



การปฏิบัติราชการที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่

สำนักงาน ก.พ.ร.
10 พฤศจิกายน 2565

การนำเสนอ

การปรับเปลี่ยนและพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

1. การปรับเปลี่ยนข้อมูลเป็นดิจิทัล
2. การพัฒนาระบบงาน/ e-Service
3. การพัฒนาบุคลากร
4. การประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
5. Ways Forward

การปรับเปลี่ยนและพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

2

การพัฒนาระบบงาน/ e-Service

1

การปรับเปลี่ยน
ข้อมูลเป็นดิจิทัล



3

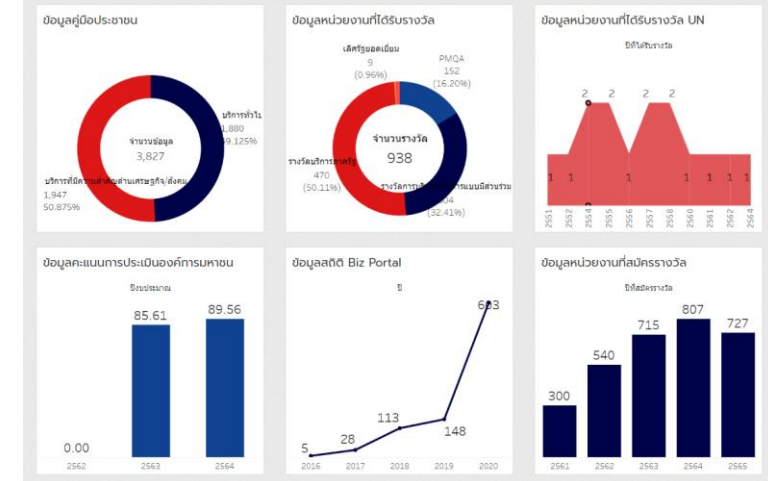
การพัฒนาบุคลากร

การปรับเปลี่ยนและพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

1 การปรับเปลี่ยนข้อมูลเป็นดิจิทัล

- ระบบบัญชีข้อมูล (CKAN) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลในรูปแบบ Data Visualization (Tableau)
- ศูนย์ข้อมูลการพัฒนาระบบราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใต้ชื่อ "dataportal.opdc.go.th" พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเปิด (Open Data) ของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความเป็นปัจจุบัน โดยเผยแพร่ทั้งในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลที่อยู่ในรูปแบบโครงสร้างตารางที่คอมพิวเตอร์อ่านได้ (Machine Readable) และการเชื่อมต่อข้อมูลผ่าน API เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่สนใจสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ต่อไปได้ง่าย

ชุดข้อมูลที่ได้รับความนิยม	จำนวนการเข้าชม
1. ข้อมูลรายชื่องานบริการบนระบบ Biz Portal	1,325
2. ข้อมูลการศึกษาออกแบบระบบการค้าดิจิทัลแพลตฟอร์มแห่งชาติ (NDTP)	1,210
3. ข้อมูลรูปแบบการเชื่อมโยงงานบริการของหน่วยงานบนระบบ Biz Portal	1,109
4. ข้อมูลสถิติจำนวนผู้ใช้บริการบนระบบ Biz Portal	2,501
5. รายชื่อต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐอย่างมีส่วนร่วม	986
6. ข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน	876
7. ข้อมูลกระบวนการงานบริการปัจจุบันบนระบบ Biz Portal	831
8. ข้อมูลรายชื่อกฎหมายที่ต้องแก้ไขเพื่อให้บริการได้แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์	814
9. ข้อมูลรายชื่อใบอนุญาต/เอกสารของทางราชการที่สามารถออกเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้	807
10. รายละเอียดกิจกรรมโครงการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ	706



43 ชุดข้อมูล แบ่งเป็น 6 กลุ่ม :

- โครงสร้างส่วนราชการ (1)
- พัฒนาการบริการประชาชน (6)
- ประเมินประสิทธิภาพส่วนราชการ (10)
- การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan) (1)
- ความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business)
- ดัชนีชี้วัดนานาชาติ (International Index)

จำนวนการเข้าใช้งานย้อนหลัง 30 วัน 10,709 ครั้ง
จำนวนการเข้าใช้งานสะสม 71,292 ครั้ง

ข้อค้นพบจาก Dashboard การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละกระบวนการงานของคู่มือประชาชน



แนวทางการขับเคลื่อนงานบริการภาครัฐเน้นให้ปฏิบัติงานบริการเป็น e-service ภาครัฐควรพิจารณาเลือกกระบวนการงานที่เบ็ดเสร็จในหน่วยงานเดียวเพื่อพัฒนางานบริการให้เป็น e-service และควรเริ่มต้นทำการเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานให้สมบูรณ์เป็นลำดับแรก



เป้าหมาย

1. เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นดิจิทัล
3. เพื่อลดระยะเวลาแต่ละกระบวนการงาน

ระยะเวลาเฉลี่ย(วัน)ในแต่ละกระทรวง

กระทรวง	ระยะเวลาเฉลี่ย(วัน)
กระทรวงคมนาคม	95.41
กระทรวงการพัฒนาสังคมและ...	88.08
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยา...	72.83
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	63.66
กระทรวงมหาดไทย	46.42
หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง	44.69
ธนาคารแห่งประเทศไทย	38.29
กระทรวงสาธารณสุข	37.97
กระทรวงศึกษาธิการ	34.66
กระทรวงพาณิชย์	33.03
กระทรวงวัฒนธรรม	30.82
กระทรวงพลังงาน	30.73
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ...	29.48
กรุงเทพมหานคร	20.77
กระทรวงการคลัง	20.04
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	19.64
สำนักนายกรัฐมนตรี	18.86

ชื่อกระทรวง

(All)

ระยะเวลาเฉลี่ยทั้งหมด(วัน)

45.72

จำนวนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง(ข้อ)

212

ระยะเวลาเฉลี่ย(วัน)ต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กฎหมายแม่บทที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติคุ้มครองพันธุ์พืช พ.ศ. 2542	700.9
พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักรา...	369.5
พระราชบัญญัติสัญญาดี พ.ศ. 2508	340.1
พระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. 2522	325.0
พระราชบัญญัติคุ้มครองสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ พ.ศ. 25...	271.0

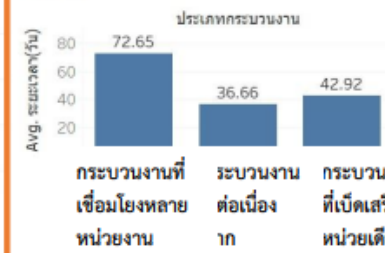
ระยะเวลาเฉลี่ย(วัน)ต่อระดับผลกระทบ



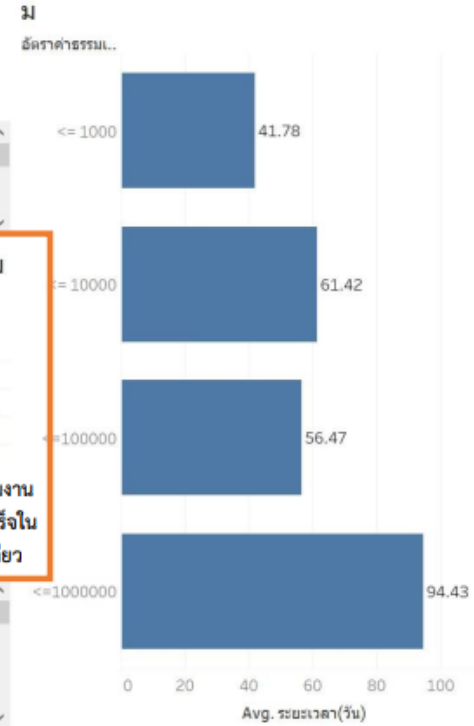
จำนวนขั้นตอนต่อกระบวนการงาน(ข้อ)

ชื่อกระบวนการงาน	จำนวนขั้นตอน
การขออนุญาตขายเครื่องมือแพทย์ (N)	3
การขอประเมินความปลอดภัยของวัตถุเจือปนอาหาร[N]	3
การขอจดทะเบียนสถานประกอบการผลิตเครื่องมือแพทย์ (...)	3
การขอจดทะเบียนสถานประกอบการนำเข้าเครื่องมือแพทย์...	3
การย้าย/เปลี่ยนแปลงสถานที่นำเข้าหรือเก็บรักษาเครื่องมือ...	3
การพิจารณาให้สถานประกอบการนำเข้าเครื่องมือแพทย์โดย...	4
การขอรับรองระบบคุณภาพการผลิตเครื่องมือแพทย์ (GM...	4

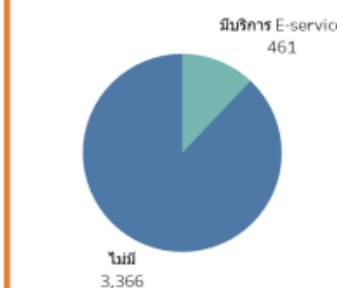
ระยะเวลาเฉลี่ย(วัน)ต่อประเภทกระบวนการงาน



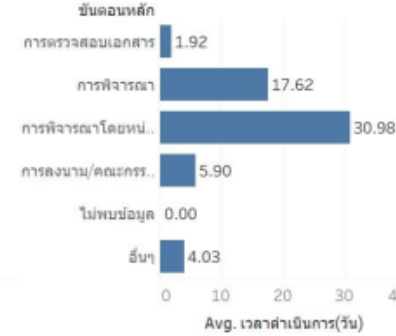
ระยะเวลาเฉลี่ย(วัน)ที่ใช้ต่ออัตราค่าธรรมเนียม



อัตราส่วนจำนวนการบริการ E-service



ระยะเวลาเฉลี่ย(วัน)ที่ใช้ต่อขั้นตอน



ข้อค้นพบจาก Dashboard การวิเคราะห์ข้อมูลระบบรายงานการออกใบอนุญาต ตรวจสอบ และการรับรองมาตรฐานต่าง ๆ และข้อมูลระยะเวลาการดำเนินงานแต่ละกระบวนการงาน



แนวทางการขับเคลื่อนงานบริการภาครัฐ

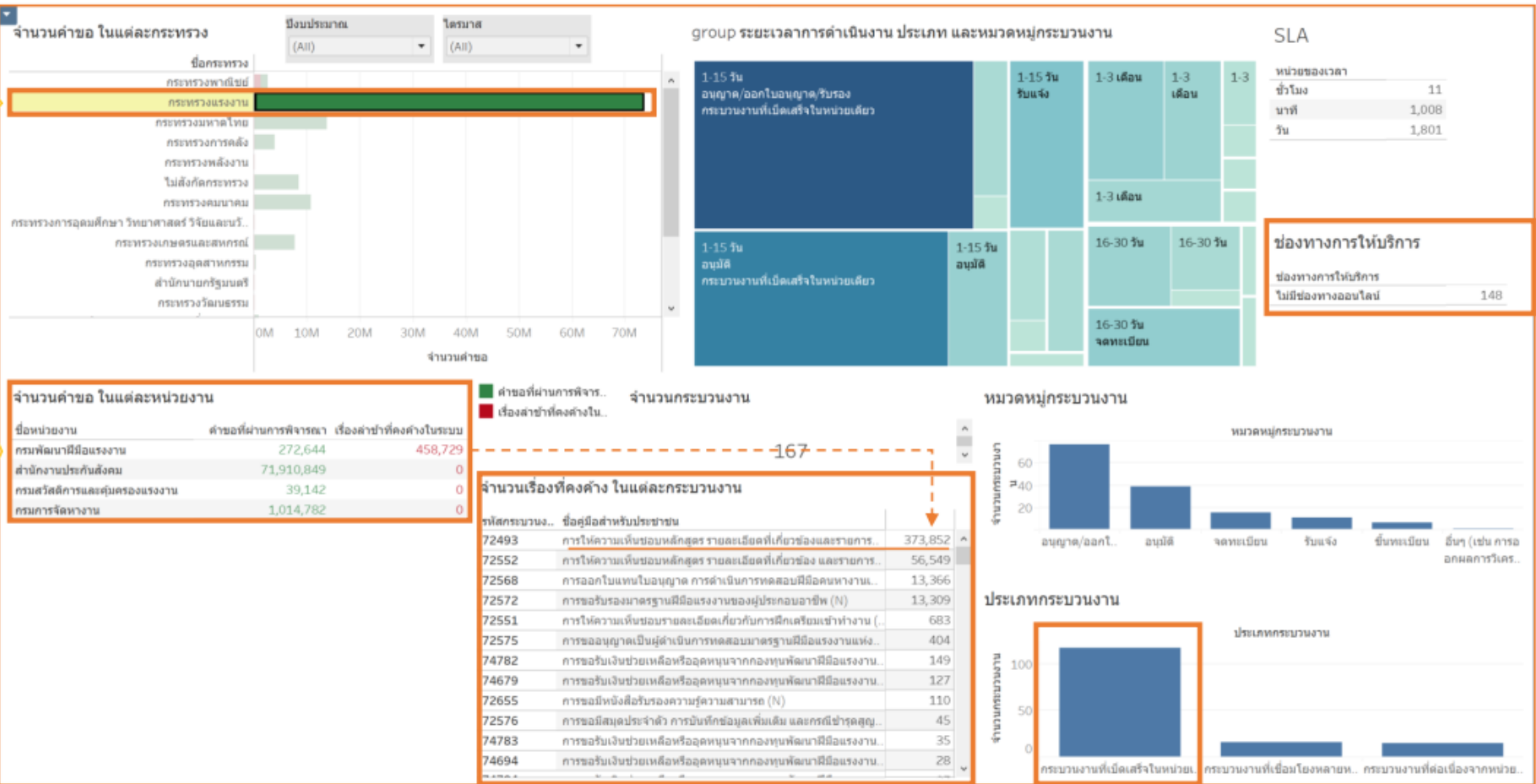
- 1. กำหนด Service Level Agreement (SLA) ในแต่ละกระบวนการงาน (สำนักงาน ก.พ.ร.)
- 2. ผลักดันให้หน่วยงานพัฒนาระบบ e-Service ในกระบวนการงานที่มีคำขอปริมาณมาก เพื่อลดปริมาณคำขอล่าช้าและคงค้าง (สำนักงาน ก.พ.ร.)



เป้าหมาย

- 1. เพื่อให้การพิจารณาคำขอของประชาชนมีประสิทธิภาพ
- 2. เพื่อลดปริมาณคำขอที่ล่าช้าและคงค้าง
- 3. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วตรงตาม SLA ที่กำหนดไว้

กระทรวงแรงงาน
ปริมาณคำขอสูงที่สุด
มากถึง
73,237,417 ครั้ง



ซึ่งภายในกระทรวงแรงงาน
พบว่ากรมที่มีคำขอล่าช้า
และคงค้างมากที่สุด คือ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

การปรับเปลี่ยนและพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

2 การพัฒนาระบบงาน/ e-Service



ระบบใช้ภายในหน่วยงาน

Smart OPDC

smart.opdc.go.th

- Intranet
- สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบจองห้องประชุม

- ระบบจองอุปกรณ์ IT
- ระบบจองยานพาหนะ
- ระบบบริหารสินทรัพย์
- ระบบบริหารโครงการ
- OPDC Box
- ระบบลา
- การประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ระบบลงเวลาปฏิบัติงาน

OPDC

Safety Signature

ss.opdc.go.th

ระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

OPDC

Assignment

ระบบติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการ/งานที่ได้รับมอบหมาย (excel/dashboard)

e-SAR

<https://esar.opdc.go.th/>

ระบบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

Licensing Report

<http://infoport.opdc.go.th/>

ระบบรายงานผลการออกใบอนุญาตฯ ผ่านระบบออนไลน์

PO Portal

<http://poportal.opdc.go.th>

ศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐ รูปแบบอื่นที่ไม่ใช่ส่วนราชการ และคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.)

ระบบที่ให้หน่วยงานภายนอกใช้งาน

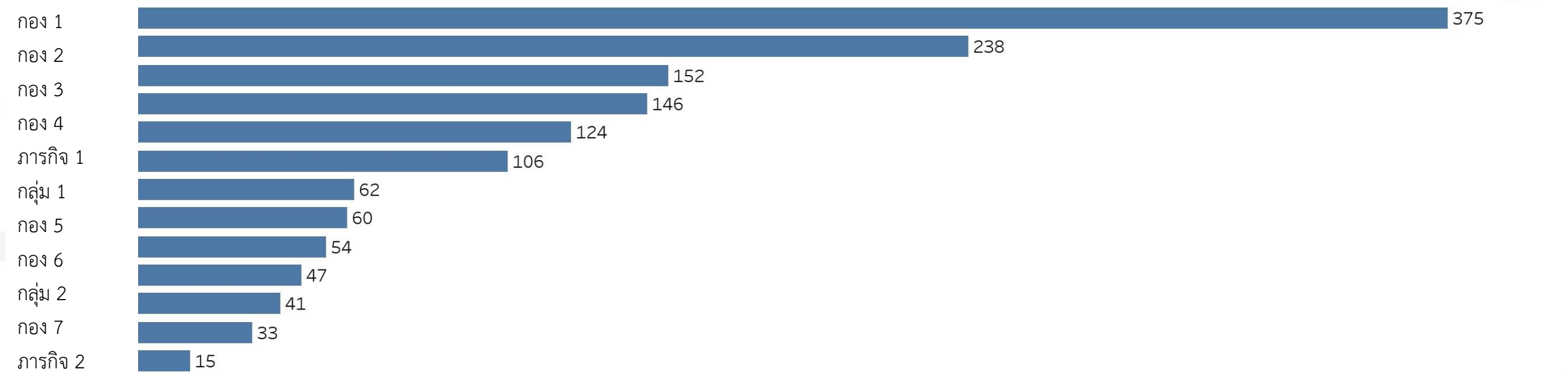


Bizportal.go.th

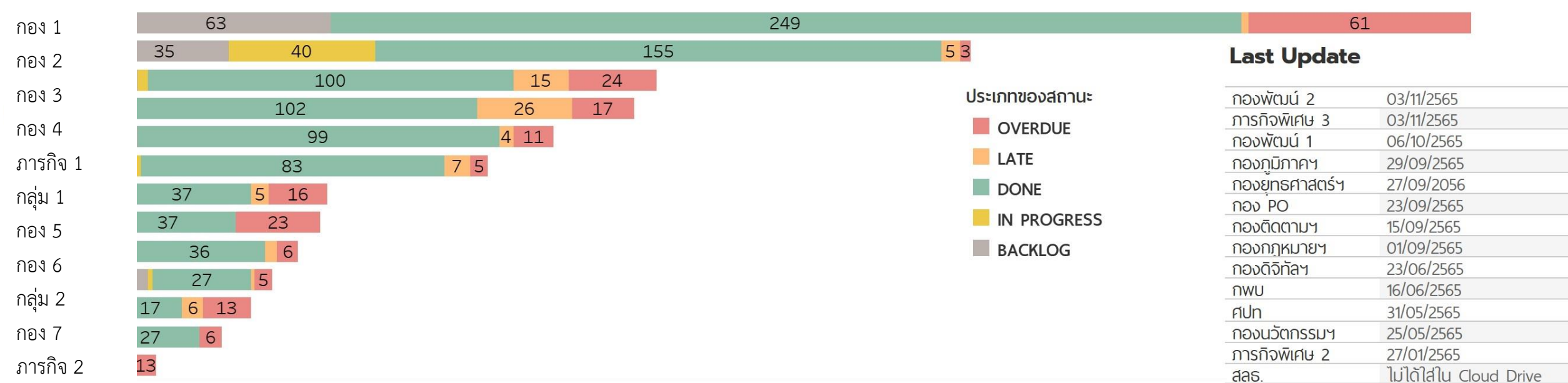
ระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)



พอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”



ปริมาณกิจกรรมแยกตามสถานะการดำเนินการของแต่ละกอง (จำนวนกิจกรรม)



OVERDUE	5	5	13	3	6	6	17	11	13	16	24	23	61
LATE	1	7	6	5	3	0	26	4	0	5	15	0	2
DONE	27	83	17	155	36	27	102	99	0	37	100	37	249
IN PROGRESS	1	8	0	40	0	0	1	0	0	3	3	0	0
BACKLOG	13	3	5	35	9	0	0	10	2	1	10	0	63

