



## การกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์



### วัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

## ❀ วิธีแห่งความเป็น HOPE ❀

บรรทัดฐานสำหรับบุคลากรนำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย

วัฒนธรรมองค์กรที่ดีต้องเริ่มต้นจากรากฐานที่แข็งแกร่ง องค์กรที่มีวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ที่ชัดเจนให้กับองค์กร ส่งผลทำให้บุคลากรมีเข็มทิศในการดำเนินงาน ช่วยเพิ่มทั้งด้านประสิทธิภาพการทำงาน และผลผลิตในองค์กรให้ดีขึ้น อีกทั้งยังทำให้บุคลากรรู้สึกถึงเป้าหมายขององค์กรร่วมกันอีกด้วย

วัฒนธรรมเป็นการแสดงออกพฤติกรรมที่บุคลากรในองค์กร “ให้คุณค่าร่วมกัน” ผ่านบุคลากรจำนวนหนึ่งที่มีจำนวนมากเพียงพอที่จะทำให้พฤติกรรมนั้นเป็น “พฤติกรรมของกลุ่มคน” มีการแสดงออกมาอย่างชัดเจนรับรู้ได้การจะทำให้เกิดวัฒนธรรมนั้น จึงมีความจำเป็นต้องสร้างให้บุคลากรแต่ละคนนั้นเกิดการยอมรับและให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ปฏิบัติตามแนวทางวิธีแห่ง “HOPE” ไปในทิศทางเดียวกัน และมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามแนวทางที่ผู้บริหารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์คาดหวังไว้ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนงานขององค์กรให้บรรลุผลสำเร็จ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้กำหนดวิธีการประพฤติปฏิบัติตาม “HOPE” ในรูปแบบพฤติกรรมที่พึงประสงค์ **“DO”**  และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ **“Don't”**  ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้บุคลากรปรับพฤติกรรมและปฏิบัติตามบรรทัดฐานวัฒนธรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ต่อไป



- H : Honesty : มีคุณธรรม
- O : Ownership : รับผิดชอบร่วมกัน
- P : Prompt to change : พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- E : Establish : สร้างสรรค์

## คำจำกัดความวัฒนธรรมองค์กร



วัฒนธรรม	คำจำกัดความ
มีคุณธรรม	ซื่อสัตย์ มีวินัย มีน้ำใจ ร่วมกันต่อต้านการทุจริต
รับผิดชอบร่วมกัน	มุ่งมั่น ทুমเท สามัคคี รวมพลังทุกภาคส่วน มุ่งสู่เป้าหมายองค์กร
พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่การทำงานที่มีสมรรถนะสูง และเป็นองค์กรที่มีความทันสมัย
สร้างสรรค์	กล้าคิด กล้าทำ สร้างสรรค์นวัตกรรมให้กับองค์กร



H : Honesty มีคุณธรรม

ซื่อสัตย์ มีวินัย มีน้ำใจ ร่วมกันต่อต้านการทุจริต

ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างเปิดเผย โปร่งใส เป็นธรรม ยึดตามหลักกฎหมาย ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน สร้างจิตสำนึกที่ดีในการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อื่น ชุมชน สังคม ด้วยความเต็มใจ



 DO	 DON'T
๑. ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ๒. มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ๓. ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ๔. ยืนหยัดทำหน้าที่ในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย ๕. ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยและไม่เลือกปฏิบัติ ๖. รักษามาตรฐานและคุณภาพการปฏิบัติงาน ให้ความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้	๑. ไม่ยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรม ๒. ละเลย/ละเว้น การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ๓. เบียดบังทรัพย์สินและเวลาของราชการ ๔. เพิกเฉยเมื่อผู้อื่นฉกฉวยผลประโยชน์ขององค์กร ๕. แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่เพื่อหาประโยชน์ส่วนตน ๖. เลือกปฏิบัติทำให้เกิดความไม่เท่าเทียมกัน เน้นผลประโยชน์ส่วนตัวเป็นหลัก



**O : Ownership : รับผิดชอบร่วมกัน**

**มุ่งมั่น ทุ่มเท สามัคคี รวมพลังทุกภาคส่วน มุ่งสู่เป้าหมายองค์กร**

ส่งเสริมให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่แสดงถึงความมุ่งมั่น ทุ่มเท ต่อบทบาทและหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร ยอมรับผลของการกระทำทั้งผลดีและผลเสียที่เกิดขึ้นขององค์กรร่วมกัน เคารพในความแตกต่างทางความคิดเห็นของแต่ละบุคคล ส่งเสริมการยกระดับการทำงานจากการประสานงานกัน (Coordination) หรือทำงานด้วยกัน (Cooperation) ไปสู่การร่วมมือกัน (Collaboration) อย่างแท้จริงเพื่อขับเคลื่อนงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายขององค์กร



 <b>DO</b>	 <b>DON'T</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มุ่งมั่น ทุ่มเท ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ</li> <li>๒. มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม บูรณาการการทำงานในทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์</li> <li>๓. ใส่ใจและเป็นพี่ที่พึ่งต่อเพื่อนร่วมงาน</li> <li>๔. มีความรักและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร</li> <li>๕. เคารพความคิดเห็นต่างเพื่อแก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>๖. ติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเพื่อให้งานมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ขาดความตั้งใจและไม่กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน</li> <li>๒. ไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและเพื่อนร่วมงาน</li> <li>๓. ปฏิบัติงานโดยไม่มุ่งมั่นต่อเป้าหมายขององค์กร</li> <li>๔. ไม่มีการสื่อสารร่วมกันจนก่อให้เกิดความขัดแย้งภายในทีม</li> <li>๕. ละเลยการให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในการประสานพลังในการทำงาน</li> <li>๖. ไม่มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ</li> </ol>



**P : Prompt to change พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง**

**พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่การทำงานที่มีสมรรถนะสูง และเป็นองค์กรที่มีความทันสมัย**

ส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมรองรับกับการทำงานในยุคปัจจุบัน โดยการสร้างพฤติกรรมของตนเองให้พร้อมเรียนรู้เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร รองรับการทำงานสู่ Next Normal และมีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้เพื่อมุ่งสู่การทำงานที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อส่งเสริมและผลักดันการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็น Policy Driven

 DO	 DON'T
๑. กระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ไม่กลัวต่อความล้มเหลว เพื่อก่อให้เกิดความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ๒. สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ๓. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงานให้กับองค์กร ๔. เปิดใจกว้างพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง การทำงาน ที่ท้าทาย และมีทัศนคติการทำงานที่เป็นบวก	๑. ขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ ๒. ไม่เปิดใจยอมรับต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่เปลี่ยนแปลงไป ๓. ทำงานโดยไม่มีการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเพียงพอ ๔. ไม่พัฒนาตนเองเพื่อแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ ๆ และทักษะดิจิทัล ๕. มีทัศนคติเชิงลบต่อการทำงานภายในองค์กร ๖. ไม่กล้าลงมือปฏิบัติ เพราะกลัวที่จะต้องรับผิดชอบ และไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง



**E : Establish สร้างสรรค์**

**กล้าคิด กล้าทำ สร้างสรรค์นวัตกรรมให้กับองค์กร**

ส่งเสริมการสร้างและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตร และสหกรณ์ ให้เป็นคนที่กล้าคิด กล้าพูด กล้าลงมือทำ และการใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อให้เกิดการคิดค้น แสวงหาวิธีการหรือแนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการทำงานในยุคของ Next Normal รวมทั้งส่งเสริมสภาพแวดล้อมขององค์กรให้เกิดบรรยากาศที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรมในการทำงาน เพื่อยกระดับองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด “ทำน้อย แต่ได้มาก”

 DO	 DON'T
๑. ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันคิดค้น นวัตกรรมในการทำงาน ๒. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่เอื้อต่อ การใช้ความคิดสร้างสรรค์ ๓. ให้ความสำคัญอิสระทางความคิดแก่บุคลากร เพื่อกระตุ้นให้เกิดแนวความคิดและองค์ความรู้ ใหม่ ๆ ในการทำงาน ๔. กล้าคิด กล้าพูด กล้าลงมือปฏิบัติ เพื่อสร้างสรรค์ สิ่งใหม่ ๆ ให้กับองค์กร	๑. ยึดติดอยู่กับรูปแบบและกรอบแนวความคิด การทำงานแบบเดิม ๆ ๒. ไม่พัฒนาแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อปรับปรุง การทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ๓. ไม่กล้าคิด/ตัดสินใจ และเสนอความคิดเห็นของ ตนเอง เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับองค์กร ๔. ไม่ปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการใช้ความคิด สร้างสรรค์ของบุคลากร