

ข้อควรปฏิบัติและข้อควรหลีกเลี่ยง (Do & Don't)

ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

Do	Don't
๑. ลงทะเบียนที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) * ๒. จัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อหน่วยงานตามมาตรา ๑๐^๒ และเผยแพร่ประกาศตามช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ๓. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและรับเรื่องที่ส่งมาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ประกาศตามมาตรา ๑๐ ๔. จัดทำและเผยแพร่ประกาศวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๓ (๑) ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องแสดงใบอนุญาตในที่เปิดเผย^๓ และเผยแพร่ประกาศตามช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน และลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา ๕. จัดทำคำสั่งการกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖^๔ และแจ้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรับทราบ ๖. ศึกษา ทำความเข้าใจเจตนารมณ์ของกฎหมาย เพื่อให้สามารถปรับการดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติฯ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ได้^๕ ๗. สื่อสาร ประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรับทราบเกี่ยวกับกฎหมายและแนวปฏิบัติโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว เช่น - ประชาชนสามารถยื่นเรื่อง/ติดต่อหน่วยงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (ม.๗) ตามช่องทางที่หน่วยงานประกาศ	๑. ปฏิเสธคำขอหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนยื่นหรือส่งมาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือรับไว้แต่ให้ผู้ยื่นคำขอจัดส่งเป็นเอกสารหรือกระดาษ (ไม่ว่าทั้งชุดหรือบางฉบับ) ให้แก่หน่วยงานอื่น ทั้งนี้ โดยที่ยังไม่ได้รับยกเว้นโดยกฎกระทรวงตามมาตรา ๗ วรรคท้าย^๕ ๒. ไม่รับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ หรือรับไว้แต่ให้ยื่นต้นฉบับหรือส่งมาเป็นกระดาษอีก ๓. ขอสำเนาเอกสารราชการจากประชาชนที่มาติดต่อ ๔. เพิกเฉย เมื่อประชาชนส่งเรื่องมาผิดหน่วยงานหรือถูกหน่วยงานแต่ผิดช่องทาง ๕. ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเลือกช่องทางการรับเอกสารหรือรับการติดต่อกลับในรูปแบบ/วิธีการอื่น ซึ่งแตกต่างจากช่องทางที่ตนได้ยื่นคำขอไว้ ๖. แจ้งหรือติดต่อประชาชนโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น ส่งอีเมลแจ้งคำสั่ง) โดยที่ไม่ได้รับการติดต่อหรือร้องขอจากประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์มาก่อน ๗. ไม่จัดเตรียม/ไม่มีแผนการจัดทำฐานข้อมูลสำหรับตรวจสอบการอนุญาต ทั้งในกรณี (๑) ใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องแสดงไว้ในที่เปิดเผย

* สามารถตรวจสอบการลงทะเบียนอีเมลผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร./DGA) <https://www.dga.or.th/home/> หัวข้อ เอกสารเผยแพร่ > เผยแพร่ข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล > จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานเพื่อรับและส่งหนังสือระหว่างหน่วยงาน โดยหากปรากฏชื่ออีเมลของหน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานได้ลงทะเบียนไว้เรียบร้อยแล้ว หากไม่ปรากฏ สามารถประสาน สพร. เพื่อขอลงทะเบียนได้ที่ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dga.or.th และ dcc_division@dga.or.th

^๒ หน่วยงานที่ต้องจัดทำประกาศตามมาตรา ๑๐ มาตรา ๑๓(๑) และคำสั่งตามมาตรา ๑๖ ให้เป็นไปตามแนวทางที่ได้แจ้งในหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว๖ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อที่ ๓) ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดร่างประกาศ/คำสั่งดังกล่าวได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. หัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ” หัวข้อย่อย “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕” หัวข้อย่อย “ตัวอย่างร่างประกาศและคำสั่งตามพระราชบัญญัติฯ”

^๓ สามารถศึกษาเจตนารมณ์และแนวทางปฏิบัติตั้งแต่ขั้นเริ่มต้นของพระราชบัญญัติฯ ตามแนวทางที่แจ้งเวียนในหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว๑ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ เรื่องคำอธิบายสรุปสาระสำคัญของพระราชบัญญัติฯ และ สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ เรื่อง รายการตรวจสอบ (Checklist) สิ่งที่หน่วยงานต้องดำเนินการ)

^๔ สามารถศึกษาหลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาการออกกฎกระทรวงเพื่อขอยกเว้นการดำเนินการตามมาตรา ๗ ๖ ตามแนวทางที่แจ้งเวียนในหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว๓๖ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

Do	Don't
ตามมาตรา ๑๐ (หากหน่วยงานยังไม่มี/ยังไม่จัดทำประกาศ ประชาชนสามารถยื่นคำขอ/ติดต่อหน่วยงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของหน่วยงานได้) - ประชาชนสามารถรับเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เว้นแต่จะขอรับเรื่องหรือเอกสารด้วยวิธีการ/ช่องทางอื่น (ม.๑๑) - เจ้าหน้าที่สามารถรับเรื่องจากประชาชน (ม.๑๐) และสามารถติดต่อ ส่งเรื่อง รับส่งเอกสาร ระหว่างประชาชน หรือภาครัฐผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ (ม.๑๕) ๘. สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน/ผู้รับบริการรับทราบเกี่ยวกับสิทธิในการขอรับบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน เช่น - สามารถยื่นคำขอผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ม.๗) ตามช่องทางที่หน่วยงานประกาศตามมาตรา ๑๐ (หากหน่วยงานยังไม่มี/ไม่จัดทำประกาศ ประชาชนสามารถยื่นคำขอ/ติดต่อหน่วยงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของหน่วยงานได้) - สามารถรับเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นตามที่ร้องขอได้ (ม.๑๑) - สามารถแสดงบัตร/ใบอนุญาต/เอกสารหลักฐานราชการอื่นใดในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ (ม.๑๓(๑) ม.๑๔) ๙. จัดทำระบบ/ฐานข้อมูล จัดเตรียมช่องทางติดต่อสอบถาม และสื่อสาร ประชาสัมพันธ์หน่วยงานภายนอก เกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการอนุญาตใดๆ ที่หน่วยงานของตนออกให้ประชาชน ๑๐. เตรียมทบทวน/ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน กรณีการให้บริการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	(๒) ใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานใด ๆ ที่หน่วยงานของตนออกให้แก่ประชาชน และอาจมีการประสานตรวจสอบมาจากหน่วยงานอื่น

หมายเหตุ

- สามารถดาวน์โหลดหนังสือแจ้งเวียนทุกฉบับได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) ในหัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ” หัวข้อย่อย “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕” หัวข้อย่อย “การแจ้งเตือนหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ”
- สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
 - สำนักงาน ก.พ.ร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ หรือ ๘๘๒๙ หรือ ๘๙๙๒ หรือ ๙๙๓๘
 - สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๐ ๒๒๒๒ ๐๒๐๖-๙ ต่อ ๓๐๒๒ หรือ ๓๑๘๔
 - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ./ETDA) ๐ ๒๑๒๓ ๑๒๓๔
 - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร./DGA) ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