



**สรุปการประเมินผล**  
**การรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี**  
**ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้จัดทำแบบสอบถามการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อประเมินผลการรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และประเมินผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ รวมทั้ง ความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้ง สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลขององค์กร โดยมีรายละเอียดการประเมินผล ดังนี้

**๑. วัตถุประสงค์**

๑.๑ เพื่อประเมินการรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑.๒ เพื่อประเมินการสื่อสารประชาสัมพันธ์และความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑.๓ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้รับไปพัฒนา/ปรับปรุงนโยบาย และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่รองรับการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และการสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายฯ ดังกล่าว ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**๒. ขอบเขตการดำเนินงาน**

๒.๑ สำนักรวบรวมการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามคู่มือนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.๒ กลุ่มเป้าหมายที่จะสำรวจข้อมูล คือ บุคลากรทุกระดับของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

**๓. วิธีการดำเนินการ**

ดำเนินการสำรวจข้อมูล โดยขอความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคตอบแบบสอบถาม “การรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” ผ่านระบบออนไลน์ บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ([www.opsmoac.go.th](http://www.opsmoac.go.th)) ในระหว่างวันที่ ๒๕ สิงหาคม - ๑๙ กันยายน ๒๕๖๘

#### ๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ดำเนินการสำรวจการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่านระบบออนไลน์ บนเว็บไซต์ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์สิ้นสุดตามระยะเวลาที่กำหนดแล้ว จึงได้วิเคราะห์และสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามดังกล่าว โดยมีรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

##### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ทำการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรทุกระดับของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ) ผ่านระบบออนไลน์ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๕๖๙ คน โดยข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างแสดง ดังตารางที่ ๑ - ๖ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

**๑.๑ เพศ** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๐ และเป็นเพศชายจำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๐

**๑.๒ อายุตามช่วงกลุ่มวัย (Generation)** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น Gen Y จำนวน ๓๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔๐ รองลงมาคือ Gen X จำนวน ๒๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙๐ และ Gen Z จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐

**๑.๓ ระดับการศึกษา** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุด คือ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๐ รองลงมาคือ ปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๐ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๕ และปริญญาเอกหรือเทียบเท่า จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๕

**๑.๔ อาชีพ** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน ๓๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕๐ รองลงมาเป็นพนักงานราชการ จำนวน ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๙๐ และลูกจ้างประจำ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐

**๑.๕ อายุราชการ** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ๕ ลำดับแรก มีอายุราชการ ๕ – ๑๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๐ รองลงมาคืออายุราชการ ๑๑ – ๑๕ ปี จำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ มีอายุราชการต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๐ มีอายุราชการ ๑๖ – ๒๐ ปี จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๐ และมีอายุราชการ ๒๑ – ๓๐ ปี จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐ ตามลำดับ

**๑.๖ หน่วยงานที่สังกัด** หน่วยงานที่มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด ๕ อันดับแรก คือ ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด จำนวน ๓๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕๐ รองลงมา คือ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๐ สำนักตรวจสอบภายใน จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๐ กองบริหารงานกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐ และกองการเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๙ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ

| (N=๕๖๙) |            |        |
|---------|------------|--------|
| เพศ     | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| ชาย     | ๑๔๗        | ๒๕.๘๐  |
| หญิง    | ๔๒๒        | ๗๔.๒๐  |
| รวม     | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |

ตารางที่ ๒ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุตามช่วงกลุ่มวัย (Generation)

| (N=๕๖๙)                                |            |        |
|----------------------------------------|------------|--------|
| อายุตามช่วงกลุ่มวัย (Generation)       | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| Gen X (เกิดระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๐๗ – ๒๕๒๒) | ๒๑๐        | ๓๖.๙๐  |
| Gen Y (เกิดระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๒๓ – ๒๕๔๐) | ๓๓๘        | ๕๙.๔๐  |
| Gen Z (เกิดระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๔๑ – ๒๕๕๕) | ๒๑         | ๓.๗๐   |
| รวม                                    | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |

ตารางที่ ๓ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านการศึกษาสูงสุด

| (N=๕๖๙)                |            |        |
|------------------------|------------|--------|
| ระดับการศึกษาสูงสุด    | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี       | ๓๕         | ๖.๑๕   |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | ๓๕๐        | ๖๑.๕๐  |
| ปริญญาโทหรือเทียบเท่า  | ๑๗๘        | ๓๑.๓๐  |
| ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า | ๖          | ๑.๐๕   |
| รวม                    | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |

ตารางที่ ๔ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านอาชีพ

| (N=๕๖๙)       |            |        |
|---------------|------------|--------|
| อาชีพ         | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| ข้าราชการ     | ๓๘๔        | ๖๗.๕๐  |
| ลูกจ้างประจำ  | ๑๕         | ๒.๖๐   |
| พนักงานราชการ | ๑๗๐        | ๒๙.๙๐  |
| รวม           | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |

ตารางที่ ๕ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุราชการ

| (N=๕๖๙)      |            |        |
|--------------|------------|--------|
| อายุราชการ   | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| ต่ำกว่า ๕ ปี | ๙๙         | ๑๗.๔๐  |
| ๕ - ๑๐ ปี    | ๑๑๖        | ๒๐.๔๐  |
| ๑๑ - ๑๕ ปี   | ๑๑๔        | ๒๐.๐๐  |
| ๑๖ - ๒๐ ปี   | ๘๔         | ๑๔.๘๐  |
| ๒๑ - ๒๕ ปี   | ๔๕         | ๗.๙๐   |
| ๒๖ - ๓๐ ปี   | ๔๙         | ๘.๖๐   |

| อายุราชการ          | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------|------------|--------|
| ๓๑ - ๓๕ ปี          | ๒๓         | ๔.๐๐   |
| มากกว่า ๓๕ ปีขึ้นไป | ๓๙         | ๖.๙๐   |
| รวม                 | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |

ตารางที่ ๖ ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามด้านหน่วยงานที่สังกัด

| (N=๕๖๙)                                                                |            |        |
|------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| หน่วยงาน                                                               | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| ๑. กองกลาง                                                             | ๙          | ๑.๖๐   |
| ๒. กองคลัง                                                             | ๑๕         | ๒.๖๐   |
| ๓. กองการเจ้าหน้าที่                                                   | ๑๗         | ๒.๙๙   |
| ๔. สำนักกฎหมาย                                                         | ๘          | ๑.๔๐   |
| ๕. สำนักตรวจสอบภายใน                                                   | ๒๐         | ๓.๕๐   |
| ๖. สำนักพัฒนาระบบบริหาร                                                | ๘          | ๑.๔๐   |
| ๗. สำนักตรวจราชการ                                                     | ๑๐         | ๑.๘๐   |
| ๘. สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ                                          | ๒๒         | ๓.๙๐   |
| ๙. สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน         | ๑๑         | ๑.๙๐   |
| ๑๐. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร                                | ๒๒         | ๓.๙๐   |
| ๑๑. สถาบันเกษตรกรการ                                                   | ๖          | ๑.๑๐   |
| ๑๒. กองเกษตรสารนิเทศ                                                   | ๑๓         | ๒.๓๐   |
| ๑๓. กองนโยบายเทคโนโลยีเพื่อการเกษตรและเกษตรกรรมยั่งยืน                 | ๔          | ๐.๗๐   |
| ๑๔. สำนักงานรัฐมนตรี                                                   | ๑          | ๐.๒๐   |
| ๑๕. กองบริหารงานกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร                                 | ๑๙         | ๓.๓๐   |
| ๑๖. กองประสานงานโครงการพระราชดำริ                                      | ๕          | ๐.๙๐   |
| ๑๗. สำนักการเกษตรต่างประเทศ                                            | ๔          | ๐.๗๐   |
| ๑๘. สำนักงานที่ปรึกษาการเกษตรต่างประเทศ                                | ๘          | ๑.๔๐   |
| ๑๙. สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาาระบบเกษตร<br>พันธสัญญา | ๑๖         | ๒.๘๐   |
| ๒๐. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต                                    | ๗          | ๑.๒๐   |
| ๒๑. สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด                                      | ๓๔๔        | ๖๐.๕๐  |
| รวม                                                                    | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |

## ส่วนที่ ๒ การรับรู้และการขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การสำรวจการรับรู้และการขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นการประเมินการรับรู้และรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาล ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างแสดง ดังตารางที่ ๗ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

## **๒.๑ ผลการประเมินการรับทราบเกี่ยวกับการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๖๙ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบว่ามีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงาน จำนวน ๕๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐ และไม่ทราบว่ามีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีดังกล่าว จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๐

## **๒.๒ ผลการประเมินการรับทราบวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๖๙ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบถึงวัตถุประสงค์ของการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีวัตถุประสงค์ของการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีดังกล่าวเพื่อให้องค์กรมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของ สป.กษ. ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ปฏิบัติงานภายใน สป.กษ. รวมทั้ง เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีจำนวน ๕๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๐ และไม่ทราบวัตถุประสงค์ของการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีดังกล่าว จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐

## **๒.๓ ผลการประเมินการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ของบุคลากรในสังกัด**

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๖๙ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับรู้ว่ามีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และเข้าใจวัตถุประสงค์ของนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีดังกล่าว พร้อมทั้งนำไปปฏิบัติ จำนวน ๓๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๙๐ รองลงมาคือ รับรู้ว่ามีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีดังกล่าว จำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๐ และรับรู้ว่ามีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีดังกล่าว และเข้าใจวัตถุประสงค์ของนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีดังกล่าว จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๐

## **๒.๔ ผลการประเมินการสร้างการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้แก่บุคลากรอย่างทั่วถึง เพื่อให้เป็นไปตามการประกาศเจตนารมณ์ของผู้บริหารกระทรวงฯ**

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๖๙ คน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีการสร้างการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามการประกาศเจตนารมณ์ของผู้บริหารกระทรวงฯ จำนวน ๔๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๐ และมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๐ ที่ตอบว่าหน่วยงานไม่มีการสร้างการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ

## **๒.๕ ผลการประเมินการเข้าร่วมตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๖๙ คน พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เข้าร่วมตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๕๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐ และมีบุคลากรที่ไม่ได้เข้าร่วมตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีดังกล่าว จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๐

**ตารางที่ ๗** ผลการสำรวจการรับรู้ และการขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

| (N=๕๖๙)                                                                                                                                 |            |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| ประเด็น                                                                                                                                 | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| ๑. การรับทราบเกี่ยวกับการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์                                        |            |        |
| รับทราบ                                                                                                                                 | ๕๖๑        | ๙๘.๖๐  |
| ไม่รับทราบ                                                                                                                              | ๘          | ๑.๔๐   |
| รวม                                                                                                                                     | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒. การรับทราบวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์                                   |            |        |
| ทราบ                                                                                                                                    | ๕๕๙        | ๙๘.๒๐  |
| ไม่ทราบ                                                                                                                                 | ๑๐         | ๑.๘๐   |
| รวม                                                                                                                                     | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓. การรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ของบุคลากรในสังกัดฯ                             |            |        |
| รับรู้ว่ามีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์                                                           | ๑๒๗        | ๒๒.๓๐  |
| รับรู้ว่ามีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และเข้าใจวัตถุประสงค์ของนโยบาย                            | ๑๐๑        | ๑๗.๘๐  |
| รับรู้ว่ามีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และเข้าใจวัตถุประสงค์ของนโยบาย พร้อมทั้งนำนโยบายไปปฏิบัติ | ๓๔๑        | ๕๙.๙๐  |
| รวม                                                                                                                                     | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |
| ๔. หน่วยงานมีการสร้างการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้แก่บุคลากรอย่างทั่วถึง      |            |        |
| ทั่วถึง                                                                                                                                 | ๔๘๓        | ๘๔.๙๐  |
| ไม่ทั่วถึง                                                                                                                              | ๘๖         | ๑๕.๑๐  |
| รวม                                                                                                                                     | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |
| ๕. การเข้าร่วมตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗       |            |        |
| เข้าร่วม                                                                                                                                | ๕๑๙        | ๙๑.๒๐  |
| ไม่เข้าร่วม                                                                                                                             | ๕๐         | ๘.๘๐   |
| รวม                                                                                                                                     | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |

**ส่วนที่ ๓ การสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

การสำรวจการรับทราบและสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นการประเมินช่องทางการรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ของบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อนำไปใช้

ในการปรับปรุงช่องทางการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างแสดง ดังตารางที่ ๘ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

**๓.๑ ผลการประเมินเกี่ยวกับช่องทางการรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๖๙ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ผ่านช่องทางหนังสือแจ้งเวียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ รองลงมาคือ เว็บไซต์ สป.กษ. คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๐ ผู้บริหารองค์กร/หน่วยงานชี้แจงทำความเข้าใจนโยบายดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๑๐ การประชุม คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๐ Social Media คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๐ วารสารเผยแพร่ สป.กษ. คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๐ บอร์ดประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๐ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐ และรับรู้ผ่านช่องทางอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๐

**๓.๒ ผลสำรวจช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ทำให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์สามารถรับรู้ เข้าถึงและเข้าใจต่อนโยบายดังกล่าวได้สะดวก รวดเร็ว และเข้าใจง่าย**

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๖๙ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดว่าช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ทำให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์สามารถรับรู้ เข้าถึงและเข้าใจต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้สะดวก รวดเร็ว และเข้าใจง่ายมากที่สุดคือ สื่อกราฟฟิกประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๐ รองลงมาคือ การจัดกิจกรรมให้ความรู้ผ่านเกมส์ร่วมสนุกภายในองค์กร อีเว้นท์ต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๐ TikTok คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ YouTube คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐ และผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐

**ตารางที่ ๘** การสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (N=๕๖๙)

| ประเด็น                                                                                                                                                                                                                                                                                 | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| ๑. ช่องทางการรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์                                                                                                                                                                                                  |            |        |
| ผู้บริหารองค์กร/หน่วยงานชี้แจงทำความเข้าใจนโยบายดังกล่าว                                                                                                                                                                                                                                | ๒๒๘        | ๔๐.๑๐  |
| ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบอย่างทั่วถึง                                                                                                                                                                                                                                              |            |        |
| หนังสือแจ้งเวียน                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๔๕๕        | ๘๐.๐๐  |
| เว็บไซต์ สป.กษ.                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๓๙๔        | ๖๙.๒๐  |
| วารสารเผยแพร่ สป.กษ.                                                                                                                                                                                                                                                                    | ๑๐๗        | ๑๘.๘๐  |
| Social Media                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๕๗        | ๒๗.๖๐  |
| การประชุม                                                                                                                                                                                                                                                                               | ๑๕๙        | ๒๗.๙๐  |
| บอร์ดประชาสัมพันธ์                                                                                                                                                                                                                                                                      | ๗๗         | ๑๓.๕๐  |
| จดหมายอิเล็กทรอนิกส์                                                                                                                                                                                                                                                                    | ๖๐         | ๑๐.๕๐  |
| ช่องทางอื่นๆ                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๔          | ๐.๗๐   |
| ๒. ช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการปรับปรุง เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์สามารถรับรู้ เข้าถึงและเข้าใจต่อนโยบายดังกล่าวได้สะดวก รวดเร็ว และเข้าใจง่าย |            |        |
| TikTok                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ๒๓๕        | ๔๑.๓๐  |
| YouTube                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ๒๑๖        | ๓๘.๐๐  |

| ประเด็น                                                        | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------------------|------------|--------|
| สื่อกราฟฟิกประชาสัมพันธ์                                       | ๔๕๘        | ๘๐.๕๐  |
| จัดกิจกรรมให้ความรู้ผ่านเกมส์ร่วมสนุกภายในองค์กร อีเว้นท์ต่างๆ | ๓๒๐        | ๕๖.๒๐  |
| ช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์อื่น ๆ                           | ๙          | ๐.๒    |

**ส่วนที่ ๔ การวัดความรู้เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

การสำรวจความรู้เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อประเมินองค์ความรู้ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เกี่ยวกับนโยบายการขับเคลื่อนการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างแสดง ดังตารางที่ ๙ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

**๔.๑ ผลการประเมินในคำถามข้อที่ ๑ :** นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีนโยบายหลัก จำนวน ๓ นโยบาย คือ ๑) บริหารราชการให้สามารถตอบสนองต่อรัฐที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ๒) คำนึงถึงผลกระทบทางลบต่อสังคมที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร และ ๓) มุ่งมั่นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมเพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ ใช่หรือไม่ ซึ่งผลการประเมินพบว่า จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๖๙ คน ส่วนใหญ่ตอบผิด จำนวน ๓๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๐ และมีผู้ตอบถูกต้อง จำนวน ๒๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๐

**๔.๒ ผลการประเมินในคำถามข้อที่ ๒ :** นโยบายด้านองค์กร มีนโยบายหลัก ๒ นโยบาย ใช่หรือไม่ พบว่า จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๖๙ คน ส่วนใหญ่ตอบถูกต้อง จำนวน ๔๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๐ และมีผู้ตอบผิด จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๐

**๔.๓ ผลการประเมินในคำถามข้อที่ ๓ :** โครงการขับเคลื่อนการเกษตรระดับหมู่บ้านสู่การผลิตสินค้าเกษตรมูลค่าสูง อยู่ในแผนการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ สป.กษ. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ใช่หรือไม่ พบว่า จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๖๙ คน ส่วนใหญ่ตอบถูกต้อง จำนวน ๔๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๐ และมีผู้ตอบผิด จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๐

**ตารางที่ ๙ การวัดความรู้เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

(N=๕๖๙)

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| ๑. ) นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีนโยบายหลัก จำนวน ๓ นโยบาย คือ ๑) บริหารราชการให้สามารถตอบสนองต่อรัฐที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ๒) คำนึงถึงผลกระทบทางลบต่อสังคมที่จะเกิดขึ้นจาก การดำเนินงานขององค์กร และ ๓) มุ่งมั่นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมเพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ ใช่หรือไม่ |            |        |
| ตอบถูกต้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๒๑๒        | ๓๗.๓๐  |
| ตอบผิด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ๓๕๗        | ๖๒.๗๐  |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒. นโยบายด้านองค์กร มีนโยบายหลัก ๒ นโยบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |        |
| ตอบถูกต้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๔๘๕        | ๘๕.๒๐  |
| ตอบผิด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ๘๔         | ๑๔.๘๐  |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓. โครงการขับเคลื่อนการเกษตรระดับหมู่บ้านสู่การผลิตสินค้าเกษตรมูลค่าสูง อยู่ในแผนการขับเคลื่อนนโยบายการ                                                                                                                                                                                                                                |            |        |

| ข้อคำถาม                                                       | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------------------|------------|--------|
| กำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สป.กษ. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ใช่หรือไม่ |            |        |
| ตอบถูกต้อง                                                     | ๔๖๕        | ๘๑.๗๐  |
| ตอบผิด                                                         | ๑๐๔        | ๑๘.๓๐  |
| รวม                                                            | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |

**ส่วนที่ ๕ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้เปิดโอกาสให้บุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ในการขับเคลื่อน พัฒนา และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

**๕.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ**

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๖๙ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญในประเด็นนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงานมากที่สุด จำนวน ๒๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๙ รองลงมาคือ นโยบายด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๕ นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๗ และนโยบายด้านองค์การ จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๙ ดังตารางที่ ๑๐

**ตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ**

| (N=๕๖๙)                                                                                              |            |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| ประเด็นข้อเสนอแนะ                                                                                    | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญมากที่สุด |            |        |
| นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม                                                                   | ๑๓๔        | ๒๓.๕๕  |
| นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                        | ๑๓๓        | ๒๓.๓๗  |
| นโยบายด้านองค์การ                                                                                    | ๙๑         | ๑๕.๙๙  |
| นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน                                                                              | ๒๑๑        | ๓๗.๐๙  |
| รวม                                                                                                  | ๕๖๙        | ๑๐๐.๐๐ |

**๕.๒ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

๑. ควรมีโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการฝึกอบรมเกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน การสร้างทีมงาน การประสานงาน และการส่งเสริมการให้บริการ โดยจัดในรูปแบบ onsite
๒. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้มากขึ้น โดยกำหนดรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่ง่าย ที่ทำให้บุคลากรทั้งองค์กรสามารถเข้าถึงได้ง่าย และควรเพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์นโยบายฯ ดังกล่าว รวมทั้ง ควรเพิ่มการสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมไปยังส่วนภูมิภาค
๓. ควรสร้างการรับรู้และเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง และครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคลากรที่ได้รับการบรรจุใหม่
๔. ควรมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน
๕. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ควรมีมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่เห็นผลชัดเจน และควรให้ความสำคัญกับการสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมในการทำงาน การคิดค้นวิธีการทำงานใหม่ ๆ เพื่อส่งเสริมกระบวนการ แลกเปลี่ยน

เรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนา/ ปรับปรุงองค์กร รวมทั้ง การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การสร้างจิต  
สาธารณะให้กับบุคลากรรุ่นใหม่ เพื่อให้บุคลากรเกิดความรัก ความสามัคคีและผูกพันต่อองค์กร และสร้างความสามัคคี  
ในองค์กร

๖. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญโดยสื่อสารให้บุคลากรทุกคนรับทราบ เข้าใจ และนำไปปฏิบัติ และมีการประเมินผล  
การปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด