

**แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙**

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดว่าในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ นั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดนราธิวาส เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการทุจริตในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้ จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ ตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่ายแก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ จัดทำสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในสิ้นปีงบประมาณนั้น ๆ

๑.๔ ให้มีการส่งเสริมสนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติ มิชอบ ส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกันเป็นพลังในการต่อต้านการทุจริตประพฤติ มิชอบ และชี้เบาะแสเมื่อพบเห็นการ กระทำความผิด

๑.๕ ให้หน่วยงานมีมาตรการควบคุม กำกับ ติดตาม การบริหารจัดการของหน่วยงาน และ ภาคเอกชน โดยเฉพาะการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง (Integrity) สุจริตของบุคลากร ใช้ดุลยพินิจ โดย สุโดยสุจริต ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้

(๑) กรณีส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดนราธิวาส อาคารศาลากลางจังหวัดนราธิวาส ชั้น ๓ ถนนศูนย์ราชการ ตำบลลำภู อำเภอมือ นราธิวาส จังหวัดนราธิวาส ๙๖๐๐๐

(๒) กรณีร้องเรียนผ่านศูนย์บริการเกษตรพิรุณราชระบบออนไลน์

(๓) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน : [https://www.opsmoac.go.th/narathiwat - home](https://www.opsmoac.go.th/narathiwat-home)

(๔) กรณีร้องเรียนผ่าน facebook : สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดนราธิวาส

(๕) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐-๗๓๕๓-๒๗๔๔-๕

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อม ให้
ความเห็น เสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๑๕ วันทำการนับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชา
พิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) กรณียังไม่ข้อมูลที่ควรกล่าวหากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้
ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

(๒) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และให้
ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการฯ รับทราบคำสั่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไป
ยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๔ ให้แจ้งผลดำเนินการและผลการพิจารณา ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในวันที่ ๑๕ วัน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้ นางจุฬาลักษณ์ ทองคำ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป มาหน้าที่ในการควบคุมดูแล
การดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้



(นายเทอดศักดิ์ รัญจวน)

เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนราธิวาส