

**ผลการสำรวจการรับรู้และเข้าใจทิศทางการดำเนินงาน
ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

๑. ความเป็นมา

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สป.กษ.) ได้จัดทำแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สป.กษ. เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุเป้าหมาย ตัวชี้วัด ตามที่ได้ทำความตกลงกับสำนักงบประมาณ และสามารถบรรลุเป้าหมายตามภารกิจของ สป.กษ. โดยได้มีการสื่อสารแผนดังกล่าวให้บุคลากรในสังกัด สป.กษ. ทราบ และถือปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน ดังนั้น เพื่อพัฒนากระบวนการสื่อสารสร้างความเข้าใจให้บุคลากรในหน่วยงานรับรู้และเข้าใจทิศทางการดำเนินงานของ สป.กษ. ซึ่งจะทำให้บุคลากรสามารถเชื่อมโยงทิศทางการดำเนินงานของ สป.กษ. กับโครงการ/กิจกรรม ของหน่วยงานได้ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ (สผง.) จึงได้ดำเนินการสำรวจการรับรู้และเข้าใจทิศทางการดำเนินงานของ สป.กษ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประเมินการรับรู้และเข้าใจของบุคลากร สป.กษ. ที่มีต่อแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สป.กษ.

๒.๒ เพื่อประเมินประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของ สป.กษ.

๒.๓ เพื่อสำรวจความเห็นของบุคลากรของ สป.กษ. ในการปรับปรุงกระบวนการสื่อสาร สร้างการรับรู้ และความเข้าใจ การสื่อสารทิศทางให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สป.กษ. บรรลุได้ตามเป้าหมาย

๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

๓.๑ เป็นการสำรวจการรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ อาทิ พันธกิจ เป้าหมายการดำเนินงาน ตัวชี้วัด

๓.๒ กลุ่มเป้าหมายบุคลากรของ สป.กษ. ในการสำรวจข้อมูล ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และอื่น ๆ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และต่างประเทศ

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ เครื่องมือที่ใช้

การสำรวจข้อมูลการรับรู้และเข้าใจทิศทางการดำเนินงานของ สป.กษ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แบ่งออกเป็น ๕ ส่วน สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลการรับรู้และเข้าใจทิศทางการดำเนินงานของ สป.กษ. ใช้ข้อมูลเฉพาะ ในส่วนที่ ๒ - ๕ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List)

ส่วนที่ ๒ การประเมินการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานของ สป.กษ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยใช้แบบสอบถามประเภทเลือกตอบ (Selection type) กำหนดให้ตอบข้อที่ถูกต้องที่สุดเพียง ๑ ข้อ และมีเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ทิศทางการดำเนินงาน ซึ่งกำหนดเป็นช่วงคะแนน โดยใช้หลักการแบ่งช่วงการแปลผลอันตรภาคชั้น (Interval Scale) โดยความกว้างของอันตรภาคชั้น แปลความหมายระดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับการแปลความหมาย
คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐	มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐	มีการรับรู้ที่น้อย
คะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐	มีการรับรู้ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐	มีการรับรู้มาก
คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐	มีการรับรู้มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ การประเมินตนเองเกี่ยวกับความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนด โดยใช้แบบสอบถามประเภทเลือกตอบตามระดับความเข้าใจ (Rating Scale) กำหนดให้ระดับความเข้าใจระดับมากที่สุดถึงน้อยที่สุด และไม่เข้าใจ

ส่วนที่ ๔ การประเมินเกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารของ สป.กษ. ที่นำไปสู่การรับทราบทิศทางและช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการสร้างการรับรู้และความเข้าใจ แบ่งออก ๙ ช่องทาง ได้แก่ ผ่านผู้บริหาร เว็บไซต์ Desktop Wallpaper ป้ายประกาศ Social Media หนังสือเวียน การประชุม วารสาร และช่องทางอื่น ๆ

ส่วนที่ ๕ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อสำรวจความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในการปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารเพื่อให้บุคลากรได้เข้าใจเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของ สป.กษ. จนทำให้เกิดการทำงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Form)

๔.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอความร่วมมือจากหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. เพื่อให้บุคลากร (ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ) ตอบแบบสอบถาม “การรับรู้และเข้าใจทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙” ผ่านช่องทางออนไลน์ในระบบ Google Form ระหว่างวันที่ ๑๙ สิงหาคม ถึง ๔ กันยายน ๒๕๖๙

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๕.๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

การสำรวจข้อมูลเพื่อประเมินระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการดำเนินงานของ สป.กษ. มีผู้ตอบแบบสอบถามและใช้ข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ผล รวมทั้งสิ้น ๖๘๐ คน โดยข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

๑) เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒๓ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๘ และเพศอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๙

๒) อายุตามช่วงกลุ่มวัย (Generation) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น Gen Y คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๒๓ รองลงมาเป็น Gen X คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๒ Gen Z คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๕ และไม่มี Gen B

๓) ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๖๕ รองลงมาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๑ ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๖ และสูงกว่าปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๘

๔) อายุราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุราชการ ๑๑ - ๑๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๘ รองลงมา มีอายุราชการต่ำกว่า ๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๕ อายุราชการ ๕ - ๑๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๓ อายุราชการ ๑๖ - ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๙ อายุราชการ ๒๖ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๘ อายุราชการ ๒๑ - ๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๘ มากกว่า ๓๕ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๔ และมีอายุราชการ ๓๑ - ๓๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๕

๕) ประเภทบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ประเภทวิชาการ คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๓ เป็นพนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๔ เป็นข้าราชการ ประเภททั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๗ เป็นเจ้าหน้าที่อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๖ เป็นข้าราชการ ประเภทอำนวยการ คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๙ และเป็นลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๑

๖) หน่วยงานที่สังกัดผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรในส่วนภูมิภาค (สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด) คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๙๔ เป็นบุคลากรในส่วนกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๙ และบุคลากรในหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๗ (ดังตารางที่ ๑ - ๖)

ตารางที่ ๑ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๗๘	๒๖.๑๘
หญิง	๔๙๘	๗๓.๒๓
อื่น ๆ	๔	๐.๕๙
รวม	๖๘๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามอายุตามช่วงกลุ่มวัย (Generation)

Generation	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Gen X (เกิดระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๐๘ - ๒๕๒๒)	๒๔๙	๓๖.๖๒
Gen Y (เกิดระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๒๓ - ๒๕๔๐)	๓๙๖	๕๘.๒๓
Gen Z (เกิดระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๔๑ - ๒๕๕๕)	๓๕	๕.๑๕
รวม	๖๘๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๖	๖.๗๖
ปริญญาตรี	๔๒๖	๖๒.๖๕
ปริญญาโท	๒๐๐	๒๙.๔๑
สูงกว่าปริญญาโท	๘	๑.๑๘
รวม	๖๘๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามอายุราชการ

อายุราชการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕ ปี	๑๑๘	๑๗.๓๕
๕ - ๑๐ ปี	๑๐๗	๑๕.๗๓
๑๑ - ๑๕ ปี	๑๔๔	๒๑.๑๘
๑๖ - ๒๐ ปี	๘๗	๑๒.๗๙
๒๑ - ๒๕ ปี	๕๙	๘.๖๘
๒๖ - ๓๐ ปี	๗๖	๑๑.๑๘
๓๑ - ๓๕ ปี	๓๕	๕.๑๕
มากกว่า ๓๕ ปีขึ้นไป	๕๔	๗.๙๔
รวม	๖๘๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๕ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามประเภทบุคลากร

ประเภทบุคลากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ (อำนวยการ)	๑๙	๒.๗๙
ข้าราชการ (วิชาการ)	๓๓๐	๔๘.๕๓
ข้าราชการ (ทั่วไป)	๘๐	๑๑.๗๗
พนักงานราชการ	๑๙๐	๒๗.๙๔
ลูกจ้างประจำ	๑๓	๑.๙๑
เจ้าหน้าที่อื่น ๆ	๔๘	๗.๐๖
รวม	๖๘๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๖ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามหน่วยงานที่สังกัด

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. กองกลาง	๓	๐.๔๔
๒. กองการเจ้าหน้าที่	๑๙	๒.๗๙
๓. กองเกษตรสารสนเทศ	๒๔	๓.๕๓
๔. กองคลัง	๒๒	๓.๒๔
๕. กองนโยบายเทคโนโลยีเพื่อการเกษตรและเกษตรกรรมยั่งยืน	๓	๐.๔๔
๖. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๖	๐.๘๘
๗. สถาบันเกษตรราธิการ	๗	๑.๐๓
๘. สำนักกฎหมาย	๖	๐.๘๘
๙. สำนักการเกษตรต่างประเทศ	๔	๐.๕๙
๑๐. สำนักตรวจราชการ	๒	๐.๒๙
๑๑. สำนักตรวจสอบภายใน	๑๖	๒.๓๕
๑๒. สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน	๑๔	๒.๐๖

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑๓. สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๕๑	๗.๕๐
๑๔. สำนักพัฒนาระบบบริหาร	๓	๐.๔๔
๑๕. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๕	๐.๗๔
๑๖. กองบริหารงานกองทุนส่งเสริมเศรษฐกิจ	๑๓	๑.๙๑
๑๗. กองประสานงานโครงการพระราชดำริ	๓	๐.๔๔
๑๘. สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนา ระบบเกษตรพันธสัญญา	๓	๐.๔๔
๑๙. สำนักงานรัฐมนตรี	๔	๐.๕๙
๒๐. สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด	๔๖๒	๖๗.๙๔
๒๑. สำนักงานที่ปรึกษาการเกษตรต่างประเทศ	๑๐	๑.๔๗
รวม	๖๘๐	๑๐๐.๐๐

๕.๒ ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากการตอบแบบสอบถามโดยเลือกคำตอบที่ถูกต้องพบว่า บุคลากรโดยส่วนใหญ่มีการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สป.กษ. ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓๕ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๕.๒.๑ แบ่งตามประเภทบุคลากร

๑) ข้าราชการ ประเภทอำนวยการ โดยส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๑๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๑๑

๒) ข้าราชการ ประเภทวิชาการ โดยส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๙๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๖

๓) ข้าราชการ ประเภททั่วไป โดยส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒๕

๔) พนักงานราชการ โดยส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๖

๕) ลูกจ้างประจำ โดยส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานในระดับน้อย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๒๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๒

๖) เจ้าหน้าที่อื่น ๆ โดยส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานในระดับน้อย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๘

๕.๒.๒ แบ่งตามพื้นที่ส่วนราชการ

๑) บุคลากรในส่วนกลาง โดยส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๙๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๘

๒) บุคลากรในส่วนภูมิภาค โดยส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๘

๓) บุคลากรของหน่วยงานที่ตั้งในต่างประเทศ โดยส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐

๕.๓ ความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากการประเมินตนเอง บุคลากรส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ตนเองมีความเข้าใจวิสัยทัศน์ พันธกิจ ความเชื่อมโยงระหว่างทิศทางการดำเนินงานของ สป.กษ. กับภารกิจของหน่วยงาน และสามารถนำไปกำหนด เป้าหมายและขอบเขตการทำงานและปฏิบัติได้จริง อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๕.๓.๑ แบ่งตามประเภทบุคลากร

- ๑) ข้าราชการ ประเภทอำนวยการ ร้อยละ ๔๙.๑๒ ประเมินตนเองว่า มีความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานในระดับมาก
- ๒) ข้าราชการ ประเภทวิชาการ ร้อยละ ๕๖.๓๖ ประเมินตนเองว่า มีความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานในระดับมาก
- ๓) ข้าราชการ ประเภททั่วไป ร้อยละ ๕๗.๕๐ ประเมินตนเองว่ามีความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานในระดับมาก
- ๔) พนักงานราชการ ร้อยละ ๕๒.๔๖ ประเมินตนเองว่ามีความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานในระดับมาก
- ๕) ลูกจ้างประจำ ร้อยละ ๔๓.๕๙ ประเมินตนเองว่ามีความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานในระดับมาก
- ๖) เจ้าหน้าที่อื่น ๆ ร้อยละ ๕๕.๕๖ ประเมินตนเองว่ามีความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานในระดับมาก

๕.๓.๒ แบ่งตามพื้นที่ส่วนราชการ

- ๑) บุคลากรในส่วนกลาง ร้อยละ ๕๔.๔๙ ประเมินตนเองว่ามีความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานในระดับมาก
- ๒) บุคลากรในส่วนภูมิภาค ร้อยละ ๕๕.๗๗ ประเมินตนเองว่ามีความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานในระดับมาก
- ๓) บุคลากรของหน่วยงานที่ตั้งในต่างประเทศ ร้อยละ ๗๐.๐๐ ประเมินตนเองว่ามีความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานในระดับมากที่สุด

๕.๔ ระดับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงาน

บุคลากรรับทราบทิศทางการดำเนินงาน (วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของ สป.กษ.) ผ่านเว็บไซต์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๙๗ และมีความเห็นว่าเว็บไซต์เป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ในการสื่อสารทิศทาง การดำเนินงาน ร้อยละ ๓๕.๗๔ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๕.๔.๑ แบ่งตามประเภทบุคลากร

- ๑) ข้าราชการ ประเภทอำนวยการ รับทราบทิศทางการดำเนินงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์มากที่สุด ร้อยละ ๕๒.๖๓ และมีความเห็นว่าการประชุมเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ในการสื่อสารทิศทางการดำเนินงาน ร้อยละ ๔๒.๑๑
- ๒) ข้าราชการ ประเภทวิชาการ รับทราบทิศทางการดำเนินงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์มากที่สุด ร้อยละ ๖๘.๗๙ และมีความเห็นว่าเว็บไซต์เป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ในการสื่อสารทิศทางการดำเนินงาน ร้อยละ ๓๖.๐๖

๓) ข้าราชการ ประเภททั่วไป รับทราบทิศทางการดำเนินงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์มากที่สุด ร้อยละ ๖๖.๒๕ และมีความเห็นว่าเว็บไซต์เป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ในการสื่อสารทิศทางการดำเนินงาน ร้อยละ ๔๑.๒๕

๔) พนักงานราชการ รับทราบทิศทางการดำเนินงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์มากที่สุด ร้อยละ ๖๐.๕๓ และมีความเห็นว่าเว็บไซต์เป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ในการสื่อสารทิศทางการดำเนินงาน ร้อยละ ๓๖.๓๒

๕) ลูกจ้างประจำ รับทราบทิศทางการดำเนินงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์มากที่สุด ร้อยละ ๖๑.๕๔ และมีความเห็นว่าเว็บไซต์เป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ในการสื่อสารทิศทางการดำเนินงาน ร้อยละ ๓๕.๙๐

๖) เจ้าหน้าที่อื่น ๆ รับทราบทิศทางการดำเนินงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์มากที่สุด ร้อยละ ๔๗.๙๒ และมีความเห็นว่า Social Media เป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ในการสื่อสารทิศทางการดำเนินงาน ร้อยละ ๓๓.๓๓

๕.๔.๒ แบ่งตามพื้นที่ส่วนราชการ

๑) บุคลากรในส่วนกลาง รับทราบทิศทางการดำเนินงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์มากที่สุด ร้อยละ ๖๖.๓๕ และมีความเห็นว่าเว็บไซต์เป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ในการสื่อสารทิศทางการดำเนินงาน ร้อยละ ๓๖.๕๔

๒) บุคลากรในส่วนภูมิภาค รับทราบทิศทางการดำเนินงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์มากที่สุด ร้อยละ ๖๓.๖๔ และมีความเห็นว่าเว็บไซต์เป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ในการสื่อสารทิศทางการดำเนินงาน ร้อยละ ๓๕.๗๑

๓) บุคลากรของหน่วยงานที่ตั้งในต่างประเทศ รับทราบทิศทางการดำเนินงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์มากที่สุด ร้อยละ ๔๐.๐๐ และมีความเห็นว่าการประชุมเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ในการสื่อสารทิศทางการดำเนินงาน ร้อยละ ๕๐.๐๐

๕.๕ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

มีผู้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด สรุปข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑) สป.กษ. ควรสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับทิศทาง นโยบาย และแนวทางการดำเนินงาน ให้ครอบคลุมบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) ควรจัดให้มีเวทีหรือการประชุมเพื่อถ่ายทอดนโยบายและทิศทางการดำเนินงาน โดยเฉพาะในช่วงต้นปีงบประมาณ และให้ผู้บริหารหรือผู้อำนวยการสำนัก/กอง ถ่ายทอดสารสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น

๓) ควรนำเสนอข้อมูลสำคัญในรูปแบบที่สั้น กระชับ และเข้าใจง่าย เช่น One Page หรือสรุปสาระสำคัญบนเว็บไซต์ รวมทั้งเผยแพร่หรือปรับปรุงข้อมูลเป็นระยะเพื่อให้บุคลากรเห็นและจดจำได้ง่ายขึ้น

๔) ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและเทคโนโลยี ควบคู่กับการกำหนดทิศทางและบทบาทการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อนกับภารกิจของหน่วยงานอื่น และมุ่งให้ผลการดำเนินงานเกิดผลเป็นรูปธรรม