กอง 1

ภารกิจ 1

กลุ่ม 1

กอง 2

กอง 3

กอง 4

กอง 5

กอง 6

ภารกิจ 2

กลุ่ม 2

กอง 7

กอง 8

กอง 9

รวมกิจกรรมทั้งหมด > 47

106

41

238

54

33

146

124

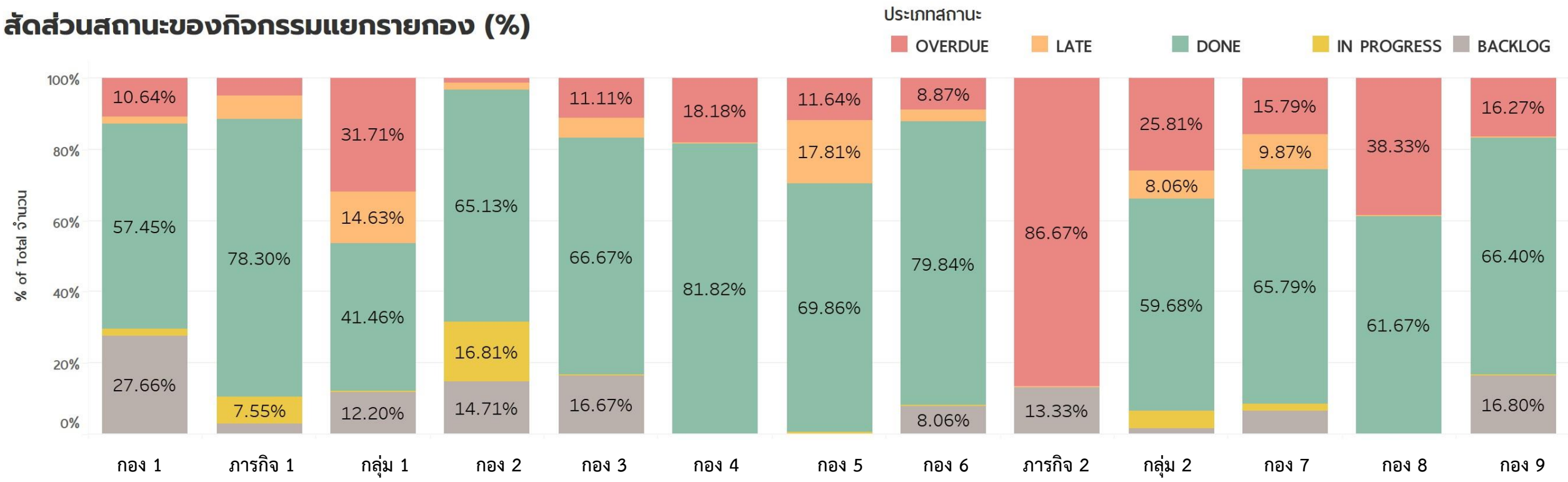
15

62

152

60

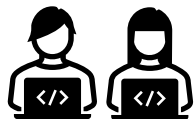
375



การปรับเปลี่ยนและพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

3 การพัฒนาบุคลากร

สร้างสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



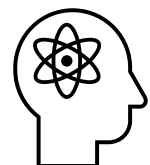
การสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่สนับสนุนการทำงาน (Zoom, MS Team, Office 365) เป็นต้น



จัดสภาพแวดล้อมเพื่อกระตุ้นให้การทำงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพสูง เช่น สร้างพื้นที่สำนักงานทิพย์ (OPDC Virtual Co-working space) เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานร่วมกันและเป็นพื้นที่พบปะพูดคุย



การลงเวลาปฏิบัติงานผ่านระบบ **Flexible time** โดยสามารถลงเวลาปฏิบัติงานแบบ Anywhere ผ่านอุปกรณ์ดิจิทัลที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ หรือ Smartphone

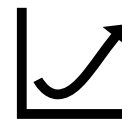


สร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรม Design Thinking โดยให้บุคลากรช่วยออกแบบภารกิจของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่จะปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล

พัฒนาทักษะความพร้อมในการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



จัดหลักสูตรพัฒนาบุคลากร เช่น การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.



การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการเพื่อนำไปสู่องค์กรดิจิทัล



จัดการถ่ายทอดความรู้ แพร่ประสบการณ์ เทคนิคในการใช้เครื่องมือดิจิทัลมาช่วยในการปฏิบัติงาน เช่น การใช้ Google Form Cloud Drive และการใช้โปรแกรมพื้นฐานในการปฏิบัติงาน การพัฒนาความรู้ในการจัดประชุมออนไลน์



Agile Organization Management และฝึกใช้เครื่องมือ Agile ผ่านระบบออนไลน์

ขอเชิญชาว ก.พ.ร. เข้าร่วมกิจกรรม Knowledge Sharing ...

เรื่องเล่าจากสิงคโปร์: แรงบันดาลใจสู่การพัฒนาราชการไทย

Lessons Learned from Singapore Experiences

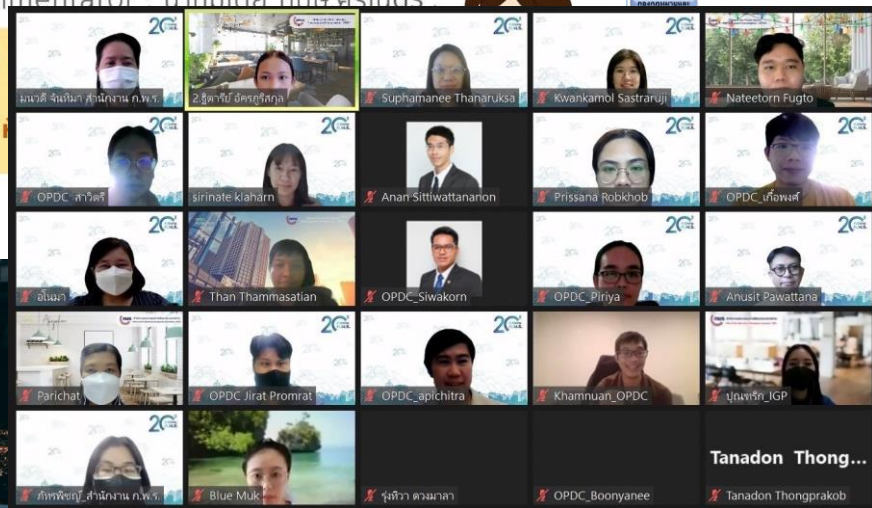
The 10th Temasek Foundation Governance & Public Administration Programme

เรื่องเล่าชาว ก.พ.ร. เรื่องเล่าจากคุณ

ระบบบริหารจัดการความรู้
สำหรับวิเคราะห์ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สำคัญ
กรณีแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

โดย : ศุภมณี/ขวัญกมล/อนันต์

Commentator : นำทีมโดย พล.ร.ตรี

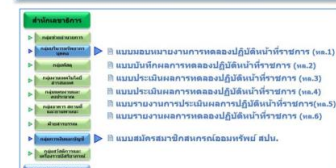


โครงการพัฒนาระบบแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์กลางของสำนักงาน (Central e-Form System)

ปัญหา สำนักงานมีแบบฟอร์มจำนวนมากและกระจัดกระจายตาม
กลุ่มงาน ทำให้เสียเวลาในการหาแบบฟอร์ม ติดต่อสื่อสาร และรับ-ส่ง
เอกสาร

การดำเนินการ จัดทำระบบแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรวบรวม
แบบฟอร์มคำขอต่าง ๆ ให้อยู่ในที่เดียวกัน มีการแบ่งหมวดหมู่ชัดเจน
สามารถค้นหาผู้มีอำนาจ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทันที มีระบบติดตามสถานะ
แจ้งเตือน และบริหารจัดการเอกสาร ตามสิทธิ์ผู้ใช้งาน

1. เลือก กอง/กลุ่ม > เลือกแบบฟอร์ม



2. กรอกแบบฟอร์ม > ส่งผู้เกี่ยวข้อง

แบบฟอร์ม

ชื่อ นามสกุล อายุ

ตำแหน่ง กอง/กลุ่ม

ที่อยู่

โทรศัพท์ e-Mail

ความประสงค์ ☐ เสนอ ☐ ปฏิเสธ

3. ตรวจสอบ > อนุมัติ/ลงนาม > ส่งต่อ

ผู้ตรวจสอบ

(e-Sign)

ตำแหน่ง

ผู้อนุมัติ

(e-Sign)

Database

PDF

nws x SkillLane Grand Opening OPDC x SkillLane Season 2



ก.พ.ร. การนำเข้าและอัปเดตชุดข้อมูล
ระบบบัญชีข้อมูล ckan

วันที่ 23 กันยายน 2565
เวลา 9.00-12.00 น.
ห้องประชุม 501-502 ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร.
โดย การกิจกิจการพิเศษ 3

IGENCE-LAB OPDC

บทสรุปการปรับเปลี่ยนและพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.
ต่อการปฏิบัติราชการในสถานการณ์ Covid-19



สำรวจโดยสำนักงาน ก.พ.

ตัวอย่างกิจกรรมในช่วง WFH ของสำนักงาน ก.พ.ร.

