



แบบเสนอผลงาน

การประกวดการสร้างนวัตกรรมการปรับปรุงการทำงานระดับบุคคล
ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ชื่อผลงาน : กิจกรรมการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแนวทางการตรวจทานงาน เรื่อง ค่าเช่าบ้านข้าราชการ
ในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก (infographic) และในรูปแบบวิดีโอ (VDO) เผยแพร่บนเว็บไซต์

ชื่อ - สกุลผู้เสนอผลงาน นางชมพูนุท ประกอบผลดี ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ
กลุ่ม/ฝ่าย ตรวจสอบภายใน ๑

หน่วยงาน สำนักตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

โทรศัพท์ ๐๒ ๖๒๙๙๐๔๔ E - mail auditopsmoac@gmail.com

ลงชื่อผู้เสนอผลงาน

(นางชมพูนุท ประกอบผลดี)

ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๒๕ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

**รายละเอียดผลงานการประกวดการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงการทำงานระดับบุคคล
ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ชื่อผลงาน กิจกรรมการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแนวทางการตรวจทานงาน เรื่อง ค่าเช่าบ้านข้าราชการ
ในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก (infographic) และในรูปแบบวิดีโอ (VDO) เผยแพร่บนเว็บไซต์

๑. ผลงานที่เสนอส่งเข้าประกวด เป็นผลงานที่อยู่ภายใต้ประเด็นสำคัญ คือ

- ☐ การขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็น Policy Driven
- ☐ การวางรากฐานการทำงานของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เพื่อรองรับความปกติใหม่ (New Normal)
- ☒ การปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ดิจิทัล

๒. ที่มาและความสำคัญของผลงาน

๒.๑ สภาพการดำเนินงานในปัจจุบัน ปัญหา/อุปสรรค ความต้องการของผู้รับบริการ บริบทการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุทธศาสตร์ชาติ/แผนแม่บทฯ แผนพัฒนางานองค์กร ระบบราชการ ๔.๐ และอื่นๆ จึงมีความจำเป็นต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน

จากผลการตรวจสอบการใช้สิทธิเบิกจ่ายค่าเช่าบ้านข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ทำให้เห็นว่ามีกรณีการเบิกจ่ายเงินค่าเช่าบ้านเกินสิทธิและบางขั้นตอนยังปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบกำหนด ซึ่งสาเหตุสำคัญประการหนึ่งคือเกิดจากผู้บริหารหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องยังคงขาดความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินค่าเช่าบ้านข้าราชการ

ทำอย่างไรที่จะให้กิจกรรมการให้คำปรึกษาซึ่งเป็นกิจกรรมหนึ่งของงานตรวจสอบภายใน เป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้บริหารหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนในกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินค่าเช่าบ้านข้าราชการมากยิ่งขึ้น

ในโลกปัจจุบันกับนโยบายประเทศไทย ๔.๐ และในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทกับการดำเนินชีวิตในปัจจุบันเป็นอย่างมาก รวมทั้งมีเครื่องมือมากมายที่สามารถสร้างสรรค์อินโฟกราฟฟิกได้อย่างง่ายและสะดวก จึงนำกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินค่าเช่าบ้าน ซึ่งเป็นข้อมูลที่เข้าใจยาก มีความซับซ้อน มาทำให้เข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้นโดยใช้ภาพกราฟิกที่สวยงามเป็นตัวช่วย พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบ VDO ด้วย และนำกิจกรรมการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแนวทางการตรวจทานงานเรื่องค่าเช่าบ้านข้าราชการในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก (infographic) และในรูปแบบวิดีโอ (VDO) ส่งเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไปยังหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และนำไปเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์สำนักตรวจสอบภายใน <https://audit.moac.go.th> เพื่อให้เป็นแหล่งข้อมูลสนับสนุนผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่สนใจ เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และสะดวก ส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งป้องกันความเสี่ยงในการเบิกจ่ายเงินค่าเช่าบ้านข้าราชการไม่ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมายและระเบียบกำหนด

๒.๒ วัตถุประสงค์ของผลงาน

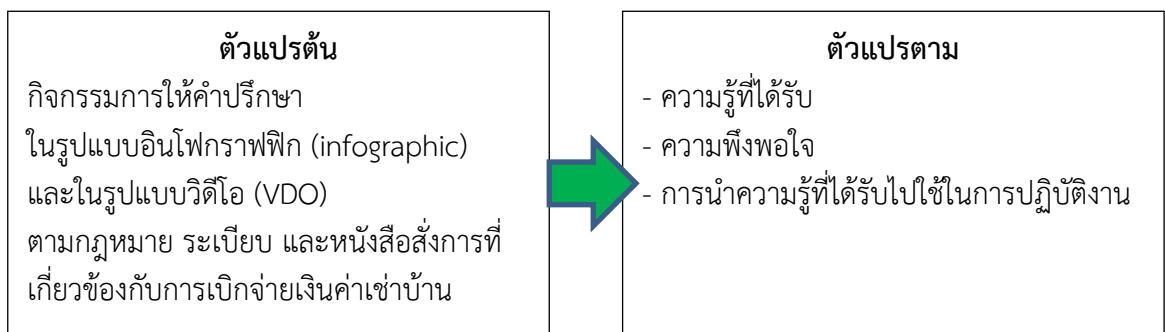
๑. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจวิธีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐานการเบิกจ่ายเงิน ค่าเช่าบ้านข้าราชการให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาค่าเช่าบ้านข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินค่าเช่าบ้านข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๒. เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการเบิกจ่ายเงินค่าเช่าบ้านข้าราชการไม่ถูกต้องของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๓. เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานกิจกรรมการให้คำปรึกษา ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้ทุกที่ ทุกเวลา ประหยัดงบประมาณ แต่มีประสิทธิภาพ เหมาะกับระบบราชการ ๔.๐

๓. รายละเอียดผลงานนวัตกรรมการปรับปรุงการทำงาน

๓.๑ กรอบแนวคิดและทฤษฎีที่นำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการงาน



Sakurada (๒๐๑๕) ให้ความหมายอินโฟกราฟิก ว่าเป็น “การแปลงข้อมูลให้เป็นภาพ เพื่อให้เข้าใจง่าย และสื่อสารกับผู้คนด้วยสิ่งที่จับต้องได้”

Achavanuntakul (๒๐๑๒) กล่าวว่า อินโฟกราฟิกประกอบด้วย “อินโฟ” หรือข้อมูล กับ “กราฟิก” หรือรูปภาพ Tinwirat (๒๐๑๒) กล่าวเสริมว่าอินโฟกราฟิก หมายถึง “การแสดงผลของ ข้อมูล หรือความรู้ โดยภาพที่มีความซับซ้อนที่สามารถอธิบายได้อย่างรวดเร็ว และชัดเจน เช่น ป้าย แผนที่”

ในความทรงจำและทฤษฎีการคิดของ Bloom ระดับการคิดของบุคคลสามารถพัฒนาไปสู่ระดับที่สูงขึ้น เมื่อบุคคลได้เรียนรู้จากสื่อวีดิทัศน์ จะเกิดการเปลี่ยนแปลงความรู้ความคิดเกี่ยวกับเนื้อหาสาระใหม่ ทำให้มีความพร้อมในการฝึกประสบการณ์และมีความมั่นใจ (selfconfidence) มากขึ้น

๓.๒ จุดเด่นของผลงานนวัตกรรมการปรับปรุงการทำงานที่เสนอ

๑) สรุปข้อมูลในปริมาณมากให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น

๒) การใช้ภาพ ภาพและเสียง ช่วยให้น่าสนใจและจดจำได้ดี

๓) infographic สามารถรับรู้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนภายในภาพเดียว และ VDO สามารถเห็นภาพและฟังเสียงได้ ทำให้สะดวกในการนำไปเผยแพร่ ทำให้การเผยแพร่เป็นไปอย่างกว้างขวางและรวดเร็วกว่าข้อมูลที่มีแต่ตัวหนังสือเพียงอย่างเดียวมาก

๓.๓ รายละเอียดผลงานนวัตกรรมการปรับปรุงการทำงานที่เสนอ (อธิบายพอสังเขป)

หน้า-อินโฟกราฟฟิก	รายละเอียด-อินโฟกราฟฟิก-วิดีโอ
๑,๔	วิธีการตรวจสอบ
๒ ๓ และ ๕	ตรวจสอบการมีสิทธิ
๖	ตรวจสอบความถูกต้องการเบิกจ่ายเงินค่าเช่าบ้าน
๗	ยื่นแบบขอรับค่าเช่าบ้าน (แบบ ๖๐๐๕) ฉบับใหม่

๔. ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำนวัตกรรมมาปรับปรุงการทำงาน

๔.๑ ประโยชน์/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นมีประโยชน์ต่อการปรับปรุง/พัฒนาการทำงานขององค์กรอย่างไร

๑) ผู้บริหารหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีแหล่งข้อมูลให้ได้ศึกษาที่เข้าใจง่าย และสามารถเข้าถึงได้ง่าย และตลอดเวลา

๒) ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓) ป้องกันความเสี่ยงในการเบิกจ่ายเงินค่าเช่าบ้านข้าราชการที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย และระเบียบกำหนด

๔.๒ นวัตกรรมที่เสนอสามารถแสดงให้เห็นถึงการนำไปปรับปรุงการทำงาน สามารถลดขั้นตอน เวลา ทรัพยากร (งบประมาณ/บุคลากร) และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้จริง (สามารถเปรียบเทียบเป็น Work Flow ก่อนและหลังได้เพื่อให้เห็นภาพการนำเสนอที่ชัดเจน)

เดิมสำนักตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีการจัดกิจกรรมการให้คำปรึกษาให้กับหน่วยรับตรวจ แบบเชิงรุกในรูปแบบการจัดโครงการฝึกอบรม/สัมมนา และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ซึ่งมีการใช้งบประมาณค่อนข้างสูง และมีจำนวนผู้ได้รับความรู้จำนวนจำกัด

เมื่อสำนักตรวจสอบภายใน นำกิจกรรมการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง มาดำเนินการในรูปแบบ อินโฟกราฟฟิก (infographic) และในรูปแบบวิดีโอ (VDO) เป็นการช่วยประหยัดงบประมาณ และสามารถเผยแพร่ความรู้ให้กับหน่วยรับตรวจไม่จำกัดจำนวน รวมทั้งข้อมูลที่ได้รับง่ายต่อการเข้าใจ สะดวกในการสืบค้น ไม่สิ้นเปลืองเวลา ส่งผลให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง และสำนักตรวจสอบภายใน มีความคาดหวังว่าการบริการให้คำปรึกษาดังกล่าวจะเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สามารถช่วยให้การปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจในสังกัด สป.กษ. มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ของผู้ตรวจสอบภายในต่อหน่วยรับตรวจในเชิงบวกต่อไป

๕. การนำผลงานไปขยายผล/ต่อยอด จนสามารถยกระดับเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานอื่น /หน่วยงานอื่นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ (ถ้ามี)

จะมีกิจกรรมให้คำปรึกษาในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก (infographic) และในรูปแบบวิดีโอ (VDO) ในเรื่องอื่นๆ ที่ต้องมีการปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน และสามารถเป็นแหล่งข้อมูลให้หน่วยงานราชการอื่นสืบค้นได้

ลงชื่อ.....ผู้เสนอผลงาน

(นางชมพูนุท ประกอบผลดี)

ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ

กลุ่ม/ฝ่าย ตรวจสอบภายใน ๑

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

รูปภาพประกอบกิจกรรม (ถ้ามี)

หมายถึง รูปภาพที่แสดงประกอบกิจกรรมการคิดค้นนวัตกรรมของผู้เข้าร่วมการประกวดหรือรูปภาพอื่นๆที่จะใช้ประกอบการประกวด ไม่เกิน ๕ ภาพ (ควรจะมีภาพผู้เข้าร่วมประกวดหนึ่งในห้าภาพดังกล่าวด้วย)

