

สรุปผลการดำเนินงาน
ศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่สำนักแผนงานและโครงการพิเศษได้อำนาจการ ติดตาม รวบรวม และประมวลผลการ ดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด จากสำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัด ทั้ง ๗๖ จังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘ โดยมีผลการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

๑. ข้อมูลเว็บไซต์ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด พบว่ามีจำนวนผู้ใช้บริการเว็บไซต์ จำนวน ๖๑๗,๓๒๒ ครั้ง เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว ๒๑๐,๑๓๕ ครั้ง หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๕๑.๖๐ ประกอบด้วยรายการ ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

๑.๑ รายการข้อมูลที่กำหนดให้ต้องมีการปรับปรุงทุกเดือน ได้แก่ (๑) ข่าวประชาสัมพันธ์ (๒) ข้อมูลภัยและสถานการณ์ (๓) ภาพกิจกรรม (๔) ปฏิทินกิจกรรม (๕) เทคโนโลยีและภูมิปัญญาชาวบ้าน (๖) บทความด้านการเกษตร (๗) คลิปเกษตร (๘) เล่มข้อมูลพื้นฐานจังหวัดสนับสนุนการตรวจราชการ/กรม. สัตว์ และ (๙) จำนวนผู้ใช้บริการเว็บไซต์ (Web Counter) โดยการปรับปรุงรายการข้อมูลดังกล่าวครบถ้วน ทุกเดือน ทั้ง ๗๖ จังหวัด

๑.๒ รายการข้อมูลที่ต้องปรับปรุงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ได้รับการปรับปรุงมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ (๑) เอกสารเผยแพร่ จำนวน ๖๙๗ ครั้ง (๒) สรุปผลจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๕๘๘ ครั้ง (๓) ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๓๙๐ ครั้ง (๔) ผลการดำเนินงาน จำนวน ๓๓๐ ครั้ง และ (๕) คู่มือประชาชน จำนวน ๒๗๒ ครั้ง

๑.๓ รายการข้อมูลที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๓ รายการ (จังหวัดไม่ต้องบันทึกข้อมูล) ได้แก่ (๑) โครงสร้างผู้บริหาร (๒) การขึ้นทะเบียนเกษตรกร และ (๓) ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช

๒. ข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตร ข้อมูลทั่วไปของจังหวัด ประกอบด้วยรายการข้อมูล จำนวน ๓๙ รายการ แบ่งเป็นกลุ่มรายการข้อมูลที่จังหวัดบันทึกข้อมูล จำนวน ๒๓ รายการ และกลุ่มรายการข้อมูลที่ระบบ เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลโดยตรง (จังหวัดไม่ต้องบันทึกข้อมูล) จำนวน ๑๖ รายการ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ รายการข้อมูลที่จังหวัดบันทึกข้อมูล จำนวน ๒๓ รายการ ได้รับการปรับปรุงมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ (๑) สภาพเศรษฐกิจโดยทั่วไป จำนวน ๑๐๖ ครั้ง (๒) สินค้า OTOP ของจังหวัด ๑๐๓ ครั้ง (๓) ข้อมูลประชากรภาคเกษตรของจังหวัด จำนวน ๑๐๐ ครั้ง (๔) ลักษณะอากาศทั่วไป จำนวน ๙๐ ครั้ง และ (๕) การแบ่งเขตการปกครอง จำนวน ๙๐ ครั้ง

๒.๒ รายการข้อมูลที่ระบบเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลโดยตรง (จังหวัด ไม่ต้องบันทึกข้อมูล) จำนวน ๑๖ รายการ

๓. สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓.๑ ภาพรวมความพึงพอใจของศูนย์ข้อมูลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ที่ร้อยละ ๙๕.๘๙ ลดลงจากปีที่แล้วร้อยละ ๐.๕๙ และมีจำนวนผู้มารับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลฯ เฉลี่ยทั้ง ๗๖ จังหวัด อยู่ที่ ๑๓ รายต่อเดือน

๓.๒ ภาพรวมปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓.๒.๑ ปัญหาอุปสรรค

๑) ความไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการของเกษตรกรหรือประชาชน ทั่วไปในพื้นที่ซึ่งห่างไกลจากตัวเมือง

๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะมีการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างจากที่สำนักงานฯ จัดเก็บข้อมูล ประกอบกับภารกิจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานส่วนใหญ่เป็นงานเร่งด่วนตามนโยบายที่เป็นปัญหาเร่งด่วนของเกษตรกร ส่งผลให้ข้อมูลที่ได้รับไม่เป็นปัจจุบัน และไม่ตรงตามความต้องการของผู้มาขอรับบริการ

๓) เครื่องมือของผู้ปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ค่อนข้างเก่า และไม่เอื้ออำนวยแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๓.๒.๒ ข้อเสนอแนะ

๑) อาจกำหนดรหัสให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สามารถจัดทำข้อมูลเข้าสู่ระบบได้ เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนในการทำงานและสร้างเอกภาพของข้อมูล ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ สามารถนำมาประมวลผล วิเคราะห์ และสังเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) ขอให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลฯ ทุกปี

๓) การบริการข้อมูลผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น อีเมล ไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น

.....

สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ

กลุ่มเกษตรและสหกรณ์จังหวัด

๑๘ กันยายน ๒๕๖๘

สรุปรายงานผลการจัดทำข้อมูลเว็บไซต์สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด
และข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตร ข้อมูลทั่วไปของจังหวัด

(https://www.opsmoac.go.th/about-moac_province) และ (<https://provinfo.opsmoac.go.th/>)

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลำดับที่	ชื่อรายการข้อมูล	ผลการดำเนินงาน (จำนวน 76 จังหวัด)												รวม	เฉลี่ย
		ค.ค.67	พ.ย.67	ธ.ค.67	ม.ค.68	ก.พ.68	มี.ค.68	เม.ย.68	พ.ค.68	มิ.ย.68	ก.ค.68	ส.ค.68	ก.ย.68		
หัวข้อ: เกี่ยวกับ กษ.จว.															
1	ประวัติความเป็นมา	11	2	2	2	1	1	1	2	3	1	0	0	26	2.17
2	วิสัยทัศน์/พันธกิจ	10	1	2	2	1	3	1	1	3	1	0	0	25	2.08
3	โครงสร้างองค์กร	39	27	20	14	14	20	20	25	15	17	9	7	227	18.92
4	โครงสร้างผู้บริหาร														
หัวข้อ: ยุทธศาสตร์/แผนงาน															
5	ยุทธศาสตร์	16	5	3	2	1	2	3	1	3	1	20	2	59	4.92
6	แผนปฏิบัติการ	13	9	4	16	11	6	6	2	7	6	9	2	91	7.58
หัวข้อ: ข่าวสาร															
7	ข่าวประชาสัมพันธ์	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	912	76.00
8	ข่าวรับสมัครงาน	18	17	18	18	13	16	12	14	12	11	11	12	172	14.33
9	ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	41	44	33	38	32	29	31	27	27	32	32	24	390	32.50
10	สรุปผลจัดซื้อจัดจ้าง	56	51	46	49	50	47	51	50	46	50	52	40	588	49.00
11	ข้อมูลภัยและสถานการณ์	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	912	76.00
12	ภาพกิจกรรม	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	912	76.00
13	ปฏิทินกิจกรรม	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	912	76.00
หัวข้อ: การบริการประชาชน															
14	การขึ้นทะเบียนเกษตรกร	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปที่เว็บไซต์อื่น													
15	รับเรื่อง/ร้องเรียน	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปที่เว็บไซต์อื่น													
16	คู่มือประชาชน	29	28	24	31	24	27	23	18	22	17	15	14	272	22.67
หัวข้อ: องค์ความรู้ด้านการเกษตร															
17	เทคโนโลยีและภูมิปัญญาชาวบ้าน	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	912	76.00
18	บทความด้านการเกษตร	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	912	76.00
19	คลังเกษตร	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	912	76.00
หัวข้อ: เอกสารดาวน์โหลด															
20	คำรับรองการปฏิบัติราชการ	8	0	0	0	4	5	3	0	5	0	3	2	30	2.50
21	ผลการดำเนินงาน	29	22	27	31	29	29	27	25	25	28	31	27	330	27.50
22	กฎหมาย	20	16	20	20	20	19	15	15	15	17	10	11	198	16.50
23	ระเบียบ/คำสั่ง	26	24	19	21	25	19	15	22	22	16	14	11	234	19.50
24	เอกสารเผยแพร่	60	57	55	61	62	60	56	58	60	60	56	52	697	58.08
25	เล่มข้อมูลพื้นฐานจังหวัด	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	912	76.00
หัวข้อ: ติดต่อเรา															
26	ติดต่อเรา	8	1	0	0	1	0	0	0	2	1	0	1	14	1.17
27	ลิงค์ที่น่าสนใจ	16	12	10	10	9	14	6	8	9	9	9	6	118	9.83
28	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์ (Web Counte	617,322													

ลำดับที่	ชื่อรายการข้อมูล	ผลการดำเนินงาน (จำนวน 76 จังหวัด)												รวม	เฉลี่ย
		ต.ค.67	พ.ย.67	ธ.ค.67	ม.ค.68	ก.พ.68	มี.ค.68	เม.ย.68	พ.ค.68	มิ.ย.68	ก.ค.68	ส.ค.68	ก.ย.68		
ระบบข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตร ข้อมูลทั่วไปของจังหวัด															
ข้อมูลด้านกายภาพของจังหวัด															
29	ลักษณะข้อมูลทางภูมิศาสตร์	7	4	7	7	6	6	8	5	5	6	5	6	72	6.00
30	สภาพพื้นที่ ลักษณะภูมิประเทศ	7	4	7	7	6	8	9	5	5	6	5	6	75	6.25
31	ลักษณะดิน	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของกรมพัฒนาที่ดิน													
32	พื้นที่เกษตรกรรม	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร													
33	แหล่งน้ำธรรมชาติของจังหวัด	5	5	4	6	4	4	6	6	6	4	3	5	58	4.83
34	บ่อน้ำบาดาล	5	5	4	8	6	6	8	6	8	4	4	6	70	5.83
35	ลักษณะภูมิอากาศ ฤดูกาล	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของกรมอุตุนิยมวิทยา													
36	สภาพอากาศวันนี้	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของกรมอุตุนิยมวิทยา													
37	พยากรณ์อากาศล่วงหน้า 7 วัน	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของกรมอุตุนิยมวิทยา													
38	ปริมาณฝนตกสะสมตลอดปี	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของกรมอุตุนิยมวิทยา													
39	ปริมาณฝนตกเฉลี่ย 10 ปี	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของกรมอุตุนิยมวิทยา													
40	ลักษณะอากาศทั่วไป	12	5	8	10	7	9	8	5	6	8	5	7	90	7.5
41	ทรัพยากรป่าไม้ (ป่าชุมชน)	3	2	2	5	4	3	3	3	3	4	3	4	39	3.25
42	ป่าสงวนแห่งชาติ	4	2	2	5	4	4	2	2	3	3	3	5	39	3.25
ข้อมูลด้านการปกครองของจังหวัด															
43	การแบ่งเขตการปกครอง	7	6	6	9	10	8	6	6	9	8	8	7	90	7.5
44	ข้อมูลประชากรทั้งหมดของจังหวัด	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของกระทรวงมหาดไทย													
45	ข้อมูลประชากรภาคเกษตรของจังหวัด	10	5	6	10	9	8	8	8	10	10	9	7	100	8.33
46	ข้อมูลด้านสังคมและวัฒนธรรม	8	5	6	9	8	9	7	4	7	7	5	5	80	6.67
ข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค															
47	การคมนาคมขนส่ง	3	3	3	4	5	3	4	3	4	5	2	3	42	3.5
48	พื้นที่ชลประทานและระบบชลประทานของจังหวัด	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของกรมชลประทาน													
49	ข้อมูลด้านกักกันของจังหวัด	3	2	2	4	5	3	3	4	4	2	3	2	37	3.08
ข้อมูลด้านเศรษฐกิจของจังหวัด															
50	สภาพเศรษฐกิจโดยทั่วไป	11	7	8	9	8	7	8	7	13	10	8	10	106	8.83
51	ผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	6	5	3	3	3	3	4	15	13	13	7	10	85	7.08
52	รายได้เฉลี่ยของประชากรและเกษตรกร	7	5	2	5	5	3	4	5	8	11	5	7	67	5.58
53	ข้อมูลสินค้าเกษตรที่สำคัญของจังหวัด	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของ สป.กษ.													
54	ข้อมูลสินค้าเกษตรที่ได้รับรองสิ่งปงชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI)	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของกรมทรัพย์สินทางปัญญา													
55	ข้อมูลมาตรฐานสินค้าเกษตร	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของ สป.กษ.													
56	สินค้า OTOP ของจังหวัด	9	9	8	10	12	7	8	7	8	8	8	9	103	8.58
57	โครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี	9	8	6	5	5	6	7	5	5	6	6	6	74	6.17
58	สถาบันเกษตรกรและองค์กรเกษตรกร	7	6	5	7	8	7	8	6	8	8	6	6	82	6.83
59	กลุ่มเกษตรกร	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของ สป.กษ.													
60	ข้อมูลอาสาสมัครเกษตรกร	8	6	4	4	6	5	7	7	6	6	6	5	70	5.83
61	ข้อมูลปราชญ์ชาวบ้าน	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	34	2.83
62	ข้อมูลแหล่งแปรรูป/ตลาดกระจายสินค้าเกษตรที่สำคัญ	4	5	3	6	6	5	3	4	6	3	4	5	54	4.50
ข้อมูลด้านสังคมและวัฒนธรรม															
63	การช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงการคลัง	5	8	6	5	5	5	3	3	3	3	7	4	57	4.75
64	การช่วยเหลือเพิ่มเติมตามมติ ครม.	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7	0.58
65	งบกลุ่มจังหวัด	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของ สป.กษ.													

ลำดับที่	ชื่อรายการข้อมูล	ผลการดำเนินงาน (จำนวน 76 จังหวัด)											รวม	เฉลี่ย	
		ค.ค.67	พ.ย.67	ธ.ค.67	ม.ค.68	ก.พ.68	มี.ค.68	เม.ย.68	พ.ค.68	มิ.ย.68	ก.ค.68	ส.ค.68			ก.ย.68
ข้อมูลงบประมาณ															
66	งบปกติ	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของ สป.กษ.													
67	งบจังหวัด	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของ สป.กษ.													
68	งบกลุ่มจังหวัด	ไม่ต้องบันทึกเนื่องจากเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของ สป.กษ.													

สรุปรายงานผลการจัดทำสรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด

เดือน/ปี	ร้อยละของระดับความ พึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลฯ (ร้อยละ)
ตุลาคม 2567	95.87
พฤศจิกายน 2567	94.61
ธันวาคม 2567	94.77
มกราคม 2568	96.65
กุมภาพันธ์ 2568	96.00
มีนาคม 2568	96.34
เมษายน 2568	96.36
พฤษภาคม 2568	96.62
มิถุนายน 2568	96.20
กรกฎาคม 2568	96.88
สิงหาคม 2568	96.40
กันยายน 2568	94.04
เฉลี่ย	95.89

จำนวนผู้ใช้บริการเฉลี่ย จำนวน 13 รายต่อเดือน

ปัญหาอุปสรรค

- 1) สำนักงานฯ ตั้งอยู่ห่างจากตัวจังหวัด ประมาณ 30 กิโลเมตร ทำให้มีผู้มาขอรับบริการน้อย และใช้การติดต่อ สอบถาม ทางโทรศัพท์แทนการเดินทางมา ณ ที่ตั้งสำนักงานฯ
- 2) เกษตรกรส่วนใหญ่มาใช้บริการกลุ่มช่วยเหลือเกษตรกรและโครงการพิเศษ ทำให้ไม่สามารถเก็บข้อมูลบางส่วนได้
- 3) ที่ตั้งสำนักงานอยู่ห่างจากตัวจังหวัดไม่สะดวกในการเดินทางสำหรับผู้มาขอรับบริการ
- 4) ที่ตั้งสำนักงาน ไม่มีรถโดยสารประจำทางผ่าน

- 5) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ มีการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างจากที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จัดเก็บข้อมูล การเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และโดยภารกิจหน้าที่โดยตรงของแต่ละหน่วยงานส่วนใหญ่งานเร่งด่วนตามนโยบาย เป็นความเร่งด่วนของเกษตรกรส่งผลให้การจัดทำข้อมูลเพื่อการให้บริการไม่เป็นปัจจุบัน ซึ่งไม่ตรงตามความต้องการของผู้มาขอรับบริการ
- 6) จำนวนผู้มารับบริการมีค่อนข้างจำนวนน้อย เนื่องจากผู้มาขอรับบริการ สามารถขอรับบริการผ่านทาง ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ของจังหวัด ได้เช่นกัน
- 7) เครื่องมือผู้ปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ฯ ค่อนข้างเก่า และไม่เอื้ออำนวยแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- 8) นับรวมผู้มารับบริการที่ติดต่อผ่านทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

- 1) เนื่องจากปัจจุบันผู้ใช้บริการ ใช้บริการผ่าน Web site จึงไม่ได้เดินทางมาที่สำนักงานฯ มากนัก
- 2) เจ้าหน้าที่บริการได้ดีมาก
- 3) อยากให้เจ้าหน้าที่ลงไปดูความเป็นอยู่ของลูกค้าแต่ละราย เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจในการกู้ยืม
- 4) เจ้าหน้าที่บริการได้ดีมาก
- 5) กำหนดรหัสการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานในสังกัด เพื่อการสืบค้นและนำข้อมูลมาประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ได้ข้อมูลถูกต้อง น่าเชื่อถือ และอ้างอิงแหล่งที่มา และเป็นการลดความซ้ำซ้อนในการทำงานของทุกหน่วยงาน ได้ข้อมูลเป็นเอกภาพ ในภาพรวมหน่วยงานสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- 6) การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น การส่งข้อมูลทาง อีเมล ไลน์ เฟสบุค
- 7) อยากให้มีการจัดฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานทุกๆ ปี