พิธีมอบรางวัลเลิศรัฐแบบ Online 100%

- สร้างบรรยากาศเสมือนจริง
- ผู้เข้าชม Online มากกว่า 7 หมื่นครั้ง

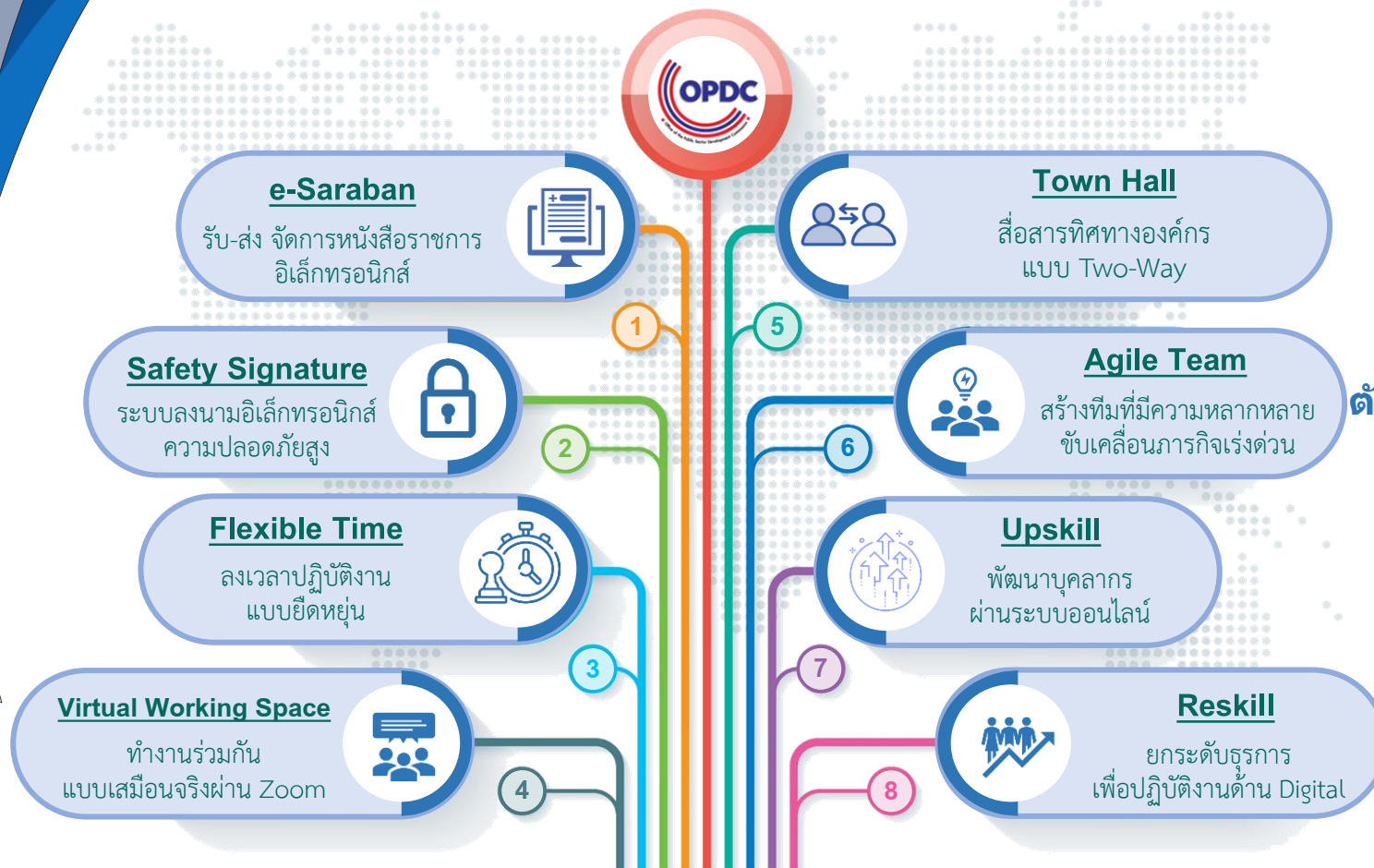
กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นและมีส่วนร่วม

ตัวอย่าง

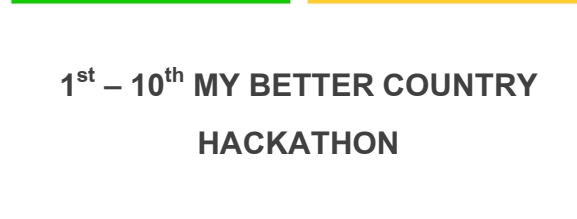
- รับฟังความเห็น เรื่อง Open Gov ในประเทศไทย
- MY BETTER COUNTRY HACKATHON ครั้งที่ 10

ศูนย์ข้อมูล e-Service และช่องทางติดต่อภาครัฐ

- รวม 325 e-Service ภาครัฐ และช่องทางติดต่อส่วนราชการและองค์การมหาชนในระหว่างการ WFH
- เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้ประชาชนค้นหาได้ง่ายและสะดวก



ตัวอย่าง



4. การประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

OPDC's Strategic Indicators	1. ความสำเร็จของการผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็น Digital Service	2. จำนวนการปฏิรูปเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจตามแนวทางของธนาคารโลก	3. ความสำเร็จของการจัดโครงสร้างและระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว รองรับการเปลี่ยนแปลง และภาครัฐมีขนาดเล็กลง	4. Achievement of the development of a more efficient and high-performance regional administration
	1.1 ความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานบริการ Agenda ตามมติคณะรัฐมนตรีให้เป็น Digital Service คิดเป็นร้อยละ 94.36 Target = 100%	2.1 จำนวนการปฏิรูปเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจตามแนวทางของธนาคารโลก จำนวน 4 ปฏิรูป เป้าหมาย = 3 การปฏิรูป	3.1 ความสำเร็จของการถ่ายโอนงานให้ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่นเข้ามาร่วมดำเนินการแทน Target = Test piloted sandbox 5 works	4.1 FORTY-FIVE Provinces achieved the development of a more efficient and high-performance regional administration Target = 33 Provinces
	1.2 ความสำเร็จของการผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็น e-Service คิดเป็นร้อยละ 96.08 Target = 80%		3.2 ความสำเร็จของการสร้างความยืดหยุ่น คล่องตัวในการจัดการโครงสร้างพื้นฐานองค์กรและระบบงานภาครัฐ	
OPDC's Potentials Indicators	5. ความสำเร็จของการบูรณาการในประเด็นนโยบายสำคัญ (Agenda) ของกรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ (ระบบการบริหารงาน โครงสร้าง)	6. PMQA 4.0 (Public sector Management Quality Award)		
	5.1 พัฒนารฐานบัญชีข้อมูล (Metadata) 100% (CKAN) 5.2 Develop Data Visualization (Dashboard) 1 Dataset Target = 100% ระบบบัญชีข้อมูล การนำเสนอที่สามารถเข้าใจได้มากขึ้น 3 Data Visualization (Dashboard) 1 Dataset	Self-assessment = 472.35 points Target = 470.71 points		

Note: Performance based on self-assessment report. Final results will be confirmed after approved by the PDC.

5. Ways Forward



Fully Digital OPDC by 2024

โครงสร้างพื้นฐาน

- Upgrade SMART OPDC

Digital OPDC

- ขยายการใช้งาน e-Signature
- พัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่

- Digitize Data 52 Datasets
- Open Data 90 Datasets

- 12 Agenda e-Services
- L0-L1-L2-L3 e-Service Development

โครงสร้างพื้นฐาน

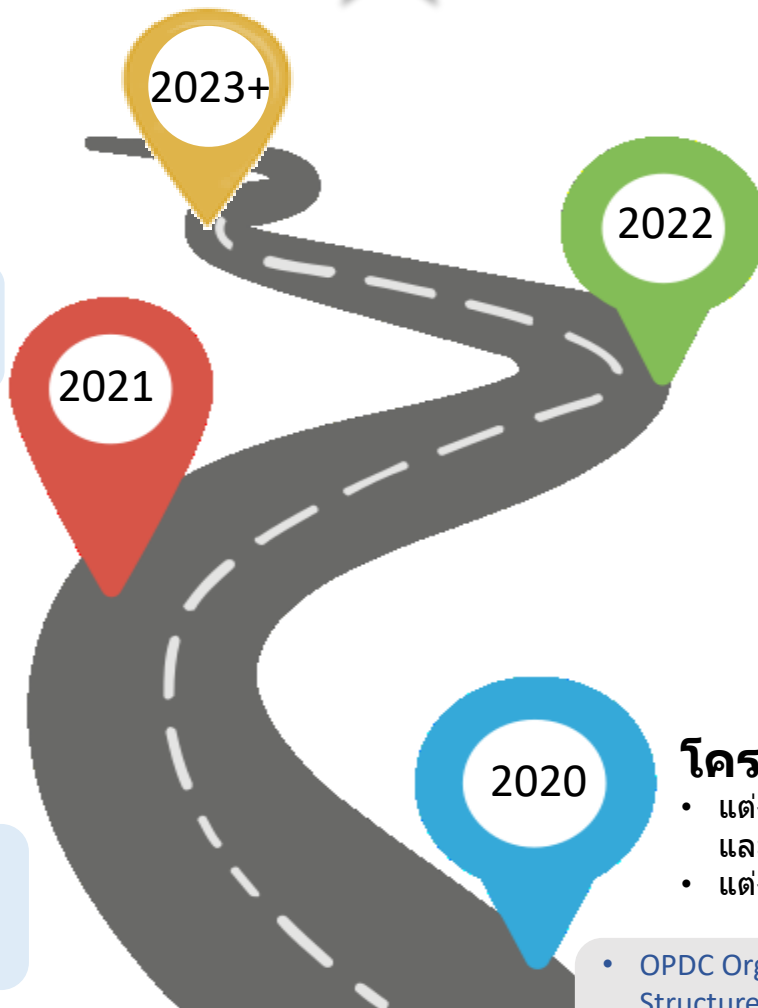
- ยกระดับสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- Smart Office: Internet System, Security

Digital OPDC

- Flexi time, 100% WFH
- พัฒนาทักษะเจ้าหน้าที่: Online training
- KM Digital Services
- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา e-Services

- พัฒนา 90 Datasets
- จัดทำข้อมูลเปิด Open Data 22 Datasets

- 12 Agenda e-Services
- L0-L1-L2-L3 e-Service Development



Digital OPDC

- ปรับปรุง e-Signature
- พัฒนาทักษะของผู้ให้สัมภาษณ์

- พัฒนา Data Catalog
- Developed Data Catalogs of 248 Datasets
- Open Data 43 Datasets

Reprocess Budget Approval and Procurement Systems

- 12 Agenda e-Services
- L0-L1-L2-L3 e-Service Development

โครงสร้างพื้นฐาน

- แต่งตั้งคณะทำงาน Digital OPDC รับผิดชอบ Data Digitization และ Work Process Redesign
- แต่งตั้งคณะทำงานแบ่งส่วนราชการสำนักงาน ก.พ.ร.

- OPDC Organization Structure
- OPDC Mission & Strategies

- Identified 248 OPDC Datasets
- Developed Data Catalog & Open Data 16 in 22 Datasets

Piloted Budget Disbursement Reprocess



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE