

ด่วนที่สุด

ที่ นค ๐๐๑๗.๑/ว ๒๓๕๗



สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดหนองคาย
รับที่ 549
วันที่ 5 พฤษภาคม 2569
เวลา 11.34 น.

ศาลากลางจังหวัดหนองคาย
ถนนมิตรภาพ นค ๔๓๐๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย นายกเทศมนตรีเมืองหนองคาย นายกเทศมนตรีเมืองท่าบ่อ และนายกเทศมนตรีเมืองโพนพิสัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) สำหรับประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูลเพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย โดยกระทรวงมหาดไทยได้จัดส่งรหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน และคู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) สำหรับประชาชนเพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเปิดใช้งานระบบฯ ชำรงต้น อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป โดยได้ขอให้จังหวัดได้ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพให้บริการประชาชนต่อไป

ในการนี้ เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน จังหวัดหนองคาย จึงขอประชาสัมพันธ์ การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน ให้ส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดและผู้สนใจได้รับทราบถึงการใช้งานระบบแพลตฟอร์มดังกล่าว โดยสามารถดาวน์โหลดคู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) สำหรับประชาชน ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยใน QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ได้รับทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพฑูริย์ มหาชื่นใจ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๔๒๔๒ ๓๙๒๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : damrong_nk@hotmail.com



สิ่งที่ส่งมาด้วย



“๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน”