



รายงานลักษณะสำคัญขององค์การ ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

“ลักษณะสำคัญขององค์การ” คือ ภาพรวมของส่วนราชการ สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงานและความท้าทายสำคัญที่ส่วนราชการเผชิญอยู่ สำหรับการดำเนินการของส่วนราชการที่ต้องการตอบสนองการบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยพิจารณาในรายละเอียด ดังนี้

๑. ลักษณะองค์การ : คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร

สภาพแวดล้อมการดำเนินงานของส่วนราชการและความสัมพันธ์ที่สำคัญกับความสำเร็จในการตอบสนองยุทธศาสตร์ประเทศ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนราชการอื่น และประชาชนโดยรวม

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สป.กษ.) เป็นส่วนราชการระดับกรม มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์ แปรลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนการปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากรและบริหารราชการทั่วไปของกระทรวงที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดในสังกัดกระทรวงโดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดตรวจสอบ และติดตามการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(๑) พันธกิจหรือภาระหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธกิจหรือภาระหน้าที่หลักตามกฎหมายของส่วนราชการคืออะไรบ้าง

พันธกิจ

๑. ผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและสหกรณ์สู่การปฏิบัติในทุกระดับให้เกิดผลสัมฤทธิ์
๒. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐของกระทรวง

อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

สป.กษ. มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์ แปรลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากรและบริหารราชการทั่วไปของกระทรวงที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดในสังกัดกระทรวงโดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดตรวจสอบ และติดตามการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงให้บรรลุเป้าหมาย และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง ประกอบด้วยอำนาจหน้าที่ ๑๐ ข้อ ดังนี้

๑. ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเพื่อเสนอแนะรัฐมนตรีสำหรับใช้ในการกำหนดนโยบายเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง

๒. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง

๓. แปรลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ โครงการ และโครงการพิเศษ

๔. ดำเนินการและประสานงานกับองค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการด้านการเกษตรต่างประเทศ

๕. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง

๖. กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและพัฒนาบุคลากรของกระทรวง

๗. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๘. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการ รวมทั้งประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

ข้อมูลสารสนเทศด้านการเกษตร

๙. ดำเนินการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน

๑๐. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

เป้าหมายหลักของ สป.กษ. ในระยะ ๒๐ ปี

๑. การขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและสหกรณ์บรรลุเป้าหมายและเป็นที่ยอมรับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและต่างประเทศ โดยมีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายนโยบายและยุทธศาสตร์ที่กำหนดไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

๒. สินค้าเกษตรและอาหารของไทยได้รับการยอมรับในต่างประเทศ มูลค่าการส่งออกสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความร่วมมือกับเครือข่ายการพัฒนา/องค์กรระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น โดยมูลค่าการส่งออกสินค้าเกษตรและอาหารไทยในประเทศเป้าหมายเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๓ ต่อปี

๓. มีเทคโนโลยีการเกษตรที่เหมาะสมเพื่อการบริหารจัดการสินค้าเกษตร รวมถึงผลักดันให้มีพื้นที่เกษตรกรรมยั่งยืนเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า ๑๐ ล้านไร่ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐

๔. มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการขับเคลื่อนภาคการเกษตร ทั้งการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและการบริการที่เข้าถึงได้ง่าย ทุกที่ ทุกเวลา (Smart e-Services) โดยผลักดันให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการขับเคลื่อนนโยบายไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ ของจำนวนงาน/โครงการ

๕. บุคลากรเป็นคณบดี มีทักษะทันสมัย มีความสามารถที่หลากหลาย มีความเชี่ยวชาญในงาน มีสัดส่วนที่เหมาะสมในแต่ละภารกิจทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และบุคลากรของกระทรวงผ่านการประเมินตามมาตรฐานและเป็น Smart Officer ทั้งหมดภายในปี พ.ศ. ๒๕๘๐

๖. กระทรวงมีระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผลการประเมินระดับการยอมรับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้ประเมินอิสระไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

สำหรับการขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายหลักในระยะ ๒๐ ปีข้างหน้า (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) สป.กษ. ได้กำหนดแผนที่นำทางการพัฒนา (Roadmap) ประเด็นที่ต้องมุ่งเน้นและผลักดันให้เกิดผลสำเร็จในแต่ละช่วงเวลา ทั้งช่วง ๕ ปี ๑๐ ปี ๑๕ ปี และ ๒๐ ปีข้างหน้า และได้กำหนดให้มีแผนปฏิบัติการ ๖ ด้าน โดยมีองค์ประกอบที่เป็นสาระสำคัญ เป้าหมาย ตัวชี้วัด ในทุกระยะ ๕ ปี แนวทางการพัฒนาและการบริหารความเสี่ยงในแต่ละด้าน รวมทั้งกำหนดโครงการ/กิจกรรม เพื่อผลักดันแนวทางการพัฒนาให้ได้ผลตามเป้าหมายที่กำหนดในแต่ละช่วงเวลา โดยมีสรุปสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านการเพิ่มศักยภาพการขับเคลื่อนภารกิจด้านการเกษตร เพื่อการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและสหกรณ์บรรลุเป้าหมายและเป็นที่ยอมรับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในและต่างประเทศ โดยการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงาน โดยพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีความเชื่อมโยงกันและส่งเสริมให้เกิดรูปแบบการทำงานแบบขับเคลื่อนงานด้านการเกษตรระดับพื้นที่ (Single Command) ที่มีความคล่องตัวสูง และการบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ด้านการเพิ่มขีดความสามารถด้านการเกษตรต่างประเทศ ผลักดันให้ สป.กษ. เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนนโยบายและงานด้านการเกษตรต่างประเทศ สินค้าเกษตรและอาหารของไทยได้รับการยอมรับในต่างประเทศ มูลค่าการส่งออกสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความร่วมมือกับเครือข่ายการพัฒนา/องค์กรระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น โดยพัฒนาภารกิจด้านการเกษตรต่างประเทศให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ พัฒนาระบบอำนาจการและบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อความสามารถในการแข่งขันทางการค้า ทั้งด้านวิชาการ กฎระเบียบ และข่าวสารต่าง ๆ ของประเทศคู่ค้า รวมทั้งข้อมูลการผลิตและการพัฒนาคุณภาพสินค้าเกษตรให้ได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของตลาดต่างประเทศ เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำด้านการเกษตรในเวทีการค้าระหว่างประเทศ

๓. ด้านการพัฒนาระบบเกษตรกรรมยั่งยืน สป.กษ. เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนนโยบายด้านเกษตรกรรมยั่งยืนและแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยสร้างการมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในทุกระดับ ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ มุ่งเน้นการพัฒนาและส่งเสริมการใช้

เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ ลดปริมาณการใช้สารเคมีและประยุกต์ใช้นวัตกรรมที่เหมาะสมกับพื้นที่ และศักยภาพ เพื่อผลักดันให้มีการทำเกษตรกรรมมีความยั่งยืนเพิ่มขึ้นและสร้างความมั่นคงด้านอาหารให้กับเกษตรกร และสังคมไทย

๔. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนภาคการเกษตร โดยผลักดันให้มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ในการขับเคลื่อนภาคการเกษตร ทั้งของการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและการบริการที่เข้าถึงได้ง่ายทุกที่ ทุกเวลา (Smart e-Services) โดยตระหนักและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้นในอนาคต สป.กษ. จึงจำเป็นต้องวางแผนและออกแบบระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ทันสมัย เพื่อรองรับภารกิจในอนาคต มีการเชื่อมโยงระบบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ส่งผลให้เกิดความเป็นเอกภาพของข้อมูลและนำไปสู่การกำหนดนโยบายด้านการเกษตรของประเทศที่มีประสิทธิภาพ

๕. ด้านการพัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อผลักดันให้บุคลากรเป็นคนที่ มีทักษะ ทันสมัย มีความสามารถที่หลากหลาย มีความเชี่ยวชาญในงาน มีสัดส่วนที่เหมาะสมในแต่ละภารกิจ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงระบบ กลไก และวิธีการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่ระบบสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ประเมินผล และพัฒนา ให้ทุกระบบมีความโปร่งใส เป็นธรรม สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเป็นคนที่ คนเก่ง ตลอดจน สามารถสร้างและพัฒนาบุคลากรให้เป็น Smart Officer โดยเป็นผู้ที่มีความพร้อมทั้งความรู้ ความสามารถ กรอบความคิด และทัศนคติในการขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงให้ประสบผลสำเร็จ มีความรักองค์กร ทำงานเชิงรุก มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีทักษะการปฏิบัติงานที่ทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก มีความเป็นมืออาชีพในภารกิจที่รับผิดชอบ

๖. ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและเสริมสร้างธรรมาภิบาลในองค์กร เพื่อผลักดันให้กระทรวงเกษตร และสหกรณ์มีระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบงานและกระบวนการภายในองค์กร โดยประยุกต์ใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี ฐานข้อมูล และระบบ/กลไกการบริหารจัดการแนวใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถตอบสนองต่อภารกิจที่เปลี่ยนแปลง ไปในอนาคต โดยเฉพาะการเป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบาย ของกระทรวงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจ และเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติราชการของ สป.กษ.

นอกจากนี้ สป.กษ. ได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) สู่การปฏิบัติ ที่มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด สป.กษ. ร่วมกันผลักดันการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนา ที่กำหนด ให้บรรลุเป้าประสงค์หลักที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ สป.กษ. ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนนโยบาย (Policy Driven) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการสื่อสารแผนปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพผ่านช่องทางต่าง ๆ วางกรอบ การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ (Cascading) เป็นลำดับ จากระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง ระดับกลุ่มงานและบุคคล การจัดทำ แผนปฏิบัติการ และการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการทุกระดับ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของ สป.กษ. ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดกรอบแนวทางการติดตาม การรายงานผล การประเมินผล ตลอดจน การทบทวนแผนปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการดำเนินงาน และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาและอุปสรรคให้เหมาะสมกับสถานการณ์และบรรลุผลตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อไป

- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือภาระหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร
- กลไกที่ส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

พันธกิจ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ		กลไก/วิธีการในการส่งมอบผลผลิตและบริการ
	หน้าที่ตามกฎหมาย	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของส่วนราชการ	
๑. ผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและสหกรณ์สู่การปฏิบัติในทุกระดับให้เกิดผลสัมฤทธิ์	- ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเพื่อเสนอแนะรัฐมนตรี สำหรับใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง - แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ โครงการ และโครงการพิเศษ - พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง - ดำเนินการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน - ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง - ดำเนินการและประสานงานกับองค์การหรือหน่วยงานเกี่ยวกับกิจการด้านการเกษตรต่างประเทศ	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานประจำปีของ สป.กษ. (ร้อยละ ๙๐) - เกษตรกรเป้าหมายที่น้อมนำแนวพระราชดำริไปปฏิบัติและได้ผลจริง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน (ร้อยละ ๘๕) - ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร (ร้อยละ ๘๕) - จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือ บริการจากการขับเคลื่อนงานของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ไม่น้อยกว่า ๘๐๐,๐๐๐ ราย - ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงในการทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางด้านการเกษตรต่างประเทศของ สป.กษ. (ร้อยละ ๘๐) - ร้อยละความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการส่งออกสินค้าเกษตรไทยในต่างประเทศ (ร้อยละ ๘๐) - จำนวนท้องถิ่นสินค้าเกษตรและบริการมูลค่าสูงเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ ท้องถิ่น - เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาอาชีพจังหวัดชายแดนใต้มีรายได้เพิ่มขึ้น (ร้อยละ ๕)	- ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลข้อเสนอแนะผ่านผู้บริหารระดับสูง (ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์/รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์/ผู้ตรวจราชการปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์/ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์) - ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ - ในส่วนของกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจนเป็นผู้บริหารงานกำกับ และติดตามการดำเนินงานกองทุน ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน (อบก.) เพื่อช่วยในการดำเนินงานและทำหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติคำขอกู้เงินกองทุนหมุนเวียนฯ จำนวน ๓ คณะ ได้แก่ อบก.ส่วนกลาง อบก.ส่วนจังหวัด และ อบก.ส่วนอำเภอ ทั้งนี้ การดำเนินงานของกองทุนฯ ต้องเป็นไปตามนโยบายการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจนของคณะกรรมการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (กชก.) และการบริหารจัดการกองทุนฯ เป็นไปตามการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารกองทุน - กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรได้จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นทุนหมุนเวียนและใช้จ่ายช่วยเหลือหรือส่งเสริมเกษตรกรตามกิจการในมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีคณะกรรมการสงเคราะห์เกษตรกรในการพิจารณาอนุมัติหรือเสนอความเห็นต่อคณะรัฐมนตรีในการอนุมัติจัดสรรเงินกองทุน ติดตามผลการดำเนินงานและออกระเบียบกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกองทุน ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจการช่วยเหลือเกษตรกรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากลับกรองติดตามและประเมินผลโครงการที่ขอใช้เงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร คณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองโครงการที่ขอใช้เงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร และคณะทำงานพิจารณากลับกรอง และติดตามผลการดำเนิน โครงการที่ขอใช้เงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกรระดับจังหวัดในการตรวจสอบพิจารณาให้ความเห็นโครงการที่ขอใช้เงินกองทุนก่อนนำเสนอคณะกรรมการสงเคราะห์เกษตรกรเพื่อพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี

พันธกิจ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ		กลไก/วิธีการในการส่งมอบผลผลิตและบริการ
	หน้าที่ตามกฎหมาย	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของส่วนราชการ	
			- การกำหนดนโยบายและแนวทางการจัดการรับเรื่องร้องเรียน โดยคณะกรรมการอำนวยการ และประสานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ - ประชุมเจรจาระดับนานาชาติทั้งทวิภาคีและพหุภาคี/องค์การระหว่างประเทศ การเยี่ยมคารวะ การลงนามความร่วมมือต่าง ๆ รวมถึงการทำหน้าที่เป็นสำนักงานเลขาธิการ FAO - เพิ่มศักยภาพการขับเคลื่อนงานด้านการเกษตรต่างประเทศ และเสริมสร้างความร่วมมือเครือข่ายด้านการเกษตรต่างประเทศ - พัฒนากลไกและศักยภาพของบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนนโยบายและงานด้านการเกษตรต่างประเทศ - สนับสนุนและผลักดันการค้าสินค้าเกษตรและอาหารของไทยให้แข่งขันได้ในเวทีโลก - พัฒนาระบบฐานข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลด้านการเกษตรต่างประเทศ - ดำเนินงานการประสานอำนวยการโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและจัดทำฐานข้อมูลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รวมทั้ง ประสานการอำนวยการโครงการพัฒนาชนบทเชิงพื้นที่ประยุกต์ตามพระราชดำริ และการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงาน กปร. - กำหนดนโยบาย ทิศทาง เป้าหมายการพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ คือ ๑) การยกระดับคุณภาพชีวิตเกษตรกรให้มีความมั่นคง ๒) พัฒนาเศรษฐกิจภาคการเกษตรและสหกรณ์ให้เติบโตอย่างมีเสถียรภาพ ๓) วางแผนการผลิตด้วยหลักการตลาดนำการผลิต ๔) บริหารจัดการสินค้าเกษตรตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ ๕) ส่งเสริมงานวิจัย เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง ๖) ส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพยากรสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน และ ๗) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร และสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
๒. ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐของกระทรวง	- กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและพัฒนาบุคลากรของกระทรวง - ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง - พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการ รวมทั้งประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารนิเทศด้านการเกษตร	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการทบทวน ติดตาม ผลักดัน และเร่งรัดการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการสร้างความสามารถการแข่งขันของภาคการเกษตร (ระดับ ๕) - ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ระดับ ๕) - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ร้อยละ ๘๐)	- ติดตาม ผลักดัน และเร่งรัดให้มีการแก้ไข ยกเลิก ปรับปรุงและพัฒนากฎหมายด้านการเกษตรและสหกรณ์ให้ทันสมัย - นำเสนอทิศทาง นโยบาย เป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขับเคลื่อนภาคการเกษตร - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการปฏิบัติงานตามการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร - ผลักดันการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของประเทศให้เป็นเอกภาพ - พัฒนาออกแบบระบบการปฏิบัติการที่ทันสมัยรองรับอนาคต

พันธกิจ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ		กลไก/วิธีการในการส่งมอบผลผลิตและบริการ
	หน้าที่ตามกฎหมาย	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของส่วนราชการ	
	- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของ สป.กษ. หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย	- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มที่พร้อมเปิดให้ใช้บริการได้ตามแผนที่กำหนด (ร้อยละ ๘๕) - ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์ Smart Officer ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔ ต่อปี - ร้อยละความสำเร็จของดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ กษ. ผ่าน อ.ก.พ. กษ. (ร้อยละ ๘๐) - ร้อยละการรับรู้ของประชาชนต่อเรื่องสื่อสารสำคัญของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ร้อยละ ๘๐)	- กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและพัฒนาบุคลากร โดยคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ - ยกระดับบุคลากรให้เป็น Smart Officer - พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านความรู้ (Hard Skills) และทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skills) - พัฒนาศักยภาพนักบริหาร - บรรจุบุคลากรที่มีคุณสมบัติเป็น “คนพันธุ์ใหม่” ทดแทนอัตราเกษียณ - พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ - พัฒนาวัฒนธรรมและค่านิยมมุ่งผลสัมฤทธิ์ - ส่งเสริมให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร - ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารนิเทศด้านการเกษตร โดยคณะทำงาน/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

จากการวิเคราะห์ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบและการกำหนดกลไก/วิธีการในการส่งมอบผลผลิตและบริการของ สป.กษ. ทำให้ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ดังนี้

๑. ด้านการเพิ่มศักยภาพการขับเคลื่อนภารกิจด้านการเกษตร สป.กษ. มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาระบบและกลไกการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและสหกรณ์ให้มีความเป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความยืดหยุ่น รวดเร็ว และตอบสนองต่อสถานการณ์ทางการเกษตรที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้ส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการและการอำนวยความสะดวกแก่เกษตรกร ระบบการแก้ไขปัญหาการเกษตรเชิงรุก เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างตรงจุดและทันทั่วถึง ตลอดจนได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากฎหมายด้านการเกษตรและสหกรณ์ให้มีความทันสมัย สอดรับกับบริบทเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สป.กษ. ยังผลักดันให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีบทบาทเชิงรุกในฐานะผู้นำด้านการเกษตรของประเทศ โดยขยายความร่วมมือกับเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อร่วมกันพัฒนาภาคการเกษตรไทยให้ก้าวทันโลก นอกจากนี้ ได้พัฒนา ระบบติดตามและประเมินผลที่เชื่อมโยงอย่างเป็นระบบและใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทด้านการเกษตร และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ซึ่งทั้งหมดนี้มุ่งสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างยั่งยืน

๒. ด้านการพัฒนาระบบเกษตรกรรมยั่งยืน สป.กษ. ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืนในทุกมิติ โดยกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนนโยบายเกษตรกรรมยั่งยืนที่ชัดเจน ครอบคลุมทั้งการพัฒนาองค์ความรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ และการสร้างเครือข่ายการดำเนินงานในทุกระดับ ได้มีการพัฒนาชุดองค์ความรู้ต้นแบบและนวัตกรรมการเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ถ่ายทอดและสื่อสารไปยังเกษตรกรและชุมชนในพื้นที่ เพื่อสร้างความเข้าใจและนำไปปรับใช้ได้จริง รวมถึงขยายเครือข่ายเกษตรกรรมยั่งยืนให้ครอบคลุมกลุ่มเกษตรกรที่มีศักยภาพมากขึ้น นอกจากนี้ ยังมุ่งส่งเสริมให้เกิดพื้นที่เกษตรกรรมยั่งยืนในเชิงประจักษ์ เพื่อสร้างสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้ประเทศไทยมีความสามารถในการแข่งขันในประเด็นเกษตรสร้างมูลค่า โดยเน้นการผลิตสินค้าคุณภาพสูง เช่น เกษตรปลอดภัย

เกษตรชีวภาพ และเกษตรอินทรีย์ เพื่อเพิ่มรายได้ให้เกษตรกร ลดต้นทุน และยกระดับคุณภาพชีวิต ซึ่งแนวทางดังกล่าวยังสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) โดยเฉพาะเป้าหมายที่ ๒ ยุติความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร และส่งเสริมเกษตรกรรมที่ยั่งยืน รวมถึงการสนับสนุนการขับเคลื่อน BCG Model ซึ่งเป็นนโยบายเศรษฐกิจใหม่ของประเทศ

๓. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขับเคลื่อนภาคการเกษตร สป.กษ. ได้กำหนดกรอบและทิศทางการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้านการเกษตร และการให้บริการประชาชน โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานและการบริการ เช่น ระบบฐานข้อมูลการเกษตรแบบบูรณาการ ระบบติดตามนโยบายและการบริหารโครงการ และระบบให้บริการข้อมูลเกษตรแบบเรียลไทม์ รวมทั้งได้ดำเนินการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ให้เป็นระบบข้อมูลกลาง (Integrated Agricultural Data Platform) ที่มีประสิทธิภาพและสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลาย พร้อมกันนี้ ได้พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัลอย่างมั่นคงและยั่งยืน ซึ่งแนวทางดังกล่าวส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความซ้ำซ้อนของระบบข้อมูล ประหยัดงบประมาณ และเพิ่มคุณภาพการบริการประชาชน อันจะนำไปสู่การยกระดับสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) อย่างแท้จริง

๔. ด้านการเพิ่มขีดความสามารถด้านการเกษตรต่างประเทศ สป.กษ. มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลและนโยบายเกษตรระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายความร่วมมือในระดับภูมิภาคและระดับโลกได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบอำนวยความสะดวกการบริหารจัดการงานความร่วมมือระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก รวมทั้งผลักดันให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านการเกษตรกับประเทศคู่ค้าและองค์กรระหว่างประเทศ อีกทั้ง สป.กษ. ยังมุ่งเน้นการส่งเสริมขีดความสามารถทางการแข่งขันของสินค้าเกษตรและอาหารไทย โดยพัฒนามาตรฐานสินค้าให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อกำหนดทางเทคนิคของประเทศคู่ค้า สนับสนุนการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตร และส่งเสริมความร่วมมือในด้านวิชาการ กฎ ระเบียบ และข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประเทศไทยสามารถรักษาความสามารถในการแข่งขันและขยายตลาดสินค้าเกษตรไทยในเวทีโลกได้อย่างยั่งยืน

(๒) วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของส่วนราชการที่ได้ประกาศไว้คืออะไร

วิสัยทัศน์	เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและสหกรณ์ของประเทศภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐	
เป้าประสงค์/ เป้าหมาย การให้บริการ หน่วยงาน	๑) ศักยภาพในการขับเคลื่อนภารกิจด้านการเกษตรและสหกรณ์เพิ่มขึ้น ๒) เกษตรกรสามารถพึ่งพาตนเองได้	
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย การให้บริการ หน่วยงาน	๑) ร้อยละการดำเนินงานของกิจกรรมการสรรหาปราชญ์เกษตรของแผ่นดินตามแผนที่กำหนด เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลให้เป็นปราชญ์เกษตรของแผ่นดิน (ร้อยละ ๘๐) ๒) เกษตรกรผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาสินค้าเกษตรชีวภาพ มีความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพผลผลิตเข้าสู่มาตรฐาน GAP หรือเกษตรอินทรีย์ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ๓) รายได้เฉลี่ยด้านการเกษตรของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการสินค้าเกษตรและบริการมูลค่าสูง ๑ ท้องถิ่น ๑ สินค้าเกษตรมูลค่าสูง เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ๔) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานในการกิจระดับกระทรวง (ร้อยละ ๙๐) ๕) เกษตรกรเป้าหมายที่น้อมนำแนวพระราชดำริไปปฏิบัติและได้ผลจริง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ๖) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการได้ตามแผนที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	
วัฒนธรรมองค์กร “HOPE”	H : Honesty (มีคุณธรรม)	ประกอบด้วย ซื่อสัตย์ มีวินัย มีน้ำใจ ร่วมกันต่อต้านการทุจริต
	O : Ownership (รับผิดชอบร่วมกัน)	ประกอบด้วย มุ่งมั่น ทุ่มีเท สามัคคี รวมพลังทุกภาคส่วน มุ่งสู่เป้าหมายองค์กร
	P : Prompt to change (พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง)	ประกอบด้วย พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่การทำงานที่มีสมรรถนะสูง และเป็นองค์กรที่มีความทันสมัย
	E : Establish (สร้างสรรค์)	ประกอบด้วย กล้าคิด กล้าทำ สร้างสรรค์นวัตกรรมให้กับองค์กร
ค่านิยม	“ซื่อสัตย์ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รับฟังความคิดเห็น มุ่งผลสัมฤทธิ์”	
สมรรถนะหลัก ของ สป.กษ.	๑) วิเคราะห์จัดทำแผนงาน และขับเคลื่อนนโยบาย/แผนงานไปสู่การปฏิบัติ ๒) ช่วยเหลือเยียวยาเกษตรกร/ประชาชนในด้านภัยพิบัติ และเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๓) ประสานความร่วมมือทางด้านการต่างประเทศ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าเกษตร ๔) ประสานงานกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อร่วมขับเคลื่อนนโยบาย/มาตรการ/แก้ไขปัญหาให้แก่เกษตรกร ๕) พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่หลากหลาย พร้อมปฏิบัติงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ๖) การสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นปัจจุบันให้แก่ภาคประชาชน ๗) นำนวัตกรรม/เทคโนโลยีและสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	

- คุณลักษณะของวัฒนธรรมของส่วนราชการคืออะไร

วัฒนธรรมองค์กรของ สป.กษ.

สป.กษ. มีการวิเคราะห์และกำหนดวัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมที่พึงประสงค์ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และเห็นชอบร่วมกัน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ และดำรงอยู่จนถึงปัจจุบัน โดยวัฒนธรรมองค์กรของ สป.กษ. คือ “HOPE” อันประกอบด้วยแนวคิดหลัก ๔ ด้าน คือ “มีคุณธรรม รับผิดชอบร่วมกัน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสร้างสรรค์”



อักษรย่อของวัฒนธรรมองค์กรของ สป.กษ. หรือ “HOPE” มีการนำมาเรียงกันมีอีกความหมายที่จดจำได้ง่ายซึ่งหมายถึง “ความหวัง” เพื่อให้ง่ายต่อการจดจำและนำไปสู่การปฏิบัติงาน จึงใช้สัญลักษณ์ในรูป “กังหันลมกำลังหมุน มีคำว่า HOPE เป็นแกน” มีใบพัดทั้ง ๔ ด้าน แทนแนวคิดวัฒนธรรมองค์กร สป.กษ. ทั้ง ๔ กล่าวคือ

๑. มีคุณธรรม (Honesty) แทนด้วย “สีน้ำเงิน” เป็นสีแห่งความเรียบง่าย ให้เกิดความหนักแน่นมีคุณธรรมในการปฏิบัติงาน

๒. รับผิดชอบร่วมกัน (Ownership) แทนด้วย “สีส้ม” เป็นสีที่กระตุ้นให้อยากทำงานและมีความรับผิดชอบในงานนั้น

๓. พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (Prompt to change) แทนด้วย “สีเหลือง” เป็นสีที่แสดงถึงความร่าเริง ปราดเปรียวสดใส ขจัดความวิตกกังวล ทำให้ง่ายต่อการเปิดใจรับสิ่งใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน

๔. **สร้างสรรค์ (Establish)** แทนด้วย “สี่เขียว” เป็นสิ่งที่ให้ความรู้สึกสบายตา กระตุ้นให้เกิดความคิดใหม่ ประยุกต์ใช้หรือสร้างสรรค์ต่อการปฏิบัติงานได้

จากใบพัดทั้ง ๔ สี จะไล่เฉดสีจากจุดศูนย์กลางของใบพัดไปยังปลายใบพัด โดยไล่สีจากสีอ่อนไปยังสีเข้ม แสดงถึงการเริ่มต้นการปฏิบัติงานด้วยความค่อยเป็นค่อยไป ค่อย ๆ ไตร่ดัดเหมือนเฉดสี แต่ละใบพัดที่มีความสัมพันธ์ต่อกันและกัน จะขาดใบพัดด้านใดด้านหนึ่งไม่ได้ มิเช่นนั้นทั้งหมวกก็จะหมุนได้ไม่เต็มที่หรือไม่หมุนเลย

ทั้งนี้ รูปกังหันกำลังหมุน จะสะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่จะต้องดำเนินการหรือขับเคลื่อนอยู่ตลอดเวลา จะต้องผสมผสานกำลังให้กัน ส่งผลให้วัฒนธรรมองค์กรของ สป.กษ. ขับเคลื่อนได้ตลอดไป ด้วยรูปลักษณ์ “กังหันลม” ซึ่งเป็นรูปที่ง่ายต่อการจดจำ ดูสบายใจ โดยสามารถใช้เป็นสัญลักษณ์ของวัฒนธรรมองค์กร สป.กษ. ลงในสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น แจ็กเก็ตสูท เสื้อ ปากกา แก้วน้ำ สติกเกอร์ติดรถราชการ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ดี

- สมรรถนะหลักของส่วนราชการคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของส่วนราชการ (ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

สมรรถนะหลักของ สป.กษ.

จากพันธกิจและผลผลิตสำคัญของ สป.กษ. ในฐานะหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสู่การปฏิบัติในทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพ สป.กษ. มุ่งสร้างผลสัมฤทธิ์ของนโยบายทั้งในเชิงเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนส่งเสริมระบบนิเวศ (Ecosystem) โครงสร้างพื้นฐาน และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาผลผลิตเกษตรให้เกษตรกรและผู้ประกอบการธุรกิจสามารถสร้างผลประกอบการที่ดี มีความมั่นคงทางรายได้ และเกิดประโยชน์ต่อสังคมและส่วนบุคคลอย่างยั่งยืน

เมื่อนำพันธกิจและภารกิจของหน่วยงานมาวิเคราะห์ พบว่า สป.กษ. มีสมรรถนะหลักจำนวน ๗ ด้าน ที่ถือเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างขีดความสามารถและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับภารกิจของกระทรวง ดังนี้

๑. ด้านการวิเคราะห์และวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ บุคลากรของ สป.กษ. มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ จัดทำแผนงานและขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ครอบคลุมในทุกมิติที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ สป.กษ.

๒. ด้านการช่วยเหลือและเยียวยา มีความสามารถในการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและประชาชนที่ประสบภัยพิบัติ รวมถึงรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นความรวดเร็วและตรงตามความต้องการของประชาชน

๓. ด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ สามารถประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและผลิตภัณฑ์เกษตรของไทยอย่างยั่งยืน

๔. ด้านการประสานงานภายในประเทศ มีศักยภาพในการประสานงานกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน เพื่อร่วมขับเคลื่อนนโยบาย มาตรการ หรือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้กับเกษตรกรและผู้ประกอบการอย่างเป็นระบบ

๕. ด้านการพัฒนาบุคลากร ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะและศักยภาพของบุคลากรให้หลากหลาย ครอบคลุม และพร้อมปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททั้งภายในและภายนอกองค์กร

๖. ด้านการสื่อสารข้อมูลสาธารณะ ส่งเสริมการสร้างการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันสมัย ให้แก่ภาคประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและการมีส่วนร่วมในนโยบายและโครงการต่าง ๆ

๗. ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการสร้างระบบฐานข้อมูลและบริการต่าง ๆ เพื่อให้การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างเต็มประสิทธิภาพ

ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม

จากที่ สป.กษ. มีสมรรถนะหลักที่ส่งเสริมและผลักดันการขับเคลื่อนพันธกิจและผลผลิตสำคัญของ สป.กษ. เพื่อพัฒนาการบริหารกระทรวง/ผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์สู่การปฏิบัติในพื้นที่ให้สัมฤทธิ์ผลโดยผ่านกลไกการทำงานที่สำคัญในระดับต่าง ๆ ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ด้านเศรษฐกิจ โดยการยกระดับรายได้ของเกษตรกรให้เพิ่มขึ้น และการส่งเสริมการนำเทคโนโลยี/นวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ให้เหมาะสมกับบริบทเฉพาะพื้นที่เพื่อค้ำึงถึง “การผลิตน้อยแต่สร้างรายได้มาก”

๒. ด้านสังคม การแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ ให้แก่เกษตรกร และช่วยเหลือเยียวยาเกษตรกร

๓. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การผลักดันนโยบายเกษตรกรรมยั่งยืน เพื่อส่งเสริมการผลิตสินค้าเกษตรให้ปลอดภัยจากการใช้สารเคมี

ผลเชื่อมโยงเชิงระบบของสมรรถนะหลักของ สป.กษ. ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศทั้งในมิติทางตรงและทางอ้อมอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน ดังนี้

๑. ผลกระทบทางตรง สมรรถนะหลักช่วยเสริมพลังในการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรของประเทศ ตั้งแต่การพัฒนาระบบผลิต การจัดการทรัพยากร การยกระดับเทคโนโลยี ไปจนถึงการส่งเสริมความมั่นคงด้านอาหาร ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นสะท้อนสู่ประชาชนในรูปของรายได้ที่เพิ่มขึ้น การเข้าถึงอาหารปลอดภัย และคุณภาพชีวิตโดยรวมที่ได้รับการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญ

๒. ผลกระทบทางอ้อม สมรรถนะดังกล่าวยังช่วยสร้างฐานการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนาระบบข้อมูล การติดตามประเมินผล และการบูรณาการนโยบายร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดกลไกที่เชื่อมโยงการทำงานทั้งในระดับกระทรวง หน่วยงานภาครัฐอื่น ภาคเอกชน และชุมชน ส่งผลให้การพัฒนาเกษตรกรรมไทยมีทิศทางที่ชัดเจนและนำไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาว

ทั้งนี้ สมรรถนะหลักขององค์กรที่สำคัญและจำเป็นต้องมีเพื่อให้การขับเคลื่อนงานในแต่ละด้านบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เช่น ๑) สมรรถนะการคิดเชิงวิเคราะห์และการคิดเชิงออกแบบ (Critical Thinking and Design Thinking) ๒) การคิดเชิงกลยุทธ์ ๓) การตัดสินใจ ๔) ความเป็นผู้นำ ๕) การสื่อสาร ๖) การบูรณาการ ๗) ทักษะด้านดิจิทัล ๘) ทักษะความคิดสร้างสรรค์เพื่อนำไปสู่การพัฒนาด้านนวัตกรรม ๙) แนวคิดการทำงานแบบ Agile ซึ่งจะมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศให้บรรลุผลตามยุทธศาสตร์ชาติ/แผนแม่บท/แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร
- มีการจำแนกบุคลากรหรือพนักงานออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง
- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรและพนักงานประเภทต่าง ๆ
- องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของส่วนราชการคืออะไร

สป.กษ. มีการจำแนกบุคลากรตามประเภทบุคลากร คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ โดยแบ่งประเภทตามสายงาน (บริหาร อำนวยการ วิชาการ และทั่วไป) ประเภทส่วนราชการ (ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค) ระดับตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และช่วงอายุ โดยได้สรุปข้อมูลบุคลากร ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

ประเภท ของบุคลากร	ประเภทส่วนราชการ		รวม จำนวน ทั้งสิ้น	ระดับการศึกษา			อายุเฉลี่ย
	ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค		สูงกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	
ข้าราชการ	๔๐๖ คน (ร้อยละ ๓๗.๙๖)	๖๗๑ คน (ร้อยละ ๖๒.๓๐)	๑,๐๗๗ คน	๕๐๐ คน	๕๐๒ คน	๗๕ คน	๔๔.๒๐ ปี
ลูกจ้างประจำ	๑๗ คน (ร้อยละ ๒๖.๕๓)	๔๗ คน (ร้อยละ ๗๓.๔๓)	๖๔ คน	๑ คน	๑๒ คน	๕๑ คน	๕๒.๗๓ ปี
พนักงาน ราชการ	๑๗๐ คน (ร้อยละ ๓๑.๑๓)	๓๗๖ คน (ร้อยละ ๖๘.๘๖)	๕๔๖ คน	๒๓ คน	๔๓๐ คน	๙๒ คน	๔๑.๔๖ ปี
ข้าราชการของ สป.กษ. เป็นนักวิเคราะห์นโยบายและแผน ร้อยละ ๕๕.๑๐ รองลงมาเป็นเจ้าพนักงานธุรการ ร้อยละ ๑๒.๕๘							

องค์ประกอบที่ทำให้บุคลากรของ สป.กษ. มีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ ประกอบด้วย

๑. มีการจัดตั้งคณะทำงาน/คณะกรรมการ และเปิดโอกาสให้บุคลากรในสังกัดมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ผ่านการประชุมของหน่วยงาน หรือโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ

๒. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรในหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

๓. การสร้างบรรยากาศในการทำงาน การส่งเสริมให้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการทำงาน และการส่งเสริมให้เกิดความเป็นกันเองระหว่างหน่วยงาน เช่น การปรับปรุงสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ หรือการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมรอบการปฏิบัติงาน ฯลฯ

๔. การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความผูกพันและผูกพันภายใน สป.กษ. เช่น โครงการประกันอุบัติเหตุหมู่ การตรวจสุขภาพประจำปี กิจกรรมจิตอาสา สป.กษ. เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และวันแม่แห่งชาติ การยกย่องชมเชยผู้ชนะโครงการประกวด Mini เลิศรัฐ ฯลฯ

๕. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีส่วนผลักดันให้การทำงานบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของ สป.กษ.

- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและความเสี่ยงภัยของส่วนราชการอะไรบ้าง

สป.กษ. มีการกำหนดแนวทางและมาตรการด้าน สุขภาพ ความปลอดภัย การบริหารความเสี่ยงในการทำงาน รวมถึงการบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่อาจส่งผลกระทบต่อการวางแผนพัฒนาและการเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High-Performance Organization) ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- ระเบียบข้าราชการพลเรือนและวินัยข้าราชการ ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด เพื่อรักษามาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ

- พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือภัยพิบัติที่อาจกระทบต่อการดำเนินการกิจของหน่วยงาน

- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อคุ้มครองสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลและสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงาน

- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

นอกจากนี้ สป.กษ. ยังได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤติที่อาจทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก หรือไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้หน่วยงานสามารถ เรียกคืนการดำเนินงานสู่สภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และสร้างความมั่นใจในการดำเนินงานตามภารกิจหลักอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการให้บริการประชาชน การบริหารนโยบาย และการสนับสนุนหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

พร้อมกันนี้ สป.กษ. ยังได้บูรณาการแนวทางการบริหารราชการตามนโยบายของสำนักงาน ก.พ. ที่กำหนดให้ส่วนราชการมีการปรับตัวรองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่ (New Normal Working Life) โดยเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้สามารถดำเนินการได้จากทุกที่ (Work from Anywhere) สร้างความยืดหยุ่น คล่องตัว และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน ตลอดจนเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับชีวิตส่วนตัวมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ สป.กษ. ในการพัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านเทคโนโลยี บุคลากร และสภาพแวดล้อมการทำงาน เพื่อยกระดับสู่การเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบริหารจัดการภาครัฐที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และยั่งยืนต่อไป

ตัวอย่าง : การจัดทำข้อกำหนด โครงการ/กิจกรรมด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และความเสี่ยงภัยของ สป.กษ.

ข้อกำหนด	โครงการ/กิจกรรม
๑. ประเด็นด้านสุขภาพ	
ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดประเภทหรือชื่อของสถานที่สาธารณะ สถานที่ทำงาน และยานพาหนะ ให้ส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของสถานที่และยานพาหนะเป็นเขตปลอดบุหรี่ หรือเขตปลอดบุหรี่ในเขตปลอดบุหรี่ พ.ศ. ๒๕๖๑ ภายใต้อำนาจ ข้อ ๕	- จัดให้มีสถานที่สาธารณะ สถานที่ทำงาน หรือยานพาหนะที่กฎหมายกำหนดให้เป็นเขตปลอดบุหรี่ ให้มีสภาพและลักษณะตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อกำหนด	โครงการ/กิจกรรม
ให้สถานที่ดังต่อไปนี้เป็นสถานที่สาธารณะที่ให้มีการคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ โดยกำหนดให้พื้นที่และบริเวณทั้งหมดซึ่งใช้ประกอบการกิจการของสถานที่นั้น ทั้งภายในและภายนอกอาคาร โรงเรือน หรือสิ่งปลูกสร้าง บริเวณที่จัดไว้ให้ผู้มารับบริการใช้ประโยชน์ร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นรั้วล้อมหรือไม่ก็ตาม เป็นเขตปลอดบุหรี่ แต่สามารถจัดให้มีเขตสูบบุหรี่ เป็นการเฉพาะได้ในพื้นที่นอกอาคาร โรงเรือน และสิ่งปลูกสร้างได้ (๕.๑) สถานศึกษาระดับอุดมศึกษา (๕.๒) สถานที่ราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ (๕.๓) ท่าอากาศยาน	- จัดให้มีเครื่องหมายเขตปลอดบุหรี่หรือเครื่องหมายเขตสูบบุหรี่ที่เป็นไปตามลักษณะและวิธีการที่กฎหมายกำหนด
๒. ประเด็นด้านความปลอดภัยและด้านความเสี่ยงในการทำงาน	
๑) พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ ๒) ระเบียบข้าราชการพลเรือนและวินัยข้าราชการ ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ๓) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ๔) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ๕) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ๖) พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔	- การจัดทำประกันอุบัติเหตุหมู่ - การจัดทำแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของ สป.กษ. ตามทฤษฎีแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับเหตุการณ์ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน เช่น ด้านอัคคีภัย อุทกภัย และภัยจากการชุมนุมประท้วง/จลาจล - การจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของ สป.กษ. - การจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
๓. ประเด็นด้านความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	- จัดทำแนวทางการปฏิบัติและแนวทางการตรวจสอบการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ - ปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) - การสำรวจ ทบทวน การใช้ การจัดเก็บ การรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละกระบวนการ และการประเมินความเสี่ยงในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน - จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) - จัดทำบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Records of Processing Activities: ROPA) - เผยแพร่ความรู้เผยแพร่องค์ความรู้ Personal Data Protection Act (PDPA) ในรูปแบบ Infographic บนเว็บไซต์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สป.กษ. - การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนการเรียนรู้หัวข้อแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ของ สป.กษ. - การทบทวน/ปรับปรุง มาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลและขั้นตอนการดำเนินการเมื่อเกิดเหตุละเมิดจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน
๔. ประเด็นเกี่ยวกับมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	
๑) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ๒) ประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เรื่อง ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔	- การจัดทำประมวลแนวปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - การจัดทำแผนการตรวจสอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - การจัดทำแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ - การจัดทำแผนสื่อสารในภาวะวิกฤต

ข้อกำหนด	โครงการ/กิจกรรม
	- การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

- ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร? พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนา และการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง

การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรของ สป.กษ. ในปัจจุบันมีความสำคัญและหลากหลาย ประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โครงสร้างประชากรตามช่วงวัยที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ และการเข้ามาของกลุ่มคนรุ่นใหม่ หรือกลุ่มคน Generation Z ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี เครือข่ายสังคมออนไลน์ มีความรักอิสระ เรียนรู้เร็ว ให้ความสำคัญกับสังคมและสิ่งแวดล้อม มุ่งหวังชีวิตที่มีทางเลือก รวมทั้งการเกษียณอายุของบุคลากรในแต่ละปี ส่งผลให้เกิดช่องว่างในการทำงานต่อเนื่อง และการปรับขนาดอัตรากำลังตามหลักเกณฑ์และมาตรการบริหารกำลังคนภาครัฐ (คปร.) เป็นอีกปัจจัยที่ส่งผลต่อการวางแผนด้านบุคลากร

นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงในด้านสมรรถนะ ความเชี่ยวชาญ และความแตกต่างของช่วงวัย ทำให้ทัศนคติและวิธีการทำงานของบุคลากรมีความหลากหลายมากขึ้น รวมทั้งบริบทสิ่งแวดล้อมในการทำงาน อาจส่งผลกระทบต่อความกระตือรือร้น การโอนย้าย ลาออก หรือการไปช่วยปฏิบัติราชการ ณ หน่วยงานอื่นของบุคลากร สป.กษ. ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อระบบการทำงานภายในองค์กร ดังนั้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว สป.กษ. จึงได้มุ่งปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับการทำงานยุคดิจิทัล โดยปรับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในแบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ให้เฉพาะเจาะจงมากขึ้น ลดบทบาทของระบบอาวุโส และส่งเสริมรูปแบบการทำงานที่มีความหลากหลายด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ นอกจากนี้ ยังมุ่งพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีทักษะหลากหลาย (Multi Skills) และองค์ความรู้รอบด้าน (Holistic Knowledge) เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งกำหนดทักษะที่จำเป็นในอนาคต (Future Skills) เพื่อให้บุคลากรสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงและขับเคลื่อนนโยบายด้านการเกษตรและการพัฒนาที่ยั่งยืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งออกเป็น

- **Hard Skills** หมายถึง ทักษะหลักที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ ที่บุคลากร สป.กษ. จำเป็นต้องมี ตามบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน ได้แก่ ๑) ทักษะการคิด ๒) ทักษะการประเมินผล และ ๓) ทักษะการสื่อสาร

- **Soft Skills** หมายถึง ทักษะที่ยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้แก่ ๑) ทักษะด้านดิจิทัล ๒) ทักษะด้านภาษา ๓) ทักษะการจัดการความรู้ และ ๔) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

นอกจากนี้ สป.กษ. ยังได้ปรับแนวคิดการทำงานและสภาพแวดล้อมภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีแนวทางสำคัญดังนี้

๑. การสร้าง Growth Mindset สป.กษ. ส่งเสริมกรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ที่เน้นความยืดหยุ่น ความพร้อมในการพัฒนา และเชื่อมั่นในศักยภาพของบุคลากรทุกระดับ การพัฒนาระบบการคิดอย่างต่อเนื่อง การจัดหาเครื่องมือและวิธีการสนับสนุนการคิดวิเคราะห์และสร้างสรรค์ ถือเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้บุคลากรสามารถปรับตัวและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรสามารถดำเนินงานไปอย่างมั่นคงและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

๒. การทำงานแบบ Remote Working สป.กษ. ได้นำแนวคิดการทำงานแบบระยะไกล (Remote Working) มาใช้เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรสามารถทำงานได้จากทุกที่ ช่วยส่งเสริมความสะดวก สร้างบรรยากาศการทำงานที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล และกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สูงสุด โดยมีการกำหนดแนวปฏิบัติร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในด้านการมอบหมายงาน เป้าหมาย ผลผลิต ตัวชี้วัด ระยะเวลา และแนวทางการติดตามความก้าวหน้า พร้อมทั้งเน้นการสื่อสาร การให้คำปรึกษา และการป้อนข้อมูลย้อนกลับอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ สป.กษ. ยังได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการปฏิบัติงานและการประชุมทางไกล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับรูปแบบการทำงานยุคใหม่

๓. การประยุกต์ใช้ Artificial Intelligence (AI) การนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความซับซ้อนน้อย เช่น ระบบบัญชี ระบบพัสดุ และทะเบียนประวัติบุคลากร ช่วยให้การดำเนินงาน

มีความรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น การนำ AI มาใช้ยังส่งผลให้องค์กรต้องมีการปรับตัวอย่างเร่งด่วนในด้านโครงสร้าง อัตรากำลัง อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการพัฒนาความรู้ของบุคลากร เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

๔. การทำงานร่วมกับบุคลากรที่มีหลายช่วงวัย การรวมกลุ่มบุคลากรที่มีความหลากหลายทั้งในด้านช่วงวัยและแนวคิด ทำให้องค์กรเกิดความคิดสร้างสรรค์และวิธีการทำงานใหม่ ๆ แม้ว่าความแตกต่างทางความคิดอาจสร้างอุปสรรคบ้าง แต่การบริหารจัดการที่เหมาะสมสามารถช่วยให้องค์กรปรับเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติได้รวดเร็วขึ้น ลดทรัพยากร และเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน

๕. การจัดองค์กรแบบ Agile Organization สป.กษ. มุ่งสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว โดยเน้นความสามารถ ในการปรับตัว ปรับเปลี่ยน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว ผ่านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการสร้างค่านิยมร่วมของบุคลากรในองค์กร ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและบรรลุผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

ทั้งนี้ พื้นฐานของบุคลากรในอนาคตจะต้องประกอบด้วย ๑) ทักษะการเรียนรู้สิ่งใหม่ตลอดเวลา ๒) ทักษะการใช้ ชีวิตสังคมดิจิทัล ๓) ทักษะความหลากหลายในการทำงาน (Multi-Tasking) เพื่อสร้างผลผลิตที่ส่งผลให้พันธกิจบรรลุและสร้าง ความได้เปรียบในการแข่งขันของประเทศ

การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรของ สป.กษ. ประกอบด้วยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ๓ ประการ ดังนี้

๑. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาท อย่างกว้างขวางในการดำเนินการกิจของภาคราชการ ส่งผลให้บุคลากรของ สป.กษ. จำเป็นต้องปรับตัวให้สามารถใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหารจัดการข้อมูล การให้บริการประชาชน และการประสานงานภายในองค์กร เพื่อให้เกิดระบบการทำงานที่มีความรวดเร็ว โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรตามช่วงวัยที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aged Society) ประเทศไทยได้เข้าสู่ สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างกำลังแรงงานของภาคราชการ บุคลากรจำนวนหนึ่งของ สป.กษ. กำลังเข้าสู่วัยเกษียณ ขณะที่บุคลากรรุ่นใหม่มีสัดส่วนเพิ่มขึ้น ทำให้หน่วยงานจำเป็นต้องวางแผนการบริหาร จัดการทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยมุ่งเน้นการถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างรุ่น การรักษา ความรู้ในองค์กร (Knowledge Retention) และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรรุ่นใหม่ให้สามารถสืบสานและต่อยอด การกิจของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. การเข้าสู่ระบบการทำงานของกลุ่มคนรุ่นใหม่ (Generation Z) กลุ่มคนรุ่นใหม่ที่เข้าร่วมปฏิบัติงาน ใน สป.กษ. มีลักษณะเฉพาะด้านความคิดและรูปแบบการทำงานที่แตกต่างจากรุ่นก่อน โดยมีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยี ขึ้นชอบการทำงานแบบยืดหยุ่น ให้ความสำคัญกับคุณค่าของงานและสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work-Life Balance) สป.กษ. จึงจำเป็นต้องปรับแนวทางการบริหารจัดการบุคลากรให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของคนรุ่นใหม่ เช่น การพัฒนา แรงจูงใจในการทำงาน การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดสร้างสรรค์ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการทำงานร่วมกันระหว่างบุคลากรต่างช่วงวัย เป็นต้น

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ

๑. ด้านการเพิ่มศักยภาพการขับเคลื่อนภารกิจด้านการเกษตร สป.กษ. มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาระบบและกลไก การบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและสหกรณ์ เพื่อให้การดำเนินงานของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้น การพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐที่ทันสมัย การอำนวยความสะดวกแก่เกษตรกรและผู้ประกอบการในภาคเกษตร อย่างเป็นระบบ การจัดทำฐานข้อมูลและระบบติดตามประเมินผลที่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้สามารถกำหนด นโยบายและแผนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและพัฒนากฎหมาย ด้านการเกษตรและสหกรณ์ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนส่งเสริมให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีบทบาทเชิงรุกในฐานะผู้นำด้านการพัฒนาเกษตรของประเทศ โดยขยาย ความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการและยกระดับขีดความสามารถ ในการแข่งขันของภาคเกษตรไทยในระดับนานาชาติ การดำเนินงานดังกล่าวส่งผลโดยตรงต่อการบรรลุพันธกิจและตัวชี้วัด

ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการเกษตร และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ซึ่งมุ่งสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนให้กับภาคการเกษตรไทย

๒. ด้านการเพิ่มศักยภาพการขับเคลื่อนภารกิจด้านการเกษตร สป.กษ. มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง และขับเคลื่อนนโยบายด้านเกษตรกรรมยั่งยืนอย่างชัดเจน โดยมุ่งพัฒนาชุดองค์ความรู้และนวัตกรรมต้นแบบของเกษตรกรรม ยั่งยืนที่สามารถถ่ายทอดและนำไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่จริง พร้อมทั้งส่งเสริมการสื่อสารและสร้างการรับรู้ให้แก่เกษตรกร ทุกระดับ เพื่อขยายเครือข่ายเกษตรกรรมยั่งยืนไปยังกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพ และผลักดันให้มีพื้นที่เกษตรกรรม ยั่งยืนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยแนวทางดังกล่าวไม่เพียงช่วยสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงทางอาหารของประเทศ เท่านั้น แต่ยังเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรให้มีรายได้ที่มั่นคงมากขึ้น โดยสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนา เศรษฐกิจตาม BCG Model (Bio-Circular-Green Economy) และสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เป้าหมาย ที่ ๒ ว่าด้วยการยุติความหิวโหยและส่งเสริมเกษตรกรรมที่ยั่งยืน ทั้งนี้ การพัฒนาเกษตรคุณภาพสูง เช่น เกษตรปลอดภัย เกษตรชีวภาพ และเกษตรสร้างมูลค่าเพิ่ม จะช่วยเพิ่มผลผลิตภาพเชิงคุณภาพ ลดความเสี่ยงทางเศรษฐกิจของเกษตรกร และส่งเสริมให้ภาคเกษตรไทยสามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืนในระดับโลก

๓. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขับเคลื่อนภาคการเกษตร สป.กษ. มุ่งผลักดันการเปลี่ยนผ่านภาคเกษตรเข้าสู่ ยุคดิจิทัลอย่างเป็นระบบ ผ่านการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลภาคการเกษตร ที่ชัดเจน พร้อมขับเคลื่อนการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ให้เป็นเอกภาพ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจเชิงนโยบายได้อย่างแม่นยำและทันเวลา นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ ให้มีทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills) ที่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ ข้อมูล การใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมสมัยใหม่ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) และระบบ ข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ การดำเนินการดังกล่าวจะช่วย สนับสนุนการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศอย่างยั่งยืน

๔. ด้านการเพิ่มขีดความสามารถด้านการเกษตรต่างประเทศ สป.กษ. มีบทบาทสำคัญในการผลักดันให้ประเทศไทย มีความเข้มแข็งในด้านความร่วมมือทางการเกษตรระหว่างประเทศ โดยทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการข้อมูล ความร่วมมือ และการเจรจาด้านการเกษตรกับนานาประเทศ เพื่อสร้างความเชื่อมโยงและยกระดับขีดความสามารถ ในการแข่งขันของสินค้าเกษตรไทยในเวทีโลก องค์กรได้มุ่งพัฒนาระบบอำนาจการและกลไกการบริหารจัดการด้าน ความร่วมมือระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งปรับปรุงภารกิจและกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับ สถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านเศรษฐกิจ การค้า มาตรฐานสินค้า และข้อกำหนดทางกฎหมายระหว่าง ประเทศ โดยการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้ไทยสามารถรักษาและขยายตลาดสินค้าเกษตรและอาหารในต่างประเทศ ได้อย่างมั่นคง เพิ่มศักยภาพการแข่งขันทางการค้า และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสินค้าเกษตรไทยในระดับนานาชาติ

(๔) สินทรัพย์

- ส่วนราชการมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง

๑. องค์ความรู้

สป.กษ. ได้มีการรวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญสำหรับการพัฒนา และนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ของ สป.กษ. โดยแบ่งออกเป็น ๙ ด้าน ดังนี้

- ๑) ด้านนโยบายและการวางแผนด้านการเกษตร
- ๒) ด้านกฎหมายและระเบียบ
- ๓) ด้านบริหารจัดการองค์กรและบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๔) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๕) ด้านประชาสัมพันธ์และสารนิเทศ
- ๖) ด้านการเกษตรต่างประเทศ

๗) ด้านบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร

๘) ด้านตรวจสอบภายใน

๙) ด้านทักษะและสมรรถนะที่จำเป็น ได้มีการรวบรวมองค์ความรู้ดังกล่าวบนเว็บไซต์การจัดการความรู้ของ สป.กษ. (<https://www.opsmoac.go.th/km-home>) ในรูปแบบคู่มือการปฏิบัติงาน เอกสาร ตำรา และสื่อการเรียนรู้ เป็นต้น

๒. อาคารสถานที่

สป.กษ. มีหน่วยงานทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และต่างประเทศ ดังนี้

หน่วยงาน	สถานที่ตั้ง
หน่วยงาน ในส่วนกลาง	- สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เลขที่ ๓ ถนนราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กรุงเทพฯ จำนวน ๕ อาคาร - สถาบันเกษตรกรบริการ อาคารหลังอนุสาวรีย์สามบุรพพาจารย์ เกษตรกลาง บางเขน ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ
หน่วยงาน ในส่วนภูมิภาค	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ที่ตั้งหน่วยงานอยู่ใน ๗๖ จังหวัด
หน่วยงาน ในต่างประเทศ	สำนักงานที่ปรึกษาการเกษตรต่างประเทศ จำนวน ๑๑ แห่ง ประกอบด้วย <u>สำนักงานที่ปรึกษาการเกษตรต่างประเทศ</u> จำนวน ๖ แห่ง คือ - สหภาพยุโรป ราชอาณาจักรเบลเยียม - กรุงโรม สาธารณรัฐอิตาลี - กรุงวอชิงตัน ดี.ซี. สหรัฐอเมริกา - กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน - กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น - กรุงแคนเบอร์รา เครือรัฐออสเตรเลีย <u>ฝ่ายเกษตร ประจำสถานเอกอัครราชทูต</u> จำนวน ๒ แห่ง คือ - กรุงจาการ์ตา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย - กรุงมอสโก สหพันธรัฐรัสเซีย <u>ฝ่ายเกษตร ประจำสถานกงสุลใหญ่</u> จำนวน ๓ แห่ง คือ - นครกว่างโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน - นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน - นครลอสแอนเจลิส สหรัฐอเมริกา

๓. เทคโนโลยีและอุปกรณ์

สป.กษ. เป็นส่วนราชการที่มีความหลากหลาย ในเรื่องภารกิจ กระบวนการงาน ขั้นตอนการทำงาน กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ ที่หลากหลายที่ต้องมีการนำเทคโนโลยี อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกมาพัฒนาส่งเสริมและปรับเปลี่ยนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลกับทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนาบุคลากร เป็นต้น จึงต้องมีการจัดหาทั้งอุปกรณ์ เทคโนโลยี ที่ทันสมัยเพียงพอกับความต้องการ และคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑) **โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสื่อสาร (Network Infrastructure)** ครอบคลุมเชื่อมโยงทั้งหน่วยงาน ได้แก่

- ระบบเครือข่าย สป.กษ. (OPSMOAC Network) ประกอบด้วยระบบอินทราเน็ต (Intranet) ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (MOAC WIFI)
- ระบบเครือข่ายสื่อสารกระทรวงมหาดไทย (MOI Net)
- วงจรสื่อสารโครงการพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ DG-Link (Digital Government Secure Link)
- ระบบเครือข่ายเพื่อรองรับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management System: GFMIS)

■ ระบบโครงข่ายประสิทธิภาพสูงที่ให้บริการสัญญาณ Ethernet MPLS ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Mbps เพื่อดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรมส่งเสริมการเกษตร การยางแห่งประเทศไทย กรมการข้าว กรมชลประทาน สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กรมประมง และกรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน ๙ วงจร

■ เชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๒๒ หน่วยงาน เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมโยงมายังศูนย์ข้อมูลกลางของกระทรวงฯ ได้ในรูปแบบ ๑) เครือข่าย GIN จำนวน ๘ หน่วยงาน ๒) เครือข่าย MPLS จำนวน ๙ หน่วยงาน และ ๓) Public Internet จำนวน ๑๘ หน่วยงาน

๒) ระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประกอบด้วย

■ ระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน ประกอบด้วย เว็บไซต์กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (www.moac.go.th) และเว็บไซต์ สป.กษ. (www.opsmoac.go.th) ระบบฐานข้อมูลศูนย์เทคโนโลยีเกษตรและนวัตกรรม (Agritech and Innovation Center: AIC)

■ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

- ระบบบริหารจัดการงบประมาณของ สป.กษ. (OPSMOAC's Budget Platform: MBUD)
- ระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ (สป.กษ.)
- ระบบสารสนเทศบริหารทรัพยากรบุคคล
- ระบบบริหารจัดการสำนักงานดิจิทัล (e-Office)
- ระบบแผนพัฒนารายบุคคล
- ระบบฐานข้อมูลผู้นำเยาวชนในประเทศญี่ปุ่น (JAEC)
- ระบบฐานข้อมูลกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน
- ระบบฐานข้อมูลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ระบบข้อมูลภูมิศาสตร์ด้านการเกษตรและน้ำเพื่อการเกษตร
- ระบบข้อมูลการขับเคลื่อนนโยบายสินค้าเกษตรและบริการมูลค่าสูง “๑ ท้องถิ่น ๑ สินค้ามูลค่าสูง”
- ระบบแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (GPPC)
- ระบบข้อมูลการแก้ไขปัญหาความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนภายใต้ระบบ TPMAP

(ด้านการเกษตร)

- ระบบติดตามความก้าวหน้าตามข้อสั่งการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

- ระบบ Single Sign-On (SSO) บริการลงชื่อ ณ จุดเดียว
- ระบบขอทุนการศึกษาของมูลนิธิเกษตรราธิการ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ระบบทะเบียนประวัติเจ้าหน้าที่กองทุนสงเคราะห์เกษตรกร
- ระบบรวบรวมค่าของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กษ.
- ระบบรายนามผู้บริหารเทคโนโลยีดิจิทัล กษ.
- ระบบฐานข้อมูลเกษตรกรรายจังหวัด
- ระบบติดตามแผนงานโครงการรายจังหวัด
- ระบบบริหารวัสดุดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ระบบตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับเตรียมการทดแทนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- ระบบลงคะแนนโหวตของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ระบบลงทะเบียนอบรมของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ระบบติดตามประเมินผลงานทางวิชาการ
- ระบบฐานข้อมูลกำลังคนคุณภาพ

- ระบบฐานข้อมูลพืชสมุนไพรของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

■ **ระบบสารสนเทศสำหรับบริการประชาชน** ประกอบด้วย ระบบเกษตรพันธสัญญา ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ระบบลงทะเบียนขอรับเมล็ดพันธุ์ข้าว (พระราชพิธีจรดพระนังคัลแรกนาขวัญ) และระบบข้อมูล Open Data ระบบข้อมูลสำคัญด้านการเกษตร

■ **ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร** ประกอบด้วย ระบบศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลเกษตร ระบบ MOAC Control Tower และระบบรายงานสารสนเทศภูมิศาสตร์ ระบบฐานข้อมูลรายงานผลการตรวจจุดความร้อน (Hotspots) และระบบรายงานข้อมูลศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช

๓) **ระบบรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์** ได้แก่ ระบบป้องกันและตรวจจัดการบุกรุกเครือข่าย (Instruction Prevention System: IPS) ระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย Network Firewall ระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall: WAF) ระบบบริการควบคุมสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control: NAC) ระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ระบบวิเคราะห์การโจมตี สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและหน่วยงานภาครัฐที่สำคัญ (GMS) ระบบตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ด้วยการวางกับดักและเหยื่อล่อ (Deception) รวมถึงการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์แบบครบวงจรที่จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาช่วยเฝ้าระวัง ตรวจจับ และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔) **Digital & Disruptive Technology** ที่มีผลต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานของ สป.กษ. ประกอบด้วย ระบบสารสนเทศ ดังนี้

■ **ระบบ MOAC QR Code** จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนมาตรการลดการใช้กระดาษ เป็นการปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงานจากเดิมที่ต้องพิมพ์เอกสารแนบประกอบการประชุมหรือบันทึกข้อความ ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้งานเอกสารได้จากระบบ QR Code และ Short URL (ที่อยู่เอกสารในระบบ Internet แบบสั้น)

■ **ระบบคัดลอกสำเนาเอกสาร กพ.๗ แบบ Online** จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการข้าราชการของ สป.กษ. ไม่ต้องเดินทางมาเขียนแบบฟอร์ม คัดลอกสำเนาเอกสาร กพ.๗ ณ กองการเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้งานสามารถขอคัดลอกสำเนาเอกสาร กพ.๗ ผ่านระบบ Internet ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค

■ **ระบบจองรถและจองห้องประชุมออนไลน์** จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานติดต่อขอใช้บริการห้องประชุมและจองรถของ สป.กษ. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางบริการออนไลน์ สามารถช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษและระยะเวลาขอใช้บริการ

■ **ระบบประชุมทางไกล** มีการนำมาใช้งานในการประชุม/อบรมทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น

■ **ระบบลดการขอสำเนาเอกสารราชการเพื่อสนับสนุนงานบริหารประชาชน** เพื่อเปิดช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและคัดลอกสำเนาข้อมูลจากระบบทะเบียนราษฎร์ ลดค่าใช้จ่ายในการทำสำเนาเอกสาร

- ความสำคัญของเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่มีและที่ใช้อยู่ที่สนับสนุนการดำเนินการและการให้บริการ

จากความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัลและการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมยุคดิจิทัลในปัจจุบัน ได้ส่งผลให้ทุกภาคส่วนของประเทศต้องปรับตัวเข้าสู่การดำเนินงานบนพื้นฐานของข้อมูล (Data-driven Organization) และระบบอัจฉริยะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคการเกษตร ซึ่งเป็นภาคเศรษฐกิจสำคัญของประเทศได้รับอานิสงส์จากการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้าน Internet of Things (IoT) Artificial Intelligence (AI) Big Data Machine Learning และระบบ Automation ที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการผลิตและการบริหารจัดการภาคเกษตรให้ก้าวสู่ยุค Smart Farming อย่างแท้จริง ซึ่งเทคโนโลยีและเครื่องจักรกลการเกษตรที่ทันสมัยได้เข้ามามีส่วนช่วยทดแทนแรงงานภาคเกษตรที่ลดลง สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลผลิตทางการเกษตร และยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรให้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน สป.กษ. ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลสารสนเทศกลาง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่เกษตรกรและประชาชน ตลอดจนสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในทุกระดับให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ สป.กษ. นำมาใช้อย่างทำหน้าที่เป็นองค์ประกอบหลักของระบบการนำองค์การ (Organization Governance System) ทั้งในด้านการวางแผน

ยุทธศาสตร์ การบริหารแผนปฏิบัติราชการ การกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI) และการประเมินผลการดำเนินงานในทุกระดับ โดยมีการเชื่อมโยงเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ซึ่ง สป.กษ. ได้นำมาถ่ายทอดลงสู่ระดับสำนัก/กอง และบุคลากร ในทุกระดับ ทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติ เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ อีกทั้ง ในด้านการบริหารจัดการข้อมูลและระบบสารสนเทศ สป.กษ. ได้พัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีที่หลากหลาย เช่น

- ระบบ DPM (ระบบรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ) เพื่อใช้ในการติดตามและประเมิน ประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ

- ระบบ Control Tower สำหรับติดตามงานในระดับกระทรวงแบบ Realtime

- ระบบศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช เพื่อบริหารจัดการข้อมูลการให้บริการและการร้องเรียนของเกษตรกรของกระทรวง เกษตรและสหกรณ์

- ระบบบริหารจัดการงบประมาณของ สป.กษ. (OPSMOAC's Budget Platform: MBUD) สำหรับการจัดทำคำขอ และการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใส

- ระบบรายงานผลการตรวจราชการ เพื่อการติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานในพื้นที่

- ระบบเกษตรพันธสัญญาและระบบเกษตรกรรมยั่งยืน เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการผลิตที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

- ระบบติดตามผู้กู้ยืมกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน

- ระบบรายงานข้อมูลสำคัญด้านการเกษตรรายจังหวัด ได้ใช้เทคโนโลยีการนำเสนอข้อมูลแบบหลายมิติ (Dashboard) เพื่อให้สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตรอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดแบ่ง ข้อมูลเป็นรายจังหวัดจำแนกเป็นข้อมูลที่เป็นลักษณะกายภาพของจังหวัด ข้อมูลการปกครอง ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน และสาธารณูปโภค ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลเกษตรกร อาสาสมัครเกษตร วิสาหกิจชุมชนด้านการเกษตรข้อมูลภัยพิบัติ การเกษตร ข้อมูลกำลังการผลิตและปริมาณสินค้าเกษตร ทำให้หน่วยงานในระดับพื้นที่มีข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการภารกิจในพื้นที่ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

- การพัฒนาฐานข้อมูลกลางของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (MOAC Data Center) มีการรวบรวมรายชื่อชุดข้อมูล และนำขึ้นทะเบียนเข้าสู่ฐานข้อมูลกลาง (MOAC Data Center) ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ดำเนินการเชื่อมโยง รายการชุดข้อมูลเข้ามาทั้งสิ้น ๑๔๗ ชุดข้อมูล มีรูปแบบการเชื่อมโยง ๕ รูปแบบ ได้แก่ API Webservice ๙๓ ชุดข้อมูล Database ๔๔ ชุดข้อมูล Google Sheet ๖ ชุดข้อมูล OneDrive ๓ ชุดข้อมูล และ Shapefile ๓ ชุดข้อมูล จากหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ๒๒ หน่วยงาน พร้อมทั้งจัดทำสรุปสถานะการเชื่อมโยงข้อมูลจากรายงานสรุปที่จัดทำ อยู่ในรูปแบบ Dashboard ให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลสามารถติดตามสถานะการเชื่อมโยงของแต่ละชุดข้อมูลได้

จากผลของการพัฒนาดังกล่าว ทำให้ สป.กษ. สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล ได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการลดขั้นตอนในกระบวนการทำงานและการให้บริการ การบูรณาการข้อมูลด้านการเกษตรระหว่าง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รวมถึงการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน นโยบายระดับชาติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงสุด นำไปสู่การให้บริการประชาชนที่มีคุณภาพ รวดเร็ว และตอบสนอง ต่อความต้องการของเกษตรกรได้ดียิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ สป.กษ. ยังมีประเด็นสำคัญที่จำเป็นต้องเร่ง ดำเนินการต่อเนื่อง ได้แก่

- การกำหนดกรอบและนโยบายการพัฒนา Big Data ด้านการเกษตร เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานและภาคส่วน ที่เกี่ยวข้องให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์เชิงนโยบายได้อย่างเต็มศักยภาพ

- การจัดทำ นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีการเกษตรสมัยใหม่ ที่เหมาะสมกับบริบทและศักยภาพของพื้นที่

- การสร้างระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) ที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติจริงในระดับพื้นที่

- การยกระดับสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้และบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

ดังนั้น เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่มีอยู่ในปัจจุบันจึงไม่เพียงเป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานของ สป.กษ. เท่านั้น แต่ยังเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้านการเกษตรให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ ๒๑ ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

(๕) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

- ส่วนราชการดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง

สป.กษ. ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญในการส่งมอบงานบริการขององค์กร ดังนี้

กฎหมายและอนุบัญญัติตามภารกิจหลัก ประกอบด้วย

๑. พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาระบบเกษตรพันธสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. พระราชบัญญัติกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร พ.ศ. ๒๕๕๔

๓. ระเบียบคณะกรรมการสงเคราะห์เกษตรกรว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔. ระเบียบคณะกรรมการสงเคราะห์เกษตรกรว่าด้วยการรับจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การใช้จ่ายเงินเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกองทุน การจัดหาผลประโยชน์ของกองทุน และการจำหน่ายทรัพย์สินจากบัญชีกองทุนเป็นสูญ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๕. ระเบียบกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ว่าด้วยการส่งเสริมและการจัดสวัสดิการสำหรับปราชญ์เกษตรของแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่ ๒๐ แก้ไขเพิ่มเติม

๖. ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมปราชญ์เกษตรของแผ่นดิน ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาปราชญ์เกษตรของแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๗. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน พ.ศ. ๒๕๒๘

๘. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๑

๙. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน พ.ศ. ๒๕๔๖

๑๐. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๑. ระเบียบว่าด้วยการบริหารกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราວร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

๑๓. พระราชบัญญัติบำรุงพันธุ์สัตว์ พ.ศ. ๒๕๐๙

๑๔. ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน และแนวทางการติดตามการชำระหนี้

๑๕. ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน และแนวทางการติดตามการชำระหนี้ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓

๑๖. ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง การกำหนดผลิตผลเกษตรกรรมขึ้นต้น

๑๗. ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การกำหนดผลิตภัณธ์อาหาร

๑๘. ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง การช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพเกษตรกรรมที่ประสบความเดือดร้อน

๑๙. ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งการประกอบธุรกิจและการเลิกการประกอบธุรกิจในระบบเกษตรพันธสัญญา

๒๐. ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดส่งและเก็บรักษาเอกสารสำหรับการชี้ชวนเกษตรกรในระบบเกษตรพันธสัญญา

๒๑. ระเบียบกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาระบบเกษตรพันธสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๑

๒๒. ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาระบบเกษตรพันธสัญญา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการจัดทำสัญญาประนีประนอมยอมความ

๒๓. ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาระบบเกษตรพันธสัญญา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประกาศการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาระบบเกษตรพันธสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๐

๒๔. ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจปรับเป็นพินัยตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาระบบเกษตรพันธสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๐

กฎหมายกลาง ประกอบด้วย

๑. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๒. พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๓. พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๔. พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙
๕. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๖. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
๗. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๘. พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
๙. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
๑๐. พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑
๑๑. พระราชบัญญัติว่าด้วยการปรับเป็นพินัย พ.ศ. ๒๕๖๕
๑๒. พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒
๑๓. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. ๒๕๕๐

กฎหมายและอนุบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

๑. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการการเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕
๒. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑
๓. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๖ ว่าด้วยการมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการในต่างประเทศ มาตรา ๒๗
๔. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
๕. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
๖. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘
๗. พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๘. พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘
๙. พระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร พ.ศ. ๒๕๖๒
๑๐. พระราชกฤษฎีกาค่าเช่าบ้านข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๑๑. พระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. ๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๑๒. พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๒
๑๓. พระราชบัญญัติการฌาปนกิจสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๔๕
๑๔. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
๑๕. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
๑๖. พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒
๑๗. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการประกาศเรื่องในราชกิจจานุเบกษา พ.ศ. ๒๕๖๖
๑๘. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘
๑๙. ระเบียบสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ว่าด้วยหลักเกณฑ์การใช้รถราชการ พ.ศ. ๒๕๕๔
๒๐. หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒๑. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารราชการในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๒๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการอนุมัติให้เดินทางไปราชการ และจัดการประชุมของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๒๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๒๓. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยรณราชการ พ.ศ. ๒๕๒๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๒๔. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๒๕. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงานและการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๒๖. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าเช่าบ้านข้าราชการสำหรับข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๒๗. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าเช่าบ้านข้าราชการสำหรับข้าราชการซึ่งรับราชการประจำในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๓
๒๘. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๕๓
๒๙. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของส่วนราชการในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๔
๓๐. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตรของข้าราชการซึ่งมีตำแหน่งหน้าที่ประจำอยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐
๓๑. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลสำหรับข้าราชการซึ่งมีตำแหน่งหน้าที่ประจำอยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๔
๓๒. ระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่ประจำอยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
๓๓. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๘
๓๔. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๓
๓๕. ระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
๓๖. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
๓๗. กฎกระทรวงกำหนดให้หน่วยงานอื่นเป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
๓๘. กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้มีสิทธิขอขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ พ.ศ. ๒๕๖๐
๓๙. กฎกระทรวงกำหนดพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุนและกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยวิธีคัดเลือก และวิธีเฉพาะเจาะจง พ.ศ. ๒๕๖๐
๔๐. กฎกระทรวงกำหนดวงเงินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง วงเงินการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ และวงเงินการจัดซื้อจัดจ้างในการแต่งตั้งผู้ตรวจรับพัสดุ พ.ศ. ๒๕๖๐
๔๑. กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐
๔๒. กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าจ้างผู้ให้บริการงานจ้างออกแบบหรือควบคุมงานก่อสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๐
๔๓. กฎกระทรวงกำหนดเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างกับหน่วยงานของรัฐที่ใช้สิทธิอุดหนุนไม่ได้ พ.ศ. ๒๕๖๐
๔๔. กฎกระทรวงกำหนดกรณีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง พ.ศ. ๒๕๖๐
๔๕. กฎกระทรวงกำหนดกรณีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง พ.ศ. ๒๕๖๑
๔๖. กฎกระทรวงกำหนดพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุนและกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยวิธีคัดเลือก และวิธีเฉพาะเจาะจง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑
๔๗. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
๔๘. ประมวลกฎหมายอาญา
๔๙. กฎหมายจัดตั้งองค์กรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน)
๕๐. ข้อบังคับการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

๕๑. ระเบียบสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ว่าด้วยการฉาบพริกสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๖

๕๒. ระเบียบกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ว่าด้วยการฉาบพริกสงเคราะห์ส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรวิชาชีพซึ่งเป็นนิติบุคคลที่อยู่ภายใต้การกำกับของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๗

๕๓. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๕๗

๕๔. ระเบียบว่าด้วยการโอนงบประมาณรายจ่ายบูรณาการและงบประมาณรายจ่ายบุคลากรระหว่างหน่วยรับงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๕๕. ระเบียบว่าด้วยการก่อกำเนิดผู้พันข้ามปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๓. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

๕. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

๖. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕

กฎหมายที่เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมาย คือ

๑. พระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

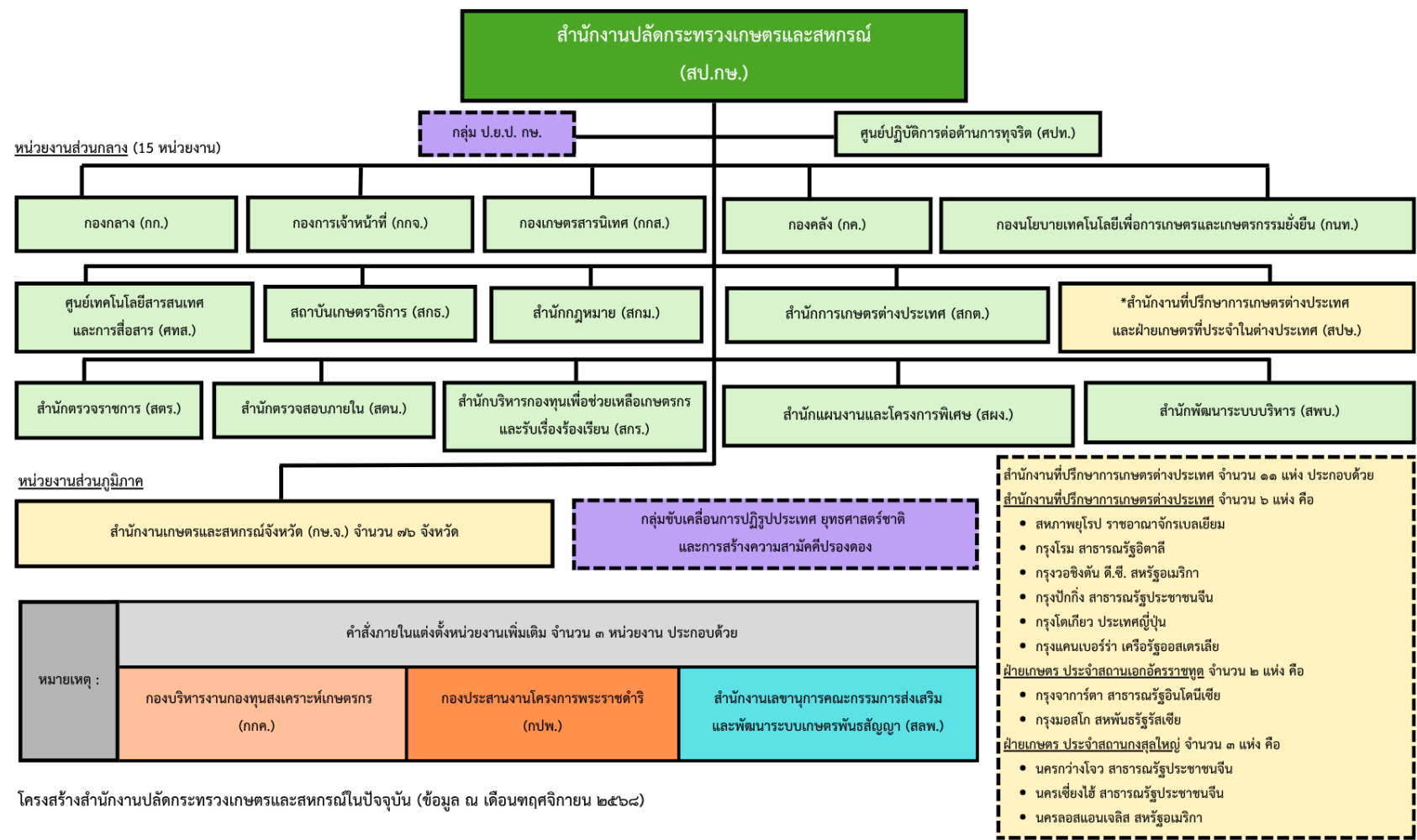
๒. พระราชบัญญัติโรคระบาดสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(๖) โครงสร้างองค์กร

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการมีลักษณะอย่างไร

แผนภูมิโครงสร้างของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



โครงสร้างสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในปัจจุบัน (ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘)

- ระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการมีลักษณะอย่างไร

- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)

สป.กษ. มุ่งเน้นการบริหารงานที่มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้ สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลตนเองที่ดี จึงได้กำหนดระบบการบริหารงานที่สำคัญ ดังนี้

การติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลจากหน่วยงานภายใน สป.กษ.

