



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ กลุ่มเกษตรและสหกรณ์จังหวัด โทร.๐ ๒๖๒๙ ๙๐๕๕,๓๐๗

ที่ กษ ๐๒๑๒/๒๓๖๕

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

และแนวทางการดำเนินงานและรายงานผลของศูนย์ข้อมูลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เกษตรและสหกรณ์จังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้เห็นชอบแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดใช้เป็นกรอบดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลฯ โดยขอให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดทำและปรับปรุงข้อมูลในทุกรายการข้อมูลที่ได้รับผิดชอบบนระบบเว็บไซต์ รวมทั้งข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตร ข้อมูลทั่วไปของจังหวัด ข้อมูลสินค้าเกษตรที่สำคัญของจังหวัด ข้อมูลพื้นฐานของจังหวัดสำหรับการตรวจราชการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และรัฐมนตรีช่วยว่าการฯ ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

๒. บริหารจัดการและปรับปรุงสถานที่ของศูนย์ข้อมูลฯ ของจังหวัดที่ตั้งอยู่ ณ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดให้มีความพร้อมในการให้บริการ

๓. เพิ่มการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลด้านการเกษตร โดยใช้ช่องทางสื่อสารออนไลน์ให้มากขึ้น

๔. การประเมินความพึงพอใจของศูนย์ข้อมูลฯ สามารถดำเนินการได้ทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ ด้วยระบบ Google form เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถประเมินความพึงพอใจได้สะดวกและรวดเร็ว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ทั้งนี้ การรายงานผลการดำเนินการจัดการข้อมูลเว็บไซต์สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด และข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตร ข้อมูลทั่วไปของจังหวัด ขอให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดรายงานผ่านทางระบบ Google Form ตาม URL ของแต่ละจังหวัดที่กำหนดให้เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมาและดำเนินการจัดทำและ/หรือปรับปรุงข้อมูลตามรายการข้อมูลที่กำหนดให้ถูกต้องครบถ้วนอย่างสม่ำเสมอเป็นรายเดือน โดยตัดยอดข้อมูลทุกสิ้นเดือน ยกเว้นรายงานผลฯ ของเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ให้ตัดยอดข้อมูลพร้อมทั้งบันทึกข้อมูลภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงระบบข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตร ข้อมูลทั่วไปของจังหวัด สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ จะแจ้งสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณฤทธิ์ บุญชัย)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ กลุ่มเกษตรและสหกรณ์จังหวัด โทร ๐ ๒๖๒๙ ๙๐๕๔.๓๐๗

ที่ กษ ๐๒๑๒/ทอ๕๔

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ตามหนังสือที่ กษ ๐๒๑๒/๔๐๐๗ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๗ ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้เห็นชอบแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด ปี ๒๕๖๘ และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษได้มีหนังสือที่ กษ ๐๒๑๒/ว๔๑๔๖ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ แจ้งแนวทางการดำเนินงานและการรายงานผลภายใต้การบริหารจัดการของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด เพื่อให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดมีกรอบแนวทางในการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นให้มีการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ และจัดเก็บข้อมูลจำนวนและผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการของศูนย์ข้อมูลฯ ณ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด นั้น

สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ ได้อำนวยความสะดวก ติดตาม รวบรวม และประมวลผลการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดจากสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ทั้ง ๗๖ จังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘) โดยสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

๑. ข้อมูลเว็บไซต์ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด มีจำนวนผู้ใช้บริการเว็บไซต์จำนวน ๖๑๗,๓๒๒ ครั้ง เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว ๒๑๐,๑๓๕ ครั้ง หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๕๑.๖๐ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ในรายการข้อมูลที่ต้องปรับปรุงทุกเดือน สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดมีการปรับปรุงครบถ้วนทุกเดือน ครบทั้ง ๗๖ จังหวัด และรายการข้อมูลที่ต้องปรับปรุงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง มีการปรับปรุงมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ (๑) เอกสารเผยแพร่ (๒) สรุปผลจัดซื้อจัดจ้าง (๓) ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง (๔) ผลการดำเนินงาน และ (๕) คู่มือประชาชน

๒. ข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตร ข้อมูลทั่วไปของจังหวัด โดยมีรายการข้อมูลที่สำคัญสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดบันทึกข้อมูลและมีการปรับปรุงมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ (๑) สภาพเศรษฐกิจ โดยทั่วไป (๒) สินค้า OTOP ของจังหวัด (๓) ข้อมูลประชากรภาคเกษตรของจังหวัด (๔) ลักษณะอากาศทั่วไป และ (๕) การแบ่งเขตการปกครอง

๓. สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภาพรวมความพึงพอใจของศูนย์ข้อมูลฯ อยู่ที่ร้อยละ ๙๕.๘๙ ลดลงจากปีที่แล้วร้อยละ ๐.๕๕ และมีจำนวนผู้มารับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลฯ เฉลี่ยทั้ง ๗๖ จังหวัด อยู่ที่ ๑๓ รายต่อเดือน ซึ่งมีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

ปัญหา อุปสรรค ได้แก่ (๑) ความไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการในพื้นที่ซึ่งห่างไกลจากตัวเมือง (๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างจากที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดจัดเก็บข้อมูล ประกอบกับการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานส่วนใหญ่เป็นงานเร่งด่วนตามนโยบายที่เป็นปัญหาเร่งด่วนของเกษตรกร ส่งผลให้ข้อมูลที่ได้รับไม่เป็นปัจจุบัน และไม่ตรงตามความต้องการของผู้มาขอรับบริการ (๓) เครื่องมือของผู้ปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ค่อนข้างเก่า และไม่เอื้ออำนวยแก่ผู้ปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ ได้แก่ (๑) อาจกำหนดรหัสให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สามารถจัดทำข้อมูลเข้าสู่ระบบได้ เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ สามารถประมวลผล วิเคราะห์ และ สืบเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน และสร้างเอกภาพ ของข้อมูล (๒) ขอให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลฯ ทุกปี (๓) ให้มีการบริการข้อมูล ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น อีเมล โลกซ์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น

รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสามารถดำเนินการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องครบถ้วน ทันสมัย และพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูล สารสนเทศที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ในทุกช่องทาง สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ จึงได้กำหนด แนวทางการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลฯ ให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดใช้เป็นกรอบดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญ ดังนี้

๑. จัดทำและปรับปรุงข้อมูลในทุกรายการข้อมูลที่ได้รับผิดชอบบนระบบเว็บไซต์ รวมทั้งข้อมูล พื้นฐานด้านการเกษตร ข้อมูลทั่วไปของจังหวัด ข้อมูลสินค้าเกษตรที่สำคัญของจังหวัด ข้อมูลพื้นฐานของ จังหวัดสำหรับการตรวจราชการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และรัฐมนตรีช่วยว่าการฯ ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

๒. บริหารจัดการและปรับปรุงสถานที่ของศูนย์ข้อมูลฯ ของจังหวัดที่ตั้งอยู่ ณ สำนักงาน เกษตรและสหกรณ์จังหวัดให้มีความพร้อมในการให้บริการ

๓. เพิ่มการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลด้านการเกษตร โดยใช้ช่องทางสื่อสารออนไลน์ ให้มากขึ้น

๔. การประเมินความพึงพอใจของศูนย์ข้อมูลฯ สามารถดำเนินการได้ทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ ด้วยระบบ Google form เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถประเมินความพึงพอใจได้สะดวกและรวดเร็ว

รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒

ทั้งนี้การดำเนินการในส่วนกลาง สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ และศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ได้ร่วมกันพัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตร ข้อมูลทั่วไป ของจังหวัด ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ โดยหากดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงแล้วเสร็จ สำนักแผนงานและ โครงการพิเศษ จะดำเนินการแจ้งสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาหากเห็นชอบ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ จะได้ดำเนินการและประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ เป็นอำนาจของรองปลัดกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ (นางอัญชลี สุวจิตตานนท์) ตามคำสั่งกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ ๑๒๔๒/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

- ทราบ
- เห็นชอบตามเสนอ


๒๙ ก.ย. ๖๓

(นางอัญชลี สุวจิตตานนท์)

รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์


(นายอรรถสิทธิ์ บุญชัย)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์