

สคบ.

รวมมาตรการช่วยเหลือผู้บริโภค ผู้ประสบอุทกภัย

ดูแลผู้บริโภค ในทุกสถานการณ์

ข้อมูล ณ 30 ก.ย. 2569

1 รถยก-รถลาก



☎ สน. ละ 2 คัน โทร 191

- ✓ สมาคมรถยกฯ คิดค่าบริการตามต้นทุน ไม่ขึ้นราคาเอาเปรียบ
- ✓ ประกันภัยมีรถยก ผู้ไม่ใช้ลูกค้าก็ใช้ได้

2 ซ่อมรถ (สมาคมอู่กลางฯ)



- ✓ ประเมินราคาซ่อมฟรี
- ✓ ส่วนลดอะไหล่แท้ + รับประกันอะไหล่

3 สินเชื่อ (รพท.)



- ✓ พักชำระเงินต้น / ลดหรือพักดอกเบี้ย
- ✓ ลดค้างงวด / ขยายเวลาผ่อน
- ✓ สินเชื่อเพิ่มเพื่อฟื้นฟู (เงื่อนไขต่างกันตามแต่ละธนาคาร)

4 ประกันภัยรถ (คปภ.)



ระดับความเสียหาย 5 ระดับ:

- A ถึงพรมพื้น
 - B ถึงเบาะ
 - C ถึงส่วนล่างคอนโซล
 - D ถึงส่วนบนคอนโซล
 - E จมทั้งคัน
-  ควรถ่ายภาพระดับน้ำไว้เป็นหลักฐาน

☎ สายด่วน คปภ. 1186

5 ค่ายรถยนต์



- ✓ ลดค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าเช็กสภาพ
- ✓ ตรวจสภาพรถฟรี

เช่น Toyota, Honda, Isuzu, Mazda, Mitsubishi, Nissan, MG, BYD, Mercedes-Benz ฯลฯ

ตรวจสอบเงื่อนไขศูนย์บริการก่อนใช้สิทธิ

6 รถเช่า (สมาคมรถเช่าไทย)



- ✓ ยกเว้นค่าเสียหายส่วนแรก
- ✓ ระหว่างสัญญา จัดรถทดแทนให้รวดเร็ว

7 เช่าที่พักอาศัย



- ✓ ผู้ให้เช่าต้องทำสัญญาตามประกาศ สคบ. (พ.ศ. 2568)
- ✓ ห้ามเอาเปรียบค่าเช่า / ห้ามรับเงินประกันไม่เป็นธรรม

8 ซ่อมบ้าน-เครื่องใช้ไฟฟ้า



- ✓ คิวช่าง: ส่วนลดบริการดูแลบ้าน 1,200 สิทธิ์ / ส่วนลดบ้านฟรี 30 หลัง/วัน / ตรวจระบบไฟฟ้าฟรี
- ✓ Samsung (1-31 ต.ค. 69): ต่อประกันฟรี ตรวจ+ค่าแรงลดอะไหล่สูงสุด 30% โทร 1282
- ✓ Realme: ซ่อมฟรีบางรุ่น ลดค่าอะไหล่
- ✓ ไทวัสดุ / โสมโปร: ร่วมแคมเปญ (รอประกาศรายละเอียด)

9 ร้องทุกข์



- ✓ ศูนย์ประสานงาน สคบ. + สำนักงานเขต ทกม.
- ✓ สายการนิคม: กพท. บังคับใช้กฎหมายเข้มงวด (เลื่อน/ยกเลิกเที่ยวบิน คืนเงิน)
- ✓ เรื่องอื่นที่ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ สคบ. ดำเนินการให้



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD

สคบ.
1286



ฝ่ายประชาสัมพันธ์



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
คุ้มครองผู้บริโภค

ผลิตภัณฑ์ พลาสติก

สินค้าที่ควบคุมฉลาก

ที่ผู้บริโภคควรรู้



ผลิตภัณฑ์พลาสติกเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก
ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2544



ผู้บริโภคควรสังเกตฉลากก่อนซื้อ
เลือกชนิดตามวัตถุประสงค์การใช้



ชื่อ-ที่อยู่ผู้ผลิต/นำเข้า



สถานที่ผลิต



น้ำหนัก



วันเดือนปีที่ผลิต



วิธีการใช้งาน คำเตือน



ราคา

เลือกให้ถูก
ใช้ให้ปลอดภัย
ชีวิตมั่นใจ



ต้องระบุว่าผลิตภัณฑ์ใช้เพื่อสิ่งใด
ถ้าเป็นภาชนะหรือสิ่งบรรจุหรือ
เครื่องใช้ให้ระบุคำเตือนดังนี้

ประเภท



ใช้กับอาหารได้



ใช้กับอาหารไม่ได้



ไม่ทนความร้อนเกิน
95 องศาเซลเซียส



ใช้รองรับน้ำหนัก
เช่น โต๊ะ เก้าอี้บันได



ทำจาก
พลาสติก รีไซเคิล

คำเตือน

- ใช้บรรจุอาหารได้เพียงครั้งเดียว
- ห้ามใช้บรรจุของร้อน
- ปลอดภัยใช้กับอาหาร
- ปลอดภัยใช้กับเครื่องดื่ม

- ห้ามใช้บรรจุหรือห่อหุ้มอาหาร

- ไม่ควรใช้บรรจุอาหาร
ร้อนจัดโดยเฉพาะอาหาร
ที่ทอดด้วยน้ำมัน

- รับน้ำหนักได้ไม่เกิน
.... กิโลกรัม (กก.)

- มีส่วนผสมจากวัสดุ
ที่ใช้แล้ว



“อ่านฉลากทุกครั้ง ก่อนเลือกใช้พลาสติกอย่างปลอดภัย”



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD

สคบ.
1116



ฝ่ายเผยแพร่วิชาการ



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

บอแรกซ์

เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

ห้ามใช้
ในอาหาร

BORAX
SODIUM TETRABORATE

บอแรกซ์
(ผงกรอบ / น้ำประสานทอง)

น้ำหนักสุทธิ 500 กรัม

รู้เท่าทันอันตรายจากสารบอแรกซ์
เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค



1

บอแรกซ์คืออะไร?

บอแรกซ์ เป็นสารเคมีชนิดหนึ่ง
ที่เรียกว่า โซเดียมเตตราโบเรต
หรือที่รู้จักกันในชื่อ ผงกรอบ
หรือน้ำประสานทอง

- ✓ ลักษณะเป็นผงละเอียดสีขาว
- ✓ ไม่มียกเลิก
- ✓ ละลายน้ำได้
- ✓ เป็นสารที่ถูกนำไปใช้ในอุตสาหกรรมหลายชนิด



2

การนำบอแรกซ์มาใช้ผิดวัตถุประสงค์ โดยใช้ในอาหารมีผลทำให้เกิดอันตราย แก่สุขภาพของผู้บริโภค

เพื่อให้ อาหารมีความกรอบ คงตัวได้นาน
ไม่บูดเสียง่าย

อาหารที่มักพบสารบอแรกซ์ได้แก่



หมูบด



หมูสด



เนื้อสด



ลูกชิ้น



ทอดมัน



ไส้กรอก



ผลไม้ดอง



ทับทิมกรอบ



ลอดช่อง



3

พิษของบอแรกซ์เกิดได้สองกรณี

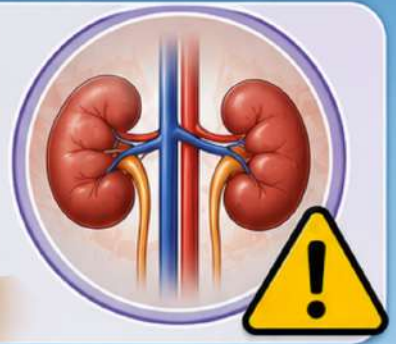
แบบเฉียบพลัน

- คลื่นไส้ อาเจียน
- อูจจาระร่วง
- อ่อนเพลีย
- ปวดศีรษะ
- ผิวน้ำหนักอักเสบ
- ผอมร่วง



แบบเรื้อรัง

- อ่อนเพลีย
- เบื่ออาหาร



คณะกรรมการว่าด้วยฉลากได้ออกประกาศฉบับที่ 8 (พ.ศ.2544)
เรื่อง ให้บอแรกซ์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ต้องระบุข้อความดังต่อไปนี้



คำเตือน “สารบอแรกซ์อันตราย
อาจทำให้ไตวาย ห้ามใช้ในอาหาร”

โดยใช้ตัวอักษรสีแดงขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ

ก่อนซื้อ

เคสโทรศัพท์

อย่าดูแค่ความสวย

ควรเช็คลากด้วย



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
กำหนดให้เป็นสินค้าควบคุมฉลาก
ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 41 (พ.ศ. 2561)



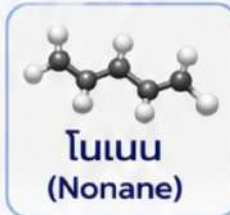
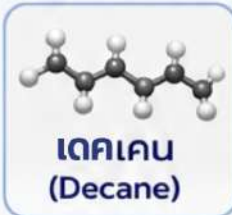
ปัจจุบันพบว่า!

มีการนำสารเคมีที่เป็นของเหลวบรรจุอยู่ภายใน และมีข่าวว่า
มีผู้ได้รับอันตราย
จากสารเคมีที่รั่วไหลออกมา



จากข้อมูลผลการทดสอบทางวิทยาศาสตร์

พบว่าของเหลวที่บรรจุอยู่ภายใน เป็นสารเคมี



คำเตือน

“อันตรายหากของเหลวรั่วไหล”

ข้อความที่เป็นคำเตือนต้องใช้อักษรที่มีสีต่างจากสีพื้นผิวผลิตภัณฑ์ และมีขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น แสดงไว้ในลักษณะคงทนที่ตัวผลิตภัณฑ์



โทษทางกฎหมาย

ผู้ประกอบการทุกรายใด
ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว

ต้องระวางโทษจำคุก
ไม่เกิน 6 เดือน

ปรับไม่เกิน 100,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



กรณีเป็นผู้ผลิต ผู้ส่งหรือนำเข้า

ต้องระวางโทษจำคุก

ไม่เกิน 1 ปี

ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
หรือทั้งจำ ทั้งปรับ



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD



ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ

Consumer Protection

บทความ



ตู้น้ำหยอดเหรียญอัตโนมัติเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก



นายกนกพล เอกเพชร
นักวิชาการเผยแพร่

ปัจจุบันได้มีการให้บริการตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติแก่ผู้บริโภคเป็นจำนวนมากกระจายอยู่ทั่วกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยเฉพาะบริเวณแหล่งชุมชนและที่พักอาศัยแต่จากการตรวจสอบพบว่าน้ำจากตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญพบการปนเปื้อนเชื้อจุลินทรีย์ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภค จึงสมควรให้ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 31 (พ.ศ.2553)

ประกาศฉบับนี้กำหนดให้ฉลากของตู้น้ำหยอดเหรียญระบุค่าเตือนว่า ระวังอันตราย หากไม่ตรวจสอบวัน เดือน ปีที่เปลี่ยนไส้กรองและตรวจสอบคุณภาพน้ำ ข้อความที่เป็นคำเตือนต้องใช้ตัวอักษร หนาสีแดงขนาดไม่ต่ำกว่า 1 เซนติเมตรบนพื้นสีขาว รวมถึงระบุรายละเอียดดังต่อไปนี้ไว้ในฉลาก คือต้องดูความสะอาดของหัวจ่ายน้ำ ต้องหลีกเลี่ยงการใช้บริการจากตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติที่มีลักษณะไม่ถูกสุขอนามัย ต้องใช้ภาชนะที่สะอาดในการบรรจุน้ำ ต้องหลีกเลี่ยงการเติมน้ำจากตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติที่มีสีกลิ่นหรือรสผิดปกติและไม่ควรนำภาชนะที่เคยบรรจุของเหลวชนิดอื่นมาบรรจุน้ำ

ขอแนะนำสำหรับผู้บริโภคก่อนกดน้ำจากตู้น้ำหยอดเหรียญอัตโนมัติควรตรวจสอบข้อมูลบนฉลากให้ครบถ้วนเพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพของตนเอง หากผู้บริโภคเจอปัญหาจากตู้กดน้ำหยอดเหรียญอัตโนมัติหรือพบว่าไม่มีฉลากหรือแสดงรายละเอียดไม่ชัดเจน สามารถแจ้งเบาะแสไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect สามารถสอบถามได้ที่สายด่วน สคบ. 1166



OCPB Connect



กฎหมายฉบับเต็ม

สคบ.
1166



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร