



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการในการบริหารจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคม
ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กระบวนงานหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด		เอกสาร/ หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
๑. กระบวนการบริหารเศรษฐกิจดิจิทัลด้านการเกษตรของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ศทส.)									
๑) การบริหารจัดการข้อมูลสำคัญของ สป.กษ.	ข้อมูลมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ส่วนมากพบว่าข้อมูลที่มีนั้นไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้เต็มที่	ข้อมูลที่ถูกเผยแพร่อาจจะขัดแย้ง ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง ทำให้ผู้รับข้อมูลได้รับข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้อง	จัดทำข้อมูลให้มีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐาน คุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด	ม.ค. - ก.ย. ๖๗	๑) วางแผนการจัดการข้อมูล (Data Management Planning) ๒) เก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection) ๓) จัดเก็บและจัดระเบียบข้อมูล (Data Storage and Organization) ๔) การส่งเสริมการใช้ข้อมูล (Data Utilization) ๕) การปกป้องข้อมูล (Data Protection)	ม.ค. - ก.ย. ๖๗	๑) คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐาน คุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร.กำหนด ร้อยละ ๙๐ ๒) นำชุดข้อมูลเปิดที่ทำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	- https://datacatalog.opsismoac.go.th - https://api.moac.go.th - https://datahub.moa.go.th
๒) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สป.กษ.	เกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์/ประมาทเลินเล่อของเจ้าหน้าที่	หากข้อมูลดังกล่าวถูกนำไปใช้โดยผู้ไม่ประสงค์ดี จะส่งผลให้เกษตรกรหรือผู้สูงอายุมีโอกาสที่จะถูกชักจูงและเอาเปรียบได้ง่าย ซึ่งสามารถนำไปสู่การก่อให้เกิดผลกระทบ	สร้างการตระหนักรู้ในเรื่องกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเผยแพร่องค์ความรู้สำคัญบนช่องทางสาธารณะอย่างต่อเนื่อง	ม.ค. - ก.ย. ๖๗	๑) สป.กษ. ประกาศนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งใช้สำหรับเจ้าหน้าที่ของ สป.กษ. และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ	ม.ค. - ก.ย. ๖๗	๑) เจ้าของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูล ตรวจสอบและปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อย ๑๔๐ รายการ	๒๕๒ รายการ	กิจกรรมประมวลผล ROPA ทั้งหมด ๒๕๒ รายการ https://gppc-app.pdpc.or.th/signin

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
		ต่อสิทธิเสรีภาพของบุคคลอย่างร้ายแรงได้			การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งหรือในนามของ สป.กษ. และเป็นแนวทางปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ของ สป.กษ. ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อวันที่ ๓๑ พ.ค. ๖๕		๒) เจ้าหน้าที่ในสังกัด สป.กษ. เข้าร่วมอบรมเรื่อง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่ต่ำกว่า ๕๐ คน	๔๑๔ คน	- คู่มือปฏิบัติตามแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล https://www.opsmoac.go.th/pdpa-doc-policy - รายงานผลการอบรมหลักสูตร “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับเจ้าหน้าที่ของ สป.กษ.” - รายงานสรุปผลกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ (CoP) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เรื่อง การจัดการความรู้แนวทางและวิธีปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของ สป.กษ. เมื่อวันที่ ๑๘ ก.ค. ๖๗

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
๒. กระบวนการให้คำแนะนำ/ความเห็นด้านกฎหมายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สกม.)									
การพิจารณา ดำเนินการด้านนิติ กรรมสัญญา	-	- อาจถูกฟ้องเรียก ค่าเสียหายในกรณีมีส่วน ราชการทำนิติกรรมสัญญา นอกเหนือวัตถุประสงค์ และอำนาจหน้าที่ของ หน่วยงาน - อาจทำให้ทางราชการ เสียประโยชน์จากการทำ นิติกรรมสัญญาที่ไม่รัดกุม และไม่เป็นไปตามรูปแบบ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ และหนังสือเวียนของทาง ราชการที่เกี่ยวข้อง	๑) ใช้เครื่องมือ ตรวจสอบในรูปแบบ Checklist เพื่อ ตรวจสอบการ ดำเนินการและความ ถูกต้องของเอกสารที่ เกี่ยวข้องในแต่ละกรณี เพื่อให้การตรวจสอบ การดำเนินการและ ความถูกต้องของ เอกสารที่เกี่ยวข้อง เป็นไปอย่างเป็นระบบ และเป็นมาตรฐาน เดียวกันในทุกกรณี ๒) กำชับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานศึกษา ข้อกฎหมาย กฎระเบียบ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมา ประกอบการพิจารณา ให้ความเห็นในแต่ละ กรณีให้ถูกต้องครบถ้วน ๓) กำชับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานศึกษาค่า วินิจฉัยที่สำนักงาน อัยการสูงสุดเคยตอบ ข้อหารือปัญหากฎหมาย และสัญญาของส่วน ราชการไว้	ต.ค.๖๖ - ก.ย.๖๗	๑) จัดทำ Checklist เพื่อตรวจสอบ การดำเนินการด้าน นิติกรรมสัญญาใน เรื่องต่างๆ ให้เป็นไป อย่างถูกต้องตาม กฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการ แก้ไขปรับปรุงให้เป็น ฉบับปัจจุบันที่ กำหนดให้ส่วนราชการ ต้องถือปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้ทาง ราชการได้รับ ความเสียหายและ ไม่เกิดการร้องเรียน หรืออุทธรณ์เกี่ยวกับ การดำเนินการด้านนิติ กรรมสัญญา ๒) เจ้าหน้าที่ศึกษา และรวบรวมข้อหารือ ของสำนักงานอัยการ สูงสุดและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็น แนวทางในการ ปฏิบัติงาน และได้รับ การอบรม/สอนงาน เฉพาะทางอย่าง	ต.ค.๖๖ - ก.ย.๖๗	๑) มีเครื่องมือใช้ใน การตรวจสอบการ ดำเนินการอย่าง น้อย ๑ เครื่องมือ ๒) จำนวนเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานได้รับ การอบรม/สอนงาน เฉพาะทางอย่าง ต่อเนื่อง	๑ เครื่องมือ คือ เครื่องมือ Checklist ที่นำมาใช้ทำ ให้การ ดำเนินการ ตรวจสอบ เอกสาร เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๔ คน	- หนังสือหรือ - Checklist ตรวจสอบ การดำเนินการ และความถูกต้อง ของเอกสารที่ เกี่ยวข้องในแต่ละ กรณี

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
					ต่อเนื่อง ทำให้เกิดความชำนาญในงานที่ทำและลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น				
๓. กระบวนการดำเนินการด้านงานคดีของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สกม.)									
การดำเนินคดี	-	- การดำเนินการด้านงานคดีของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ต้องตั้งอยู่บนหลักของความถูกต้องและต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอนให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด เพราะหากดำเนินการล่าช้าอาจส่งผลกระทบต่อคดีได้ ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับคดีเกิดผลกระทบไม่มากนักน้อย - เรียกคืนหนี้ไม่ได้เต็มจำนวนตามฟ้อง	๑) กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนและส่งเรื่องให้พนักงานอัยการพิจารณาดำเนินการทางคดีให้ทันภายในกำหนดอายุความ ๒) เสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีองค์ความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานโดยการประชุมหารือกันภายในกลุ่ม หรือหรือส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตัวเองอย่างสม่ำเสมอ	ต.ค.๖๖ – ก.ย.๖๗	๑) เจ้าหน้าที่มีการจัดเตรียมเรื่องโดยการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐานก่อนเสนอผู้บังคับบัญชา และได้มีการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและพนักงานอัยการ ผู้รับมอบอำนาจก่อนส่งเรื่องดำเนินคดี ได้ทันตามกำหนดเวลาอายุความ ๒) เจ้าหน้าที่ได้มีการศึกษา ค้นคว้า เรียนรู้เพิ่มเติมในข้อกฎหมาย ความเห็นทางกฎหมาย คำพิพากษา ฯลฯ ที่มีการปรับปรุงแก้ไขเป็นปัจจุบัน แล้วร่วมกันพิจารณาให้ความเห็นก่อนเสนอผู้บังคับบัญชา	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗	ร้อยละของจำนวนคดีที่แล้วเสร็จได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนคดีที่อยู่ในความรับผิดชอบแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	- คดีที่ดำเนินการ - ข้อกฎหมาย ความเห็นทางกฎหมาย คำพิพากษา ฯลฯ ที่มีการปรับปรุงแก้ไขเป็นปัจจุบัน

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
๔. กระบวนการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (สกร.)									
๑) ช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน	เกษตรกรและผู้ยากจนหรือประชาชนบางรายในบางพื้นที่ยังไม่รับทราบข้อมูลการขอรับความช่วยเหลือจากกองทุนหมุนเวียนฯ หรือบางรายรับทราบข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน ส่งผลกระทบให้เกษตรกรหรือประชาชนสูญเสียโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาด้านหนี้สินที่เกิดจากที่ดินทำกินหรือที่อยู่อาศัย	-	<u>ส่วนกลาง</u> ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ ๑) สัมภาษณ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ ช่อง ๕ รายการ ฟังชัดๆ ฅนอมจัดให้ ๒) แจกแผ่นพับกองทุนหมุนเวียนฯ ให้แก่ผู้สนใจและเกษตรกรที่มาขอกู้เงินกองทุนหมุนเวียนฯ และจัดส่งให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ ๓) ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น TikTok Youtube เป็นต้น ซึ่งเพิ่มความถี่จากเดิม ๓ ครั้งต่อสัปดาห์ เป็นทุกวันทำการ ๔) ประชาสัมพันธ์ผ่านเวทีการประชุมฯ ต่าง ๆ หรือออกบูธ <u>ส่วนภูมิภาค</u> ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ ๑) สื่อโทรทัศน์ ช่อง ๕ รายการ ช่อง ๕ รวมใจ “ฟังชัดๆ ฅนอมจัดให้” และ LIVE สด Facebook TV๕ HD (๑๕ ครั้ง) ๒) แผ่นพับกองทุนหมุนเวียนฯ ให้แก่ผู้สนใจและเกษตรกรที่มาขอกู้เงินกองทุนหมุนเวียนฯ ที่มาติดต่อที่ส่วนกลาง และจัดส่งให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดที่ขอเพิ่มเติมเพื่อนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ ๓) สื่อสังคมออนไลน์ทุกสัปดาห์ เช่น TikTok YouTube twitter Facebook เป็นต้น ๔) เวทีการประชุมฯ ต่าง ๆ หรือออกบูธได้แก่ กิจกรรมแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ ๙๘.๔๘	- ผลการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ - สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการกับกองทุนหมุนเวียนฯ

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
			เกษตรและสหกรณ์ จังหวัดชัย ประชาสัมพันธ์กองทุน หมุนเวียนฯ แก่ เกษตรกรและผู้ยากจน และประชาชน เพื่อสร้าง การรับรู้ และสร้างความ เข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ ประชาชน หรือ เกษตรกรที่ประสบ ปัญหาหนี้สินที่เกิดจาก การนำที่ดินไปเป็น หลักประกันในสัญญา จำนอง ขายฝาก และสัญญากู้เงิน โดยดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ ผ่าน ช่องทางหรือกิจกรรม ต่าง ๆ และส่วนกลางได้ สนับสนุนแผนพับให้กับ จังหวัดเพื่อใช้ในการ ประชาสัมพันธ์		จ. ราชบุรี วันที่ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๖ และ งานมอบรางวัลทุน หมุนเวียนดีเด่นฯ ณ เมืองทองธานี วันที่ ๒๑ ก.พ. ๒๕๖๗ ๕) จัดสรรงบประมาณ เพื่อการประชาสัมพันธ์ ให้ส่วนภูมิภาค จำนวน ๖๙ จังหวัด เป็นเงิน ๓๑๖,๐๐๐ บาท ๖) สำนักงานเกษตร และสหกรณ์จังหวัด ประชาสัมพันธ์ แก่ เกษตรกรและ ผู้ยากจน ผ่านโครงการ หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้ม ให้ประชาชน จังหวัด กำแพงเพชร ผ่าน Facebook ของ สำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัดพิจิตร ผ่านกลุ่มไลน์ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อ.เมือง จ.พัทลุง ผ่านกิจกรรม "มหกรรมแก้หนี้ สร้าง วิถีแห่งความเป็น				

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
					ธรรม" ครั้งที่ ๖๑ จ. นครนายก ผ่านสถานีวิทยุ จ.อ่างทอง (บาลานซ์เรดิโอ) เผยแพร่ผ่านคลื่นวิทยุ ๑ คลื่น (๑๐๑ Mhz) ผ่านรายการ "เกษตรก้าวไกล ใส่ใจเกษตรกร" ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดสุรินทร์ ระบบ FM ๙๗.๕๐ MHz และทาง Facebook แฟนเพจ สวท. สุรินทร์ และผ่านบนจอ LED ณ ศาลากลางจังหวัดสกลนคร เป็นต้น				
๒) แก้ไขปัญหาลูกหนี้ค้างชำระกองทุนหมุนเวียนฯ	ระเบียบหรือหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้ลูกหนี้กองทุนหมุนเวียนฯ เข้าสู่มาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ยังมีข้อจำกัดด้านระยะเวลากรณีอายุสัญญากู้ยืมเงินกองทุนหมุนเวียนฯ ครบกำหนดเกิน ๓ ปี จะไม่สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้	ลูกหนี้ที่มีศักยภาพในการชำระหนี้ และมีความประสงค์เข้าร่วมมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ แต่ไม่ผ่านเงื่อนไขหรือหลักเกณฑ์ที่กองทุนฯ กำหนดในเรื่องระยะเวลาในการเข้าสู่มาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ทำให้ลูกหนี้ถูกดำเนินการทาง	ทบทวน/ปรับปรุงหลักเกณฑ์มาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้กรณีที่สัญญากู้ยืมเงินครบกำหนดชำระแล้วจากเดิม “ต้องไม่เกินกว่า ๓ ปี” ขยายเป็น “ต้องไม่เกิน ๕ ปี”	ต.ค.๖๖ - ก.ย. ๖๗	๑) ทบทวน/ปรับปรุงมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตามระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ว่ากรณีที่เป็นสัญญากู้ยืมเงินครบกำหนดชำระแล้วต้องไม่เกินกว่า ๓ ปี โดยจะขอทบทวน/ปรับปรุงขยายระยะเวลาออกไปเป็น	ต.ค.๖๖ - ก.ย. ๖๗	ร้อยละของความสำเร็จในการจัดทำ การทบทวนและได้หลักเกณฑ์มาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	ร้อยละ ๘๐	- รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน ๒ ครั้ง - มาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

กระบวนงานหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด		เอกสาร/ หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
		<p>กฎหมาย ส่งผลกระทบ ดังนี้</p> <p>๑. กองทุนหมุนเวียนฯ มีค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินการทางกฎหมาย เพิ่มขึ้น</p> <p>๒. ลูกหนี้มีโอกาสที่จะ สูญเสียที่ดินหลักประกัน</p>			<p>ไม่เกินกว่า ๕ ปี</p> <p>๒) คณะกรรมการ บริหารกองทุน หมุนเวียนฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีมติ เห็นชอบให้แก้ไข มาตรการการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ สำหรับ ลูกหนี้ซึ่งอายุสัญญา สิ้นสุดเกิน ๓ ปี ให้ สามารถดำเนินการได้ และหากดำเนินการ ร่างประกาศฯ เสร็จแล้ว ให้นำไปหารือกับ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านกฎหมาย</p> <p>๓) คณะกรรมการ บริหารกองทุน หมุนเวียนฯ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๗ มีมติให้ ๑) จัดทำ ข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระ ที่มีอายุสัญญาสิ้นสุด สัญญา ๐-๕ ปี โดยแยกเป็นรายปี</p> <p>๒) การแก้ไขประกาศ กระทรวงเกษตรและ</p>				

กระบวนงานหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด		เอกสาร/ หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
					สหกรณ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การ ช่วยเหลือเกษตรกร และผู้ยากจน และ แนวทางการติดตาม การชำระหนี้ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้คง ข้อความเดิมไว้ และ เพิ่มเติมข้อ ๔ ในกรณี ที่สัญญากู้ยืมเงินครบ กำหนดชำระแล้วเกิน กว่า ๓ ปีแล้ว และ ๓) เสนอคณะกรรมการ บริหารกองทุน หมุนเวียนฯ เพื่อ พิจารณาต่อไป				

๕. กระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สกร.)

รับเรื่องร้องเรียน	เกิดความล่าช้าในการ ปฏิบัติงานและการติดต่อกับผู้ร้อง เพื่อขอทราบ วัตถุประสงค์ในการ ร้องเรียนที่ชัดเจน	- ผู้ร้องได้รับความช่วยเหลือ ล่าช้า - ผู้ปฏิบัติงานใช้ระยะเวลา มากขึ้น	๑) เร่งดำเนินการภายใน ระยะเวลาที่กำหนด ๒) แจ้งผู้ร้องรับทราบ ความก้าวหน้าการ ดำเนินการเป็นระยะๆ ๓) หากหน่วยงาน ดำเนินการล่าช้า ต้องเร่ง ประสานสอบถาม ความก้าวหน้า ๔) เมื่อมีผลการ ดำเนินการแล้ว เร่ง ประสานผู้ร้องให้ได้	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	สกร. ได้มีการเร่งการ ดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนให้ทันภายใน ระยะเวลาที่กำหนด สามารถดำเนินการ ประสานการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียน จนได้ข้อยุติภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ได้ ๒,๔๗๐ เรื่อง จากเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด ๒,๘๑๑ เรื่อง	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ ดำเนินการและ สามารถยุติเรื่องได้	๒,๔๗๐ เรื่อง จาก ทั้งหมด ๒,๘๑๑ เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ ๘๗.๘๗	รายงานเรื่อง ร้องเรียนจาก ๘ ช่องทาง ประจำปี ๒๕๖๗
--------------------	--	---	---	----------------------	--	----------------------	--	--	---

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
			รับทราบผลโดยเร็ว		ใน ๘ ช่องทาง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๗ ทั้งนี้ได้มีการแจ้งผู้ร้องทราบความคืบหน้าเป็นระยะ ๆ ด้วย				
	<p>- ภาพลักษณ์กระทรวงเกษตรและสหกรณ์เสียหายจากการปิดหลักชุมนุมที่กระทรวงฯ เช่น การตากผ้าริมรั้วกระทรวงฯ, การกางเต็นท์ ปูเสื่อนอน เป็นต้น อาจส่งผลให้บุคคลภายนอกไม่ยอมรับการปฏิบัติงานของกระทรวงฯ</p> <p>- ปัญหาการจราจร</p>	<p>- ผู้ชุมนุมอาจเกิดอุบัติเหตุจากรถที่สัญจรไปมาได้</p> <p>- หากการแก้ไขปัญหาตามข้อเรียกร้องไม่ทันการ อาจก่อให้เกิดความรุนแรงของกลุ่มเกษตรกรบางประเด็นไม่สามารถแก้ไข ปัญหาได้ในทันที เนื่องจากเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง จึงต้องใช้เวลาในการแก้ไขปัญหา</p>	<p>๑) ติดตามข่าวสารทุกระยะและเมื่อทราบข่าวความเคลื่อนไหวของมวลชนให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที</p> <p>๒) ประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยเร็วที่สุด เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการชุมนุมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย</p> <p>๓) รับฟังปัญหาพร้อมทั้งชี้แจงแนวทางการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนด้านต่างๆ ให้กลุ่มเกษตรกรที่มาร้องเรียน</p>	<p>ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗</p>	<p>๑) มีการรับฟังปัญหาชี้แจงแนวทางและเร่งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็วที่สุด</p> <p>๒) ในปี ๒๕๖๗ มีกลุ่มผู้ชุมนุมมาชุมนุม ร้องเรียนทั้งหมด ๒๔ ครั้ง แบ่งเป็นกลุ่มปิดหลักชุมนุม ๘ กลุ่ม และยื่นเรื่อง/ประชุมแล้วเดินทางกลับ ๑๖ กลุ่ม ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไข ปัญหาตามประเด็นข้อร้องเรียนให้กับกลุ่มผู้ชุมนุมแล้วทำให้กลุ่มผู้ชุมนุมมีความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา/พอใจในความคืบหน้าของข้อร้องเรียน</p> <p>๓) ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหามาตาม</p>	<p>ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗</p>	<p>จำนวนผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาตามประเด็นข้อเรียกร้อง โดยเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเดินทางกลับ ภูมิสำเนา และไม่เดินทางมาชุมนุม ร้องเรียนอีก</p>	<p>๒๔ กลุ่ม</p>	<p>แนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านต่าง ๆ</p>

กระบวนการหลัก	ประเด็นผลกระทบ		มาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/วิธีการ		ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐาน
	ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด			รายละเอียด	ระยะเวลา	ชื่อตัวชี้วัด	ผลตัวชี้วัด	
					ประเด็นข้อเรียกร้องและเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง				
	เนื่องจากทางเข้ากระทรวงฯ และทางเดินขึ้นอาคารมีหลายทาง อาจทำให้ผู้ร้องสับสนหรือ รปภ. ไม่เห็นผู้ร้องและผู้ร้องเดินหาสถานที่ด้วยตนเอง แต่ไม่พบ อาจไม่สังเกตป้ายอาคาร	ผู้ร้องอาจมีความเห็นว่าการล่าช้าในการติดต่อราชการ	จัดระบบผู้มาติดต่อราชการ ๑). ลงชื่อผู้มาติดต่อราชการ เช่น ที่ป้อม รปภ. ๒. แนะนำสถานที่ยื่นเอกสาร ๓. แลกบัตร/ติดบัตรผู้มาติดต่อ	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	๑) ประสานเป็นการภายในกับเจ้าหน้าที่กองกลางและเจ้าหน้าที่ รปภ. หากมีผู้ร้องหรือกลุ่มเกษตรกรเข้ามาภายในกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ ให้ประสานเจ้าหน้าที่กลุ่มรับเรื่องร้องเรียนทันที ๒) กำหนดให้บุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการภายในหน่วยงาน มีการแลกเปลี่ยน/ติดบัตรผู้มาติดต่อ	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	ระยะเวลาในการติดต่อยื่นเอกสารร้องเรียนลดลง	๓๐ นาทีในการยื่นเอกสาร/คน	- แนวทางการยื่นเอกสาร - ข้อกำหนดที่ให้บุคลากรเข้ามาติดต่อราชการ
	กรณีมีการเปลี่ยนแปลงประธานหรือคณะกรรมการ จะทำให้การพิจารณาแก้ไข ปัญหาไม่มีความต่อเนื่องหรือให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดใหม่	- ระยะเวลาในการดำเนินการล่าช้ากว่าปกติ - หากผลการพิจารณาไม่เป็นที่พอใจกลุ่มผู้ชุมนุม คาดหวังอาจส่งผลให้กลุ่มเกษตรกรเดินทางมาชุมนุมอีก	กำหนดระยะเวลาพิจารณาให้แล้วเสร็จทันกับวาระของคณะกรรมการชุดนั้นๆ	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขปัญหานี้ได้ข้อยุติ	-	-