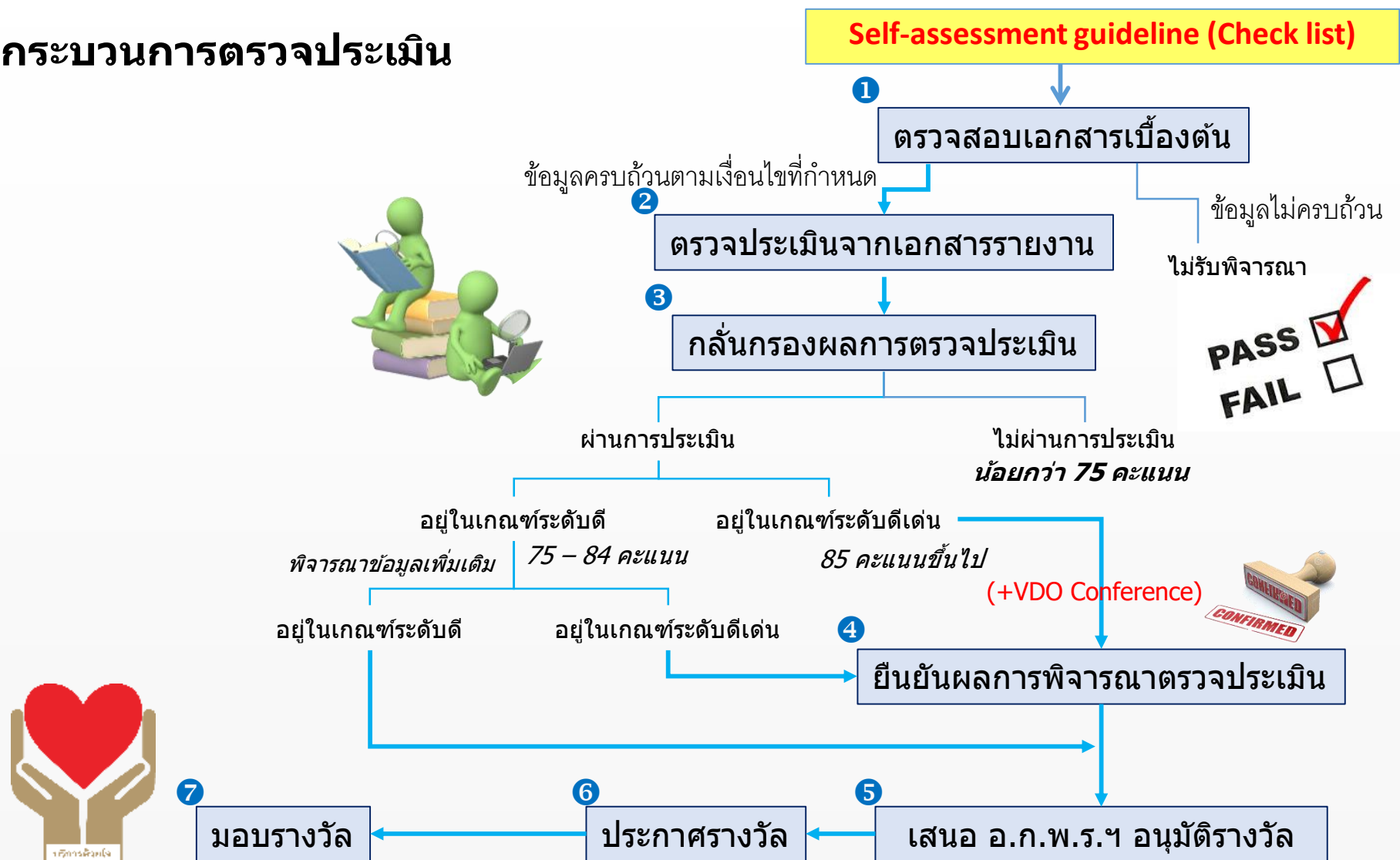


ระดับดีเด่น คะแนนรวม 85 คะแนนขึ้นไป

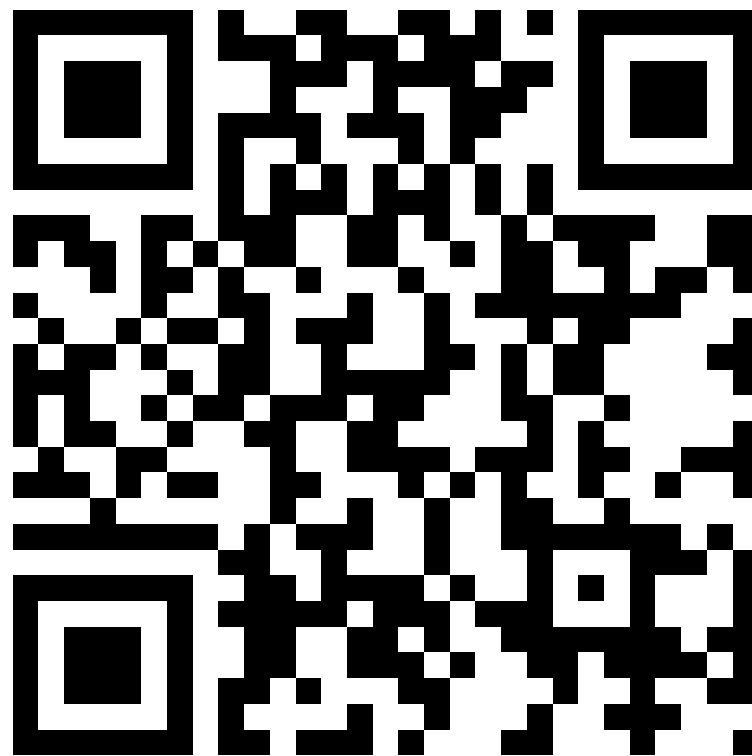
ระดับดี คะแนนรวมมากกว่า 75 คะแนน แต่ไม่ถึง 85 คะแนน

กระบวนการตรวจสอบประเมิน

กระบวนการตรวจสอบประเมิน



Link : รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2563 สำนักงาน ก.พ.ร



<https://www.opdc.go.th/content/MzM>

เงื่อนไขการสมัครขอรับรางวัล

1. คุณสมบัติเบื้องต้น

- หน่วยงานที่มีสิทธิสมัครขอรับรางวัล ต้องเป็นหน่วยงานของรัฐ หมายถึง ส่วนราชการระดับกระทรวง/กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ
- เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง มีผลสำเร็จที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี
- สมัครตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.พ.ร.ระหว่างวันที่ 4 ธันวาคม 2562 – 14 กุมภาพันธ์ 2563

2. วิธีการสมัคร (1) สมัครเองผ่านระบบออนไลน์

(2) ผู้ตรวจราชการเสนอชื่อผลงาน

แบบฟอร์ม สมัคร ประเภท นวัตกรรมการ บริการ

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ

โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)

- ☐ เป็นผลงานการให้บริการที่ทำให้เกิดนวัตกรรมบริการ ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน หรือเป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่ จนเกิดนวัตกรรมต่อเนื่องในการให้บริการของหน่วยงาน
- ☐ เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)
 - นำผลงานไปใช้แล้วจริงเมื่อ.....

ชื่อผลงาน :

ชื่อส่วนราชการ :

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน :

ชื่อผู้ประสานงาน..... ตำแหน่ง

สำนัก/กอง เบอร์โทรศัพท์

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..... เบอร์โทรสาร.....

e - Mail.....

แบบฟอร์ม สมัคร ประเภท พัฒนาการ บริการ

แบบฟอร์มสมัครประเภทพัฒนาการบริการ

โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)

- ☐ เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการที่แตกต่างไปจากเดิม หรือเป็นผลงานการให้บริการที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานในเชิงบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน
- ☐ ผลงานที่เสนอไม่เป็นรูปแบบเดียวกับที่หน่วยงานเคยได้รับรางวัลมาแล้ว
- ☐ ผลงานมีรูปแบบคล้ายคลึงกับผลงานที่เคยได้รับรางวัล (โปรดระบุ)
 - ชื่อผลงานที่ได้เคยรับรางวัล และนำมาพัฒนาต่อยอด.....
- ☐ เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี
 - นำผลงานไปใช้แล้วจริงเมื่อ.....

ชื่อผลงาน :

ชื่อส่วนราชการ :

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน :

ชื่อผู้ประสานงาน..... ตำแหน่ง

สำนัก/กอง เบอร์โทรศัพท์

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..... เบอร์โทรสาร.....

e - Mail.....

รายงานผลการดำเนินการ

โปรดสรุปรายงานผลการดำเนินการ โดยมีความยาวไม่เกิน 10 หน้ากระดาษ A4 ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .doc หรือ .docx เท่านั้น โดยครอบคลุมประเด็นการประเมิน 4 ส่วน ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 9 ข้อ

ประเด็นที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา
 - 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา รวมทั้งระบุประชาชนหรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบ (เป็นใครจำนวนเท่าใด)
 - 1.2 ปัญหาที่มีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ หน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น โปรดอธิบายข้อมูลประกอบ รวมทั้งระบุประชาชนหรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบ (เป็นใคร จำนวนเท่าใด)

ประเด็นที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ/โอกาสในการพัฒนา

2. อธิบายแนวคิด/นวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา หรือโอกาสในการพัฒนาจากปัญหา โดยเน้นแนวคิด/นวัตกรรมที่มีความแตกต่างจากหน่วยงานอื่นๆ หรือหน่วยงานในสังกัดเดียวกันแต่ต่างพื้นที่
3. อธิบายวิธีการนำไปปฏิบัติ ว่ามีกระบวนการหรือขั้นตอนอย่างไร มีกลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนใดบ้าง อย่างไร

ประเด็นที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์

4. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่ในการวัดความสำเร็จของโครงการ
5. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง
6. มีการประเมินผลที่เป็นทางการจากหน่วยงานเองหรือหน่วยงานภายนอกหรือไม่ ผลเป็นอย่างไร
7. มีแนวทางการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากโครงการอย่างไร

ประเด็นที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ

8. มีการดำเนินการ/แผนในการขยายผลโครงการไปยังหน่วยงานหรือพื้นที่อื่นๆ อย่างไร
9. อธิบายผลงานที่มีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร

การเขียนผลลัพธ์

✖ Don't

- ผลลัพธ์ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของผลงาน เช่น มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนของเกษตรกร แต่ไม่แสดงผลลัพธ์ว่าเกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้นหรือรายจ่ายลดลงหรือไม่ เป็นต้น
- แสดงผลผลิตเป็นเชิงปริมาณเพียงอย่างเดียว
- เขียนบรรยายผลลัพธ์และประโยชน์โดยไม่มีข้อมูลที่เป็นรูปธรรม

✖ "ผลการดำเนินการพบว่าประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ ส่งผลให้มีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก"

✓ Do

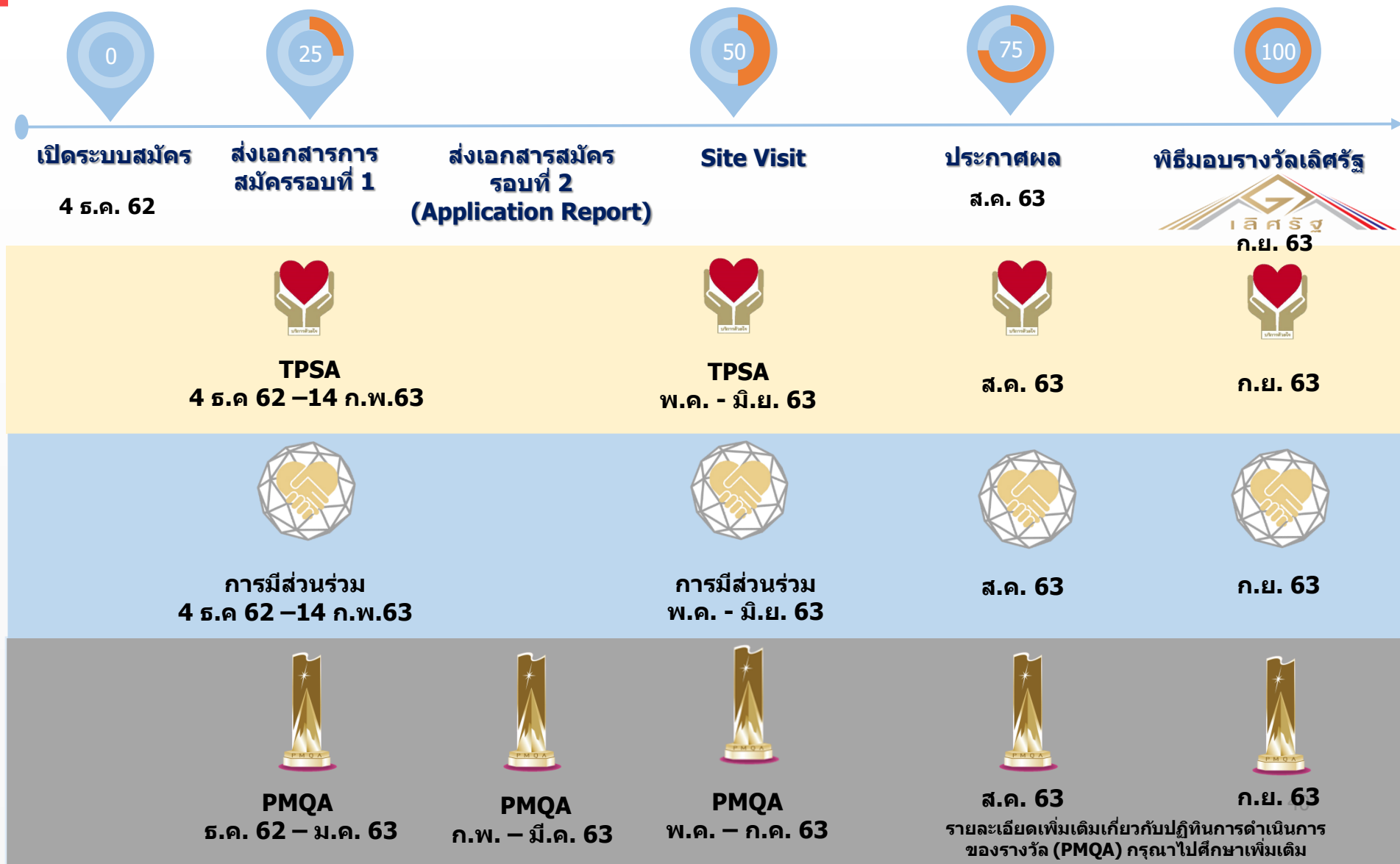
- ตรวจสอบผลลัพธ์ที่น่าเสนอว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของผลงานหรือไม่
- ข้อมูลที่เป็นเชิงปริมาณ ควรแสดงข้อมูลที่เป็นร้อยละประกอบด้วย เช่น จำนวนประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ ควรแสดงด้วยว่าเป็นร้อยละเท่าไรของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
- แสดงตัวชี้วัดและผลประกอบการอธิบายผลลัพธ์และประโยชน์ของผลงาน
- แสดงข้อมูลเปรียบเทียบก่อน-หลัง การดำเนินการ (ถ้ามี)

✓ "ผลการดำเนินการพบว่าประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ โดยสามารถลดระยะเวลาจากเดิม 3 วันเหลือเพียง 10 นาที ส่งผลให้มีความพึงพอใจร้อยละ 90 จากการสำรวจ ณ จุดให้บริการ"

ข้อเสนอแนะทั่วไป

- ร่างคำตอบแต่ละข้อก่อน โดยกำหนดประเด็นสำคัญๆ ให้ครบ (อาจเขียนเป็นข้อๆ) แล้วค่อยนำมาเรียบเรียงเป็นบทความ
- อธิบายในมิติของประชาชน ผู้รับบริการ มากกว่ามิติของภาครัฐ
- ใช้ภาษาง่ายๆ
- อย่าเขียนประเด็นเดิมซ้ำไปซ้ำมา
- แสดงให้เห็นว่าแนวทางการปรับปรุงที่เสนอมีผลกระทบกับกลุ่มประชาชนจำนวนมาก
- แสดงให้เห็นชัดว่าผลงานมีความยั่งยืนในระยะยาว และขยายผลไปยังส่วนอื่นได้
- ใช้ตัวเลขเชิงสถิติสนับสนุนการอธิบาย แต่อย่าใช้มากเกินไป
- แสดงตัวเลขข้อเท็จจริงจะมีน้ำหนักมากกว่าใช้ความคิดเห็นส่วนตัว

ปฏิทินการรับสมัครรางวัล



(ตัวอย่าง) โครงการที่ได้รับรางวัล

ตัวอย่างผลงานที่ได้รับรางวัล

อุปกรณ์ช่วยพ่นยาที่สามารถประดิษฐ์ได้ด้วยตนเอง (DIY SPACER)

โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เกณฑ์การพิจารณา รางวัล

ลักษณะผลงาน

ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

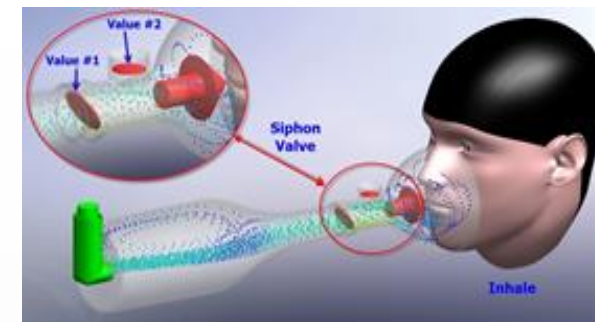
- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ
- ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ
- ✓ การเสนอแนวคิดใหม่

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ปัจจุบันจำนวนผู้ป่วยโรคหืดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และส่วนใหญ่พบในเด็กและผู้สูงอายุซึ่งต้องใช้อุปกรณ์พ่นยา : ซึ่งอุปกรณ์ที่มีขายอยู่ในปัจจุบันมีราคาค่อนข้างแพงและต้องนำเข้าจากต่างประเทศ

โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติจึงได้ริเริ่มทำ spacer ขึ้นมา โดยใช้อุปกรณ์ที่หาได้ง่ายตามครัวเรือนและท้องตลาด เช่น ขวดน้ำไซฟอนปั้ม เป็นต้น หลังจากนั้นจึงได้นำไปใช้กับผู้ป่วยในโรงพยาบาลธรรมศาสตร์และใกล้เคียง ปัจจุบันได้พัฒนามาเป็น **DIY Spacer** ที่หน่วยงานโครงการฝึกอบรมให้แก่เครือข่าย และมีการประดิษฐ์ **DIY Spacer** แจกฟรีให้แก่ผู้ป่วยโรคหอบหืดทั่วประเทศ โดยมีเหล่าจิตอาสาจากหน่วยงานต่างๆรวมตัวกัน และช่วยผลิต เพื่อเดินสายแจกจ่าย และยังได้มีการจัดงานออกบู๊ชต่างๆ เพื่อเผยแพร่นวัตกรรมชิ้นนี้ ให้เป็นที่รู้จัก และใช้อย่างแพร่หลาย

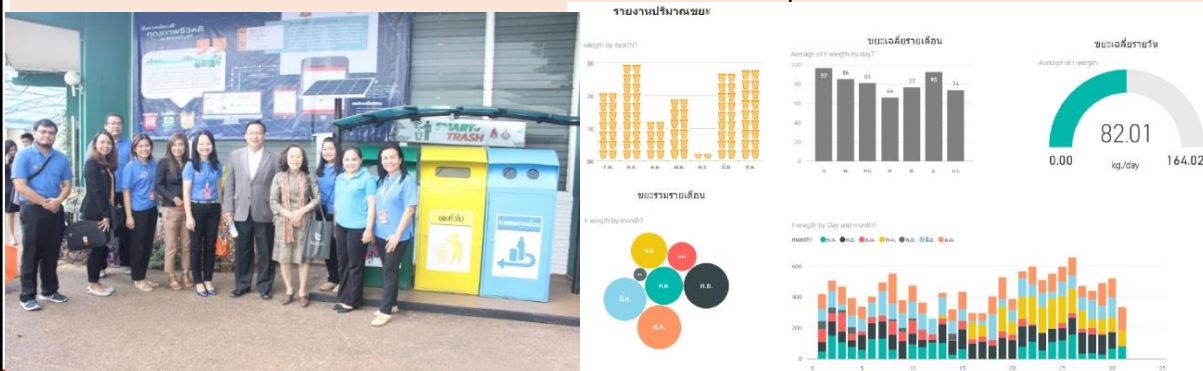
ช่วยให้ผู้ป่วยไม่ต้องนอนโรงพยาบาลด้วยอาการหืดกำเริบ เป็นการลดค่าใช้จ่ายและเศรษฐกิจของครอบครัว อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ป่วยเข้าถึงอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ง่ายขึ้นจากนวัตกรรม **DIY Spacer** ทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ดีขึ้น และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



"ระบบติดตามถังขยะอัจฉริยะ Smart Trash Tracking System"

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เป็นการริเริ่มและออกแบบระบบจากงานให้บริการของสำนักหอสมุดและห้องสมุดประจำคณะต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหขยะล้นจากการที่ห้องสมุดเปิดให้บริการนักศึกษาประมาณ 9,000 คนต่อวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยได้นำ GPS และ Sensor ติดตั้งในถังขยะเพื่อวัดปริมาณขยะและกลิ่น โดยสามารถแจ้งเตือนผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มาจัดเก็บเมื่อขยะใกล้เต็มหรือมีกลิ่น ทำให้การจัดการขยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความถี่ในการติดตามขยะ ลดต้นทุนการบริหารจัดการลงได้ร้อยละ 30 ผลงานดังกล่าวได้จดสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์แล้ว โดยมีหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งภาคเอกชนให้ความสนใจและนำไปประยุกต์ใช้



โรงพยาบาลเชการ่วมกับกลุ่มผู้ป่วย ชุมชนและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่อำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬคิดค้นและพัฒนาที่นอนลมป้องกันแผลกดทับจากถุงน้ำยาล้างไต เพื่อใช้ทดแทนที่นอนลมไฟฟ้าที่มีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายทั้งค่าเตียงและค่าใช้ไฟฟ้า รวมทั้งการนอนไม่สบายตัวจากความร้อน ซึ่งส่งผลให้ผู้ป่วยไม่ยอมใช้จนเกิดปัญหาการติดเชื้อและทำให้เสียชีวิตได้



แนวทางการดำเนินการ

✔ - ซิลิโคนคุณภาพสูง

⚡ - เหนียว นุ่ม ไม่แตกง่าย ไม่ร้อน



KG - ยึดหยุ่นรับน้ำหนักได้มาก

💧 - ใช้ได้ทั้งแบบลมและน้ำ

ที่นอนจากถุงน้ำยาล้างไต

- น้ำหนักเบา (2 กก.)
- ราคาถูก (450 บาท)
- ใช้ได้นาน (มากกว่า 30 ปี)
- ซ่อมแซมได้ด้วยตัวเอง
- ปรับแต่งได้ตามความเหมาะสม
- ผลิตโดยกลุ่มผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยในชุมชน



ที่นอนรุ่นที่ 5 Sitting

ขนาด 3 ฟุต สามารถปรับนั่งได้
ติดตั้งในส่วนที่ผู้ป่วยเป็นแผลออกได้

ประโยชน์ 5 มิติ



ผู้ป่วย

ได้รับอุปกรณ์ป้องกัน
แผลกดทับอย่างทั่วถึง



กลุ่มผู้พิการ ผู้สูงอายุ

ผู้ป่วยในชุมชน
สร้างรายได้



เครือข่าย องค์กร

เกิดความร่วมมือ



โรงพยาบาล

และเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ประหยัดค่าใช้จ่าย



โลก

ลดการ
เกิดมลภาวะ

ที่นอนลมป้องกันแผลกดทับจากถุงน้ำยาล้างไต

จากการที่มีผู้ป่วยล้างไตทางหน้าท้องจำนวนมากและมีถุงน้ำยาล้างไตเกิดเป็นขยะทุกวัน จึงได้มีการประกวดนวัตกรรมจากถุงน้ำยาล้างไตขึ้นในอำเภอเชกา ซึ่งถุงน้ำยาล้างไตมีคุณสมบัติที่เหมาะสมสอดคล้องกับการเกิดปัญหาขาดแคลนเตียงลมไฟฟ้าที่ขาดแคลนและป้องกันแผลกดทับ

การผลิตและนำที่นอนดังกล่าวไปใช้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่การสำรวจหาผู้ป่วย การอบรม อสม. และเจ้าหน้าที่ รพสต. การสอนวิธีใช้และซ่อมแซมให้กับผู้ป่วยและญาติ การพัฒนารูปแบบของที่นอน ทั้งนี้ นอกจากประโยชน์จากการลดค่าใช้จ่าย ยังเกิดประสิทธิภาพ

โดยพบว่ากลุ่มผู้ป่วยที่มีแผลกดทับในระดับ 1 - 3 แผลหายถึงร้อยละ 100 แผลระดับ 4 (ลึกถึงกระดูก ติดเชื้อ) หายร้อยละ 40 ส่วนกลุ่มผู้ป่วยติดเตียงที่ไม่มีแผลกดทับ ผู้ป่วยที่ใช้ที่นอนอย่างสม่ำเสมอไม่พบการเกิดแผลขึ้นเลย ในขณะที่ผู้ป่วยที่ไม่ใช้หรือใช้ไม่สม่ำเสมอ เกิดแผลขึ้นร้อยละ 77



ที่นอนลมป้องกันแผลกดทับจากถุงน้ำยาล้างไตได้รับรางวัลจากสถาบันต่าง ๆ มากกว่า 50 รางวัล นอกจากนี้ สปสช. ได้บรรจุเป็นกายอุปกรณ์ที่สามารถเบิกจ่ายให้ผู้ป่วยได้ รวมทั้งเป็นสถานที่ศึกษาดูงานและขยายผลการจัดตั้งกลุ่มผลิตและจำหน่ายที่นอนลมอีกทั่วประเทศแล้วกว่า 30 จังหวัด

ตัวอย่างผลงานที่ได้รับรางวัล

Transfer incubator แบบครอบตัวทารกบนเปลนอน

กลุ่มงานกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลศูนย์วชิระภูเก็ต

เกณฑ์การ พิจารณารางวัล

ลักษณะผลงาน

ส่วนที่ 1 กระบวนการ
จัดการเพื่อให้เกิด
การพัฒนาคุณภาพ
การให้บริการ

- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ
- ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ
- ✓ การเสนอแนวคิดใหม่

การเคลื่อนย้ายทารกแรกเกิดจากห้องผ่าตัดจำเป็นต้องมีตู้อบเพื่อควบคุมอุณหภูมิร่างกายของทารกให้คงที่ และไม่ให้เกิดภาวะอุณหภูมิร่างกายต่ำ ซึ่งจะส่งผลให้ทารกมีภาวะแทรกซ้อนได้ เช่น ช็อค การหายใจลำบาก การหยุดหายใจ เป็นต้น โรงพยาบาลวชิระภูเก็ตมีตู้อบสำหรับเคลื่อนย้ายทารกแรกเกิดเพียง 3 ตู้ ทำให้เผชิญกับปัญหาของการขาดแคลนตู้อบ ยังมีปัญหาของขนาดตู้อบที่ใหญ่ มีน้ำหนักมาก การเคลื่อนย้ายต้องใช้เวลานาน ประกอบกับราคาของตู้อบที่สูง ทำให้กลุ่มงานกุมารเวชได้คิดค้นพัฒนาตู้อบแบบครอบตัวทารกบนเปลนอน โดยใช้โครงสร้างเป็นอะคริลิกใส มีขดลวดให้ความอบอุ่นแก่ตู้อบควบคุมด้วย thermostat เพื่อให้อุณหภูมิภายในคงที่ ใช้แบตเตอรี่แห่งมีระบบเตือนเมื่ออุณหภูมิของตู้อบร้อนเกินที่กำหนด และเครื่องวัดอุณหภูมิร่างกายทารก

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การ
ดำเนินการ

ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาตู้อบ เพราะมีราคาถูก และใช้งานได้จริง โดยลดระยะเวลาการเคลื่อนย้ายนำส่งทารกจาก 14 นาที เหลือ 8 นาที และพบว่าสามารถช่วยลดการเกิดภาวะอุณหภูมิร่างกายต่ำในทารกแรกเกิดระหว่างการนำส่งด้วย





ถังกลเพิ่มแรงดันส่งน้ำระยะไกล

สำนักงานพัฒนาภาค 3 หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา
กองบัญชาการกองทัพอากาศ

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น : ประเพณีวัดกรรมการบริการ (ปี2561)

46

ถังกลเพิ่มแรงดันส่งน้ำระยะไกลถูกพัฒนาขึ้นจากองค์ความรู้ของทหารจากการใช้ถังกลเป็นวัสดุในการวางระเบิด และหลักการยิงของปืนใหญ่ให้สามารถส่งกระสุนได้ไกล ประกอบกับองค์ความรู้ของผู้ใหญ่บ้านด้านการทำจรวดแรงดันน้ำจากขวดพลาสติก นำมาประดิษฐ์เป็นอุปกรณ์เพิ่มระยะทางการส่งน้ำของปั้มน้ำจากเดิม 1 เครื่องส่งได้ 300 - 500 เมตร เป็น 2,000 เมตร เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่บ้านดง อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน

ระบบส่งน้ำก่อนและหลังใช้นวัตกรรม



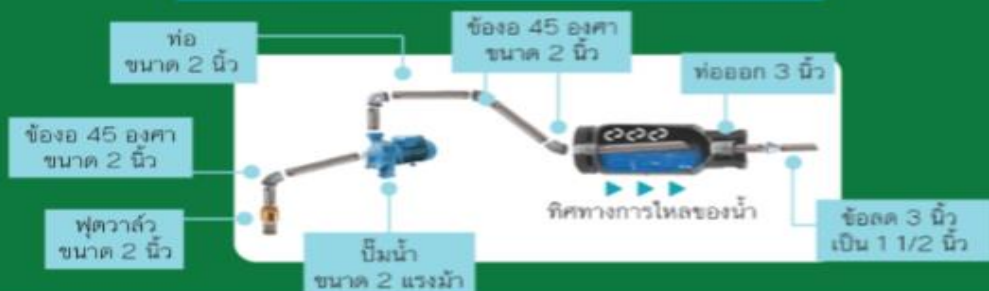
ก่อนการดำเนินการ

- ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้งถังเก็บน้ำ และปั้มน้ำจำนวน 3 จุด จุดละ 10,000 บาท รวมเป็น 30,000 บาท
- เสียค่าไฟฟ้าจากการใช้ปั้มน้ำ
- เสียค่าจ้างชุดสระ ครึ่งละ 1,000 บาท

หลังการดำเนินการ

- เสียค่าติดตั้งปั้มน้ำเพียงจุดเดียว เป็นเงิน 10,000 บาท
- เสียค่าบำรุงรักษาปั้มน้ำเพียงจุดเดียว
- เสียค่าไฟฟ้าลดลง
- ไม่เสียค่าจ้างชุดสระ ครึ่งละ 1,000 บาท
- รายได้เพิ่มขึ้น เนื่องจากสามารถทำรายได้นอกฤดูได้

ถังกลเพิ่มแรงดันน้ำ เพื่อส่งน้ำเข้าพื้นที่การเกษตร



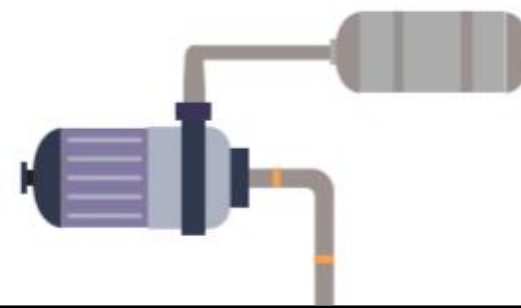
พื้นที่บ้านดง อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน ประสบกับปัญหาการไม่มีน้ำอุปโภคบริโภคและน้ำเข้าพื้นที่การเกษตรไม่ทั่วถึง ประชาชนต้องแก้ปัญหาด้วยการซื้อน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ในขณะที่พืชผลทางการเกษตรขาดน้ำรุนแรงจนยืนต้นตายหรือผลผลิตไม่เพียงพอหรือไม่มีคุณภาพ การส่งน้ำให้เข้าถึงทุกครัวเรือนและครอบคลุมพื้นที่ทางการเกษตร ต้องใช้แรงดันในการส่งน้ำให้ได้ระยะทางประมาณ 2 กิโลเมตร ซึ่งใช้ปั้มน้ำขนาด 3 แรงม้าระหว่างทางประมาณ 3 ชุด โดยจุดที่ต่อปั้มน้ำและท่อส่งน้ำเพิ่มเติมเป็นพื้นที่ของชาวบ้านหรือจะต้องต่อเข้ากับปั้มน้ำของเพื่อนบ้าน ซึ่งจะต้องเสียค่าไฟฟ้าหรือค่าเช่าพื้นที่ รวมทั้งเมื่อเกิดความชำรุดก็จะ

ต้องซ่อมแซมเอง

ในปี 2559 หน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 33 สำนักงานภาค 3 หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพอากาศ ได้ร่วมกันกับผู้นำชุมชนในการหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการประดิษฐ์ถังเพิ่มแรงดันส่งน้ำระยะไกล เพิ่มประสิทธิภาพระบบส่งน้ำให้ได้ระยะทางไกล 2 กิโลเมตร ใช้หลักการประหยัดเรียบง่าย เป็นภูมิปัญญาชาวบ้าน ใช้วัสดุที่หาง่าย มีความคงทน ทุกครัวเรือนสามารถเข้าถึงและดูแลรักษาซ่อมบำรุงได้ง่าย

ปัจจัยความสำเร็จมิได้เกิดจากการใช้นวัตกรรมเพียงอย่างเดียว แต่ยังเกิดจากการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและประชาชน โดยยึดหลักชุมชนจะต้องพึ่งตนเองและมีภูมิคุ้มกันดี เป็นอย่างดี ปรับทัศนคติประชาชนเกษตรกรให้ตระหนักถึงความรักความสามัคคี ไม่เห็นแก่ตัว สร้างบรรยากาศรูปแบบการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานทหาร เกิดการทำงานแบบประชาธิปไตย เพื่อ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมทุกคนมีความเสมอภาคในการได้รับน้ำ

การดำเนินงานครั้งนี้ ผู้ได้รับประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมมีราษฎรประชากร จำนวน 386 คน พื้นที่การเกษตร 2,000 ไร่ และสามารถเพิ่มผลผลิตได้ตลอดทั้งปี เป็นการเพิ่มรายได้ ทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนประชาชนอยู่อย่างมีความสุข



กระบวนการการทำลายของกลางยาสูบ ด้วยเครื่องทำลายของกลางยาสูบ

โดย สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 9
กรมสรรพสามิต



นวัตกรรมการทำลายของกลางยาสูบรูปแบบใหม่

สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 9 ได้พัฒนา “เครื่องทำลายของกลางยาสูบ” ขึ้นมาเป็นครั้งแรกของกรมสรรพสามิต เมื่อปี 2558 แต่ยังไม่สามารถแยกวัตถุติดต่าง ๆ ออกจากกันได้ ต่อมามีการพัฒนาเครื่องมือจนในปี 2560 เกิดเป็น “นวัตกรรมกระบวนการทำลายของกลางยาสูบแบบเบ็ดเสร็จ” ขึ้น ที่สามารถทำลายของกลางยาสูบด้วยวิธีการนำยาสูบใส่ลงไปในถังแบบแถวและแบบซอง แล้วเครื่องสามารถคัดแยกกระดาษและก้นกรองออกจากยาเส้น โดยใช้เวลาประมาณ 10 วินาทีต่อแถว จากเดิมที่ใช้แรงของเจ้าหน้าที่ใช้เวลาประมาณ 30 นาทีต่อแถว โดยสามารถดำเนินการคัดแยกกระดาษและก้นกรองออกจากยาเส้นได้ 100% ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำลายไม่ต้องเสียเวลานานในการทำลายของกลางยาสูบ จึงมีเวลาเพียงพอที่สามารถคอยรับบริการประชาชนได้ และที่สำคัญเจ้าหน้าที่ผู้ทำลายมีความปลอดภัยในการใช้งาน ลดต้นทุนในการทำลายของกลางยาสูบของกรมสรรพสามิต จากเดิมที่มี

ค่าใช้จ่ายในการทำลายของกลางยาสูบ 10,000 ซอง อยู่ที่ 21,021 บาท ลดลงเหลือ 1,028 บาท ลดเวลาการทำลายลงจาก 7 วัน เหลือเพียง 1 วัน ลดจำนวนเจ้าหน้าที่จาก 5 คน เหลือเพียง 1 คน

จากผลการปราบปรามของกรมสรรพสามิต ปีงบประมาณ 2561 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,019,883 ซอง หากใช้การทำลายของกลางยาสูบจากเครื่องในทุกหน่วย จะทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายได้ถึงประมาณ 473,724,744 บาทต่อปี และสามารถต่อยอดนำยาเส้นไปใช้ในเชิงเกษตรกรรม โดยแจกจ่ายให้แก่กลุ่มเกษตรกรหรือหน่วยงานต่าง ๆ นำไปทำสารกำจัดศัตรูพืชแบบออร์แกนิกได้ ส่วนเศษกระดาษก้นกรอง และพลาสติกที่แยกได้สามารถนำไปรีไซเคิลต่อไป นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นเรื่องความโปร่งใสขององค์กร เนื่องจากสามารถทำให้กระบวนการทำลายของกลางมีประสิทธิภาพและช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรแก่ประชาชนได้อีกด้วย

การทำลายของกลางยาสูบด้วยเครื่องทำลายของกลางยาสูบนี้ เป็นการประดิษฐ์อุปกรณ์ทำลายของกลางยาสูบขึ้นให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทดแทนการใช้วิธีการเผาหรือการกรีด ซึ่งใช้เจ้าหน้าที่จำนวนมากใช้เวลานาน ก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศ และส่งผลกระทบต่อการใช้บริการแก่ประชาชนของเจ้าหน้าที่เครื่องมือนี้สามารถใช้ทดแทนแรงงานเจ้าหน้าที่ และลดเวลาในการทำลายของกลาง และมีต้นทุนในการทำลายของกลางยาสูบที่ลดลง และเป็นวิธีการที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถนำยาเส้นที่ได้จากการทำลายไปแจกจ่ายให้แก่กลุ่มเกษตรกรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ใช้ประโยชน์ทางการเกษตร ส่วนเศษกระดาษ ก้นกรอง และพลาสติกที่แยกได้สามารถนำไปรีไซเคิลต่อไป ทำให้กระบวนการทำลายของกลางยาสูบสร้างความเชื่อมั่นเรื่องความโปร่งใสขององค์กร เกิดเป็นภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรแก่ประชาชนได้อีกด้วย

ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ

โดย กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



“

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ มีลักษณะคล้ายกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ซึ่งแสดงรายละเอียดของโครงการและค่าใช้จ่ายงบประมาณผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และแสดงผลบน Dash-board แบบ real time โดยเชื่อมโยงข้อมูลการรายงาน ทำให้เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว ลดการจัดทำเอกสารซ้ำซ้อน ส่งผลให้สามารถดูแลและให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดิม ทั้งนี้ระบบดังกล่าวยังช่วยให้ผู้บริหารและผู้ดำเนินโครงการมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานหรือจัดทำแผนการบริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างตรงจุด และถือว่าเป็นหน่วยงานแรกที่มีระบบการติดตามการดำเนินโครงการในทุกมิติ

”



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ (Strategic management System : SMS) เพื่อลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานโดยการเชื่อมโยงธุรกิจการทำงานระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคและมีการพัฒนาระบบ SMS ให้สามารถติดตามประเมินผลได้ตลอดเวลานำไปสู่ระบบการบริหารยุทธศาสตร์สำหรับผู้บริหารในรูปแบบบทสรุปของผู้บริหารซึ่งนำมาสู่การตัดสินใจทางด้านนโยบายการวางแผนและการปรับกระบวนการทำงานให้เข้ากับบริบทของพื้นที่

ดนตรีบำบัดในการผ่าตัดสลายต้อกระจก (Music Therapy)

โดย โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ปัญหาภาวะการตาบอดจากต้อกระจกเป็นสาเหตุตาบอดอันดับหนึ่งของประชากรทั่วโลก รวมทั้งในประเทศไทย ซึ่งสามารถแก้ไขได้ แต่การผ่าตัดสลายต้อกระจกในปัจจุบันมักพบว่า ผู้ป่วยมีความวิตกกังวลเรื่องการผ่าตัดที่ไม่ได้ใช้การดมยาสลบ เพราะต้องการให้ผู้ป่วยรู้สึกตัวตลอดเวลาเพื่อตอบสนองระหว่างการรักษา การใช้ดนตรีบำบัดสามารถช่วยผ่อนคลายความกังวลของผู้ป่วยได้ ดังนั้นจึงมีการดำเนินการศึกษาวิจัยการใช้ดนตรีบำบัดสำหรับลดความวิตกกังวลและความเจ็บปวดในระหว่างการผ่าตัดต้อกระจกขึ้นโดยเฉพาะ ซึ่งจะช่วยลดการเกิดภาวะตาบอดจากต้อกระจกได้

ในอดีต มีการศึกษาที่นำบทเพลงที่ได้รับการเลือกจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านดนตรีบำบัดมาใช้ในการผู้ป่วยผ่าตัดแบบไม่ค้างคืนโดยเปรียบเทียบกับกลุ่มที่ได้รับยานอนหลับชนิดกิน (Midazolam) สรุปว่าผู้ป่วยที่ได้รับฟังบทเพลงที่ได้คัดเลือกจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านดนตรีบำบัดลดระดับความวิตกกังวลขณะผ่าตัดได้มากกว่ากลุ่มที่ได้รับยานอนหลับชนิดกิน (Midazolam) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ยังไม่เคยมีการนำดนตรีบำบัดมาใช้ในการผ่าตัดทางจักษุวิทยาเลย จึงมีการวางแผนการประดิษฐ์อุปกรณ์ โดยการเสาะแสวงหานักประพันธ์ดนตรีที่มีความเชี่ยวชาญ โดยแพทย์ผู้ประพันธ์เพลงชาวเยอรมันได้ประพันธ์เพลงทั้งหมด 4 บทเพลงโดยใช้จังหวะบีตอยู่ที่ 80-100 bpm เปิดด้วยความดัง 80-100 เดซิเบลซึ่งเป็นไปตามมาตรฐาน American Music Therapy โดยเปิดก่อนทำการรักษา 15 นาที ระหว่างการผ่าตัดและหลังจากการผ่าตัด ผลการรักษาของทางศูนย์ฯ สามารถรักษาผู้ป่วยได้เฉลี่ยอยู่ที่ 10-20 คนต่อวัน 200-300 คนต่อเดือน และรักษาผู้ป่วยตั้งแต่เปิดศูนย์มาแล้วกว่า 3,000 คน

นอกจากนี้ จากติดตามโดยสอบถามผู้ป่วยด้วยแบบประเมินความวิตกกังวลของสปีลเบอร์เกอร์ State-Trait Anxiety Inventory (STAI) ซึ่งเป็นแบบประเมินความวิตกกังวลด้วยตัวเองที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย และ Pain score โดยใช้ Numerical rating scale (NRS) เพื่อประเมินความเจ็บปวด ทั้งก่อนและหลังทำต้อกระจก พบว่าช่วยคลายความกังวลให้แก่ผู้ป่วยระหว่างทำการผ่าตัดได้เป็นอย่างดี

ผลงานประดิษฐ์ “ดนตรีบำบัดสำหรับลดความวิตกกังวลและความเจ็บปวดในการผ่าตัดผู้ป่วยต้อกระจก (Uniquely selected music for reduction of anxiety and pain in patient undergoing cataract surgery)” ได้รับการคัดเลือกให้เป็นตัวแทนประเทศไทยเข้าร่วมประกวดในงานแสดงนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ระดับนานาชาติ กรุงเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ (46th International Exhibition of Inventions Geneva) และ ได้รับรางวัลเหรียญทองพร้อมใบประกาศนียบัตรซึ่งถือเป็นเกียรติแก่ผู้ประดิษฐ์ และประเทศไทยเป็นอย่างมากและก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมากแก่วงการจักษุวิทยาทั้งในระดับชาติและนานาชาติอีกด้วย

ChOPA & ChiPA Game สู่เด็กไทยสูง สมส่วน แข็งแรง

จากสถานการณ์สุขภาพของเด็กไทยที่พบว่าเด็กได้ทำกิจกรรมทางกาย (Physical Activity: PA) อย่างเพียงพอต่ำมาก ปัญหาเด็กอ้วนเพิ่มขึ้น เด็กเด็ยมีแนวโน้มคงที่ และเด็กสูงตีสมส่วนยังต่ำกว่าเป้าหมาย การดำเนินการที่ผ่านมาพบปัญหาอุปสรรคหลายประการ เช่น บุคลากรที่เกี่ยวข้องขาดความรู้ความเข้าใจ รูปแบบการออกกำลังกายไม่จูงใจให้เข้าร่วม รวมทั้งการที่เด็กอ้วนถูกแยกออกจากเพื่อนๆ เป็นต้น

กรมอนามัย ได้ปรับแนวคิดของเรื่องดังกล่าว โดยเริ่มจากความคิดเดิมที่ว่า ครูพลศึกษาเพียงวิชาชีพเดียวมีหน้าที่ทำให้นักเรียนแข็งแรงโดยการ "สอนออกกำลังกายและกีฬา" เป็น "ครูทุกคนสามารถทำให้นักเรียนแข็งแรงและมีสุขภาพดีโดยให้โอกาสเด็กทำ PA" ตลอดทั้งวัน และออกแบบระบบ PA ให้ง่ายและสะดวก ไม่ซับซ้อน ผู้เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่แทน นักวิทยาศาสตร์การกีฬาและครูพลศึกษาได้ รวมทั้งออกแบบนวัตกรรมออกกำลังกายที่มุ่งเน้นให้เด็กมีความสุขสนุกสนาน ไม่แบ่งแยกเด็ก สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาทั้งเด็กอ้วน เตี้ย ผอม ไม่แข็งแรง เพิ่มเด็กสูง สมส่วน และแข็งแรง ได้พร้อม ๆ กัน

จากผลการทดลองนำร่องใน 13 โรงเรียนผู้เข้าร่วมประกอบด้วยทีมกีฬา (ครู เด็กแกนนำ บุคลากรสาธารณสุข โรงเรียนละ 10 - 12 คน) ทีมทดลอง (เด็ก โรงเรียนละ 140 คน) ออกกำลังกายวันละอย่างน้อย 30 นาที 3 วัน/สัปดาห์ รวม 8 สัปดาห์ พบว่านักเรียนที่เข้าร่วมโครงการมีการเปลี่ยนแปลงร่างกายที่บ่งบอกถึงการเจริญเติบโต สมวัยไปพร้อม ๆ กับมีร่างกายแข็งแรง โดยกลุ่ม ChOPA มีน้ำหนักลดลง ไขมันได้ผิวหนังลดลง กลุ่ม ChiPA น้ำหนักเพิ่มขึ้น แต่ไขมันได้ผิวหนังลดลง และทั้งสองกลุ่มมีสมรรถนะทางกายดีขึ้นทุกด้าน กล้ามเนื้อท้อง ออก แขน แข็งแรงขึ้น กล้ามเนื้อขาด้านหลังและหลังส่วนล่าง ข้อไหล่ ข่ายขา ยืดหยุ่นขึ้น ทั้งนี้ ปัจจุบันได้ขยายผลครอบคลุม 77 จังหวัดมีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ 5,037 โรงเรียน นักเรียน 557,594 คน



ChOPA & ChiPA Game เป็นนวัตกรรมกิจกรรมทางกาย (Physical Activity : PA) สำหรับแก้ไขปัญหาลูกอ้วน เด็กเตี้ย เด็กผอม และเด็กไม่แข็งแรง ที่นอกจากจะคำนึงถึงประโยชน์ในเชิงสุขภาพแล้วยังคำนึงถึงความสนุกสนาน ความสะดวกของครู สามารถนำไปปฏิบัติได้ง่าย หลากหลายสถานที่ รวมทั้งไม่แบ่งแยกเด็กอ้วนออกจากเด็กสมส่วน แล้วยังเป็นสิ่งสำคัญที่จะจูงใจให้เด็กทำอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ จนบรรลุผลลัพธ์อย่างชัดเจน

แนวคิดเดิม



แยกกลุ่มเด็กอ้วนออกกำลังกายและใช้อาหารนำ เป้าหมายลดอ้วน



เน้นปรับพฤติกรรม การกิน และออกกำลังกายเสริม



ชุดนวัตกรรม 3 รูปแบบ



"จึงได้ FUN for FIT
แอโรบิกท่าผืน"



"จึงได้ยืดตัว"
ชุดที่ 1 (กลุ่มทำยืน)
ชุดที่ 2 (กลุ่มทำนั่ง)



"เก้าอี้...ขี้พุง"

*หมายเหตุ

ChOPA
= เกมส่งเสริม PA ของเด็กอ้วน
ChiPA
= เกมส่งเสริม PA

แนวคิดใหม่



ไม่แยกกลุ่มออกกำลังกายและใช้การออกกำลังกายเป็นตัวนำ เป้าหมายเพิ่มเด็กสูง



ออกกำลังกายร่วมกัน

เน้นเคลื่อนไหวร่างกายให้สนุก เหนื่อย หอบ เมื่อเหนื่อยจะกิน (เน้นไปเดิน)



สามารถเลือกปฏิบัติชุดกิจกรรมแบบแยกหรือทำพร้อม ๆ กันก็ได้ เช่น ทำจึงได้ Fun for FIT คู่กับ จึงได้ยืดตัว ชุดที่ 1 จะส่งเสริมการหลังของออร์โธพีดิกส์แห่งการเจริญเติบโต ลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ หรือปวดเมื่อย และเพิ่มความสมดุลของร่างกาย ลดไขมันในร่างกาย หรือทำจึงได้ยืดตัว ชุดที่ 2 เพียงอย่างเดียวช่วยผ่อนคลายความตึงตัว สงบ มีสมาธิ เพิ่มความสามารถในการเคลื่อนไหว และลดไขมัน เป็นต้น

ชุดซอฟต์แวร์ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคไข้เลือดออกอัจฉริยะ

โดย สำนักโรคติดต่อนำโดยแมลง
กรมควบคุมโรค



โรคไข้เลือดออก เป็นโรคที่มีุงลายเป็นพาหะนำโรคที่ อยู่คู่กับคนไทยมานานแสนนาน จำนวนผู้ป่วยโรคไข้เลือดออก ในประเทศไทยยังคงมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ดังนั้นการเฝ้าระวัง ตรวจจับการเกิดโรคไข้เลือดออกในระดับพื้นที่ จะนำไปสู่โอกาส ในการลดการแพร่กระจายของโรค และความสูญเสียต่าง ๆ ที่จะตามมาได้ สำนักโรคติดต่อนำโดยแมลง กรมควบคุมโรค ได้เป็นการพัฒนาซอฟต์แวร์ชุด “ทันระบาด” (TANRABAD) เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคไข้เลือดออก “ทันระบาด” ประกอบด้วย 4 แอปพลิเคชัน ได้แก่ ทันระบาดสำรวจ ทันระบาด ติดตาม ทันระบาดรายงาน และทันระบาดวิเคราะห์ ทำให้ สามารถทราบข้อมูลในเชิงพื้นที่ เพื่อดูติดตาม วิเคราะห์ และรายงานสถานการณ์ความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำ และรวดเร็วขึ้น

ชุดซอฟต์แวร์ “ทันระบาด” ถูก พัฒนาขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อลดขั้นตอน ที่ยุ่งยาก ซับซ้อน ในการดำเนินการเฝ้าระวัง โรคไข้เลือดออก และพัฒนารูปแบบ การบริการ และการดำเนินการเฝ้าระวัง โรคไข้เลือดออกเชิงรุก ที่สามารถจัดเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูลการเกิดโรคร่วมกับ ข้อมูลปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ แบบเรียลไทม์ ที่มีมาตรฐานวิชาการและเป็นแนวทาง เดียวกันทั้งประเทศ ทั้งนี้จะทำให้สามารถ แจ้งเตือนพื้นที่เสี่ยง และดำเนินการควบคุมโรค ได้ตรงเป้าหมายมากขึ้น ประกอบด้วย 4 แอปพลิเคชัน ได้แก่

(1) ทันระบาด-สำรวจ (TanRabad -Survey) เป็นโมบายแอปพลิเคชันบน ระบบปฏิบัติการ android ที่สนับสนุน การบันทึกข้อมูลลูกน้ำยุงลาย ระบุพิกัด ภูมิศาสตร์ของสถานที่ที่ถูกสำรวจ และ รายงานค่าดัชนีกัฏวิทยา (ความชุกของ ลูกน้ำยุงลาย) แบบเรียลไทม์ หลังจาก การสำรวจเสร็จสิ้น และจัดเก็บข้อมูล บน Cloud เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูล ไปใช้ประโยชน์ต่อไป

(2) ทันระบาด-ติดตาม (TanRabad -Watch) เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่นำเสนอ สถานการณ์การระบาดของโรคไข้เลือดออก

(3) ทันระบาด-รายงาน (TanRabad -Report) เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่สนับสนุน การสร้างรายงานการระบาดของโรค ไข้เลือดออก และรายงานผลค่าดัชนี กัฏวิทยาในรูปแบบกราฟ ตาราง และ แผนที่แบบอินเทอร์แอคทีฟ และ

(4) ทันระบาด-วิเคราะห์ (TanRabad-BI) เป็นเว็บแอปพลิเคชัน ที่สนับสนุนการสร้างรายงานเชิงวิเคราะห์ หรือรายงานเชิงลึกตามมุมมองที่เจ้าหน้าที่ สนใจ เพื่อกำหนดรูปแบบการดำเนินงาน เชิงพื้นที่ที่ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และเรียบง่าย



ตัวอย่างผลงานที่ได้รับรางวัล

52

การพัฒนาการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่ภูเขาสูงและถิ่นทุรกันดาร

สนง.คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เกณฑ์การพิจารณารางวัล

ลักษณะผลงาน

ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการ
เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ
การให้บริการ

- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการ
ให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ
- ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหาร
จัดการ

นักเรียนในเขตพื้นที่ภูเขาสูงและถิ่นทุรกันดาร เป็นกลุ่มที่มีการตกหล่นที่ขาดโอกาสทางการศึกษา จากข้อจำกัดเรื่องความยากจนและการเดินทางไปกลับ การจัดการศึกษาในเขตพื้นที่ภูเขาสูงและถิ่นทุรกันดาร เป็นการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพชุมชน เพื่อให้ตอบสนองต่อข้อจำกัดและสร้างทางเลือกในการศึกษาให้หลากหลายมากขึ้น มุ่งเน้นการประกอบอาชีพ และพัฒนาทักษะการชีวิต จึงเข้ามาแทนที่วิชาการบางวิชาที่มีความจำเป็นน้อยในชีวิตประจำวัน การเลือกการเรียนการสอนให้เหมาะกับพื้นที่ สร้างรายได้ในระหว่างเรียน การจัดที่พักแบบประจำในโรงเรียน การสอนทวิภาษา คือ ภาษาไทย และ ภาษาชนเผ่า การสอนแบบคละชั้น การจัดห้องเรียนเคลื่อนที่

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ปัจจุบันรูปแบบการเรียนการสอนดังกล่าวได้ขยายผลไปถึง 2,145 โรงเรียน เป็นการสร้างโอกาสทางการเพื่อสร้างอนาคตให้กับเยาวชนในถิ่นทุรกันดารอย่างแท้จริง



DBD e-Service
โดย กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

ตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลและงบการเงิน

ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

ตรวจสอบสถานะการชำระหนี้

ข้อมูลสถานะการชำระหนี้

App Store Google play

ข้อมูลเพิ่มเติม โทร.1570 www.dbd.go.th



ตัวอย่างผลงานที่ได้รับรางวัล

Mobile pap smear เคลื่อนที่สู่ชุมชน

โรงพยาบาลตากใบ จังหวัดนราธิวาส

เกณฑ์การพิจารณา
รางวัล

ลักษณะผลงาน

ส่วนที่ 1 กระบวนการ
จัดการเพื่อให้เกิดการ
พัฒนาคุณภาพการ
ให้บริการ

- ✓ การเพิ่ม
ประสิทธิภาพการ
ให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มี
คุณภาพ
- ✓ การเปลี่ยนแปลง
ระบบบริหารจัดการ
- ✓ การเสนอแนวคิด
ใหม่

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การ
ดำเนินการ

เนื่องจากปัจจุบันจำนวนของผู้ป่วยที่เป็นโรคมะเร็งปากมดลูกชาวมุสลิมมี
เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับสถานการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ และหลักปฏิบัติใน
ศาสนาอิสลามมีความเคร่งครัด รพ.ตากใบได้ตระหนักถึงปัญหาและ
ความสำคัญดังกล่าว จึงอำนวยความสะดวกโดยจัดหน่วยเคลื่อนที่ทำงาน
เชิงรุก ด้วยการนำmobile pap smear ประกอบด้วยเตียง mobile, คอมพิวเตอร์
mobile, แก้ว mobile, ม่าน กันแสงตรวจมะเร็งปากมดลูก อุปกรณ์หรือ
เครื่องมือที่ใช้ตรวจมะเร็งปากมดลูก ลงไปยังพื้นที่ และยังมีการอาศัยความ
มีส่วนร่วมของชุมชนและผู้นำความคิด เพื่อป้องกันการเกิดมะเร็งปากมดลูก
ในกลุ่มสตรีที่นับถือศาสนาอิสลาม และสร้างความตระหนักให้สตรีทุกคนมี
ความเข้าใจ สร้างความเข้าใจกับชุมชนให้รับรู้ปัญหาของการละเลย

การตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกทำให้สตรีมุสลิมให้มีการเดินทางมารับ
บริการเพิ่มมากขึ้น สามารถลดระยะเวลาการให้บริการ การเดินทาง และ
ค่าใช้จ่าย และที่สำคัญ คือ อัตราการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกราย
ใหม่เพิ่มขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาการลุกลามของโรคมะเร็งปากมดลูกได้





ชลวิถี : วิธีส่งน้ำบนดอย (Highland Irrigation System)

ศูนย์ปฏิบัติการพัฒนาที่ดินโครงการหลวง
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 6

ผลงานชลวิถี : วิธีส่งน้ำบนดอย ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในการใช้ทรัพยากรน้ำ การกระจายน้ำที่ไม่ทั่วถึงพื้นที่การเกษตรของเกษตรกร ความขัดแย้งและการแย่งชิงน้ำ โดยใช้แนวทางในการ แก้ไขปัญหาได้แก่การจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำและกำหนดกติกาในการจัดสรรทรัพยากรน้ำอย่างเท่าเทียมกันโดยใช้ระบบ การกระจายน้ำเข้าสู่แปลงเกษตรกรเป็นเครื่องมือในการสร้างความเสมอภาค

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

1. เกษตรกรมีน้ำใช้อย่างเท่าเทียม ผลผลิตทางการเกษตรมีปริมาณและมูลค่าเพิ่มขึ้น จากข้อมูลของงานส่งเสริมผัก ศูนย์พัฒนาโครงการหลวงม่อนเงาะ พบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สามารถรับซื้อผลผลิตจากเกษตรกร เป็นมูลค่ารวม 8.2 ล้านบาท จากเดิม 5 ล้านบาทในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
2. เกิดจิตสำนึกและความมีส่วนร่วมในการใช้น้ำ ลดความขัดแย้งระหว่างเกษตรกรด้วยกัน เกิดเป้าหมายร่วมกัน ของชุมชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ให้ยั่งยืน
3. มูลนิธิโครงการหลวง สามารถวางแผนและส่งเสริมการผลิตพืชที่ต้องใช้น้ำชลประทานได้สอดคล้องกับ ความต้องการของตลาด

แนวทางการดำเนินการ

1

จัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำ

- กำหนดกติกาในการจัดสรรน้ำ ในแต่ละบ่อพักน้ำและระหว่างบ่อพักน้ำ
- ใช้ประสบการณ์ของเกษตรกรในการ กำหนดความต้องการน้ำ
- สร้างจิตสำนึกและการมีส่วนร่วม

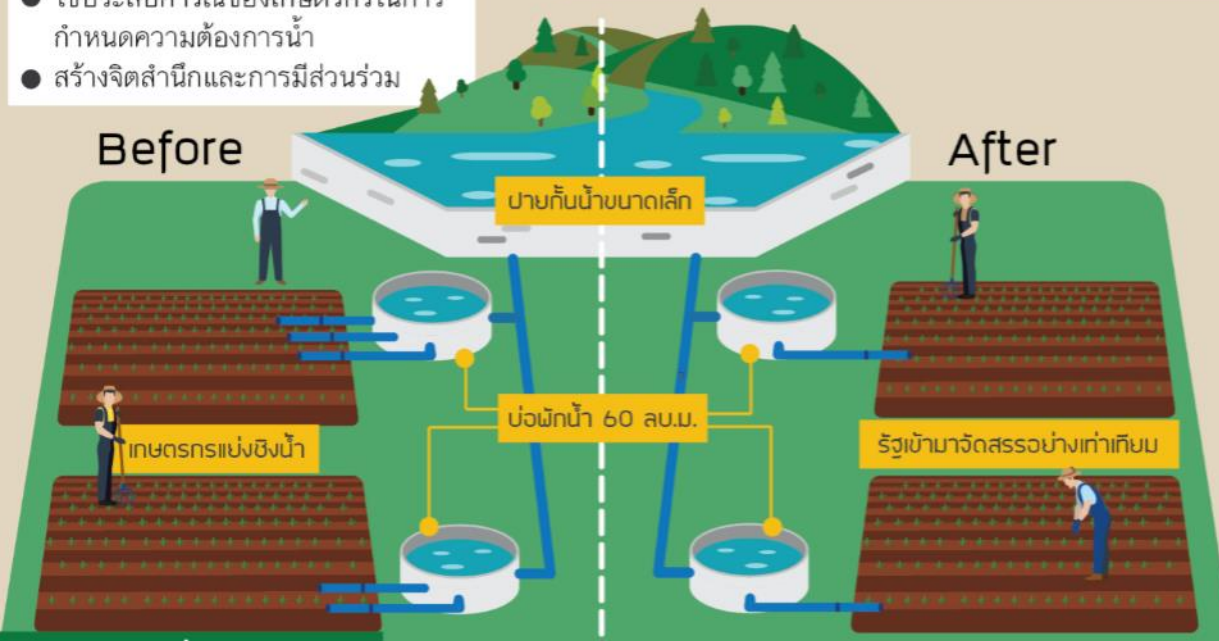
2

พัฒนาระบบการจัดการน้ำบนพื้นที่สูง

- ก่อสร้างระบบส่งน้ำ และระบบกระจายน้ำ
- เกษตรกรได้รับการจัดสรรน้ำเข้าสู่แปลงของตนเอง 1 จุด เท่ากัน จากเดิมที่ต่อท่อตัวเองโดยไม่มีการควบคุม
- ติดตามวัดน้ำทุกแปลง เพื่อควบคุมการใช้น้ำ

Before

After



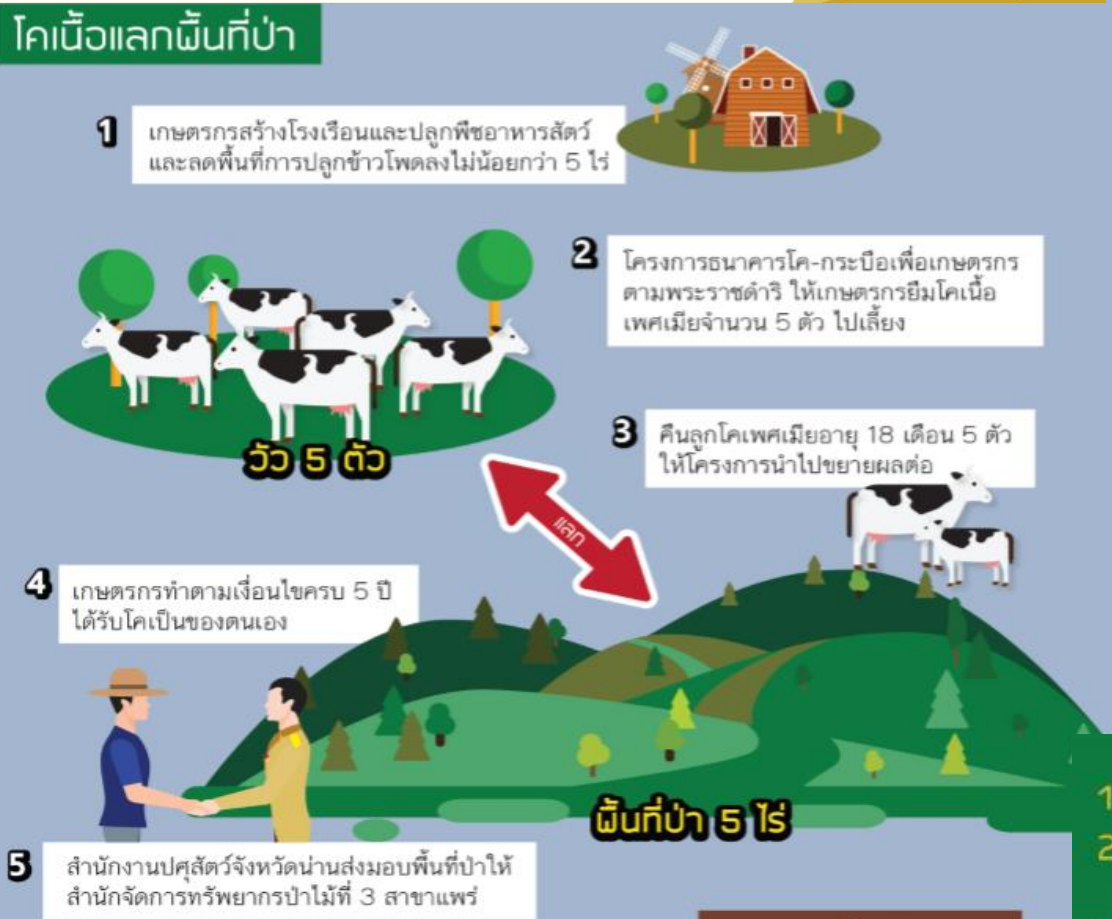


ประชารัฐ-สานพลังน่านพัฒนาอาชีพการเลี้ยงโคเนื้อ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดน่าน
กรมปศุสัตว์

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดน่านได้เล็งเห็นถึงปัญหาความยากจนและปัญหาตัดไม้ทำลายป่าจนเกิดภูเขาหัวโล้นเป็นจำนวนมากในพื้นที่ จึงได้จัดทำโครงการประชารัฐ-สานพลังน่านพัฒนาอาชีพการเลี้ยงโคเนื้อขึ้นเพื่อมาแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการส่งเสริมให้เกษตรกรที่ปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ในพื้นที่ไม่ถูกต้องปรับเปลี่ยนอาชีพมาเลี้ยงโคเนื้อแทน โดยได้รับการสนับสนุนโคจากโครงการธนาคารโค-กระบือ เพื่อเกษตรกรตามพระราชดำริมาช่วยดำเนินโครงการ

โคเนื้อแลกพื้นที่ป่า



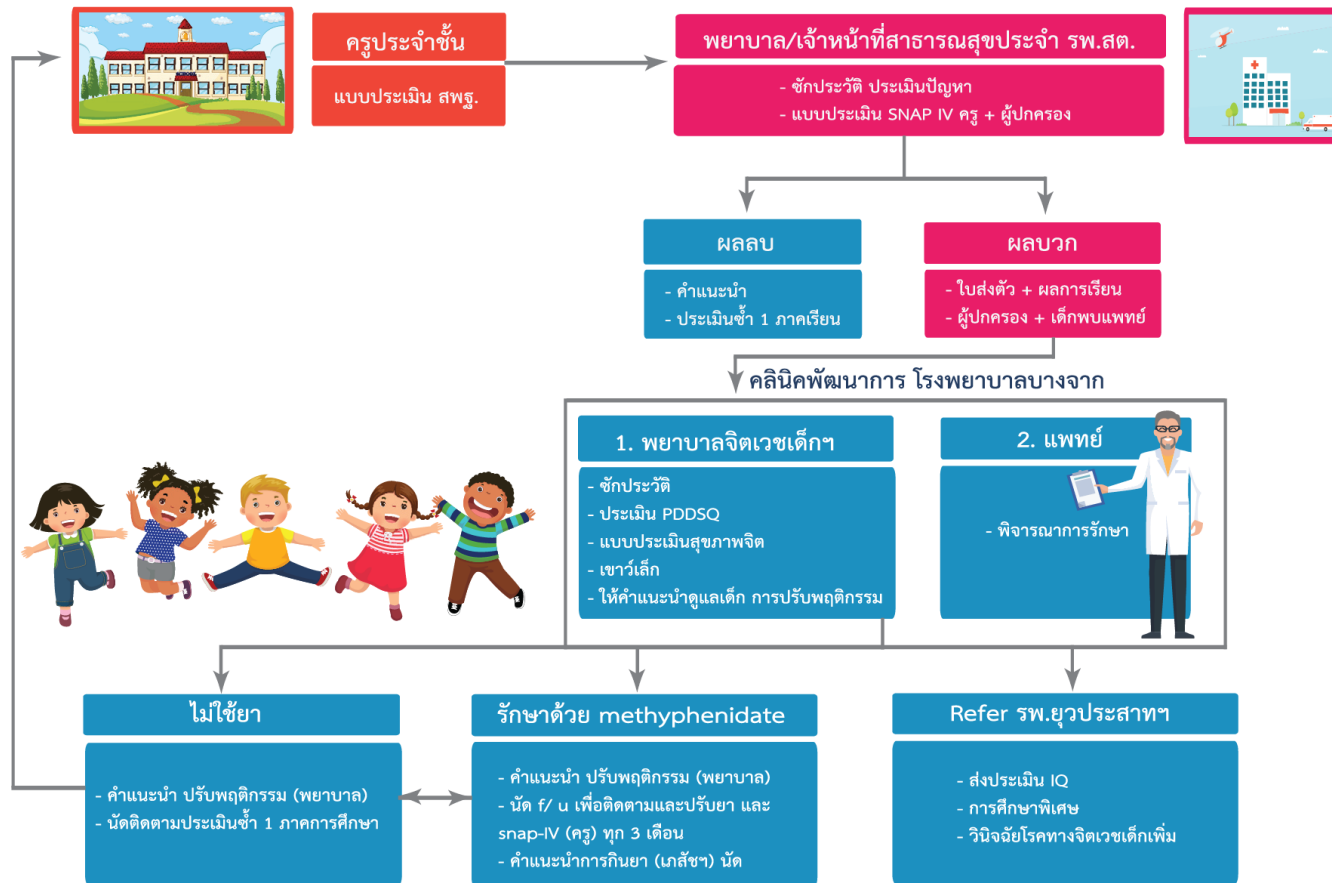
รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น : ประเภพัฒนาการบริการ (ปี 2561)

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดน่านจึงได้จัดทำโครงการประชารัฐ-สานพลังน่าน พัฒนาอาชีพการเลี้ยงโคเนื้อภายใต้โครงการธนาคารโค-กระบือ เพื่อเกษตรกรตามพระราชดำริ โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัดน่าน เร่งส่งเสริมเกษตรกรที่ปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ในพื้นที่ไม่ถูกต้อง ให้จัดตั้งเป็นกลุ่มเกษตรกรและปรับเปลี่ยนอาชีพมาเลี้ยงโคเนื้อทดแทน และขอรับการสนับสนุนโคจากโครงการธนาคารโค-กระบือเพื่อเกษตรกรตามพระราชดำริ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวทุกภาคส่วนให้ความร่วมมือร่วมใจกันเป็นอย่างดี ส่งผลให้เกษตรกรมีอาชีพที่มั่นคงและลดปัญหามลภาวะเป็นพิษจากการบุกรุกทำลายป่าอย่างยั่งยืนตลอดไป

1. ได้รับมอบเงินป่ากลบคืนมา ประมาณ 3.000 ไร่เศษ และคาดว่าจะได้รับไม่น้อยกว่า 10.000 ไร่ ใน 5 ปีแรก
2. วาชีพที่ยั่งยืนของเกษตรกร เกิดรายได้ ลดการใช้ปุ๋ยเคมี หันมาใช้ปุ๋ยจากมูลโคแทนในการทำเกษตรกรรม สามารถดึงลูกหลานที่ไปทำงานในเมืองใหญ่หั่นกลับมาประกอบอาชีพด้านการเกษตรด้วยการปลูกพืชเลี้ยงสัตว์

การดูแลเด็กสมาธิสั้นในโรงพยาบาลบางจาก

โดย โรงพยาบาลบางจาก
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



โรคสมาธิสั้น เป็นภาวะบกพร่องในการทำหน้าที่ของสมองที่ส่งผลให้เกิดความผิดปกติทางพฤติกรรม คือ ขนเกินไป ใจลอย รอคอยไม่ได้ โดยเริ่มแสดงอาการตั้งแต่วัยเด็ก และมักเป็นต่อเนื่องไปจนถึงวัยผู้ใหญ่ โรงพยาบาลบางจากพบเด็กสมาธิสั้นเข้ามารับบริการเพิ่มขึ้น โดยเด็กจะต้องได้รับการรักษากับจิตแพทย์เด็กในโรงพยาบาลยูวประสาทไวทยุโรปัฒม์ภของกรมสุขภาพจิตที่จะต้องรอคิวการรักษานาน ประกอบกับแนวโน้มน้ของเด็กที่มีปัญหาพฤติกรรมและการเรียนเพิ่มมากขึ้นจากสภาพสังคมปัจจุบัน ทางโรงพยาบาลจึงพัฒนาระบบการดูแลเด็กที่สมาธิสั้นให้ได้รับการวินิจฉัยและได้รับการรักษาอย่างรวดเร็ว โดยมุ่งเน้นการประสานความร่วมมือระหว่างผู้ปกครอง ครู และบุคลากรสาธารณสุข ให้ดูแลเด็กไปในทิศทางเดียวกัน และลดการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลเฉพาะทาง ดำเนินการคัดกรองและค้นหาเด็กที่มีปัญหาสมาธิสั้นตั้งแต่ในโรงเรียน เพิ่มศักยภาพการดูแลผู้ป่วยเด็กสมาธิสั้นโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้เกิดการดูแลเด็กอย่างเป็นองค์รวม เน้นให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม โดยใช้รูปแบบ Parent Management Training รวมทั้ง จัดตั้งคลินิกจิตเวชเด็กและวัยรุ่นขึ้น โดยมีจิตแพทย์เด็กและพยาบาลจากโรงพยาบาลยูวประสาทไวทยุโรปัฒม์เป็นที่เลี้ยงและตรวจรักษาร่วมกัน ทำให้จำนวนเด็กสมาธิสั้นที่ได้รับการรักษาในโรงพยาบาลบางจากเพิ่มขึ้น ลดการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลเฉพาะทางได้ และในปี 2562 ผู้ป่วยสมาธิสั้นเข้าถึงการบริการร้อยละ 48.07 (สูงกว่าของทั้งประเทศ) ตลอดจนเด็กที่เข้ารับการรักษามีภาวะขาดสมาธิ ขน หุนหันพัน่แล่น และดื้อต่อต้านที่ลดลง และมีผลการเรียนที่ดีขึ้นอีกด้วย

การดูแลเด็กสมาธิสั้นในโรงพยาบาลบางจาก

โดย โรงพยาบาลบางจาก
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



1. ดำเนินการเชิงรุกร่วมกับโรงเรียนในเครือข่ายรับผิดชอบของโรงพยาบาล ในการประสานงานและร่วมตรวจคัดกรองและค้นหาเด็กที่มีปัญหาพฤติกรรมและการเรียนกับครูในโรงเรียน โดยใช้แบบประเมิน SNAP-IV มีเด็กนักเรียนในระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 1 ที่มีอายุ 6 ปี เป็นกลุ่มเป้าหมายหลัก

2. เพิ่มศักยภาพการดูแลผู้ป่วยเด็กสมาธิสั้นโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้เกิดการดูแลเด็กอย่างเป็นองค์รวม โดยเน้นให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม เน้นการสร้างเสริมพลังแก่เด็ก โดยใช้รูปแบบ Parent Management Training

3. ดำเนินการพัฒนาความรู้ ให้กับเครือข่ายเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ครู และผู้ปกครอง ให้มีความเข้าใจต่อโรคสมาธิสั้นยิ่งขึ้น และสามารถดูแลเด็กกลุ่มนี้ให้มีพัฒนาการที่ดีขึ้น

4. จัดทำแผนผังแนวทางการดูแลเด็กสมาธิสั้นอย่างครบวงจร เพื่อใช้ในการรักษาเด็กสมาธิสั้นในพื้นที่

5. จัดตั้งคลินิกจิตเวชเด็กและวัยรุ่นที่โรงพยาบาลบางจาก ตั้งแต่ปี 2558 โดยมีจิตแพทย์เด็กและพยาบาลจากโรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์เป็นพี่เลี้ยง และดำเนินการตรวจรักษาร่วมกันกับกุมารแพทย์

ทั้งนี้ พบว่า จำนวนเด็กสมาธิสั้นที่ได้รับการรักษาเพิ่มขึ้นจาก 381 คน (ปี 2558) เป็น 715 คน (ปี 2562) ลดการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์จาก 118 คน (ปี 2558) เหลือเพียง 6 คน (ปี 2562) อีกทั้งในปี 2562 ผู้ป่วยสมาธิสั้นเข้าถึงการบริการร้อยละ 48.07 (สูงกว่าการเข้าถึงการบริการของทั้งประเทศ ซึ่งอยู่ที่ประมาณร้อยละ 15) ลดระยะเวลารอคอยจาก 180 วัน เหลือเพียงไม่เกิน 14 วัน ลดรายจ่ายในปี 2562 ที่ต้องตามจ่าย เนื่องจากการส่งตัวไปรักษาต่อจำนวน 536,250 บาท ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.2 ตลอดจนเด็กที่เข้ารับการรักษาเป็นเวลา 1 ปี มีภาวะขาดสมาธิ ชน หุนหันพันเล่น และดื้อต่อต้านที่ลดลง และมีผลการเรียนที่ดีขึ้น ซึ่งเด็กสมาธิสั้นที่ได้รับการรักษาสามารถเรียนในระบบการศึกษาได้ดีขึ้น จำนวน 76 คน จากกลุ่มเป้าหมายผู้ป่วยโรคสมาธิสั้นคาดประมาณจากความชุก 1,287 คน ในพื้นที่ และที่สำคัญยังช่วยเพิ่มโอกาสครอบครัวที่มีรายได้น้อยสามารถเข้าถึงการรักษาได้มากขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมในด้านการสาธารณสุขลงได้ด้วย

“โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA”

สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กฟภ. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้กับนักศึกษาสาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง ในระดับ ปวช. และ ปวส. จากสถาบันการศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อนำนักศึกษาไปช่วยในการให้บริการตรวจสอบความปลอดภัย และแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชนทั่วประเทศ ภายใต้การควบคุมดูแลของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ กฟภ. ผลการดำเนินการมีครัวเรือนที่ได้รับการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและนักศึกษาได้รับการอบรมให้ความรู้เป็นจำนวนมาก และเป็นผลให้สถิติของการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ไฟฟ้าลดลง ทั้งการเกิดอุบัติเหตุจากภายในครัวเรือน และภายนอกครัวเรือน



ชุมชนต้นแบบ "ท่ามะกา โมเดล"

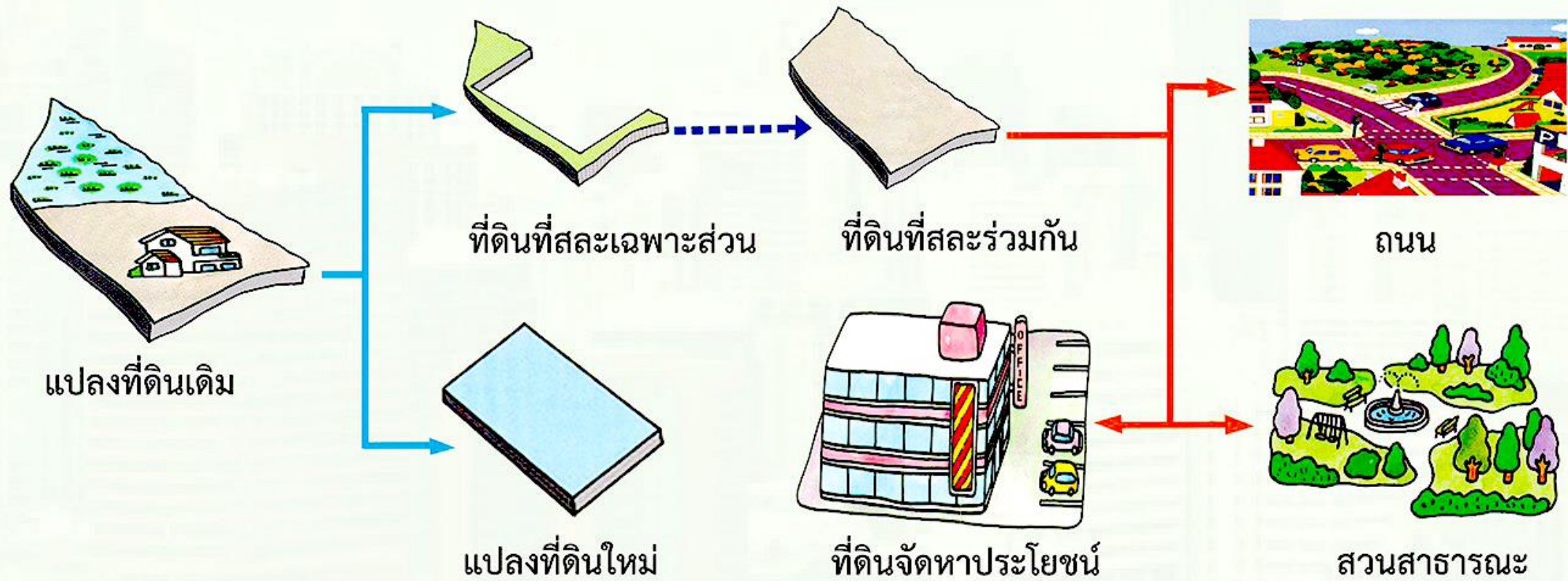
กฟภ. ได้ดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลพงตึก อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี และพัฒนาให้เป็นต้นแบบแก่ชุมชนอื่น ๆ โดยได้รับความร่วมมือจากประชาชนในชุมชนเป็นอย่างดี และได้ร่วมกับวิทยาลัยการอาชีพกาญจนบุรีในการอบรมให้กับนักศึกษา และนำนักศึกษาไปปฏิบัติงานในพื้นที่ จัดอบรมให้ความรู้กับประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง สร้างแกนนำในชุมชนร่วมเป็นอาสาสมัคร PEA ในการช่วยเหลือแจ้งเหตุใน

ระบบไฟฟ้า อีกทั้งจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ Safety Center ในชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามาเรียนรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างเหมาะสม และปลอดภัยจากโครงการดังกล่าว มีครัวเรือนได้รับการตรวจสอบกว่า 3,400 ครัวเรือน ทำให้สถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ไฟฟาลดลงมากกว่าร้อยละ 50 ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.53 คะแนน จาก 5 คะแนน และยังสามารถสร้างงาน สร้างอาชีพให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อีกด้วย

“ท่ามะกา โมเดล” เป็นแบบอย่างthat กฟภ. นำไปปรับใช้ในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ มีนักศึกษาเข้าร่วมรวม 7,700 คน จาก 308 สถาบันการศึกษา สามารถให้บริการชุมชน 312,150 ครัวเรือน โดยทั้งหมดอยู่ภายใต้การติดตามอย่างใกล้ชิดของ กฟภ. เพื่อให้เกิดชุมชนปลอดภัยอันจะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืนต่อไป

การจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่บริเวณสวนหลวง ร.9		สำนักผังเมืองกรุงเทพมหานคร	
เกณฑ์การพิจารณารางวัล		ลักษณะผลงาน	
ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ ✓ การเสนอแนวคิดใหม่		การแก้ไขปัญหาพื้นที่ตาบอด ไม่มีโครงสร้างพื้นฐาน เป็นแหล่งเสื่อมโทรม บริเวณสวนหลวง ร.9 ให้กลายเป็นพื้นที่มีคุณค่า เป็นชุมชนที่น่าอยู่ที่พร้อมด้วยระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการต่างๆ โดยใช้รูปแบบการบริหารจัดการที่เกิดจากการร่วมมือกันของทุกฝ่าย ได้แก่ กทม.(สำนักผังเมือง) เจ้าของที่ดิน(32ราย) ร่วมเป็นเจ้าของร่วมคิด ร่วมกันทำ ร่วมแก้ปัญหาในทุกขั้นตอน โดยนำพื้นที่มารวมเป็นกันและทำการจัดรูปแปลงพื้นที่ดินใหม่ (Land Replotting) ซึ่งที่ดินทุกแปลงต้องมีการสละที่ดินบางส่วน (Land Contribution) เพื่อใช้สำหรับโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนนและสวน และกันพื้นที่บางส่วนเป็นพื้นที่จัดหาประโยชน์ (Reserved Land) เพื่อขายเป็นค่าใช้จ่ายของโครงการ เช่น ค่าถมดิน ค่าก่อสร้างถนน ไฟฟ้า ประปา เป็นต้น	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ		-สามารถสร้างชุมชนน่าอยู่ แทนสภาพเดิมที่เป็นชุมชนแออัดและเป็นแหล่งเสื่อมโทรม มีน้ำท่วมขังตลอดเวลา เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุง ทำให้มีสภาพไม่ถูกสุขลักษณะ -ประชาชนในชุมชนเข้าถึงระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน และยกระดับคุณภาพชีวิต -หน่วยงานสามารถจัดเก็บภาษีได้เพิ่มมากขึ้น จากการพัฒนาที่ดินได้เต็มศักยภาพของภาคเอกชน - การปรับเปลี่ยนรูปแบบที่ดินให้มีความสวยงามและเหมาะสมต่อการพัฒนา ตามศักยภาพของพื้นที่ ที่กำหนดไว้ในผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร	

การปันส่วนที่ดิน



ชุมชนลำสนธิ...ไม่ทอดทิ้งคนด้อยโอกาส

โดย โรงพยาบาลลำสนธิ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี



ลำสนธิโมเดล ต้นแบบหมอบรรเทาทุกข์

ณ วันนี้ “ลำสนธิโมเดล” ไม่เพียงสร้างปรากฏการณ์ความเปลี่ยนแปลงในพื้นที่เล็กๆ ของตนเอง แต่ทำให้เกิดแรงกระเพื่อมไปสู่การเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ของประเทศ ด้วยการเป็นโมเดลต้นแบบที่ทำให้เกิดนโยบายทีมหมอบรรเทาทุกข์ ของกระทรวงสาธารณสุข และนำไปสู่การขับเคลื่อนเชิงนโยบายต่างๆ ในการดูแลผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนยิ่งขึ้น และที่สำคัญ “ลำสนธิโมเดล” ในวันนี้ได้ทำหน้าที่ของการเป็นผู้สร้างแรงบันดาลใจ ให้กับผู้คนในองค์กรภาคส่วนต่างๆ จากทั่วทุกสารทิศ ได้นำกลไกการดูแลช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ไปต่อยอดและแพร่ขยายไปยังพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ



โรงพยาบาลในฝัน Smart Hospital

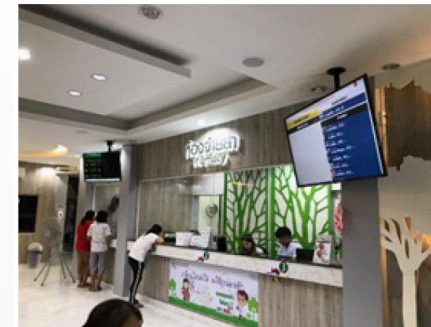
โดย โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



“

จากโรงพยาบาลที่ขาดศรัทธาและความเชื่อมั่นในการให้บริการประชาชน ทำให้ประชาชนที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาลมีจำนวนน้อยลง อัตราการครองเตียงไม่ถึง 100 % ส่งผลให้โรงพยาบาลเกิดภาวะหนี้สินเป็นจำนวนมาก และยังส่งผลกระทบต่อประชาชนในการเดินทางไปรักษาที่โรงพยาบาลนอกเขตบริการ ทำให้เสียค่าใช้จ่ายทั้งค่ารักษาและค่าเดินทางเป็นจำนวนมาก ด้วยแนวคิดของคณะกรรมการบริหารชุดใหม่ นำโดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่ต้องการแก้ปัญหาให้โรงพยาบาลมีรายได้เพิ่มขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการและเรียกศรัทธาจากประชาชนกลับคืนมานั้น โดยการระดมทุนร่วมกับชุมชน เพื่อทำการปรับปรุง พัฒนาโรงพยาบาลด้วยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ กับการคิดนอกรอบในการพัฒนาโรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง ให้สามารถรองรับผู้ป่วยได้ 60 เตียง โดยเน้นความสวยงาม สะอาด โล่ง โปร่งสบาย ไม่แออัด อีกทั้งยังลดระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ เทียบเคียงโรงพยาบาลเอกชนและแตกต่างจากโรงพยาบาลชุมชนทั่วไป เพื่อให้ผู้มารับบริการพึงพอใจการให้บริการโดยเสียค่าใช้จ่ายตามสิทธิของผู้รับบริการ ซึ่งเป็นมากกว่าโรงพยาบาลในฝันที่พัฒนาเพื่อเป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organize)

”



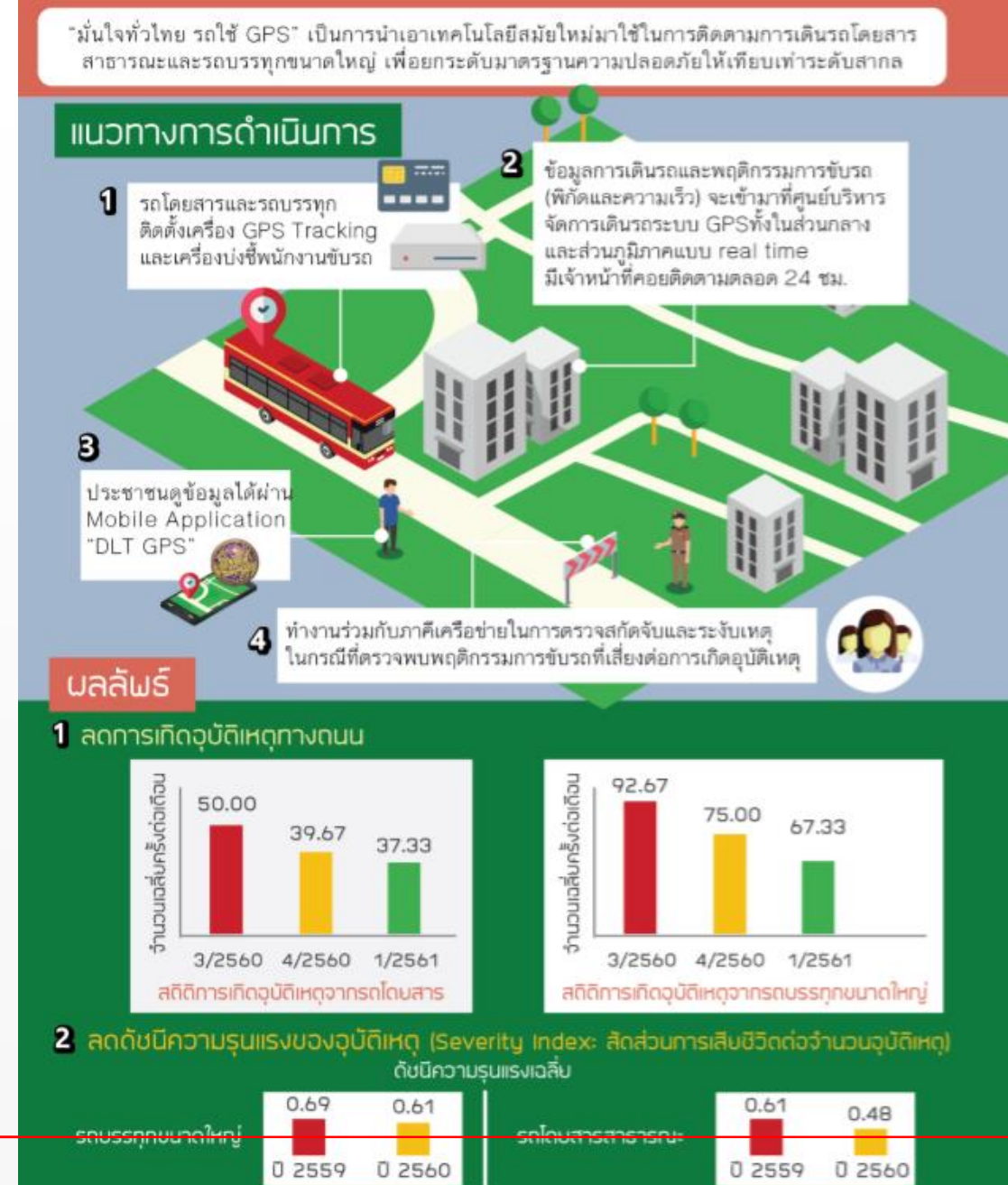
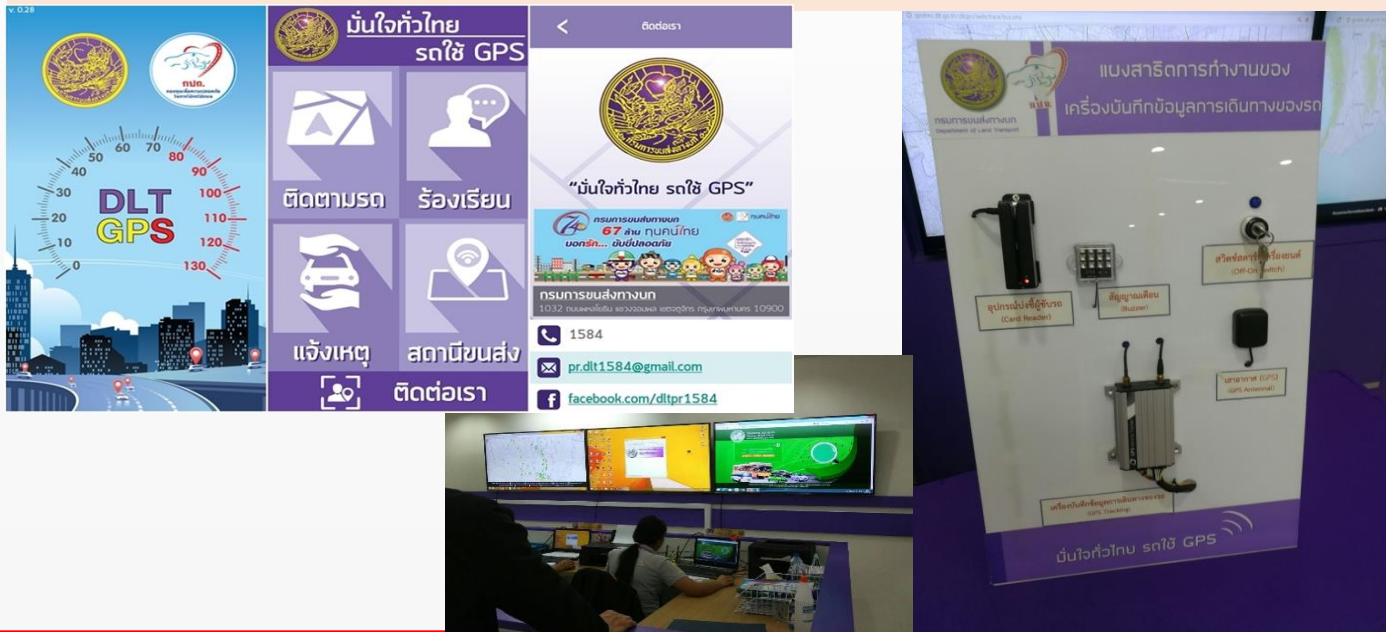
จากการพัฒนาโรงพยาบาลตั้งแต่ เดือน กันยายน 2560 ถึงปัจจุบัน ด้วยแนวคิดนอกรอบและสามารถแก้ไขปัญหาวิกฤติทางการเงินตลอดจนได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ทำให้โรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลในฝัน Smart Hospital สิ่งสำคัญที่ได้ คือ ประชาชนในพื้นที่มีความพึงพอใจ มาใช้บริการมากขึ้น บุคลากรในโรงพยาบาลก็มีความสุข ทำให้เป็นต้นแบบในการพัฒนา และเป็นที่ศึกษาดูงานของโรงพยาบาลในจังหวัดกาญจนบุรี และโรงพยาบาลอื่น ๆ ในกระทรวงสาธารณสุข ตลอดจนสื่อต่าง ๆ ได้ให้ความสนใจนำไปเผยแพร่เพื่อเป็นกำลังใจและเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงพยาบาลต่อไป

"โครงการ มั่นใจทั่วไทย รถใช้ GPS"

ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS กรมการขนส่งทางบก

การใช้เทคโนโลยี GPS Tracking และระบบบ่งชี้พนักงานขับรถมาใช้งาน เพื่อควบคุม กำกับ ดูแล ตรวจสอบติดตามการเดินรถของผู้ประกอบการขนส่งให้ปฏิบัติตามเงื่อนไข ตามที่ได้รับอนุญาต และตรวจสอบติดตามพฤติกรรมพนักงานขับรถไม่ให้ขับรถเร็วเกินกว่าที่ กฎหมายกำหนด ขับรถไม่เกินชั่วโมงการทำงาน มีการแสดงตัวตนในขณะปฏิบัติหน้าที่ มี ใบอนุญาตขับรถที่ถูกต้องตามประเภทและชนิดที่กฎหมายกำหนด โดยบูรณาการปฏิบัติงาน ร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทั้งกรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กองบังคับการตำรวจทางหลวง เป็นต้น

ปัจจุบันมีศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ส่วนกลาง และศูนย์บริหารจัดการเดินรถ ระบบ GPS ส่วนภูมิภาคของสำนักงานขนส่งจังหวัดทั่วทั้งประเทศ 76 แห่ง มีจำนวนรถ ที่ เชื่อมต่อข้อมูล GPS แล้วมากกว่า 257,000 คัน





การควบคุม กำกับ ดูแลการตรวจสภาพรถ ด้วยศูนย์ควบคุมระบบตรวจสภาพรถ (Vehicle Inspection Control Center : VICC)

สำนักวิศวกรรมยานยนต์
กรมการขนส่งทางบก

จากนโยบายให้มีจัดตั้งสถานตรวจสภาพรถ เพื่อช่วยป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ ที่มีสาเหตุมาจากความชำรุดบกพร่องของตัวรถ และเครื่อง อุปกรณ์และส่วนควบของรถ แต่ที่ผ่านมาพบว่าสถานตรวจสภาพรถบางแห่งมีการออกใบรับรองการตรวจสภาพรถโดยไม่มีการตรวจสภาพรถจริง กรมการขนส่งทางบก จึงพัฒนาระบบรายงานผลการตรวจสภาพรถ โดยให้สถานตรวจสภาพรถ รวมถึงสถานติดตั้ง ตรวจสอบและทดสอบ

เครื่องอุปกรณ์และส่วนควบของรถที่ใช้ก๊าซเป็นเชื้อเพลิง จะต้องรายงานผลการตรวจรวมทั้งติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อส่งข้อมูลภาพขณะการทำงานมายังกรมการขนส่งทางบกผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตแบบ Real Time ซึ่งช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของสถานตรวจสภาพรถได้ผ่านทางระบบสารสนเทศของศูนย์ VICC

กรมการขนส่งทางบกได้จัดตั้งศูนย์ควบคุมระบบตรวจสภาพรถ (Vehicle Inspection Control Center : VICC) ขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของสถานตรวจสภาพรถ (ตรอ.) ทั่วประเทศ ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมากถึง 2,604 แห่ง (ข้อมูล ณ 30 ธ.ค. 60) และมีจำนวนรถที่เข้ารับการตรวจสภาพกับสถานตรวจสภาพรถประมาณ 50,000 - 60,000 คัน/วัน

แนวทางการดำเนินการของศูนย์ VICC



ผลลัพธ์

1. รถที่ผ่านการตรวจสภาพมีความปลอดภัยในการใช้งาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
2. ผู้รับบริการสามารถทราบผลการตรวจได้ในทันที และหากพบว่ามีความชำรุด บกพร่องรายการใดก็สามารถนำไปแก้ไขปรับปรุงได้อย่างถูกต้อง และอยู่ในสภาพที่ดีก่อนนำไปใช้งานบนท้องถนน
3. การดำเนินงานของสถานประกอบการมีความถูกต้อง มีคุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และสามารถบังคับใช้กฎหมายได้อย่างเข้มงวด โดยในปี 2560 มีการเพิกถอนใบอนุญาตจัดตั้งสถานตรวจสภาพรถที่กระทำความผิดไปแล้ว จำนวน 12 ราย

ระบบสารสนเทศในการออกใบอนุญาต ให้ทำงานในเรือประมงตามมาตรา 285 แห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 (ระบบ Single Window 4 Fishing Fleet)

โดย กรมเจ้าท่า กรมการจัดหางาน กรมประมง



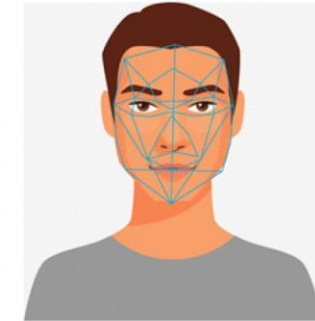
“

ระบบ Single Window 4 Fishing Fleet เป็นการบูรณาการ
ร่วมของกรมเจ้าท่า กรมการปกครอง กรมการจัดหางาน กรมประมง
เนื่องจากคณะกรรมการยุโรปให้คำเตือนอย่างเป็นทางการต่อ
รัฐบาลไทยในการแก้ไขปัญหาการทำประมงที่ผิดกฎหมาย ขาดการ
รายงาน และไร้การควบคุม (IUU Fishing) กรมเจ้าท่าจึงได้พัฒนา
ระบบ Single Window 4 Fishing Fleet โดยการเชื่อมโยงฐาน
ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน กับฐานข้อมูลภายในของกรมเจ้าท่า เพื่อ
อำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการและแรงงานประมง ทำให้
ไม่ต้องสำเนาเอกสารจำนวนมากเพื่อมาขอรับบริการ ลดภาระค่าใช้จ่าย
ในการเดินทาง ลดระยะเวลาการคอยในการรับบริการ โดยได้นำ
เทคโนโลยี Face Recognition มาทำการพิสูจน์อัตลักษณ์ของพนักงาน
ในเรือประมงเพื่อป้องกันแรงงานผิดกฎหมาย รวมทั้งเป็นการบูรณาการ
การทำงานของหน่วยงานรัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ
ทำให้ประเทศไทยได้รับการปลดใบเหลืองจาก IUU



การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Face Recognition สร้างความเชื่อมั่น

กรมเจ้าท่าได้นำเทคโนโลยี Face Recognition
เป็นการพิสูจน์อัตลักษณ์ทางใบหน้าของแรงงานประมง
เพื่อควบคุมและตรวจสอบให้เป็นบุคคลเดียวกับใน
ใบอนุญาต ขั้นตอนนี้จะช่วยลดการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพ
การทำงานของเจ้าหน้าที่ ลดข้อผิดพลาดจากการตรวจ
สอบเอกสารและเปรียบเทียบภาพใบหน้าจริงกับภาพ
ใบหน้าในเอกสารด้วยตาเปล่า โดยระบบดังกล่าวเมื่อ
สแกนใบหน้าของแรงงานประมงแล้ว จะสามารถตรวจสอบข้อมูลประวัติส่วนบุคคล
เปรียบเทียบกับฐานข้อมูลของกรมการปกครองได้

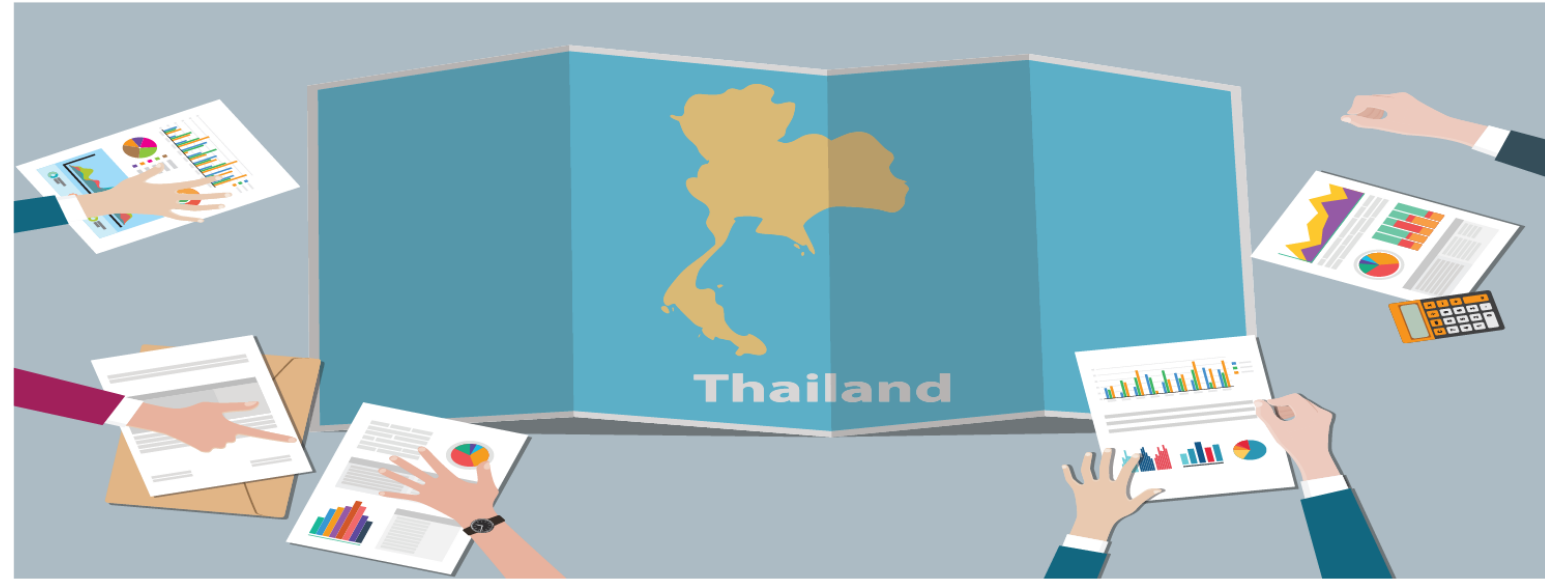


ระบบ Single Window 4 Fishing Fleet ช่วยแก้ปัญหา IUU

กรมเจ้าท่าได้พัฒนาระบบ Single Window 4 Fishing Fleet เพื่อแก้ไขปัญหา IUU
ด้วยการสร้างระบบการตรวจสอบติดตามที่จำเป็น โดยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ
ได้แก่ กรมการปกครอง กรมการจัดหางาน กรมประมง เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการ
และแรงงานประมงไม่ต้องสำเนาเอกสารจำนวนมากเพื่อมาขอรับบริการ ลดภาระค่าใช้จ่ายในการ
เดินทาง และระยะเวลาการคอยในการรับบริการ ส่งผลให้ลดระยะเวลาที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน
จากเดิม 610 นาที คงเหลือ 166 นาที ไม่ต้องสำเนาเอกสารเป็นจำนวนมากทำให้ค่าใช้จ่ายใน
ภาพรวมลดลงจากเดิม 2,032 บาท คงเหลือ 620 บาท นับว่าเป็นการลดภาระให้แก่แรงงาน
และผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ยังได้นำเทคโนโลยี Face Recognition สำหรับ
การพิสูจน์อัตลักษณ์ของพนักงานในเรือประมงเพื่อป้องกันแรงงานผิดกฎหมาย รวมทั้งเป็น
การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานรัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ นอกจากนี้ยัง
มีการนำเอาข้อมูลสัญญาจ้างระหว่างนายจ้างและลูกจ้างเข้าสู่ระบบ เพื่อป้องกันการเอาเปรียบ
จากนายจ้าง

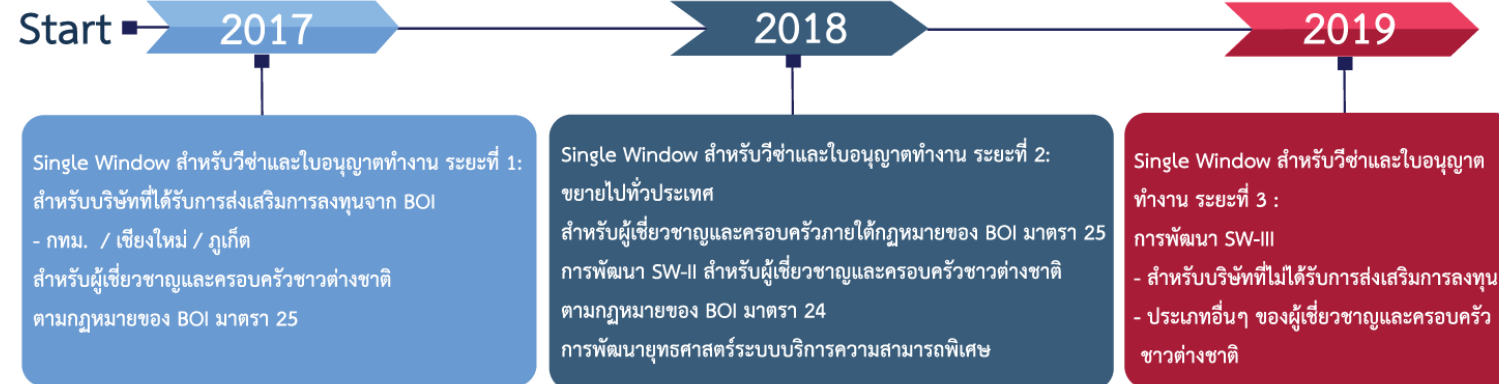
การพัฒนาระบบการให้บริการ งานช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างประเทศ ด้วยระบบ Single Window for Visa and Work Permit

โดย สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
กรมการจัดหางาน และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



การพัฒนาระบบการให้บริการ งานช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างประเทศด้วย ระบบ Single Window for Visa and Work Permit เป็นการบูรณาการกระบวนการทำงานระหว่างสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรมการจัดหางาน และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ให้อยู่บน Platform เดียวกัน โดยเชื่อมโยงข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพการยื่นคำขอของการใช้สิทธินำเข้าช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างชาติ ด้วยระบบ Single Entry Online และพัฒนาระบบรองรับการทำงานแบบ Workflow เพื่อให้ผู้ใช้งานรับทราบสถานะของคำร้องว่าอยู่ในขั้นตอนใด รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงรูปแบบใบอนุญาตทำงาน (Work Permit) ให้เป็นแบบดิจิทัล (Digital Work Permit) ซึ่งระบบนี้ช่วยลดระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตลงจาก 3 ชั่วโมง - 20 วัน เป็น 3 ชั่วโมง - 3 วันทำการ

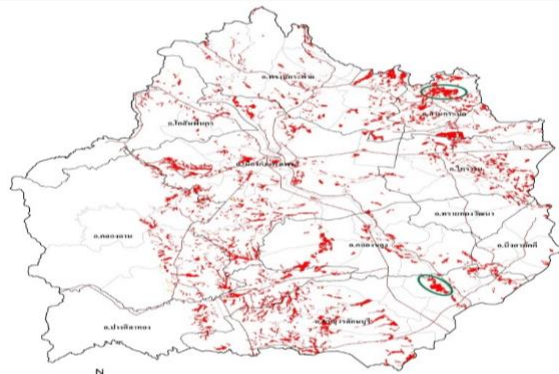
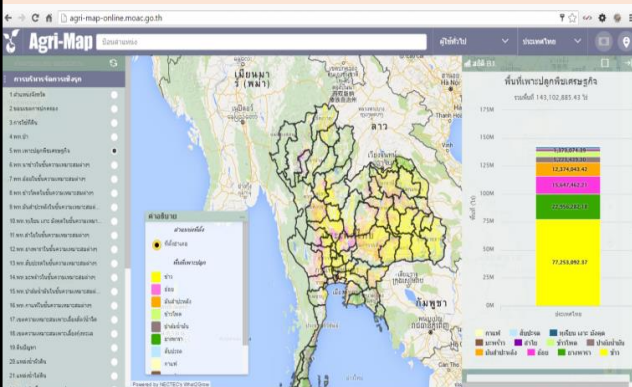
แผนงานโครงการ



"การบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม (Zoning by Agri-Map)" กรมพัฒนาที่ดิน

เป็นการบูรณาการข้อมูลพื้นฐานเชิงพื้นที่ด้านการเกษตรจากทุกหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และหน่วยงานงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลทรัพยากรพื้นฐานการผลิต (ดิน น้ำ พืช) ข้อมูลด้านการตลาด ข้อมูลเกษตรกรและ เศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น โดยใช้เทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ จัดทำแผนที่การเกษตรเพื่อบริหารจัดการเชิงรุก (Agri-Map) เพื่อให้หน่วยงานสามารถกำหนดมาตรการสนับสนุนให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนมาการผลิตที่เหมาะสมตามศักยภาพของพื้นที่และให้เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น

กรมพัฒนาที่ดินได้สนับสนุนให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนมาผลิตสินค้าเกษตรที่เหมาะสม เช่น การเสนอทางเลือกในการผลิตพืชที่เหมาะสม การปลูกลำไย การเลี้ยงสัตว์น้ำ การปลูกหม่อนเลี้ยงไหม การทำเกษตรผสมผสาน เป็นต้น ซึ่งจากการติดตามประเมินผลพบว่า การปรับเปลี่ยนสินค้าเกษตรให้มีความเหมาะสม สามารถเพิ่มรายได้ได้มากกว่าการปลูกข้าว (ผลตอบแทน 500 - 700 บาท/ไร่) ตัวอย่างเช่น ปรับเปลี่ยนจากข้าวเป็นอ้อยโรงงาน ได้ผลตอบแทนเฉลี่ยในปีที่ 1 จำนวน 3,093 บาท/ไร่ มันสำปะหลังได้ผลตอบแทนเฉลี่ย ปีละ 5,600 บาท/ไร่ เกษตรผสมผสาน ได้ผลตอบแทนเฉลี่ย ปีละ 8,000 บาท/ไร่ เป็นต้น



มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. บริหารจัดการพื้นที่ที่ไม่เหมาะสม (N) ให้ได้รับการเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ สังคม และเศรษฐกิจ
2. ส่งเสริมสนับสนุน ใจใจ ให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนการผลิตทางการเกษตรในพื้นที่ที่ไม่เหมาะสม
3. เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้นและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้นหลังจากการปรับเปลี่ยนการผลิต



นายทศพร จันทมงคลเลิศ
Tossaporn Chantamongkollert



098-9892495



Tossaporn.ted@gmail.com

APTall

Achievement **Professional** Teamwork for **All together**

