

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดแบบเบ็ดเสร็จ จังหวัดภูเก็ต
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒
โดย กลุ่มสารสนเทศการเกษตร สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดภูเก็ต

.....

๑) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลฯ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์แบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดภูเก็ต เลขที่ ๔๔ ถ.รัตนโกสินทร์ ๒๐๐ ปี ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต รวม ๒๘๐ ราย เฉลี่ยผู้มารับบริการเดือนละ ๒๓ ราย ดังนี้

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	เฉลี่ย
จำนวน ราย)	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๔๐	๒๐	๔๐	๒๐	๒๐	๒๘๐	๒๓

ข้อมูลพื้นฐานของผู้มารับบริการ

ผู้มารับบริการเป็นเกษตรกร จำนวน ๑๘๐ ราย เจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๔๕ ราย เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการอื่นๆ จำนวน ๑๕ ราย บุคคลทั่วไป จำนวน ๒๐ ราย และนักเรียน-นักศึกษา จำนวน ๒๐ ราย

ความประสงค์ของผู้ใช้บริการ

ผู้มารับบริการข้อมูล มีความประสงค์นำข้อมูลไปใช้เพื่อประกอบอาชีพทางการเกษตร จำนวน ๑๘๐ ราย ใช้ประโยชน์ทางราชการ จำนวน ๖๐ ราย ใช้ประโยชน์ทางการศึกษา จำนวน ๒๐ ราย และใช้ประโยชน์ทางธุรกิจ จำนวน ๕ ราย

๒) ผลประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์บริการด้านข้อมูลฯ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ร ศูนย์บริการข้อมูลฯ โดยสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๔ ด้าน คือ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านข้อมูลตรงตามความต้องการ โดยใช้คำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น ๕ ระดับ คือ คะแนนระดับ ๕ หมายถึง มากที่สุด คะแนนระดับ ๔ หมายถึง มาก คะแนนระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง คะแนนระดับ ๒ หมายถึง น้อย และคะแนนระดับ ๑ หมายถึง น้อยที่สุด

สรุปความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ รายเดือน และเฉลี่ยทั้งปี ได้ดังนี้

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	เฉลี่ย
ร้อยละ	๙๖	๙๖	๙๖	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๙๖	๙๖	๙๖	๙๗	๙๖	๑,๑๔๙	๙๕.๗๕

๓) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มารับบริการ

ผู้มารับบริการไม่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