



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการในการบริหารจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคม  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. กระบวนการของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
<b>๑. กระบวนการการบริหารเศรษฐกิจดิจิทัลด้านการเกษตรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ศทส.)</b>									
๑) การพัฒนาระบบสารสนเทศ	ระบบสารสนเทศมีช่องโหว่มีโอกาสถูกโจมตีจากภายนอกได้	ระบบสารสนเทศถูกโจมตีทำให้ไม่สามารถให้บริการอย่างต่อเนื่องและข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล	๑. ผู้พัฒนาระบบทำการศึกษาเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการนำมาพัฒนาระบบให้มีความปลอดภัย ๒. จัดให้มีการตรวจสอบช่องโหว่ระบบสารสนเทศและดำเนินการปิดช่องโหว่เพื่อรองรับการใช้งานได้อย่างเหมาะสม	พ.ย. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	มีการกำหนดแนวทางการตรวจสอบดังนี้ ๑. วางแผนการดำเนินงาน โดย - กำหนดเป้าหมายในการทดสอบ - จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการทดสอบ - จัดทำแผนงานสำหรับการทดสอบ ๒. การรวบรวมข้อมูล (Information Gathering) โดย - ค้นหาและรวบรวมข้อมูลของเครื่องเป้าหมาย - ตรวจสอบ Port หรือบริการต่าง ๆ	๙ พ.ค. ๖๖ เวลา ๑๙.๐๐ น. – ๑๐ พ.ค. ๖๖ เวลา ๐๕.๐๐ น.	ระบบสารสนเทศที่ได้รับการตรวจสอบมีช่องโหว่ในระดับความเสี่ยงปานกลางร้อยละ ๘๐	ระบบสารสนเทศที่ได้รับการตรวจสอบช่องโหว่ในระดับความเสี่ยงปานกลางมีระดับความเสี่ยงลดลงเหลือร้อยละ ๖๒.๗๙	- แผนงานสำหรับการทดสอบ - สรุปผลการตรวจสอบค้นหาช่องโหว่ที่มีโอกาสถูกโจมตีจากภายนอก

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
					<p>ที่อาจเปิดอยู่บนเครื่องเป้าหมาย</p> <p>- ตรวจสอบ Application ที่อาจเปิดให้บริการอยู่บนเครื่องเป้าหมาย</p> <p>๓. การค้นหาช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) โดย</p> <p>- ตรวจสอบค้นหาช่องโหว่ที่อาจเป็นไปได้ของเครื่องเป้าหมาย</p> <p>- ตรวจสอบความถูกต้องของช่องโหว่ที่พบโดยจัดหมวดหมู่ตามมาตรฐานสากล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Authentication</li> <li>• Authorization</li> <li>• Session Management</li> <li>• Data Validation</li> <li>• Information Disclosure</li> <li>• Error Handling</li> </ul> <p>๔. การบุกรุกระบบ (Exploit) โดย</p> <p>- ตรวจสอบความถูกต้องของช่องโหว่ที่พบ</p>				

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
					- โจมตีระบบ เพื่อสามารถเข้าถึงข้อมูล ๕. จัดทำรายงาน (Report Generation)				
๒) การบริหารจัดการข้อมูลสำคัญของ สป.กษ.	-	ความไม่เสถียรภาพในการเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายนอก	ใช้เทคโนโลยี ETL ในการเชื่อมโยงข้อมูล	ก.ค. - ก.ย. ๖๖	๑. กำหนดรายการข้อมูลที่ต้องปรับปรุง ๒. ดำเนินการติดตั้งกระบวนการ ETL ในระบบการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญของ สป.กษ. ๓. เชื่อมโยงและดึงข้อมูลผ่านกระบวนการ ETL เข้าสู่ระบบข้อมูลสำคัญ จำนวน ๒๕ ล้าน ๔. ทดสอบการเชื่อมโยง	ก.ค. - ก.ย. ๖๖	ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงการเชื่อมโยงฐานข้อมูล	ร้อยละ ๑๐๐ โดยดำเนินการ ๑. ติดตั้งกระบวนการ ETL ในระบบการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญของ สป.กษ. แล้วเสร็จ ๒. เชื่อมโยงและดึงข้อมูลผ่านกระบวนการ ETL เข้าสู่ระบบข้อมูลสำคัญได้ครบจำนวน ๒๕ ล้าน	รูปการเชื่อมโยงข้อมูลด้วยระบบ ETL
<b>๒. กระบวนการให้คำแนะนำ/ความเห็นด้านกฎหมายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สกม.)</b>									
การพิจารณาดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญา	-	- อาจถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายในกรณีมีส่วนราชการทำนิติกรรมสัญญานอกเหนือวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน	๑. ใช้เครื่องมือตรวจสอบในรูปแบบ Checklist ตรวจสอบการดำเนินการและความถูกต้องของเอกสารที่เกี่ยวข้องในแต่	ต.ค. ๖๕ – มิ.ย. ๖๖	๑. เจ้าหน้าที่ดำเนินการศึกษาข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบ และศึกษาคำวินิจฉัยข้อหารือของสำนักงานอัยการสูงสุด	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	- มีเครื่องมือใช้ในการตรวจสอบการดำเนินการอย่างน้อย ๑ เครื่องมือ	๑ เครื่องมือซึ่งเป็นเครื่องมือ Checklist ที่นำมาใช้ทำให้การดำเนินการตรวจสอบ	- หนังสือหารือ - กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และ คำวินิจฉัย ข้อหารือของ

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
		- อาจทำให้ทางราชการเสียประโยชน์จากการทำนิติกรรมสัญญาที่ไม่รัดกุมและไม่เป็นไปตามรูปแบบหลักเกณฑ์ ฎระเบียบ และหนังสือเวียนของทางราชการที่เกี่ยวข้อง	<p>ละกรณี เพื่อให้การตรวจสอบการดำเนินการและความถูกต้องของเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างเป็นระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกรณี</p> <p>๒. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศึกษาข้อกำหนด ฎระเบียบ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาประกอบการพิจารณาให้ความเห็นในแต่ละกรณีให้ถูกต้องครบถ้วน</p> <p>๓. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศึกษาคำวินิจฉัยที่สำนักงานอัยการสูงสุดเคยตอบข้อหารือปัญหากฎหมาย และสัญญาของส่วนราชการไว้</p>		และของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำ Checklist เพื่อตรวจสอบการดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญาในเรื่องต่างๆ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยมีการแก้ไขปรับปรุง ให้เป็นฉบับปัจจุบันที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องถือปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้ทางราชการได้รับความเสียหายและไม่เกิดการร้องเรียนหรืออุทธรณ์เกี่ยวกับการดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญา		- จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการอบรม/สอนงานเฉพาะทาง	๕ คน ซึ่งการอบรมเจ้าหน้าที่ดังกล่าวมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และไม่มีผลกระทบต่อกระบวนการ	สำนักงานอัยการสูงสุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - การประชุมหารือให้คำแนะนำสอนงานภายในกลุ่มนิติกรรมฯ - การประชุมหารือ และได้รับคำแนะนำสอนงานจากผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
<b>๓. กระบวนการดำเนินการด้านงานคดีของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สกม.)</b>									
การดำเนินคดี	-	- การดำเนินการด้านงานคดีของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ต้องตั้งอยู่บนหลักของความถูกต้องและต้องดำเนินการใน	๑. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนและส่งเรื่องให้พนักงานอัยการ	๕ วันทำการ	๑. เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อกำหนด ฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และศึกษาคำวินิจฉัย ข้อหารือของสำนักงานอัยการ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการอบรม/สอนงานเฉพาะทาง	๘ คน ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน เนื่องจากมีการ	- กฎหมายระเบียบข้อบังคับ - เอกสารจากสำนักงาน

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
		แต่ละขั้นตอนให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด เพราะหากดำเนินการล่าช้าอาจส่งผลกระทบต่อคดีได้ ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับคดีเกิดผลกระทบไม่มากนักน้อย - เรียกคืนหนี้ไม่ได้เต็มจำนวนตามฟ้อง	พิจารณาดำเนินการทางคดีให้ทันภายในกำหนดอายุความ ๒. เสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีองค์ความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานโดยการประชุมหารือกันภายในกลุ่ม		สูงสุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ๒. หัวหน้ากลุ่มงานแนะนำ สอนงานให้คำปรึกษาเบื้องต้นพร้อมกำกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนและส่งเรื่องให้พนักงานอัยการพิจารณาดำเนินการทางคดีให้ทันภายในกำหนดอายุความ ๓. มีการประชุมหารือกันภายในกลุ่ม/ประชุมหารือกับผู้อำนวยความสะดวกความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีองค์ความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน			บริหารจัดการภายในกลุ่มที่ชัดเจน เช่น งานด่วน/งานมีระยะเวลา กำหนดจัดลำดับความเร่งด่วนของเรื่อง และเร่งรัดให้ดำเนินการโดยทันที	กฎหมาย คำพิพากษา และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
<b>๔. กระบวนการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (สกร.)</b>									
ช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน	เกษตรกรหรือประชาชนบางรายในบางพื้นที่ยังไม่รับทราบข้อมูลการขอ	-	- ส่วนกลางได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่าน	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	๑. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ ๙๘.๙๕	- ผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
	<p>ความช่วยเหลือจากกองทุนหมุนเวียนฯ หรือบางรายรับทราบข้อมูลไม่ถูกต้อง ชัดเจน ส่งผลกระทบให้การรับทราบข้อมูลคลาดเคลื่อนจากวัตถุประสงค์ของกองทุนหมุนเวียนฯ และเกษตรกรหรือประชาชนสูญเสียโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาด้านหนี้สิน</p>		<p>ช่องทางต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สัมภาษณ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ ช่อง NBT</li> <li>2. แจกแผ่นพับกองทุนหมุนเวียนฯ ให้แก่ผู้สนใจและเกษตรกรที่มาขอกู้เงินกองทุนหมุนเวียนฯ</li> <li>3. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น TikTok Youtube เป็นต้น</li> <li>4. ประชาสัมพันธ์ผ่านเวทีการประชุมฯ ต่าง ๆ</li> </ol> <p>- ส่วนภูมิภาค</p> <p>ได้ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดช่วยประชาสัมพันธ์กองทุนหมุนเวียนฯ แก่เกษตรกรและผู้ยากจนเพื่อสร้างการรับรู้ และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนหรือเกษตรกรที่ประสบปัญหาหนี้สินที่เกิดจากการนำที่ดินไปเป็น</p>		<p>พร้อมขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดในส่วนภูมิภาคดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ผ่านโทรทัศน์และรายการวิทยุ - รายการโทรทัศน์ช่อง NBT รายการ NBT รวมใจ และ Live สดทาง Facebook Live</li> <li>- รายการวิทยุ ของส่วนภูมิภาค เช่น สถานีวิทยุ อสมท. FM ๙๕.๗๕ MHz. รายการ อสมท. เพื่อชุมชน-ช่วงที่นี้ พัด-ทะเล-ลุง จ.พัทลุง</li> <li>1.2 แจกแผ่นพับให้แก่ผู้สนใจ และจัดส่งให้ส่วนภูมิภาคเพื่อแจกในกิจกรรมหรือเวทีการประชุมต่าง ๆ เช่นโครงการ</li> </ol>				<p>ผ่านช่องทางต่าง ๆ</p> <p>- สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการกับกองทุนหมุนเวียนฯ</p>

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
			หลักประกันในสัญญา จำนอง ขายฝาก และ สัญญากู้เงิน โดยดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางหรือ กิจกรรมต่าง ๆ และ ส่วนกลางได้สนับสนุน แผ่นพับให้กับจังหวัด เพื่อใช้ในการ ประชาสัมพันธ์		หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุขสร้างรอยยิ้มให้ประชาชน จ.เพชรบูรณ์ เป็นต้น ๑.๓ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ - TikTok @rf_loans_famers_thepoor มีผู้ติดตาม ๑,๒๔๐ บัญชี - YouTube สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรฯ สกร. สป.กษ. ๒. สกร. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการกับกองทุน หมุนเวียนฯ โดยจัดส่ง แบบสำรวจไปเมื่อวันที่ ๒๒ มี.ค.๖๖ ให้ จังหวัดกลุ่มเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปผล เมื่อวันที่ ๒๙ ก.ย. ๖๖				
<b>๕. กระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สกร.)</b>									
รับเรื่องร้องเรียน	เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานและการติดต่อของผู้ร้อง เพื่อขอ	- ผู้ร้องได้รับความช่วยเหลือล่าช้า - ผู้ปฏิบัติงานใช้ระยะเวลา	๑. เร่งดำเนินการภายในกำหนดเวลา ๒. แจ้งผู้ร้องทราบความ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	สกร. ได้มีการเร่งการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ทันภายใน	๑ ต.ค. ๖๕ - ๓๐ ก.ย. ๖๖	- จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการและ	๙๖๕ เรื่อง (ร้อยละ ๑๐๐)	สามารถดำเนินการยุติเรื่องที่ได้รับการ

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
	ทราบวัตถุประสงค์ในการร้องเรียนที่ชัดเจน	มากขึ้น	คืบหน้าเป็นระยะ ๆ ๓. หากหน่วยงานดำเนินการล่าช้า ต้องเร่งทวงถาม ๔. เมื่อมีผลการดำเนินการแล้ว เร่งสรุปเสนอผู้ร้องทราบ		ระยะเวลาที่กำหนดสามารถดำเนินการประสานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ได้ ๗๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ทั้งนี้ ได้มีการแจ้งผู้ร้องทราบความคืบหน้าเป็นระยะ ๆ ด้วย		สามารถยุติเรื่องได้		ร้องเรียนได้ตามแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้
	- ภาพลักษณ์กระทรวงเกษตรและสหกรณ์เสียหายจากการปักหลักชุมนุมที่กระทรวงฯ เช่น การตากผ้าริมรั้ว กระทรวง ,การกางเต็นท์ปูเสื่อนอน เป็นต้น อาจส่งผลให้บุคคลภายนอกไม่ยอมรับการปฏิบัติงานของกระทรวงฯ - ปัญหาการจราจร	- ผู้ชุมนุมอาจเกิดอุบัติเหตุจากรถที่สัญจรไปมา - หากการแก้ปัญหาตามข้อเรียกร้องไม่ทันการ อาจก่อให้เกิดความรุนแรง - ปัญหาความเดือดร้อนของกลุ่มเกษตรกรบางประเด็นไม่สามารถแก้ไข ปัญหาได้ในทันทีเนื่องจากเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องจึงต้องใช้เวลาในการแก้ไขปัญหา	๑. ติดตามข่าวสารทุกระยะและเมื่อทราบข่าวความเคลื่อนไหวของมวลชนให้รายงานผู้บังคับบัญชาทันที ๒. ประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยเร็วที่สุด เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการชุมนุมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ๓. รับฟังปัญหาพร้อมทั้งชี้แจงแนวทางการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนด้านต่าง ๆ ให้กับเกษตรกรที่มาร้องเรียน	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	๑. มีการรับฟังปัญหาชี้แจงแนวทางและเร่งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็วที่สุด ๒. ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหามาตามประเด็นข้อเรียกร้องและเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเดินทางกลับภูมิลำเนา	๑ ต.ค. ๖๕ - ๓๐ ก.ย. ๖๖	ร้อยละผู้ร้องได้รับการแก้ไข ปัญหาตามประเด็นข้อเรียกร้องและเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเดินทางกลับภูมิลำเนา	ร้อยละ ๑๐๐ ในปี ๒๕๖๖ มีกลุ่มผู้ชุมนุมมาชุมนุม ร้องเรียนทั้งหมด ๔๔ ครั้ง และสกร. ได้แก้ไข ปัญหาตามประเด็นข้อร้องเรียนให้กับกลุ่มผู้ชุมนุมแล้วทำให้กลุ่มผู้ชุมนุมมีความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา/	แนวทางการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนด้านต่าง ๆ



กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
								พอใจในความคืบหน้าของข้อร้องเรียน และเดินทางกลับภูมิลำเนา	
	เนื่องจากทางเข้ากระทรวงฯ และทางเดินขึ้นอาคารมีหลายทาง อาจทำให้ผู้ร้องสับสนหรือ รปภ. ไม่เห็นผู้ร้อง และผู้ร้องเดินหาสถานที่ด้วยตนเอง แต่ไม่พบ อาจไม่สังเกตป้ายอาคาร	ผู้ร้องอาจมีความเห็นว่าการเกิดความล่าช้าในการติดต่อราชการ	จัดระบบผู้มาติดต่อราชการ ๑. ลงชื่อผู้มาติดต่อราชการ ณ ป้อม รปภ. ๒. แนะนำสถานที่ยื่นเอกสาร ๓. แลกบัตร/ติดบัตรผู้มาติดต่อ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	ประสานเป็นการภายในกับเจ้าหน้าที่กองคลังและเจ้าหน้าที่รปภ.บริเวณป้อมยามหน้ากระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อจัดระบบผู้มาติดต่อหรือร้องเรียน	๑ ต.ค. ๖๕ - ๓๐ ก.ย. ๖๖	ร้อยละความพอใจต่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	ร้อยละ ๙๐.๒๓ เมื่อเปรียบเทียบผลความความพอใจต่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๕ ที่ผู้ร้องมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๙.๑๔ ทำให้พบว่า ปี ๒๕๖๖ ผู้ร้องมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเพิ่มขึ้น	สรุปผลความพอใจต่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
	กรณีมีการเปลี่ยนแปลงประธานหรือ คณะกรรมการ จะทำให้การพิจารณาแก้ไข ปัญหาไม่มีความต่อเนื่อง รอให้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการชุดใหม่	- หากระยะเวลาในการดำเนินการนาน - หากผลการพิจารณาไม่เป็นไปตามที่กลุ่มผู้ชุมนุมคาดหวังอาจส่งผลให้กลุ่มเกษตรกรเดินทางมาชุมนุม	กำหนดระยะเวลาพิจารณาให้แล้วเสร็จทันกับวาระของ คณะกรรมการชุดนั้น ๆ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้	๑ ต.ค. ๖๕ - ๓๐ ก.ย. ๖๖	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขปัญหาลงได้ข้อยุติ	-	-

๒. โครงการ/กิจกรรมตามแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
<b>ประเด็นการพัฒนานวัตกรรมที่ ๑ : ผลักดันภารกิจ นโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงให้เกิดผลสัมฤทธิ์</b>							
<b>แนวทางที่ ๑ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกษตรกรทำเกษตรกรรมยั่งยืนเพิ่มขึ้น</b>							
<b>โครงการ : โครงการพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืน (กนท.)</b>							
<b>กิจกรรม : ขับเคลื่อนเกษตรกรรมยั่งยืน (กนท.)</b>							
<b>กิจกรรมย่อย : การพัฒนาเกษตรกรตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (กนท.)</b>							
โครงการพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืน (เกษตรกรทฤษฎีใหม่)	-	หากไม่มีการประชุมชี้แจงการดำเนินงานจะส่งผลกระทบต่อความเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานของโครงการจากหน่วยงานร่วมบูรณาการ และเกษตรกรเป้าหมายของโครงการ ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และหากขาดการติดตามการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดในพื้นที่จะทำให้ไม่สามารถรับทราบปัญหาอุปสรรคที่แท้จริง ส่งผลให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคได้ตรงประเด็น	๑. จัดทำคู่มือแนวทางการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืน (เกษตรกรทฤษฎีใหม่) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๒. สื่อสารผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	๑. จัดทำคู่มือแนวทางการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืน (เกษตรกรทฤษฎีใหม่) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๒. สื่อสารผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก	ต.ค. ๖๕ - พ.ย. ๖๖	- หนังสือแจ้งคู่มือแนวทางการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืน (เกษตรกรทฤษฎีใหม่) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - หนังสือเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมหารือแนวทางการดำเนินโครงการฯ ผ่านระบบ Zoom
<b>แนวทางที่ ๒ พัฒนาและสนับสนุนการบูรณาการแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพแก่เกษตรกรประสบความสำเร็จ</b>							
<b>โครงการ : โครงการส่งเสริมและพัฒนาสินค้าเกษตรชีวภาพ (กนท.)</b>							
<b>กิจกรรม : ส่งเสริมและพัฒนาสินค้าเกษตรชีวภาพ (สมุนไพร) (กนท.)</b>							
โครงการส่งเสริมและพัฒนาการผลิตสินค้าสมุนไพรชีวภาพ	-	- ในการคัดเลือกเกษตรกรเนื่องจากข้อจำกัดของงบประมาณทำให้เกษตรกร	๑. มีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการคัดเลือกเกษตรกร	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	๑. มีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการคัดเลือกเกษตรกร ๒. จัดทำคู่มือแนวทางการขับเคลื่อน	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- หลักเกณฑ์การคัดเลือกเกษตรกรตามคู่มือแนวทางการ

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
(สมุนไพรร)		ได้รับการส่งเสริมไม่ทั่วถึง (กลุ่มเกษตรกรมีจำนวนมากกว่ากลุ่มเป้าหมายที่กำหนด) ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำ - ในการจัดประชุมชี้แจงโครงการฯ หากชี้แจงไม่ครบถ้วน หรือหากไม่มีการจัดการประชุมชี้แจงแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง จะทำให้การดำเนินงานไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้	๒. จัดทำคู่มือแนวทางการขับเคลื่อนโครงการส่งเสริมและพัฒนาสินค้าเกษตรชีวภาพ (สมุนไพรร) ๓. สื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น กลุ่มไลน์		โครงการส่งเสริมและพัฒนาสินค้าเกษตรชีวภาพ (สมุนไพรร) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๓. สื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น กลุ่มไลน์ ชื่อ โครงการสมุนไพรร ปี ๖๖		ขับเคลื่อนโครงการส่งเสริมและพัฒนาสินค้าเกษตรชีวภาพ (สมุนไพรร) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - คู่มือแนวทางการขับเคลื่อนโครงการส่งเสริมและพัฒนาสินค้าเกษตรชีวภาพ (สมุนไพรร) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๓. Group Line : โครงการสมุนไพรร ปี ๖๖
<b>ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ : เร่งรัดพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐของกระทรวง</b>							
<b>แนวทาง : พัฒนาระบบอำนวยความสะดวกและบริหารจัดการด้านการเกษตรให้มีประสิทธิภาพ</b>							
<b>กิจกรรม : สนับสนุนการบริหารจัดการด้านการเกษตร (สำนัก/กอง ส่วนกลาง)</b>							
<b>กิจกรรมย่อย : การจัดการเพื่อการช่วยเหลือการสนับสนุนเงินกู้แก่เกษตรกร (สกร.)</b>							
ติดตามและพัฒนาพื้นที่ฟูอาชีพเกษตรกรและผู้ยากจน	- เจ้าหน้าที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ลงพื้นที่ติดตามตรวจเยี่ยมลูกหนี้ พร้อมทั้งให้คำแนะนำแนวทางในการชำระหนี้กับกองทุนหมุนเวียนฯ เพื่อไม่ให้หนีไปสู่อการดำเนินคดีทางกฎหมายของลูกหนี้	ลูกหนี้กองทุนหมุนเวียนฯ อาจสูญเสียที่ดินทำกิน เนื่องจากถูกบังคับคดีขายทอดตลาด	๑. จัดกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้เจ้าหน้าที่ส่วนภูมิภาคในการใช้มาตรการหลักเกณฑ์ของกองทุนหมุนเวียนฯ เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้กองทุนหมุนเวียนฯ ๒. จัดทำหนังสือชักชวน	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	๑. ได้ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การชักชวนกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน ในรูปแบบออนไลน์ (Zoom) ซึ่งจากการประชุมสัมมนาฯ มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมจำนวน ๘๗๓ คน และได้มีการ	วันที่ ๕ - ๗, ๑๒ - ๑๓ ก.ย. ๖๖	- หนังสือ ด่วนที่สุดที่ กษ ๐๒๒๐/๒๘๗๙ ลง วันที่ ๓๐ ส.ค. ๖๖ - สรุปผลการประเมินความเข้าใจของเจ้าหน้าที่หลังจากได้รับความรู้ - แนวทางการให้

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
	โดยนำมาตรการของกองทุนหมุนเวียนฯ มาใช้ในการช่วยเหลือ แต่เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีการโยกย้าย สับเปลี่ยนหรือมีเจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติงานใหม่ ซึ่งยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการเลือกใช้มาตรการและแนะนำแนวทางการช่วยเหลือลูกหนี้ของกองทุนหมุนเวียนฯ จึงทำให้ลูกหนี้เสียสิทธิประโยชน์และไม่สามารถรักษาสถานะลูกหนี้ให้กลับมาสู่สถานะปกติได้ จึงนำไปสู่การดำเนินคดี		เจ้าหน้าที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ในการนำมาตรการของกองทุนมาใช้ให้เหมาะสมกับลูกหนี้		ทำแบบประเมินความรู้หลังการประชุมสัมมนาฯ ปรากฏว่า มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น รวม ๗๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๕ ๒. กลุ่มติดตามฯ ได้มีหนังสือชักชวนแนวทางการให้คำแนะนำเกี่ยวกับมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้กองทุนหมุนเวียนฯ และแนวทางการบันทึกข้อมูลในแบบรายงานผลการติดตามลูกหนี้ผ่านระบบติดตามฯ		คำแนะนำเกี่ยวกับมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้กองทุนหมุนเวียนฯ - หนังสือที่ กษ ๐๒๒๐/ว ๘๒๙ ลงวันที่ ๑ มี.ค. ๖๖
<b>กิจกรรม : การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)</b>							
๑) พัฒนาและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และการสื่อสาร	-	การดำเนินการไม่ครอบคลุมสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒	จัดส่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เข้ารับการอบรมให้ความรู้ในเรื่องพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒	พ.ค. – ก.ย. ๖๖	๑. มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับความเข้าใจในดิจิทัลและความปลอดภัยไซเบอร์ (Security Awareness) แก่บุคลากรใน สป.กษ. ๒. มีการจัดส่งประมวลแนวปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตาม พรบ.การรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อให้บุคลากร รับทราบและถือปฏิบัติ	เม.ย.๖๖  ก.ย. ๖๖	- รายงานผลการอบรมโครงการจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด หัวข้อ “Security Awareness ความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัย” - บันทึกที่ กษ. ๐๒๐๙/ว ๑๐๐๘๙ เรื่อง ประมวลแนว

โครงการ/กิจกรรม	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	
							ปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตามพรบ.การรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒
๒) พัฒนาและบริหารจัดการข้อมูลเกษตร		การดำเนินการไม่ครอบคลุมถึงสาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ พ.ร.บ. อาจทำให้เกิดการแพร่กระจายข่าวสารที่ไม่เหมาะสมและการละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล	๑. กำหนดแนวทางการปฏิบัติและแนวทางการตรวจสอบการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ (PDPA) ๒. สื่อสารชี้แจงให้หน่วยงานในสังกัด สป.กษ. ทราบและถือปฏิบัติ	มิ.ย. - ก.ย. ๖๖	๑. จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ของ สป.กษ. ๒. แจกเวียนแนวทางปฏิบัติฯ ให้หน่วยงานในสังกัด สป.กษ. ทราบและถือปฏิบัติ ๓. จัดประชุมชี้แจง และซักซ้อมความเข้าใจแนวทางปฏิบัติฯ กับหน่วยงานในสังกัด สป.กษ.	มิ.ย. - ก.ย. ๖๖	- แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ของ สป.กษ. - บันทึกแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. -บันทึกเชิญประชุมและรายงานการประชุม