



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มระบบงานสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ โทร. ๓๖๒
ที่ กษ ๐๒๐๙/ ๐๘๕๕ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการสื่อสารด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สป.กษ. ผ่าน Application Line Square

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ สป.กษ./หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี และเกษตรและสหกรณ์จังหวัด

ตามที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) มีภารกิจในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งส่วนหนึ่งของการดำเนินงานจะต้องติดต่อประสานงาน ให้ข้อมูลคำปรึกษา การบริการในด้านต่างๆ ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ศทส. ได้นำระบบ Application Line มาสร้างห้องสนทนาต่างๆ เพื่อใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารงานระหว่างเจ้าหน้าที่ ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้อย่างรวดเร็ว แต่ด้วยข้อจำกัดของ Line ในเรื่องจำนวนสมาชิกที่มีได้จำนวนเพียงกลุ่มละ ๕๐๐ คน (ไม่สามารถรองรับบุคลากรของ สป.กษ. ทั้งหมดได้) จึงทำให้ไม่สามารถใช้ Line เป็นศูนย์กลางเผยแพร่ข้อมูลความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่ สป.กษ. ทั้งหมดได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายผู้บริหารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในการส่งเสริมให้บุคลากรใน สป.กษ. มีความรู้ด้าน IT เพิ่มขึ้นและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวันได้ นั้น

ในการนี้ ศทส. จึงได้นำวิธีการสื่อสารระหว่างผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กับเจ้าหน้าที่ ศทส. โดยใช้ Application Line Square ซึ่งเป็นโปรแกรมส่วนหนึ่งของ Application Line ที่ใช้งานในปัจจุบัน (ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมใหม่) มีรูปแบบการใช้งานไม่แตกต่างจาก Application Line แต่สามารถสื่อสารกับผู้ใช้งานได้ ๕,๐๐๐ คนต่อกลุ่ม และสามารถรวมกลุ่มสนทนาย่อยให้เป็นกลุ่มเดียวกันได้ โดย ศทส. มีแนวทางการให้บริการ ดังนี้

๑. กำหนดการใช้งาน Line Square ชื่อ “Digi Talk (DT Square)” ประกอบด้วย ๒ ส่วน

๑) ส่วนโพสต์ สำหรับเผยแพร่องค์ความรู้ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย ศทส. จะตั้งทีมงานเพื่อคัดเรื่องที่น่าสนใจ เผยแพร่อย่างน้อยวันละ ๑-๒ เรื่อง

๒) ส่วนแชทROOM สำหรับตอบคำถามและให้คำปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ห้อง ดังนี้

๒.๑) ห้องระบบสารสนเทศ (Software) ให้บริการตอบคำถามด้าน ปัญหา วิธีใช้งานระบบสารสนเทศของ สป.กษ. เช่น เว็บไซต์ moac.go.th opsmoac.go.th ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ

๒.๒) ห้องระบบเครือข่ายและการสื่อสาร (Hardware) ให้บริการตอบคำถามด้าน ปัญหา วิธีใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ Email ฯลฯ

๒.๓) ห้อง Digi Talk ให้บริการตอบคำถาม อื่นๆ

(วิธีการใช้งานรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ)

๒. ขอยกเลิกการสื่อสารผ่าน Application Line ในปัจจุบัน (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ Line ผู้ใช้งานเว็บไซต์ กษ. และเว็บไซต์ สป.กษ.)

๓. ศทส. จะเริ่มให้บริการ “Digi Talk (DT Square)” ตั้งแต่วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านทุกท่าน เข้าร่วมใช้งาน Application Line Square ข้างต้น

นายศิริชัย เชื้อบุญนก)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์