



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จังหวัดปัตตานี

ประจำปีงบประมาณ 2566

สถานะ : ✓ รายงานเรียบร้อยแล้ว



ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ตอนที่ 2 ความคิด...

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป



คุณภาพการดำเนินงาน



ยกเลิกการส่งผลการสำรวจ



- | ข้อ | ประเด็นการตรวจ | คำตอบ |
|-----|--|--|
| E1 | หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
มากน้อยเพียงใด * | <p>☐ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>☐ น้อย</p> <p>☐ มาก</p> <p>☒ มากที่สุด</p> |
| E2 | หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
มากน้อยเพียงใด * | <p>☐ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>☐ น้อย</p> <p>☐ มาก</p> <p>☒ มากที่สุด</p> |
| E3 | หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ
ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด * | <p>☐ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>☐ น้อย</p> <p>☐ มาก</p> <p>☒ มากที่สุด</p> |
| E4 | ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของ
ขวัญ ของกำนัน หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด
เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่
ท่าน หรือไม่ * | <p>☒ ไม่มี</p> <p>☐ มี</p> |
| E5 | หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่
ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด * | <p>☐ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>☐ น้อย</p> <p>☐ มาก</p> <p>☒ มากที่สุด</p> |



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จังหวัดปัตตานี

ประจำปีงบประมาณ 2566

สถานะ : ✓ รายงานเรียบร้อยแล้ว

ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ตอนที่ 2 ความคิด...

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป

1 คุณภาพการดำเนิน...

2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ยกเลิกการส่งผลการสำรวจ

ข้อ ประเด็นการตรวจ

คำตอบ

E6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มาก
น้อยเพียงใด *

- ☐ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
☐ น้อย
☐ มาก
☒ มากที่สุด

ข้อ ประเด็นการตรวจ

คำตอบ

E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้
รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด *

- ☐ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
☐ น้อย
☐ มาก
☒ มากที่สุด

ข้อ ประเด็นการตรวจ

คำตอบ

E8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการ
ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ *

- ☐ ไม่มี
☒ มี

ข้อ ประเด็นการตรวจ

คำตอบ

E9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้
อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด *

- ☐ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
☐ น้อย
☐ มาก
☒ มากที่สุด

ข้อ ประเด็นการตรวจ

คำตอบ

E10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี
ที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ *

- ☐ ไม่มี
☒ มี



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จังหวัดปัตตานี

ประจำปีงบประมาณ 2566

สถานะ : ✓ รายงานเรียบร้อยแล้ว



ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ตอนที่ 2 ความคิด...

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่ว...



1 คุณภาพการดำเนิน...

2 ประสิทธิภาพการสื่...

3 การปรับปรุงการทำงาน



ยกเลิกการส่งผลการสำรวจ



- | ข้อ | ประเด็นการตรวจ | คำตอบ |
|-----|--|--|
| E11 | การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าเดิมบ้างน้อยเพียงใด *
คำอธิบาย: หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับการปฏิบัติ/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ | <p>☐ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>☐ น้อย</p> <p>☐ มาก</p> <p>☒ มากที่สุด</p> |
| E12 | วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าเดิมบ้างน้อยเพียงใด *
คำอธิบาย: หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติ/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ | <p>☐ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>☐ น้อย</p> <p>☐ มาก</p> <p>☒ มากที่สุด</p> |
| E13 | หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ * | <p>☐ ไม่มี</p> <p>☒ มี</p> |
| E14 | หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น บ้างน้อยเพียงใด * | <p>☐ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>☐ น้อย</p> <p>☐ มาก</p> <p>☒ มากที่สุด</p> |
| E15 | หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น บ้างน้อยเพียงใด * | <p>☐ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>☐ น้อย</p> <p>☐ มาก</p> <p>☒ มากที่สุด</p> |



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จังหวัดปัตตานี

ประจำปีงบประมาณ 2566

สถานะ :  แบบร่าง



ตอนที่ 1 แบบวัดก...

ตอนที่ 2 ความคิด...

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่ว...



บันทึกฉบับร่าง

ส่งผลการสำรวจ



ข้อ

ประเด็นการตรวจ

คำตอบ

1

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงาน เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน
ให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต

ไม่มี



บันทึกฉบับร่าง

ส่งผลการสำรวจ



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)
สนามบินน้ำ

เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ : 3297868



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จังหวัดปัตตานี

ประจำปีงบประมาณ 2566

สถานะ :  แบบร่าง



ตอนที่ 1 แบบวัดก...

ตอนที่ 2 ความคิด...

ตอนที่ 3 ข้อเสนอ...



บันทึกฉบับร่าง

ส่งผลการสำรวจ



ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
1	อายุ *	☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 30 ปี ☒ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☐ 51 - 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
2	การระบุเพศของท่าน *	☒ ชาย ☐ หญิง ☐ อื่น ๆ
3	ระดับการศึกษา *	☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ☐ อุดมศึกษาหรือเทียบเท่า ☒ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
4	ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในสถานะใด *	☐ บุคคลทั่วไป ☒ หน่วยงานของรัฐ ☐ องค์กรธุรกิจ ☐ อื่น ๆ
5	ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในเรื่องใด *	☐ งานหลักของหน่วยงาน ☐ งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ☒ งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์