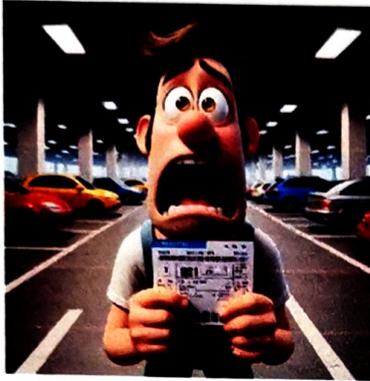


Consumer Protection

บทความ



จอดรถในห้างแล้วหาย... ใครต้องรับผิดชอบ?



หลายคนอาจเคยเห็นป้ายในที่จอดรถว่า "ห้างจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น" แต่ในทางกฎหมาย ป้ายนี้ไม่ได้หมายความว่าห้างจะพ้นผิดเสมอไป! เรามาลองดูตัวอย่างคดีที่เกิดขึ้นจริงเพื่อให้เข้าใจสิทธิของเราในฐานะผู้บริโภค

๑. ทำไมห้างต้องรับผิดชอบต่อเมื่อจอดฟรี แม้ห้างจะบอกว่า "เราไม่ได้ทำธุรกิจรับฝากรถ" แต่กฎหมายบังคับไว้ว่าห้างขนาดใหญ่ต้องมีที่จอดรถตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร ซึ่งกำหนดให้ห้างสรรพสินค้ามีที่จอดรถยนต์ไม่น้อยกว่า ๑ คันต่อพื้นที่ ๒๐ ตารางเมตร เศษของ ๒๐ ตารางเมตร ให้คิดเป็น ๒๐ ตารางเมตรโดยการมีที่จอดเป็นส่วนหนึ่งของการบริการ "การมีที่จอดรถ ช่วยให้นักช้อปปิ้งมาเดินห้างและซื้อของมากขึ้นห้างจึงได้ประโยชน์ทางอ้อมจากยอดขาย" ห้างจึงถือเป็น "ผู้ให้บริการ" ตามพ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ (มาตรา ๓) ซึ่งต้องดูแลความปลอดภัยให้ลูกค้า

๒. ความประมาทที่ทำให้ห้าง "แพ้กดี" ในกรณี (คำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๕๘๐๐/๒๕๕๓) รถหายเพราะความประมาทเลินเล่อของการรักษาความปลอดภัย เช่น บัตรจอดรถไม่ลงรายละเอียด โดยลงเฉพาะเลขทะเบียนรถไม่มีชื่อหมวดอักษร ไม่ระบุวันและเวลาที่เข้า ทำให้คนร้ายปลอมแปลงบัตรได้ง่าย การตรวจบัตรที่หละหลวมของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปล่อยให้รถขับออกไปโดยที่ "บัตรจอดรถตัวจริง" ยังอยู่ที่เจ้าของ เมื่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประมาทเลินเล่อจนเป็นเหตุให้รถถูกขโมย ทั้งบริษัทที่รับบริการดูแลความปลอดภัยและห้างสรรพสินค้าต้องร่วมกันชดใช้

๓. ใครบ้างที่ต้องร่วมกันจ่ายค่าเสียหายจากกรณีนี้ เมื่อเกิดรถหายในห้างสรรพสินค้า การพิจารณาคดีจะมีการไล่เรียงความรับผิดชอบ ดังนี้ (๑) ห้างสรรพสินค้า แม้จะจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัยทำหน้าที่แทน แต่ห้างจะปฏิเสธความรับผิดชอบไม่ได้ แม้จะไม่ได้เก็บค่าจอดรถก็ตาม เพราะการมีที่จอดรถถือเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการตามกฎหมายและเป็นการแสวงหาประโยชน์ทางธุรกิจ (๒) บริษัทรักษาความปลอดภัยต้องร่วมชดใช้ความเสียหายเพราะถูกจ้างกระทำผิดในขณะที่ทำงานตามการที่จ้าง (๓) เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่อยู่ในช่วงเวลาดังกล่าวต้องรับผิดชอบในฐานะผู้กระทำประมาทโดยปล่อยผู้กระทำผิดให้นำรถออกไปโดยง่ายขาดความระมัดระวังและการตรวจบัตรจอดรถที่เคร่งครัด

ทั้งนี้หากถูกเอารถเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าหรือใช้บริการ สามารถขอรับคำปรึกษาที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือร้องทุกข์ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect และ Website : www.ocpb.go.th หรือ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ทั้ง ๗๖ จังหวัด หรือ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศ



คำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๕๘๐๐/๒๕๕๓

"ควันบุหรี่มือสอง" ความรุนแรงในครอบครัว

เพื่อคุ้มครองสุขภาพของผู้ที่ไม่สูบบุหรี่
ที่ถูกละเมิดจากควันบุหรี่ไฟฟ้าในทุกที่
ทั้งที่บ้าน และในรถยนต์
ที่ใกล้กับสถานที่รับบริการลูกค้า
ของบุหรี่ไฟฟ้ามือสอง และมือสาม



ผู้ที่ไม่สูบบุหรี่ป่วยได้!
"ไอบุหรี่ไฟฟ้ามือสอง"
ทำลายทรวงอกและหลอดเลือด
เสี่ยงต่อการเกิดมะเร็งปอด
และโรคที่เฉียบพลัน
เข้าถึงปอดได้ลึก
ส่งผลต่อการทำงาน
ของหัวใจและปอด
มีผลต่อสมองที่กำลังพัฒนา

ผิดกฎหมายทั้ง พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
และอาญาทั้งระบบสำหรับบุหรี่ไฟฟ้าในครอบครัว
ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ถูกละเมิดด้วยควันบุหรี่
ในครอบครัว พ.ศ. 2550



**บุหรี่ไฟฟ้ามีสารพิษ
เสพติด อันตราย**

ที่มาข้อมูล : <https://www.hfocus.org/content/2024/08/31312>



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการ

จอดรถในห้างแล้วหาย ใครรับผิดชอบ?

บริษัทที่รับบริการดูแล
ความปลอดภัยและ
ห้างสรรพสินค้าต้อง
ร่วมกันรับผิดชอบ

แม้ห้างสรรพสินค้าจะบอกว่า

"เราไม่ได้ทำธุรกิจรับฝาก"

แต่กฎหมายบังคับไว้ว่าห้างขนาดใหญ่
ต้องมีที่จอดรถตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร

กำหนดให้มีที่จอดรถยนต์

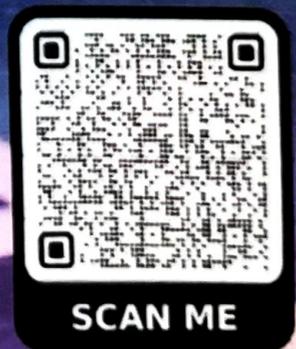
ไม่น้อยกว่า 1 คัน

ต่อพื้นที่ 20 ตารางเมตร

เศษของ 20 ตารางเมตร

ให้คิดเป็น 20 ตารางเมตร

การมีที่จอดเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ
การมีที่จอดรถซึ่งให้คนออกมาเดินห้างและซื้อของมากขึ้น
ห้างจึงได้ประโยชน์ทางอ้อมจากจอดรถ
ห้างจึงถือเป็น "ผู้ให้บริการ"
ตามกฎหมายมางคุ้มครองผู้บริโภค (มาตรา 3)



SCAN ME

คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 5800/2553

สคบ.
11166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่ข่าวสารและพัฒนาระบบคุ้มครองผู้บริโภค

EVALI

EVALI ย่อมาจาก E-cigarette or Vaping product use Associated Lung Injury

คือ ปอดอักเสบรุนแรงที่เกิดจากการสูบบุหรี่ไฟฟ้า

ลิ้นแฉิมเหมือนจากปอด
บอกอันตรายของบุหรี่ไฟฟ้า

ระยะเวลาของผู้ที่สูบบุหรี่ไฟฟ้าแล้วเกิด EVALI จะใช้เวลา 3 เดือนขึ้นไป

ผู้ป่วยจะมีอาการ มีไข้ ไอ หายใจลำบาก มีอาการทางระบบทางเดินอาหาร เช่น คลื่นไส้ อาเจียน
ท้องเสีย ซึ่งผู้ป่วยทุกคนมีภาพ x-ray และ CT scan ปอดที่ผิดปกติ ปอดจะเป็นฝ้าขาว

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

ข้อมูลจาก : เว็บไซต์ Hfocus.org เจาะลึกระบบสุขภาพ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ

ประกาศใหม่...ยกระดับมาตรฐานสัญญาเช่ารถ

สาระสำคัญที่ทุกคนต้องรู้ เพื่อความเป็นธรรมในการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง มาตรการให้บริษัเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

สัญญาต้อง 'โปร่งใส' และ 'ชัดเจน'
ภาษาไทย : สัญญาเช่าต้องทำเป็นภาษาไทย
ที่อ่านง่ายและเข้าใจชัดเจน
ห้ามกำหนดเงื่อนไข: ห้ามมีข้อสัญญา
ที่สร้างความเสียเปรียบแก่ผู้บริโภคเด็ดขาด

Happy Wheels
Car Rentals

ผู้ประกอบการต้องเตรียมความพร้อม
ต้องจัดทำประกันภัย ให้ครอบคลุมตลอดระยะเวลาเช่า
ต้องชำระภาษีรถยนต์ประจำปี ตามกฎหมาย
ต้องเติมเชื้อเพลิง / พลังงานเต็ม ก่อนส่งมอบรถให้ผู้เช่า

ผู้เช่าต้องได้รับเงินประกันคืน กรณีไม่เกิดความเสียหาย
หากมีความเสียหาย ผู้ประกอบการต้องมีหลักฐาน
ให้ตรวจสอบได้ก่อนหักเงิน
การคืนเงินต้องทำภายใน ระยะเวลาที่กำหนด

เงื่อนไขสำคัญที่ 'ห้ามทำ' ในสัญญา
ห้าม ยกเว้นความรับผิดของผู้ประกอบการเอง
ห้าม รับเงินประกัน โดยไม่มีเหตุอันสมควร
ห้าม บอกลักสัญญา โดยที่ผู้บริโภคไม่ได้ยินเงื่อนไข
ห้าม เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ตาม พ.ร.บ. PDPA)

“หน้าที่ของผู้เช่า” ผู้บริโภคก็ต้องมีความรับผิดชอบตามกฎหมายเช่นกัน
ต้องมีใบอนุญาตขับขี่ถูกต้อง (รวมถึงใบอนุญาตสากลสำหรับชาวต่างชาติ)
ห้ามนำรถไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ เช่น ให้เช่าช่วง หรือนำไปกระทำความผิด

สำหรับผู้บริโภค “มีหลักประกันทางกฎหมาย ลดการเอาเปรียบได้และรับความเป็นธรรม”
สำหรับผู้ประกอบการ “สร้างความน่าเชื่อถือและยกระดับมาตรฐานการให้บริการ”



1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่เรื่อง

ไม่ว่า GEN ใหม่ ต้องรู้ทัน บุหรี่ไฟฟ้า



บุหรี่ไฟฟ้ามีสารพิษ
เลวติดอันตราย

GEN 1

First Generation:
Disposable E-cigarettes
(บุหรี่ไฟฟ้าที่ใช้แล้วทิ้ง)

GEN 4

Fourth Generation: Pod Mods

Pod ระบบ Mod ینگสุดหรูใช้กับใบตม Pod System เป็นบุหรี่ไฟฟ้ากรุปแบบตงที่จะเป็น การรับสารนิโคตม ง่ายไฟได้น้อย กลมและตวง ึ่งน้อย กว่าแบบ Mod มีลักษณะเล็ก พกพาสะดวก (ใช้งานง่าย)

GEN 2

Second Generation:
Prefilled or Refillable
Cartridge (Battery Pen)

บุหรี่ไฟฟ้าชนิดเติมน้ำยา
ชาร์จแบตเตอรี่ซ้ำได้

GEN 5 "TOY POD"

GEN 3

Third Generation:
Tanks or Mods (Sub-Ohm)

- Regular Mod บุหรี่ไฟฟ้าที่ มีแผงวงจรควบคุม
- Unregulated mod ไม่มีแผงวงจรควบคุม

GEN 6 "พอดจุ่มก"

1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กระทรวงสาธารณสุข