๑. การมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้กับผู้บริหารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในการสั่งและปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในการกำกับดูแลหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. รายละเอียดปรากฏตามคำสั่งกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ ๗๙๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เรื่อง มอบหมายให้รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เป็นหัวหน้ากลุ่มภารกิจ คำสั่งกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ ๗๙๓/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เรื่อง คำสั่งมอบหมายให้รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีอำนาจหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจและปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และคำสั่งกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ ๙๓๐/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เรื่อง คำสั่งมอบหมายอำนาจในปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และมอบหมายให้ปฏิบัติราชการ

๒. คณะกรรมการจริยธรรมประจำ สป.กษ. โดยมีหน้าที่และอำนาจตามข้อ ๗ ของข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม : กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๓. การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและขับเคลื่อนงาน สป.กษ. เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

๔. การติดตามผลงานตามแผนงบประมาณประจำปีและแผนปฏิบัติงานประจำปี และการติดตามผลและการรายงานผลตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของ สป.กษ. เสนอรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือนและรายงานหน่วยงานกลางตามระยะเวลาที่กำหนด

๕. การเบิกจ่ายงบประมาณ คณะกรรมการติดตามผลการใช้จ่ายเงินของ สป.กษ. เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ และการติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงบประมาณประจำปี เสนอรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือนและรายงานหน่วยงานกลางตามระยะเวลาที่กำหนด

๖. การกำกับ ติดตามและตรวจสอบการดำเนินการตามนโยบายสำคัญของส่วนราชการโดยผู้ตรวจราชการ

๗. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงาน การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมสำคัญตามนโยบาย จากผู้ตรวจสอบภายในสังกัด สป.กษ.

๘. คณะทำงานจัดทำแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของ สป.กษ. ทำหน้าที่กำหนดแนวทางการดำเนินการบริหารแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงและภัยคุกคาม กำหนดกลยุทธ์หรือแนวทางในการสร้างความต่อเนื่อง และจัดทำแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ทดสอบ ปรับปรุงและทบทวนแผน รวมทั้งสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรในองค์กรของ สป.กษ.

๙. คณะทำงานด้านการจัดการและลดใช้พลังงาน โดยมีหน้าที่ในการกำหนดมาตรการประหยัดพลังงานของ สป.กษ. พร้อมทั้งกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินการลดใช้พลังงานของ สป.กษ. ให้เป็นไปตามนโยบายอนุรักษ์พลังงาน และวิธีการจัดการพลังงาน

การติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลจากหน่วยงานภายนอก สป.กษ. เพื่อให้การดำเนินงาน สป.กษ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล สป.กษ. จึงอยู่ภายใต้การกำกับติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลจากหน่วยงานภายนอกหลายแห่ง ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีบทบาท หน้าที่ และกรอบการติดตามที่แตกต่างกัน ดังนี้

๑. คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ : กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานบูรณาการและแผนงานยุทธศาสตร์ของส่วนราชการในสังกัด รวมถึง สป.กษ. โดยคณะกรรมการฯ จะจัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล

ภาคราชการ ซึ่งขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี ปีละ ๒ ครั้ง ได้แก่ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระทรวงและส่วนราชการให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายรัฐบาล

๒. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) : สำนักงาน ก.พ. มีบทบาทในการกำกับดูแลเชิงนโยบาย มาตรฐาน และคุณธรรมของระบบราชการ เพื่อให้ สป.กษ. ดำเนินการบริหารงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ภายใต้หลักระบบคุณธรรม โดย สป.กษ. ต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานกลางของข้าราชการพลเรือน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการรักษาคุณภาพและคุณธรรมในระบบราชการไทย

๓. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) : สำนักงาน ก.พ.ร. ทำหน้าที่กำกับและประเมินประสิทธิภาพของส่วนราชการ รวมถึง สป.กษ. ภายใต้มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เพื่อส่งเสริมการบริหารงานภาครัฐที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความคล่องตัว โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน การประเมินดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการให้สามารถขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล แก้ไขปัญหา และสนับสนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน โดย สป.กษ. ต้องรายงานผลการปฏิบัติราชการต่อสำนักงาน ก.พ.ร. ปีละ ๑ รอบ ในช่วงวันที่ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๐ กันยายนของทุกปี

๔. กรมบัญชีกลาง : สป.กษ. อยู่ภายใต้การกำกับติดตามของกรมบัญชีกลางในส่วนของการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน โดยได้จัดทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร จำนวน ๒ ฉบับ และกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน จำนวน ๒ ฉบับ เป็นประจำทุกปี การประเมินดังกล่าวดำเนินการตามกรอบหลักเกณฑ์ของกรมบัญชีกลาง โดยกำหนดตัวชี้วัดด้านการเงินและด้านการตอบสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งกำหนดกรอบน้ำหนักคะแนนการประเมินอย่างชัดเจน ทั้งนี้ การรายงานผลการดำเนินงานจะจัดทำเป็นรายไตรมาสผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถติดตามและปรับปรุงการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. สำนักงานงบประมาณ : สป.กษ. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อสำนักงานงบประมาณ ตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้เกิดการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดความคุ้มค่ากับเงินแผ่นดิน การรายงานดังกล่าวครอบคลุมทั้งการวางแผนการปฏิบัติงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ (Strategic Performance Budgeting) ที่เน้นผลสัมฤทธิ์เชิงนโยบายของภาครัฐ เพื่อให้สามารถติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๖. สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) : สป.กษ. ได้รับการตรวจสอบและรับรองงบการเงินจาก สตง. เป็นประจำทุกปี โดยการตรวจสอบครอบคลุมทั้งด้านการเงิน การปฏิบัติตามระเบียบ และการดำเนินงานของโครงการสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการใช้จ่ายงบประมาณและการดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนเพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและความโปร่งใสในการบริหารจัดการภาครัฐ

๗. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) : สป.กษ. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งจัดทำโดยสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นประจำทุกปี การประเมินนี้มุ่งเน้นการวัดระดับคุณธรรม ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ และการป้องกันการทุจริตในกระบวนการทำงานของหน่วยงาน โดยผลการประเมินเป็นเครื่องมือสำคัญในการสำรวจและประเมินตนเอง เพื่อสะท้อนสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานต่อประชาชน และเป็นแรงจูงใจในการยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการให้มีธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน

(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ระดับของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง (*)
- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้และการปฏิบัติการของส่วนราชการอย่างไร
- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

สป.กษ. มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบ่งออกเป็น ผู้รับบริการหลัก คือ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (๑๔ กรม) และเกษตรกร สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก คือ หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และภาคเอกชน โดยความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความต้องการและคาดหวัง การประสานงาน การให้คำปรึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ปัญหาตรงตามวัตถุประสงค์หรือความต้องการ รวมทั้งสามารถสร้างความเข้าใจและ/หรือนำไปปฏิบัติได้ เกษตรกรได้รับการช่วยเหลือตรงตามวัตถุประสงค์ สื่อประชาสัมพันธ์มีความหลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย แสดงดังตารางต่อไปนี้

พันธกิจ	ภารกิจ/อำนาจหน้าที่	กระบวนการหลัก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
					ความต้องการ	ความคาดหวัง
๑. ผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและสหกรณ์ของกระทรวงสู่การปฏิบัติในทุกกระดับให้เกิดผลสัมฤทธิ์	๑. ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเพื่อเสนอแนะรัฐมนตรีสำหรับการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง ๒. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง ๓. แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ โครงการ และโครงการพิเศษ	๑. บริหารโครงการสำคัญ/โครงการพิเศษของ กษ. ไปสู่การปฏิบัติ (สผง.)	หน่วยงานในสังกัด กษ. (กรมในสังกัด, รัฐวิสาหกิจ, กษ.จ.)	๑. ผู้บริหารระดับสูงของ กษ. ๒. หน่วยงานนอกสังกัด กษ. ที่เกี่ยวข้อง เช่น คอ.บต. ๓. เกษตรกร	ส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตรเพื่อสร้างรายได้ให้แก่เกษตรกรและผู้ยากจน	การพัฒนาระบบการให้บริการในหลายด้านผ่านรูปแบบ One Stop Service เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว และครบวงจร
		๒. พัฒนาและส่งเสริมเกษตรกรมัยยั่งยืนของ กษ. (กนท.)	๑. ผู้บริหารระดับสูง ๒. หน่วยงานในสังกัด กษ. (กรมในสังกัด, รัฐวิสาหกิจ, กษ.จ.)	๑. หน่วยงานนอกสังกัด กษ. ที่เกี่ยวข้อง ๒. เกษตรกร	การปรับปรุงและพัฒนาการบริการว่าควรสนับสนุนงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการให้เพียงพอ	-
		๓. อำนวยความสะดวกและประสานงานโครงการอื่นเนื่องมาจากพระราชดำริของ กษ. (กปพ.)	หน่วยงานในสังกัด กษ. และ กษ.จ.	๑. ผู้บริหารระดับสูงของ กษ. ๒. หน่วยงานนอกสังกัด กษ. (สพนักงาน กปร. มูลนิธิ สปน. คอญ.จอส. พระราชทาน)	๑) ให้มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานโครงการอื่นเนื่องมาจากพระราชดำรินะระดับพื้นที่ให้เพียงพอสอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มขึ้น ๒) จัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจในประเด็นการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องรวมทั้งจัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในโครงการอื่นเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องและสอดคล้องในทุกระดับ ๓) ให้กระทรวงเน้นย้ำและกำหนดขั้นตอนการประสานงานระหว่างกรม	๑) ควรจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน พร้อมชี้แจงขั้นตอนและกรอบแนวทางต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบและเข้าใจตรงกัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ๒) ควรกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน โดยเฉพาะกรณีงานด่วนที่สุด ควรประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องล่วงหน้า เพื่อให้มี

พันธกิจ	ภารกิจ/อำนาจหน้าที่	กระบวนการหลัก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
					ความต้องการ	ความคาดหวัง
					และหน่วยงานในระดับพื้นที่ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการพระราชดำริเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	เวลาเตรียมข้อมูลและดำเนินการได้อย่างครบถ้วน ๓) มีการกำหนดรูปแบบการรายงานผลการดำเนินงานที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน โดยให้รายงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน เป็นต้น
		๔. การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยด้านการเกษตรของ กษ. (สผง.)	๑. ผู้บริหารของ กษ. ๒. ส่วนราชการภายในและภายนอกสังกัด กษ. ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ๓. เกษตรกร ประชาชนทั่วไป และหน่วยงานภาคเอกชน	๑. ผู้บริหารของ กษ. ๒. ส่วนราชการนอกสังกัด กษ. ๓. ส่วนราชการในสังกัด กษ. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ๔. เกษตรกร	๑) ความรวดเร็ว ทันสมัย และการเข้าถึงบริการ ต้องการให้บริการทุกด้านมีความรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ ลดขั้นตอนงานราชการ พัฒนาระบบออนไลน์ e-Service ให้เข้าถึงได้ง่าย และมีการติดตามงานอย่างต่อเนื่อง ๒) การแจ้งเตือนภัยพิบัติและข้อมูลข่าวสาร ขอให้มียระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติแบบทันเวลา/เรียลไทม์ ผ่าน SMS แอปพลิเคชัน หรือระบบเสียงตามสายในพื้นที่ พร้อมข้อมูลพยากรณ์ที่ถูกต้อง ชัดเจน ๓) การช่วยเหลือ เยียวยา และการจ่ายค่าชดเชย ต้องการให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การพิจารณางบประมาณ และการจ่ายเงินชดเชย มีความรวดเร็วทั่วถึง และชัดเจน	คือ ๑) การบริการสะดวกรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์มากขึ้น ทั้งในด้านการดำเนินงาน การรายงานผล และการช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ รวมถึงต้องการให้หน่วยงานนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ และระบบดิจิทัลเข้ามาช่วยลดขั้นตอน ทำให้เข้าถึงบริการได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก เช่น การให้บริการออนไลน์ การใช้ระบบ One Stop Service และการโอนเงินหรือจ่ายค่าชดเชยให้เร็วขึ้น ๒) การบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ มีการป้องกันน้ำท่วม และมีระบบแจ้งเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และแม่นยำ เพื่อให้เกษตรกรสามารถเตรียมพร้อมและลดความเสียหายได้

พันธกิจ	ภารกิจ/อำนาจหน้าที่	กระบวนการหลัก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
					ความต้องการ	ความคาดหวัง
						๓) การให้ความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ รวมทั้งการเพิ่มวงเงินช่วยเหลือ ค่าชดเชย หรือปัจจัยการผลิตให้สูงขึ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างทั่วถึง และตรงกับความเสียหายจริง พร้อมกับการสนับสนุนด้านพันธุ์พืช การประกันราคา และการสร้างรายได้ ลดรายจ่าย
	๔. ดำเนินการและประสานงานกับองค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการด้านการเกษตรต่างประเทศ	๖. บริหารจัดการด้านการเกษตรต่างประเทศ (สกต.)	๑. ผู้บริหารของ กษ. ๒. หน่วยงานในสังกัด กษ. ๓. หน่วยงาน/องค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ของประเทศคู่ภาคี ๔. ภาคเอกชน (ผู้ส่งออก-ผู้นำเข้าสินค้าเกษตร) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	๑. ผู้บริหารของ กษ. ๒. หน่วยงานในสังกัด กษ. ๓. หน่วยงาน/องค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ของประเทศคู่ภาคี ๔. ภาคเอกชน (ผู้ส่งออก - ผู้นำเข้าสินค้าเกษตร) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	อำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามงานผ่านระบบออนไลน์	เพิ่มช่องทางการติดตามงานผ่านระบบออนไลน์ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	๘. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการ รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการเกษตร	๗. บริหารเศรษฐกิจดิจิทัลด้านการเกษตรของ กษ. (ศทส.)	๑. ผู้บริหารของ กษ. ๒. หน่วยงานในสังกัด กษ.	๑. กลุ่ม/องค์กรด้านการเกษตร ๒. เกษตรกร ๓. เจ้าหน้าที่ ๔. ประชาชนทั่วไป	การให้ข้อมูล คำปรึกษา และคำแนะนำต่าง ๆ ผ่านช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย	การพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย
		๘. ประชาสัมพันธ์ของ กษ. (กกส.)	๑. สื่อมวลชน ๒. เกษตรกร ๓. ประชาชนทั่วไป ๔. หน่วยงานใน/นอกสังกัด กษ.	๑. ผู้บริหารของ กษ. ๒. หน่วยงานในสังกัด กษ.	๑) ควรเพิ่มช่องทางสื่อสารและบริการออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ Line Official YouTube และระบบบริการผ่านอินเทอร์เน็ต รวมทั้งพัฒนาเนื้อหา	๑) ข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

พันธกิจ	ภารกิจ/อำนาจหน้าที่	กระบวนการหลัก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
					ความต้องการ	ความคาดหวัง
					ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายครอบคลุม และสะดวกต่อการเข้าถึงของผู้รับบริการ ๒) เผยแพร่ผลการดำเนินงาน เช่น งานแสดงสินค้า นิทรรศการ ผลงานวิชาการ อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ๓) ให้มีการถ่ายภาพกิจกรรมและจัดเก็บไฟล์ไว้บนระบบคลาวด์ พร้อมจัดทำ “คลังสื่อประชาสัมพันธ์” เพื่อให้สามารถสืบค้นและนำข้อมูลไปใช้ได้สะดวก	๒) ความรวดเร็วในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสาร ๓) ข้อมูลที่เผยแพร่เป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจ
	๙. ดำเนินการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน	๙. ช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (สกร.)	๑. เกษตรกรที่มีปัญหาด้านหนี้สินและที่ดินเพื่อขอปลดปล่อยหนี้สิน ๒. ผู้ยากจนที่มีปัญหาด้านหนี้สินและที่ดินเพื่อขอปลดปล่อยหนี้สิน๓. ลูกหนี้กองทุนฯ	๑. คณะกรรมการบริหารกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน ๒. คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน (อบก.) หมายเหตุ : อบก. ส่วนกลาง อบก.ส่วนจังหวัด และ อบก.ส่วนอำเภอ	การปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริการและการติดต่อสื่อสารให้ดีขึ้น ลดขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อความสะดวกรวดเร็ว	การดำเนินงานรวดเร็วและสะดวก ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน พร้อมมีช่องทางติดต่อโดยไม่ต้องเดินทางมาเอง รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ขั้นตอน ระยะเวลา และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ให้ชัดเจน พร้อมมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในทุกขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ
		๑๐. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กษ. (สกร.)	๑. เกษตรกร กลุ่มเกษตรกร สถาบันเกษตรกร องค์การเกษตรกร ๒. ประชาชน ราษฎร กลุ่มมวลชน ๓. หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ ๔. องค์กรอิสระ สมาชิกวุฒิสภา สภาผู้แทนราษฎร กรรมการ	๑. หน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ๒. หน่วยงานภายนอก ภาครัฐ ภาคเอกชน ๓. องค์กรอิสระ สมาชิกวุฒิสภา สภาผู้แทนราษฎร กรรมการ	๑) การให้บริการและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ลดขั้นตอนการดำเนินงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถเข้าถึงได้ง่าย และตอบสนองตรงตามประเด็นร้องเรียนหรือคำขอความช่วยเหลือของประชาชน	๑) การจัดการข้อร้องเรียนควรดำเนินการอย่างรวดเร็วและสอดคล้องกับประเด็นที่ร้องเรียน โดยต้องมีการติดตามผลและแจ้งผลการดำเนินงานให้ชัดเจน

พันธกิจ	ภารกิจ/อำนาจหน้าที่	กระบวนการหลัก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
					ความต้องการ	ความคาดหวัง
					๒) การอำนวยความสะดวกให้แก่เกษตรกรที่มาติดต่อราชการ/ชุมนุม เช่น สถานที่ ที่พัก ห้องน้ำ เครื่องดื่ม เป็นต้น ๓) การพัฒนาระบบติดตามเอกสาร และการดำเนินงานให้สะดวก รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานแบบออนไลน์ได้	๒) มีแนวทางปฏิบัติและการดำเนินการที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนอย่างโปร่งใส รวมทั้งควรอธิบายขั้นตอนการทำงานให้ประชาชนและเกษตรกรเข้าใจและสามารถติดตามผลได้ ๓) เจ้าหน้าที่ทุกระดับควรให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ และมีความกระตือรือร้น
		๑๑. ส่งเคราะห์เกษตรกร (กกค.)	๑. องค์กรเกษตรกร ๒. หน่วยงานของรัฐ	๑. คณะอนุกรรมการ ๒. คณะกรรมการ ส่งเคราะห์เกษตรกร	๑) การสนับสนุนเงินทุน เพิ่มวงเงินกู้ ดอกเบี้ยต่ำ ขยายระยะเวลาการกู้ และให้ความรู้รวมทั้งปัจจัยสนับสนุนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เช่น เงินทุนหมุนเวียน งบอุดหนุน การตลาด การแปรรูป และการจัดการราคาสินค้า ๒) มีช่องทางการให้บริการและการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย เช่น ระบบออนไลน์ ระบบการวิเคราะห์ข้อมูล ๓) เร่งรัดกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติโครงการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น	๑) ลดขั้นตอนการดำเนินงานให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว เช่น การขอกู้เงินกองทุน การพิจารณาและอนุมัติโครงการ ๒) ยอยากให้มีการช่วยเหลือและสนับสนุนเงินทุนให้แก่เกษตรกรผ่านกองทุนส่งเคราะห์เกษตรกรต่อไป ๓) เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการดำเนินงานตามระเบียบขั้นตอนที่ชัดเจน รวมถึงถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านกองทุนให้แก่เกษตรกรอย่างถูกต้องและครบถ้วน
๒. ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐของกระทรวง	๒. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง	๑๒. พัฒนาระบบราชการของ กษ. (สพบ.)	ส่วนราชการในสังกัด กษ.	๑. ผู้บริหารของ กษ. ๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ๓. ส่วนราชการในสังกัด กษ. ๔. เกษตรกรและประชาชน	๑) บูรณาการข้อมูลร่วมกันอย่างเป็นระบบ เพื่อลดขั้นตอนการติดต่อรับบริการ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และเพิ่มความถูกต้อง โปร่งใส และรวดเร็วของกระบวนการราชการ	๑) การจัดประชุมสัมมนาให้ความรู้และแลกเปลี่ยนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนาระบบราชการ อย่างน้อยปีละ ๑-๒ ครั้ง เพื่อเสริมสร้าง

พันธกิจ	ภารกิจ/อำนาจหน้าที่	กระบวนการหลัก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
					ความต้องการ	ความคาดหวัง
					คำปรึกษา” อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับคำแนะนำเป็นประจำ ๒) ควรมีช่องทางให้หน่วยงานสามารถสอบถามข้อสงสัยหรือปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก เช่น Line Official ช่องทางออนไลน์อื่น ๆ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลคำถาม-คำตอบ (Q&A) และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อย ๓) ควรจัดเตรียมตัวอย่างแบบฟอร์มข้อชี้แนะการกรอกเอกสาร และไฟล์แม่แบบ (Template) ในรูปแบบ Word หรือ Excel ให้ดาวน์โหลด ทั้งนี้จัดทำสื่อหรือสรุปเนื้อหาให้ง่าย และมี Template รายงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	
	๖. กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและพัฒนาบุคลากรของกระทรวง	๑๕. บริหารทรัพยากรบุคคลของ กษ. (กกจ.)	๑. หน่วยงานในสังกัด กษ. ๒. ผู้บริหาร ข้าราชการ ๓. พนักงานรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน	๑. ผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ กษ. ๒. หน่วยงานในสังกัด กษ. ๓. ประชาชน	๑) การพัฒนาระบบการให้บริการให้ดีขึ้น มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ๒) ให้คำปรึกษา แนะนำ และเป็นศูนย์กลางในการตอบข้อซักถามตามข้อเท็จจริงและระเบียบหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและตรงประเด็น ๓) การประสานงานและบูรณาการระบบและการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความถูกต้องและชัดเจน	๑) เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำได้อย่างถูกต้องชัดเจน ๒) พัฒนาระบบการบริการให้ดีขึ้น มีช่องทางการติดต่อที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว เช่น เว็บไซต์ ๓) เพิ่มปริมาณเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ

พันธกิจ	ภารกิจ/อำนาจหน้าที่	กระบวนการหลัก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
					ความต้องการ	ความคาดหวัง
		๑๖. พัฒนาศูนย์พยากรณ์บุคคลของ กษ. (สกร.)	๑. หน่วยงานในสังกัด กษ. ๒. ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานราชการ กษ. ๓. พนักงานรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน	๑. ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ กษ. ๒. หน่วยงานในสังกัด กษ. ๓. ประชาชน	๑) การสนับสนุนองค์ความรู้และการจัดอบรมหลักสูตรที่หลากหลายโดยพัฒนาให้มีความทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ๒) การพัฒนาระบบการให้บริการและรูปแบบการจัดอบรม โดยปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงาน การประสานงาน และการจัดอบรมให้มีคุณภาพ ทันสมัย น่าสนใจ และเข้าถึงได้ง่าย โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย ๓) การประชาสัมพันธ์และแจ้งเตือนข้อมูลข่าวสาร โครงการ และการอบรมอย่างรวดเร็ว กระชับ และครอบคลุมทั่วถึงผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ	๑) การพัฒนาระบบการให้บริการและการประสานงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มุ่งเน้นให้การให้บริการมีความชัดเจน รวดเร็ว เท่าเทียม และเข้าถึงได้ง่าย เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ๒) การเพิ่มจำนวนและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร จัดทำหลักสูตรใหม่ ๆ ที่ทันสมัย ครอบคลุม และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงการอบรมเชิงโต้ตอบระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรให้สูงขึ้น ๓) การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง รวดเร็ว ชัดเจน และทันต่อสถานการณ์ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย
	๗. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	๑๙. ให้คำแนะนำ/ความเห็นด้านกฎหมายของ กษ. (สกม.)	หน่วยงานในสังกัด กษ. (๑๕ กรม ๔ รัฐวิสาหกิจ และ ๓ องค์การมหาชน)	ผู้ที่อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายหรือได้รับผลกระทบจากการบังคับใช้กฎหมาย	การให้คำปรึกษาและการตีความกฎหมายเพิ่มเติมในอนาคต	การปรับปรุงและพัฒนากฎหมายให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต

พันธกิจ	ภารกิจ/อำนาจหน้าที่	กระบวนการหลัก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
					ความต้องการ	ความคาดหวัง
		๒๐. ส่งเสริมและพัฒนา ระบบเกษตรพันธสัญญา ของ กษ. (สสพ.)	๑. เกษตรกร ๒. ผู้ประกอบธุรกิจทางการเกษตร ในระบบเกษตรพันธสัญญา	๑. ผู้บริหารของ กษ. ๒. เจ้าหน้าที่ กษ. และ กษ.จ. ๓. หน่วยงานภายนอก กษ. ที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวง ยุติธรรม กระทรวงมหาดไทย ฯลฯ	๑) ควรมีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ขั้นตอนการดำเนินงาน เอกสารที่ เกี่ยวข้อง เพื่อให้เข้าถึงเกษตรกร ได้มากขึ้น ๒) ตัวอย่างร่างหนังสือสัญญา เพื่อเป็น แนวทางให้หน่วยงานและเกษตรกร สามารถนำไปใช้ประกอบการ ดำเนินงานได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน และระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๑) เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ขั้นตอนการดำเนินงาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เข้าถึง เกษตรกรได้มากขึ้น ๒) มีการกำหนดแบบฟอร์ม มาตรฐานเพื่อใช้เป็นแนวทางใน การจัดทำสัญญา อันจะช่วยให้ หน่วยงานและเกษตรกรสามารถ ดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นมาตรฐาน เดียวกัน
	๑๐. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ กฎหมายกำหนดให้เป็น อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน ปลัด หรือตามที่กระทรวง หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย	๒๑. ป้องกันและปรามปราม การทุจริตและประพฤติมิ ชอบของ กษ. (ศปท.)	ส่วนราชการในสังกัด กษ.	๑. ผู้บริหารของ กษ. ๒. สำนักงาน ป.ป.ช. ๓. สำนักงาน ป.ป.ท. ๔. กรมการศาสนา ๕. ประชาชน	๑) การสร้างเครือข่าย เชื่อมโยงข้อมูล และบูรณาการการทำงานระหว่าง หน่วยงานในสังกัด สป.กษ. ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ๒) การนำเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบการ ให้บริการให้ดีขึ้น สามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีช่องทางการติดต่อหลากหลาย ๓) การให้คำปรึกษา แนะนำด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์	๑) พัฒนาระบบการบริการให้ดีขึ้น ลดขั้นตอนการดำเนินงาน มี ช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย ทันสมัย สะดวกรวดเร็ว ตรงความ ต้องการ เหมาะสมกับภารกิจ และ สามารถตรวจสอบได้ ๒) การกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวทางการ ดำเนินงานที่ถูกต้องและชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต คอร์รัปชันในการปฏิบัติหน้าที่ ๓) การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
		๒๒. บริหารงานคลังของ สป.กษ. (กค.)	๑. หน่วยงานในสังกัด กษ. ๒. หน่วยงานในสังกัด สป.กษ.	๑. หน่วยงานในสังกัด กษ. ๒. หน่วยงานภายนอก	๑) ควรจัดทำคู่มือและแนวทางปฏิบัติ ในการจัดทำเอกสารเบิก-จ่ายในเรื่อง ต่าง ๆ ให้เป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อให้ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติได้อย่าง	๑) ควรจัดทำแบบฟอร์มสำหรับ การขออนุมัติใช้งบประมาณใน ระบบออนไลน์ที่เข้าใจง่าย และ มีการปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ

พันธกิจ	ภารกิจ/อำนาจหน้าที่	กระบวนการหลัก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
					ความต้องการ	ความคาดหวัง
					ถูกต้อง เป็นมาตรฐานเดียวกัน และสามารถตรวจสอบได้ ๒) ควรจัดทำแบบฟอร์ม (Template) สำหรับการขออนุมัติโครงการ พร้อมรายละเอียดที่ถูกต้อง ชัดเจน และสอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย รวมถึงพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการเงิน พัสดุ และการคลัง ๓) พัฒนาระบบการดำเนินงาน เช่น การลงนามสัญญาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการดำเนินงาน	กฎหมาย และพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณ ๒) การพัฒนาการให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้เสมือนการมาติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน เพื่อเพิ่มความสะดวก ลดเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อราชการ ๓) ได้รับการดูแลและคำแนะนำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง
		๒๓. บริหารระบบสารบรรณของ สป.กษ. (กก.)	หน่วยงานในสังกัด กษ.	๑. ผู้บริหารของ กษ. ๒. เจ้าหน้าที่ กษ. ๓. หน่วยงานภายนอก	การพัฒนาระบบการให้บริการที่เข้าถึงได้ง่าย ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์สามารถใช้งานได้ อย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	การพัฒนาระบบให้มีเสถียรภาพและความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

ที่มา : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สป.กษ. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๘) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

- ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของส่วนราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของส่วนราชการ และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

- กลุ่มเหล่านี้มีส่วนร่วมอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ส่วนราชการ (*)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์	การพัฒนาวัตกรรม	กลไกในการสื่อสารและข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	- พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) - แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ - แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	เป็นเงื่อนไขที่ต้องพัฒนานวัตกรรม ดังนี้ ๑. การออกแบบนโยบายและแผนปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมายระดับชาติ การจัดทำงบประมาณให้คุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดให้มากกว่าต้นทุนของประเทศ ๒. การออกแบบตัวชี้วัด วิธีการจัดเก็บ และประเมินผลที่สร้างโอกาสในอนาคตได้ ๓. งานบริการภาครัฐที่สะดวก ประหยัดต้นทุน การประกอบการของประชาชน ๔. ระบบการบริหารราชการที่สอดคล้องกับสภาพการณ์อนาคต ๕. กฎหมายที่สนับสนุนความได้เปรียบในการแข่งขัน	มีกลไกและวิธีการสื่อสารระหว่างกันในหลายรูปแบบ เช่น การประชุม/โทรศัพท์/หนังสือราชการ/สัมมนา/เว็บไซต์/Social Media โดยมีข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน เช่น กฎหมายระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ขอบเขตการจ้าง ข้อตกลงความร่วมมือ
สำนักงานประมาณ	- พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑		
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	- พระราชบัญญัติการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๐ (มาตรา ๒๑) - นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		
สำนักงาน ก.พ.ร.	- มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการประเมินส่วนราชการและข้าราชการพลเรือน - พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘		
องค์การระหว่างประเทศ	- กฎหมายระหว่างประเทศว่าด้วยการค้า การลงทุน		
สำนักงาน ก.พ.	- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ - พระราชบัญญัติความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม - แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๑. การพัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะแห่งอนาคต (Future Skills) ๒. การบริหารจัดการบุคลากรให้สร้างประโยชน์คุณค่า ๓. การวางแผนอัตรากำลังคนและระบบงานให้เกิดประสิทธิภาพ	
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	- พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑	การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	
กระทรวงมหาดไทย	- พระราชบัญญัติการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ - พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๑. การปฏิบัติราชการส่วนภูมิภาคที่มีประสิทธิภาพสูง/ต้นทุนไม่มากกว่าประโยชน์ ๒. การบริหารจัดการความเสี่ยงและความเสียหายให้ลดลง	

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์	การพัฒนานวัตกรรม	กลไกในการสื่อสารและข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน
รัฐสภา	- รัฐธรรมนูญ (อำนาจในการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล)	ระบบการติดตาม ประเมินผล และการรายงานผล	
ภาคเอกชน สถาบันสมาคม	- ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่รัฐบาลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ	รูปแบบความสัมพันธ์ทางข้อมูล ประสพการณ์ วิธีคิด และห้องปฏิบัติการทางสังคม	

- กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง

การสร้างแรงจูงใจและการผลักดันเพื่อพัฒนานวัตกรรมและยกระดับการบริหารราชการ ซึ่งการบริหารราชการภาครัฐในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องขับเคลื่อนด้วยระบบแรงจูงใจที่มีประสิทธิภาพ และกลไกการผลักดันให้การพัฒนาวัตกรรมการเป็นเงื่อนไขสำคัญของการดำเนินงานในทุกระดับ ทั้งการออกแบบนโยบาย แผนปฏิบัติการ และโครงการที่มุ่งสู่เป้าหมายระดับชาติ โดยเน้นการสร้างคุณค่าจากงบประมาณที่ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดมากกว่าต้นทุนของประเทศ (Value for Money) ในกระบวนการออกแบบนโยบายและแผนปฏิบัติการควรมุ่งให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์เชิงยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดที่สะท้อนคุณค่าในอนาคต โดยพัฒนาแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลและการประเมินผลที่เปิดโอกาสให้เกิดการเรียนรู้ การปรับตัว และการต่อยอดนวัตกรรม ทั้งในระดับองค์กรและระดับประเทศ ภาครัฐควรมุ่งเน้นการพัฒนาระบบบริการสาธารณะที่สะดวก รวดเร็ว และลดต้นทุนของผู้ประกอบการและประชาชน พร้อมกับยกระดับระบบการบริหาร ราชการให้สอดคล้องกับบริบทและสภาพการณ์ในอนาคต (Future-oriented Governance) รวมถึงการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และกลไกทางปกครองให้เอื้อต่อการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว ในส่วนของบุคลากรภาครัฐ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (Future Skills) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการคิดเชิงระบบ การทำงานแบบบูรณาการ และการขับเคลื่อนนโยบายนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้สามารถสร้างคุณค่าและประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและประเทศชาติ

นอกจากนี้ การดำเนินงานของส่วนภูมิภาคควรมุ่งสู่การปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพสูงแต่ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยเน้นการลดต้นทุนทางการบริหารและเพิ่มประโยชน์ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งมีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงและความเสียหายอย่างรอบด้าน เพื่อให้การดำเนินงานมีความยั่งยืนและสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งภาครัฐควรส่งเสริมรูปแบบความสัมพันธ์และความร่วมมือเชิงนวัตกรรมผ่านการแลกเปลี่ยนข้อมูล ประสพการณ์ และวิธีคิด ตลอดจนการสร้างห้องปฏิบัติการทางสังคม (Social Labs) เพื่อเป็นพื้นที่ทดลองแนวทางใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหาเชิงระบบ และขับเคลื่อนนโยบายที่ตอบโจทยความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

๒. สภาพการณ์ขององค์กร : สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการ

สป.กษ. มีทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน เนื่องจากมีการจัดทำแผนระยะยาว ที่กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ตัวชี้วัดแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และภารกิจหน้าที่ของ สป.กษ. ซึ่งใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานขององค์กร และมีการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงฯ ไปสู่พื้นที่เป้าหมายอย่างกว้างขวางและทั่วถึง เนื่องจากมีหน่วยงานที่เป็นเครือข่ายในการบูรณาการทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และในต่างประเทศ

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันภายนอก

รัฐบาลได้กำหนดให้การขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) เป็นวาระแห่งชาติ เพื่อเป็นแนวทางหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติ การดำเนินนโยบายดังกล่าวได้ส่งผลให้ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน หันมาให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การลดของเสีย และการพัฒนาเศรษฐกิจที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม ในขณะเดียวกัน ประชาชนไทยมีแนวโน้มดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมากขึ้น ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมผู้บริโภคและการผลิตที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืน ซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนสำคัญต่อการขับเคลื่อนนโยบายด้านเทคโนโลยีเกษตร นวัตกรรม และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ

ขณะเดียวกัน ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกได้เร่งนำเทคโนโลยีสมัยใหม่และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการทำการเกษตร เช่น เกษตรแม่นยำ (Precision Agriculture) ระบบอัตโนมัติ (Automation) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และเทคโนโลยีชีวภาพ (Biotechnology) เพื่อเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การพัฒนาในลักษณะนี้ก่อให้เกิดการแข่งขันที่เข้มข้นในตลาดสินค้าเกษตรโลก นอกจากนี้ การเปิดเสรีทางการค้า (Trade Liberalization) ทำให้เกิดการแข่งขันทะหว่างประเทศที่รุนแรงมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มสินค้าเกษตรที่มีความอ่อนไหวสูง ทั้งยังมีแนวโน้มการใช้มาตรการกีดกันทางการค้าที่ไม่ใช่ภาษี (Non-Tariff Measures: NTMs) เช่น มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยอาหาร และสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันของสินค้าเกษตรไทย

ในด้านโครงสร้างประชากร ประเทศไทยกำลังเผชิญกับภาวะ สังคมผู้สูงอายุ (Aged Society) และมีแนวโน้มที่จำนวนแรงงานภาคเกษตรจะลดลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากการย้ายแรงงานเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรมและบริการ ตลอดจนการขาดแรงจูงใจของคนรุ่นใหม่ในการประกอบอาชีพเกษตรกรรม ทำให้เกิดปัญหาการสืบทอดอาชีพและการขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีเกษตร อีกทั้งเกษตรกรรายย่อยยังประสบข้อจำกัดในการเข้าถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ รวมถึงเครื่องจักรกลทางการเกษตร เนื่องจากมีต้นทุนการลงทุนสูง ขาดแหล่งเงินทุนและความรู้ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยี ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาและลดขีดความสามารถในการแข่งขันของเกษตรกรรายย่อยในระยะยาว

ประเด็นการแข่งขัน :

๑. การให้บริการ การอำนวยความสะดวกและการแก้ไขปัญหาทางการเกษตรเชิงรุก
๒. การผลักดันสินค้าเกษตรและอาหารของไทยสู่การแข่งขันในเวทีโลก
๓. การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขับเคลื่อนภาคการเกษตร
๔. การเป็นผู้นำด้านการพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืนระหว่างประเทศ

เพื่อให้การดำเนินงานของ สป.กษ. มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างครบวงจร สป.กษ. จึงได้กำหนดแนวทางพัฒนาและปรับปรุงการบริหารราชการ ดังนี้

๑. ระบบการให้บริการประชาชน มุ่งยกระดับการให้บริการด้านการเกษตรให้มีความสะดวก รวดเร็ว และเชิงรุก โดยการพัฒนา “ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช” ให้เป็นศูนย์กลางการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ในภาคการเกษตร เพื่อให้เกษตรกรและประชาชนสามารถเข้าถึงบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาเชิงรุกตามแนวทางของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ทั้งนี้ จำเป็นต้องพัฒนาระบบบริหารจัดการของศูนย์ทั้งในด้านปฏิบัติการ บุคลากร การให้บริการ สถานที่ ช่องทางการให้บริการ และเงื่อนไขการให้บริการให้ครบถ้วนและเหมาะสม

๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการขับเคลื่อนภารกิจ โดยการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลและระบบบริการออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการของประชาชน การนำเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Big Data AI GIS และ IoT มาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการและการตัดสินใจเชิงนโยบาย การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภายนอก เพื่อการทำงานแบบบูรณาการ เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. จัดทำระบบฐานข้อมูลสำคัญ มุ่งสร้างฐานข้อมูลกลางด้านการเกษตรที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย โดยการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลเกษตรกร พื้นที่เกษตร ผลผลิต และทรัพยากรการเกษตรในระดับประเทศ บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์แนวโน้มการผลิต การตลาด และความเสี่ยงทางการเกษตร สนับสนุนการใช้ข้อมูลในการกำหนดนโยบาย วางแผนและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสมต่อสาธารณะ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม

๔. ส่งเสริมภารกิจด้านการเกษตรต่างประเทศ มุ่งยกระดับบทบาทของไทยในเวทีเกษตรและอาหารโลก โดยสนับสนุนการเจรจา สร้างเครือข่ายความร่วมมือ และการทำข้อตกลงด้านการเกษตรกับประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ ผลักดันสินค้าเกษตรและอาหารของไทยให้ได้มาตรฐานสากลและสามารถแข่งขันในตลาดโลก ถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาเกษตรกรรมยั่งยืนของไทยสู่ระดับนานาชาติ เสริมสร้างบทบาทของไทยในการเป็นผู้นำด้านความมั่นคงทางอาหาร และการเกษตรยั่งยืน สนับสนุนภารกิจของหน่วยงานและพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ขับเคลื่อนนโยบายและงานด้านการเกษตรต่างประเทศให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๑๐) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานะการแข่งขันของส่วนราชการ และของประเทศรวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (*)

ปัจจัยแต่ละด้าน	สิ่งที่เปลี่ยนแปลงซึ่งมีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
ปัจจัยภายใน	ด้านบุคลากร - สป.กษ. มีแนวโน้มที่จะประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากขึ้นในช่วง ๕ - ๑๐ ปีข้างหน้า จะมีข้าราชการและลูกจ้างประจำเกษียณอายุเป็นจำนวนมาก - การสร้างบุคลากรมาทดแทนไม่ทันตามความต้องการและภารกิจที่เพิ่มขึ้น การสั่งสมประสบการณ์/ความเชี่ยวชาญในงานและการถ่ายทอดความรู้/ประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นขาดช่วง - การเปลี่ยนแปลงอัตรากำลังคนตามมาตรการบริหารและพัฒนากำลังคนภาครัฐ เพื่อลดอัตราข้าราชการ และปรับปรุงโครงสร้างของ สป.กษ. ให้เหมาะสมกับจำนวนคน - พัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากรให้เป็นมืออาชีพสามารถรองรับการทำงานในยุคปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากบุคลากรภาครัฐถือเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ/นโยบายรัฐบาล/ยุทธศาสตร์องค์กรให้ประสบผลสำเร็จ โดย สป.กษ. ควรมีระบบการพัฒนากำลังคนที่เหมาะสมทั้งปริมาณและคุณภาพ พัฒนาศักยภาพให้มีความหลากหลาย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศต่อไป - ทักษะและแรงจูงใจในการทำงาน การปรับตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการปรับตัวสู่ระบบดิจิทัล ขวัญและกำลังใจในการทำงานลดลงเนื่องจากภาระงานมากหรือความไม่ชัดเจนในเส้นทางความก้าวหน้า ตลอดจนการขาดแรงจูงใจจากระบบประเมินผลและการให้รางวัลที่ไม่สอดคล้องกับผลงานจริง ด้านทักษะ - สป.กษ. มีแนวโน้มที่จะประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ/ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในช่วง ๕ - ๑๐ ปีข้างหน้า จากการเกษียณอายุราชการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ สป.กษ. รวมทั้งขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย (Multi-Tasking) - ปัจจุบันเป็นยุคเทคโนโลยีดิจิทัล โดย สป.กษ. ยังขาดการพัฒนา/เสริมสร้างทักษะในอนาคต (Digital Skill) ของบุคลากรของ สป.กษ. เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ซึ่งจะส่งผลการปฏิบัติงานในอนาคต ด้านรูปแบบการจัดการองค์การ - มีการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลรับผิดชอบ สป.กษ. บ่อยครั้ง ทำให้นโยบายและรูปแบบการบริหารจัดการองค์การขาดความต่อเนื่อง - การอำนวยการและบูรณาการหน่วยงานภายในกระทรวงยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจาก สป.กษ. เป็นศูนย์กลางของข้อมูลต่าง ๆ ภายในกระทรวงฯ แต่ปัจจุบันยังไม่สามารถเป็น HUB ของการให้บริการด้านฐานข้อมูลได้อย่างครบวงจร เนื่องจากบางภารกิจเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น ๆ ยังไม่สามารถรวบรวมข้อมูลในรูปแบบของ Big Data ได้
ปัจจัยภายนอก	ด้านการเมือง - กฎหมายและระเบียบที่เปลี่ยนแปลง การออกกฎหมายใหม่ เช่น กฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายดิจิทัล หรือกฎหมายแรงงานภาครัฐ รวมถึงการปรับปรุงระเบียบราชการและการบริหารงานบุคคล อาจกระทบต่อการทำงานและขั้นตอนภายใน

ปัจจัยแต่ละด้าน	สิ่งที่เปลี่ยนแปลงซึ่งมีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
	- ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและนโยบายต่างประเทศ สถานการณ์ภูมิรัฐศาสตร์ เช่น ความขัดแย้งระหว่างประเทศ การคว่ำบาตร หรือการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ (เช่น AEC, BRICS ฯลฯ) ความร่วมมือระหว่างประเทศในด้านเศรษฐกิจ/ด้านความมั่นคงหรือเทคโนโลยี - งบประมาณและการจัดสรรทรัพยากร ซึ่งการเมืองมีอิทธิพลต่อการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงาน ความไม่แน่นอนทางการเมืองอาจทำให้เกิดการชะลออนุมัติโครงการหรือการเบิกจ่ายงบประมาณ ด้านสังคม - การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ประชากรสูงอายุเพิ่มขึ้น (Aging Society) ทำให้แรงงานภาคเกษตรลดลง และขาดแรงงานรุ่นใหม่สืบต่อ รวมถึงการย้ายถิ่นของคนรุ่นใหม่เข้าสู่เมือง ส่งผลให้พื้นที่เกษตรถูกละทิ้ง และเกิดปัญหาการขาดแคลนเกษตรกรผู้ผลิตหลัก - ความเหลื่อมล้ำทางสังคมและรายได้ เกษตรกรรายย่อยอาจขาดโอกาสเข้าถึงเทคโนโลยี เงินทุน หรือข้อมูล รวมถึงความเหลื่อมล้ำระหว่างเมืองกับชนบท ส่งผลต่อการเข้าถึงบริการภาครัฐและการพัฒนาในพื้นที่เกษตร - กระแสการดำรงชีวิตที่มุ่งเน้นตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของประชาชนในทุกระดับมากขึ้น ทำให้เอื้อต่อการผลักดันการขับเคลื่อนนโยบายเทคโนโลยีเกษตรและเกษตรกรรมยั่งยืนเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของเกษตรกรให้บรรลุผลตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง - การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและองค์กรชุมชน สังคมให้ความสำคัญกับ การมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ และธรรมาภิบาล เกิดเครือข่ายเกษตรกรและสหกรณ์ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายหรือการดำเนินงานของภาครัฐ ด้านเทคโนโลยี - การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้มีเทคโนโลยีใหม่เกิดขึ้นต่อเนื่อง เช่น AI, IoT, Blockchain, Cloud Computing, Quantum Computing ทำให้ภาครัฐต้องปรับระบบงานและบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อไม่ให้ล้าหลังหรือขาดประสิทธิภาพ - การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการแบบดิจิทัล (Digital Integration) แนวโน้ม “รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)” ที่ข้อมูลและบริการต้องเชื่อมโยงกันข้ามหน่วยงาน ประชาชนคาดหวัง “บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)” - ปัญญาประดิษฐ์และระบบอัตโนมัติ (AI & Automation) โดยระบบ AI เข้ามาช่วยในการตัดสินใจ การให้บริการ และการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งงานบางประเภทในภาครัฐอาจถูกแทนที่ด้วยระบบอัตโนมัติ - ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) การโจมตีทางไซเบอร์เพิ่มขึ้นทั้งในรูปแบบขอ Ransomware, Phishing และข้อมูลรั่วไหล ซึ่งหน่วยงานรัฐมักเป็นเป้าหมายหลักเนื่องจากมีข้อมูลสำคัญของประชาชน - พฤติกรรมประชาชนที่เปลี่ยนไปจากเทคโนโลยี โดยประชาชนคาดหวังบริการรัฐที่ รวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้ทางออนไลน์ รวมถึงการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีบทบาทมากขึ้นในการตรวจสอบภาครัฐ ด้านสิ่งแวดล้อม - การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ภัยแล้ง น้ำท่วม หรืออุณหภูมิสูงขึ้นส่งผลต่อผลผลิตทางการเกษตร ความไม่แน่นอนของฤดูกาลทำให้ยากต่อการวางแผนเพาะปลูกและบริหารจัดการน้ำ ซึ่งในอนาคต สป.กษ. จะต้องเพิ่มบทบาทในการวิจัย พัฒนา และส่งเสริมเทคโนโลยีการเกษตรที่ทนต่อสภาพอากาศแปรปรวน - การเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ ดินเสื่อมสภาพจากการใช้สารเคมีเกินจำเป็น แหล่งน้ำธรรมชาติลดลงและคุณภาพน้ำแย่ลง ป่าไม้ลดลง ส่งผลต่อระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ โดย สป.กษ. จำเป็นต้องมีนโยบายฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติควบคู่กับการเกษตรยั่งยืน - มลพิษและปัญหาสิ่งแวดล้อม การปนเปื้อนของสารเคมีในดินและน้ำจากภาคเกษตร ปัญหาขยะอินทรีย์และการจัดการของเสียจากฟาร์ม มลพิษทางอากาศจากการเผาตอซังในภาคเกษตร ซึ่ง สป.กษ. ต้องพัฒนาแนวทาง “เกษตรสีเขียว” และมาตรฐานสิ่งแวดล้อมในกระบวนการผลิต - แนวโน้มสิ่งแวดล้อมระดับโลกและกฎระเบียบระหว่างประเทศ มาตรการด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศคู่ค้า (เช่น Carbon Border Adjustment, ESG) ข้อกำหนดเรื่อง “การเกษตรคาร์บอนต่ำ” และ “ความยั่งยืนของห่วงโซาอาหาร” โดย สป.กษ. จะต้องเตรียมระบบตรวจสอบย้อนกลับและรับรองมาตรฐานสิ่งแวดล้อม - การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชนต่อสิ่งแวดล้อม ผู้บริโภคให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์เกษตรปลอดภัยและรักษ์โลก เกษตรกรรุ่นใหม่หันมาใช้เทคโนโลยีและแนวทางเกษตรอินทรีย์ ซึ่ง สป.กษ. ต้องสนับสนุนการผลิตเกษตรยั่งยืนและการตลาดสีเขียว - พลังงานและทรัพยากรที่ลดลง ต้นทุนพลังงานที่สูงขึ้นส่งผลต่อการผลิตและขนส่งสินค้าเกษตร ความจำเป็นในการใช้พลังงานทดแทนและเทคโนโลยีประหยัดพลังงาน ซึ่ง สป.กษ. ต้องปรับระบบการทำงานและสนับสนุนเกษตรกรให้ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยแต่ละด้าน	สิ่งที่เปลี่ยนแปลงซึ่งมีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
	ด้านเศรษฐกิจ - ภาคการเกษตรเกี่ยวกับคนมากกว่า ๑๒ ล้านคน แต่มากกว่าร้อยละ ๙๐ ของพื้นที่เพาะปลูกของประเทศไทยปลูกพืชเพียง ๖ ชนิด ประกอบด้วย ข้าว ยางพารา มันสำปะหลัง อ้อย ข้าวโพด และปาล์มน้ำมัน ซึ่งเป็นสินค้าโภคภัณฑ์ราคาสินค้าเหล่านี้มีความผันผวนตามสภาพอากาศและอุปทานของโลก ส่งผลให้เกษตรกรมีรายได้เฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ต่ำ การเพิ่มรายได้ของเกษตรกรด้วยการเพิ่มปริมาณผลผลิตนั้นต้องแลกด้วยการใช้ทรัพยากรเป็นจำนวนมากก่อให้เกิดความเสื่อมโทรมของทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับโครงสร้างของแรงงานภาคเกษตรที่มีอายุมากขึ้น ดังนั้น การยกระดับผลผลิตทางการเกษตรให้มีคุณภาพ มีความปลอดภัย และสร้างมาตรฐาน เพื่อจัดแบ่งประเภทของสินค้าตามคุณภาพจะช่วยสร้างความแตกต่างทั้งคุณค่าและมูลค่าให้กับผลผลิตทางการเกษตร เปลี่ยนจากรูปแบบ “ผลิตมากแต่สร้างรายได้น้อย” ไปสู่การผลิตสินค้าพรีเมียมที่ “ผลิตน้อยแต่สร้างรายได้มาก” ประสิทธิภาพของวัตถุดิบทางการเกษตรให้สูงขึ้น ทั้งยังเป็นการรักษาเสถียรภาพของสินค้าเกษตรบนพื้นฐานของความหลากหลายทางชีวภาพทำให้ประเทศสามารถเพิ่มความหลากหลายของสินค้าเกษตรเศรษฐกิจอื่น ๆ ได้ - การค้าเสรีและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ การเข้าร่วมความตกลงทางการค้า (เช่น FTA, RCEP) อาจเปิดตลาดใหม่ แต่ก็เพิ่มการแข่งขันให้กับเกษตรกรไทย รวมถึงมาตรการกีดกันทางการค้า เช่น มาตรฐานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอาหาร อาจเป็นอุปสรรคต่อการส่งออก - การลงทุนภาคเอกชนและเทคโนโลยีเกษตร การลงทุนใน AgriTech และ Start-up ด้านเกษตร จะส่งผลต่อบทบาทของ สป.กษ. ในการสนับสนุนและกำกับดูแล หากภาคเอกชนลงทุนสูงในเทคโนโลยี อาจทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจในภาคเกษตร

(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และชิงแข่งขันในธุรกิจเดียวกันมีอะไรบ้าง

สป.กษ. ได้กำหนดคู่เปรียบเทียบเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในด้านการแข่งขันภายในและภายนอกประเทศ โดยพิจารณาประเด็นการแข่งขันจากภารกิจหลักของ สป.กษ. เพื่อนำไปเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่มีภารกิจงานลักษณะเดียวกันกับ สป.กษ. ดังนี้

๑. เปรียบเทียบโครงสร้างของ สป.กษ. กับสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร (สศก.) เพื่อกำหนดแนวทางการยกระดับบทบาทสู่ศูนย์กลางการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและสหกรณ์ของประเทศภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ซึ่งการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและสหกรณ์ของประเทศในบริบทปัจจุบันต้องเผชิญความท้าทายจากความผันผวนทางเศรษฐกิจโลก การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โครงสร้างประชากร ภาคการเกษตรที่เปลี่ยนแปลง และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทภาครัฐที่ต้องมีความคล่องตัว โปร่งใส และยึดข้อมูลเชิงประจักษ์เป็นฐานมากยิ่งขึ้น ภายใต้บริบทดังกล่าว กระทรวงเกษตรและสหกรณ์จำเป็นต้องมีหน่วยงานศูนย์กลางที่สามารถบูรณาการข้อมูล วิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์ และขับเคลื่อนนโยบายได้อย่างเป็นเอกภาพ ซึ่ง สป.กษ. มุ่งหวังทำหน้าที่ดังกล่าว เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบในมิติโครงสร้างหน่วยงาน พบว่า สป.กษ. มีโครงสร้างการทำงานใน ๒ ระดับ คือระดับกระทรวง และระดับกรม โดยในระดับกระทรวง สป.กษ. ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานอำนวยการ กำกับ ติดตาม และบูรณาการดำเนินงานในภาพรวมของกระทรวงในบางภารกิจ อาทิ การพัฒนาระบบบริหารราชการ การตรวจราชการ แต่ไม่ครอบคลุมภารกิจด้านแผนงานและงบประมาณของกระทรวง ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญที่เอื้อต่อการยกระดับศักยภาพองค์กรสู่การเป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนนโยบายอย่างเป็นระบบ โดยภารกิจด้านแผนงานและงบประมาณของกระทรวงปรากฏในอำนาจหน้าที่ของ สศก. ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการจัดทำแผนงานและงบประมาณของกระทรวง รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ และมีหน้าที่ในการติดตาม และประเมินผลความก้าวหน้า ความสำเร็จ ตลอดจนผลกระทบของการดำเนินงานตามมาตรการ แผนงาน โครงการ และงบประมาณด้านการเกษตร ทั้งนี้ ในส่วนของการขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงในภาพรวม การดำเนินงานที่ผ่านมาหน่วยงานรับผิดชอบขึ้นอยู่กับพิจารณาสั่งการของผู้บริหารเป็นหลัก

จากภารกิจข้างต้นแสดงให้เห็นว่า สศก. มีความได้เปรียบเชิงข้อมูลในฐานะหน่วยงานหลักในการบูรณาการจัดทำแผนงานและงบประมาณของกระทรวง รวมทั้งเป็นหน่วยงานหลักในการติดตามความก้าวหน้า ความสำเร็จ และประเมินผลการดำเนินงานและการใช้งบประมาณของกระทรวง

สะท้อนให้เห็นช่องว่างสำคัญของ สป.กษ. ในการก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะช่องว่างด้านการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์เป็นฐานในการตัดสินใจ และช่องว่างด้านการติดตามประเมินผลนโยบาย ในเชิงผลลัพธ์และผลกระทบ แนวทางการยกระดับบทบาทของ สป.กษ. จึงควรพิจารณาปรับทั้งในเชิงโครงสร้าง และกระบวนการ โดยในเชิงโครงสร้างควรมีการเสริมสร้างกลไกภายในที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ อย่างแท้จริง ทำหน้าที่บูรณาการข้อมูลจาก สศก. และหน่วยงานในสังกัด เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับผู้บริหาร กระทรวงอย่างเป็นระบบ ในเชิงกระบวนการ สป.กษ. ควรปรับเปลี่ยนกระบวนการกำหนดนโยบายจากรูปแบบที่เน้น การประสานเชิงโครงสร้างไปสู่รูปแบบที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์มากยิ่งขึ้น โดยนำเครื่องมือ เชิงวิเคราะห์ที่ สศก. มีความเชี่ยวชาญมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปกติ เช่น การวิเคราะห์ฉากทัศน์ (Scenario Analysis) การประเมินผลกระทบเชิงนโยบาย และการติดตามประเมินผลเชิงผลลัพธ์ในระดับยุทธศาสตร์ ในภาพรวม ความสัมพันธ์ระหว่าง สป.กษ. กับ สศก. จึงควรพัฒนาไปสู่ลักษณะของความเป็นหุ้นส่วนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Partnership) มากกว่าความสัมพันธ์เชิงหน่วยงานคู่ขนาน โดย สศก. ทำหน้าที่เป็นแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้เชิงนโยบาย ขณะที่ สป.กษ. ทำหน้าที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม กล่าวโดยสรุปคือการบรรลุ เป้าหมายในการเป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและสหกรณ์ของประเทศภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ได้เป็นเพียงการปรับโครงสร้างองค์กรเท่านั้น แต่เป็นการปรับบทบาท กระบวนทัศน์ และวิธีการทำงาน ของ สป.กษ. ให้สามารถบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเชื่อมโยงนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เปรียบเทียบโครงสร้างการทำงานในการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่ภาคการปฏิบัติกับสำนักงานปลัดกระทรวง มหาดไทย (สป.มท.) เนื่องจากโครงสร้างการทำงานของ สป.กษ. ในการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่ภาคการปฏิบัติ มีบทบาท และลักษณะคล้ายคลึงกับ สป.มท. ซึ่งมีหน้าที่สำคัญในการแปลงนโยบายระดับประเทศให้เกิดผลในระดับพื้นที่อย่างเป็น รูปธรรม แต่มีข้อสังเกตเชิงโครงสร้างคือ จากการศึกษาวเคราะห์เปรียบเทียบกับโครงสร้างของ สป.มท. พบว่า แม้ สป.กษ. จะมีบทบาทสำคัญในฐานะหน่วยงานกลางด้านนโยบาย การอำนวยความสะดวก และการกำกับติดตามผลการดำเนินงานของ หน่วยงานในสังกัดในระดับพื้นที่ แต่ในเชิงโครงสร้างยังพบว่า สป.กษ. ยังขาดกลไกหรือโครงสร้างเฉพาะด้านที่ทำหน้าที่ บริหารจัดการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในระดับจังหวัดหรือระดับภาคอย่างเป็นระบบ เมื่อเปรียบเทียบกับ สป.มท. จะเห็น ความแตกต่างเชิงโครงสร้างที่ชัดเจน โดย สป.มท. มีการจัดตั้งสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด เป็นหน่วยงานภายใน ของ สป.มท. ที่รายงานตรงต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย/รองปลัดกระทรวงมหาดไทย มีภารกิจหลักในการขับเคลื่อนการบริหาร ยุทธศาสตร์ตามกลุ่มจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อให้มีโครงสร้างเฉพาะสำหรับการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ ในระดับพื้นที่อย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับการพัฒนาของประเทศ จัดตั้งสำนักพัฒนาและส่งเสริม การบริหาร ราชการจังหวัด ทำหน้าที่ประสานระดับนโยบายการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด และการจัดทำงบประมาณจังหวัด/ กลุ่มจังหวัด รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการจังหวัด สนับสนุนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ จังหวัดให้สอดคล้องกับแนวทางของกระทรวงและระดับชาติและเป็นกลไกเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ของ สป.มท. กับการปฏิบัติของทุกจังหวัดในกลุ่ม ตลอดจนมีกลไกผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะผู้นำพื้นที่ ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดเชื่อมโยงกับภูมิภาคและระดับรวมประเทศ เป็นตัวแทนสำนักงานปลัดในการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์และงบประมาณในพื้นที่ และติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัดให้สอดคล้องตามกรอบ ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด สป.กษ. มีการมอบหมายผู้บริหารระดับสูงกำกับดูแลในเชิงพื้นที่ เพื่อทำหน้าที่เชื่อมโยงนโยบายกับ การดำเนินงานในจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด และมีกลไกในการขับเคลื่อนการทำงานในพื้นที่ ได้แก่ คณะอนุกรรมการ พัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ระดับจังหวัด (อ.พ.ก.) คณะกรรมการขับเคลื่อนงานด้านการเกษตรระดับจังหวัด (Single Command Province : SCP) และคณะทำงานขับเคลื่อนงานด้านการเกษตรระดับอำเภอ (Single Command District : SCD) แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังพบข้อจำกัดสำคัญ ได้แก่ ๑) การบูรณาการยุทธศาสตร์ แผนงาน และงบประมาณ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ดำเนินการในพื้นที่ยังไม่สอดคล้องเชื่อมโยงเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมาย เดียวกันอย่างแท้จริง โดยหน่วยงานในพื้นที่รับรู้และดำเนินการกิจกรรมตามที่หน่วยงานต้นสังกัดมอบหมาย มากกว่าการรับทราบ ภาพรวมของยุทธศาสตร์กระทรวงที่ควรขับเคลื่อนร่วมกันในพื้นที่ ๒) การติดตาม ประเมินผล และปรับแผนให้ สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของพื้นที่ทำได้ไม่ต่อเนื่องหรือไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และ ๓) การแปลง

นโยบายระดับชาติตามภารกิจของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ไปสู่การปฏิบัติในระดับจังหวัดอาจเกิดความล่าช้าหรือไม่ครบถ้วน เนื่องจากขาดหน่วยงานเจ้าภาพที่รับผิดชอบโดยตรง ดังนั้น ในเชิงโครงสร้าง สป.กษ. ยังมีช่องว่างด้าน กลไกการบริหารยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ (Area-based Strategic Management) เมื่อเทียบกับ สป.มท. ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรไปสู่ภาคปฏิบัติในระดับจังหวัดอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน ดังนั้น จึงมีข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์ คือ การจัดตั้งหน่วยงานทำหน้าที่บูรณาการนโยบาย ยุทธศาสตร์ และงบประมาณในระดับจังหวัด เพื่อเชื่อมโยงการดำเนินงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และผลักดันการเปลี่ยนแปลงเชิงยุทธศาสตร์ไปสู่ภาคการปฏิบัติได้อย่างมีเอกภาพ

๓. การเปรียบเทียบนวัตกรรมด้านการเกษตร (Agricultural Innovation) กับประเทศพัฒนาแล้วและประเทศที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการเกษตร การพัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในภาคการเกษตรของประเทศพัฒนาแล้วและประเทศที่มีความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี เช่น อิสราเอล สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ และจีน มีความโดดเด่นทั้งในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรทางการเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพ และการยกระดับขีดความสามารถในการผลิต โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการวิเคราะห์ วางแผน และควบคุมกระบวนการผลิตในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การสำรวจและวิเคราะห์พื้นที่เพาะปลูกที่เหมาะสม การบริหารจัดการน้ำ ระบบเพาะปลูก ระบบอารักขาพืช และเก็บเกี่ยวผลผลิต ตลอดจนการบริหารห่วงโซ่อุปทานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยประเทศอิสราเอลมีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบการจัดการน้ำอัจฉริยะ (Smart Irrigation) และการเกษตรแม่นยำ (Precision Agriculture) ที่ใช้ AI และระบบเซนเซอร์วัดค่าความชื้น ดิน และสภาพอากาศ เพื่อกำหนดการให้น้ำและปุ๋ยในปริมาณที่เหมาะสม ขณะที่สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีอัตโนมัติและระบบ Machine Learning มาช่วยวิเคราะห์ความต้องการของพืชในสภาพแวดล้อมที่แห้งแล้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตในพื้นที่จำกัด สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกามีการพัฒนาแพลตฟอร์มเกษตรอัจฉริยะ เช่น Arva ซึ่งเป็น Start up ที่ใช้ AI เพื่อให้คำแนะนำเชิงลึกแก่เกษตรกรในการวางแผน การเพาะปลูก วิเคราะห์สภาพดินและปัจจัยแวดล้อมแบบ Realtime รวมถึงการคาดการณ์ผลผลิตเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงด้านการผลิต ส่วนประเทศจีนได้พัฒนาเกษตรอัจฉริยะในระดับประเทศโดยบูรณาการเทคโนโลยี Blockchain, Internet of Things (IoT), Big Data และ AI เพื่อสร้างระบบการเกษตรดิจิทัลที่สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ (Traceability) และบริหารจัดการข้อมูลการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังส่งเสริมการจัดตั้งหมู่บ้านดิจิทัล (Digital Village) และนิคมอุตสาหกรรมเกษตรอัจฉริยะที่ใช้ Big Data และเทคโนโลยี Next Generation ICT เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลแปลงพืช การเก็บข้อมูลสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาเครื่องจักรกลเกษตรอัตโนมัติ ซึ่งแนวทางดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและ AI เพื่อยกระดับภาคการเกษตรให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการบริโภคผลผลิตทางการเกษตร ประมง และปศุสัตว์ได้อย่างทั่วถึง มีความยั่งยืน และช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบทห่างไกล รวมทั้งเป็นแนวทางสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศผ่านการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาคเกษตร เพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบเกษตรแม่นยำ (Precision Agriculture) อย่างเต็มรูปแบบ

แนวทางที่ สป.กษ. ควรนำไปปรับใช้ มีดังนี้

- เสริมสร้างระบบข้อมูลเกษตรอัจฉริยะระดับชาติ (National Agricultural Data Platform) เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ และเชื่อมโยงข้อมูลการผลิต การตลาด และทรัพยากรการเกษตร โดยใช้เทคโนโลยี Big Data และ AI เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายและการบริหารจัดการภาคการเกษตรแบบแม่นยำ

- สนับสนุน/ส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในภาคเกษตร เช่น ระบบ IoT ในพื้นที่เพาะปลูก การวินิจฉัยโรคและแมลงด้วย AI (AI-Based Diagnosis) การใช้เซนเซอร์ตรวจวัดสภาพแวดล้อม และระบบควบคุมอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรน้ำและปุ๋ย และลดต้นทุนการผลิตของเกษตรกร

- ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา ในการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเกษตรอัจฉริยะ เพื่อสร้างนวัตกรรมที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย และสามารถขยายผลสู่การใช้งานในระดับพื้นที่ได้จริง

- พัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐและเกษตรกร โดยจัดหลักสูตรอบรมและพัฒนาองค์ความรู้ด้าน AI, IoT, Data Analytics และ Smart Farming เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรและเกษตรกรในการปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล
- สนับสนุน/ส่งเสริมจัดทำโครงการนำร่อง (Pilot Project) ด้านเกษตรอัจฉริยะในพื้นที่ต้นแบบ เกษตรกรรมที่คำนึงถึงสภาพภูมิอากาศ (Climate-Smart Agriculture หรือ CSA) ที่มีการเพิ่มผลผลิตและรายได้ (Productivity) การปรับตัวและสร้างภูมิคุ้มกัน (Adaptation) และการลดก๊าซเรือนกระจก (Mitigation) เพื่อทดสอบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการเกษตรครบวงจร ทั้งการผลิต การจัดการหลังการเก็บเกี่ยว การแปรรูป และการตลาดก่อนขยายผลในระดับประเทศ
- ส่งเสริมการสร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System) สำหรับผู้บริหารและเกษตรกร เพื่อใช้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์จาก AI และ Big Data ในการคาดการณ์ผลผลิต การบริหารจัดการทรัพยากร และการวางแผนการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและประเด็นการเปรียบเทียบ สป.กษ. ได้กำหนดแนวทางการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่มีความโดดเด่นและเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานในแต่ละด้าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการพัฒนาศักยภาพองค์กร ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการ และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการต่อประชาชน โดยแบ่งเป็น ๖ ด้านสำคัญ ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาองค์กร : สป.กษ. ได้ศึกษาและเปรียบเทียบแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สป.สธ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีระบบบริหารจัดการที่เข้มแข็งและได้รับการยอมรับในระดับสูง ทั้งในด้านการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดย สป.กษ. มุ่งนำแนวทางดังกล่าวมาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการในทุกมิติ

๒. ด้านการบริหารนโยบายและการอำนวยความสะดวก : สป.กษ. มีการเปรียบเทียบแนวทางการอำนวยความสะดวกนโยบายจากส่วนกลางสู่พื้นที่กับกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการในทุกระดับ ตั้งแต่ส่วนกลางถึงท้องถิ่น สามารถขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ สป.กษ. นำแนวทางดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการถ่ายทอดนโยบายการเกษตรและสหกรณ์ให้เกิดการเชื่อมโยงและบูรณาการกับหน่วยงานในพื้นที่มากยิ่งขึ้น

๓. ด้านมาตรฐานข้อมูล : สป.กษ. ได้เปรียบเทียบรูปแบบการจัดทำ ฐานข้อมูลกลาง (Data Center) เพื่อสนับสนุนการทำงานแบบบูรณาการระหว่างส่วนกลางและภูมิภาคกับสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (สป.มท.) ซึ่งมีระบบข้อมูลภาครัฐที่เป็นเอกภาพ สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานระดับจังหวัดและอำเภอได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย สป.กษ. มุ่งพัฒนาศูนย์ข้อมูลเกษตรระดับชาติ เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางด้านการเกษตรที่เชื่อมโยงข้อมูลของทุกหน่วยงานในสังกัด

๔. ด้านการบริการประชาชน : สป.กษ. ได้ศึกษาแนวทางการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีระบบรับเรื่องร้องทุกข์และให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ที่สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างทันทั่วถึงและโปร่งใส เพื่อประยุกต์แนวทางดังกล่าวในการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐด้านการเกษตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เน้นการเข้าถึงง่าย รวดเร็ว และเกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่เกษตรกร

๕. ด้านเศรษฐกิจ : ในมิติของการพัฒนาเศรษฐกิจภาคการเกษตรได้เปรียบเทียบข้อมูลของ สป.กษ. และ สป.พณ. ซึ่งมีบทบาทด้านเศรษฐกิจที่แตกต่างกันแต่เกื้อหนุนกันเชิงระบบ โดย สป.กษ. ทำหน้าที่เสริมสร้างเศรษฐกิจจากภาคการผลิตในระดับฐานราก ขณะที่ สป.พณ. ทำหน้าที่ขยายผลทางเศรษฐกิจผ่านกลไกตลาดและการค้า ความท้าทายเชิงนโยบายจึงอยู่ที่การเชื่อมโยงบทบาทของทั้งสองหน่วยงานให้เกิดการบูรณาการตลอดห่วงโซ่มูลค่า ตั้งแต่การผลิต การแปรรูป ไปจนถึงการตลาดและการค้า เพื่อยกระดับขีดความสามารถทางเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน

๖. ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ : สป.กษ. ได้ศึกษาและเปรียบเทียบแนวทางการให้ความช่วยเหลือ เยียวยา และฟื้นฟูผู้ประสบภัยของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) กระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีระบบบริหารจัดการภัยพิบัติที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็วและเป็นระบบ เพื่อพัฒนาแนวทางการบริหาร

จัดการภัยพิบัติทางการเกษตรของ สป.กษ. ให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างทัน่วงที่และลดผลกระทบ ต่อเกษตรกรให้มากที่สุด

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในส่วนราชการ นอกส่วนราชการ และจาก ต่างประเภทกันมีอะไรบ้าง

การศึกษาปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนองค์กรของ สป.กษ.

จากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการขับเคลื่อนองค์กร พบว่า ในปัจจุบันโลกกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและซับซ้อน ทั้งในมิติของเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด (Disruptive Technology) ที่ส่งผลให้ทุกองค์กรต้องเร่งปรับตัว เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคงความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ปัญหาสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นยังเป็นประเด็นสำคัญระดับโลกที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อภาคเกษตรกรรม เศรษฐกิจ และคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งประเทศไทยจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในการรับมือกับวิกฤตการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอย่างเป็นระบบ

จากบริบทดังกล่าว ทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม จำเป็นต้องร่วมมือกันในการผลักดันให้ภาคธุรกิจและภาคราชการของไทยสามารถก้าวเดินไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคงภายใต้แนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่โลกกำลังเผชิญกับความท้าทายใหม่ ๆ เช่น สงครามการค้า ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ปัญหาเศรษฐกิจชะลอตัว และการแข่งขันในตลาดโลกที่รุนแรงจากภาวะสินค้าล้นตลาดและสินค้านำเข้าราคาถูก ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยที่ผลักดันให้ทุกองค์กรต้องเร่งสร้างความเข้มแข็งภายใน มุ่งสู่ความเป็นเลิศ และยกระดับสมรรถนะองค์กรให้สามารถดำรงอยู่ได้อย่างโดดเด่นท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่

ดังนั้น หาก สป.กษ. มีเป้าหมายที่จะปรับเปลี่ยนองค์กรให้มีความทันสมัย มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างทัน่วงที่ จึงควรนำแนวคิดและกรอบการบริหารจัดการของภาคเอกชนที่ประสบความสำเร็จมาประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High-Performance Organization) โดยจากการศึกษาแนวทางการบริหารขององค์กรธุรกิจชั้นนำของประเทศไทยที่ได้รับการยกย่องให้เป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านต่าง ๆ พบว่า มีหลายองค์กรที่สามารถเป็นต้นแบบให้ สป.กษ. นำมาศึกษาและประยุกต์ใช้ในมิติที่เกี่ยวข้อง เช่น

๑. บริษัท สยามพารากอน รีเทล จำกัด มีความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการโดยรวม (Corporate Management Excellence) ที่มุ่งเน้นการบริหารเชิงกลยุทธ์ การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบงาน และการสร้างประสบการณ์ที่เป็นเลิศให้แก่ผู้รับบริการ

๒. บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) หรือ เอสซีจี (SCG) เป็นองค์กรต้นแบบที่มีความเป็นเลิศด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management Excellence) ด้านภาวะผู้นำ (Leadership Excellence) และด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Excellence) โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ค่านิยมองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคม

๓. บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด มีความโดดเด่นและเป็นเลิศด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ (Innovation Excellence) ที่เน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานและยกระดับประสิทธิภาพขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

๔. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีความเป็นเลิศด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร (Corporate Improvement Excellence) ด้วยแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ผสานความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมและความโปร่งใส

จากการศึกษาจากองค์กรภาคเอกชนที่ประสบความสำเร็จเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อ สป.กษ. ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรในหลายมิติ ดังนี้

๑. ด้านการกำหนดกลยุทธ์และโครงสร้างองค์กร สป.กษ. สามารถนำแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Performance-Based Management) ของภาคเอกชนมาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับโครงสร้างและกลไกการบริหารให้มี

ความคล่องตัว โปร่งใส และสามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของกระทรวงและรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสร้างระบบติดตามและประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดการบริหารงานอย่างมีทิศทางและตรวจสอบได้

๒. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและภาวะผู้นำ การเรียนรู้จากองค์กรต้นแบบอย่างเอสซีจี ซึ่งให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทุนมนุษย์อย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้ สป.กษ. สามารถออกแบบระบบบริหารบุคลากรที่เน้นสมรรถนะ (Competency-Based HR) ส่งเสริมให้เกิดผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership) และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความผูกพันกับองค์กร (Employee Engagement) มากยิ่งขึ้น

๓. ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การศึกษาจากบริษัทหัวเว่ย ซึ่งเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี จะช่วยให้ สป.กษ. นำแนวคิดองค์กรนวัตกรรม (Innovation-driven Organization) มาประยุกต์ใช้ โดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย การบริการประชาชน และการสื่อสารภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. ด้านการบริหารจัดการองค์กรและการพัฒนาอย่างยั่งยืน การเรียนรู้จากบริษัทบางจากฯ ซึ่งโดดเด่นด้านการบริหารจัดการองค์กรและความยั่งยืน จะเป็นแนวทางให้ สป.กษ. บูรณาการหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability Principles) เข้ากับการบริหารราชการ โดยเน้นการสร้างสมดุลระหว่างประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรและประชาชน

๕. ด้านการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (Organizational Excellence) การศึกษาแนวทางจากองค์กรภาคเอกชนที่ได้รับรางวัลความเป็นเลิศ จะช่วยให้ สป.กษ. สามารถนำกรอบแนวคิดการบริหารคุณภาพโดยรวมมาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีระบบบริหารที่เป็นมาตรฐานสากลและสามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)

- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

๑. ภารกิจและอำนาจหน้าที่ที่แตกต่างกัน ถือเป็นความท้าทายสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริการสาธารณะโดยรวม ด้วยความแตกต่างด้านภารกิจและอำนาจหน้าที่ระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้การประสานความร่วมมือ การกำหนดแนวทางพัฒนา และการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานเดียวกันเป็นไปได้ยาก อีกทั้งยังส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการให้บริการประชาชนในภาพรวม ทำให้จำเป็นต้องมีการทบทวนและบูรณาการภารกิจระหว่างหน่วยงานให้มีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานและการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า

๒. ข้อจำกัดจากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) การบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แม้จะเป็นกลไกสำคัญในการคุ้มครองสิทธิของประชาชน แต่ในทางปฏิบัติได้สร้างข้อจำกัดต่อการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงลึกของหน่วยงานภาครัฐ ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลที่มีศักยภาพมาวิเคราะห์วางแผน หรือกำหนดนโยบายได้อย่างครบถ้วน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนงานและการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร

๓. การจัดการและการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน การที่หน่วยงานต่าง ๆ ยังขาดการบูรณาการข้อมูลให้เป็นชุดข้อมูลเดียวกัน ส่งผลให้ข้อมูลมีความซ้ำซ้อน ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน จึงเป็นอุปสรรคต่อการวิเคราะห์และวางแผนเชิงนโยบายอย่างแม่นยำ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ และการกำหนดมาตรฐานกลางร่วมกันจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อยกระดับการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และทันสมัย

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการในด้านพันธกิจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ของ สป.กษ. ประกอบด้วย

๑. ด้านพันธกิจ มีประเด็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- การกำหนดยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/แผนปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ/เป้าหมายให้มีประสิทธิภาพ เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดสำคัญของกระทรวงฯ/องค์กรให้ประสบผลสำเร็จ ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ/แผนแม่บท/แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ โดยมุ่งเน้นการยกระดับภาคการเกษตรสู่การผลิตสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง การเปลี่ยนผ่านการผลิตและการบริโภคไปสู่ความยั่งยืน รวมทั้ง การยกระดับรายได้ของเกษตรกรให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- การปรับตัวต่อความเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและการค้า การแข่งขันในตลาดเกษตรทั้งในและต่างประเทศ ที่เพิ่มขึ้น และการปรับตัวของเกษตรกรต่อราคาสินค้าและต้นทุนการผลิต
- การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและเกษตรกร การส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้กับเกษตรกร และการวางมาตรการเชิงรุกเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนและความเดือดร้อน
- การรับมือกับความเสี่ยงและวิกฤติการณ์ต่าง ๆ ภัยธรรมชาติ โรคระบาด และปัญหาสภาพภูมิอากาศ รวมถึง การจัดทำแผนความเสี่ยงและมาตรการลดผลกระทบต่อภาคเกษตร

๒. ด้านปฏิบัติการ มีประเด็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- การปรับตัวต่อเทคโนโลยีและดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการและบริหารสาธารณะ เช่น ระบบเกษตรอัจฉริยะ (Smart Agriculture) การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในการใช้เครื่องมือดิจิทัลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย
- การจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการบริหารจัดการงบประมาณและทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงาน
- ความท้าทายด้านความร่วมมือและเครือข่าย โดยการประสานงานและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรระหว่างประเทศ รวมถึงการสร้างกลไกการทำงานร่วมกันเพื่อขับเคลื่อนนโยบายเกษตรอย่างบูรณาการ
- การตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอน โดยการรับมือกับความผันผวนของเศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ และปัญหาสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และการวางแผนและกำหนดมาตรการเชิงรุกเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินและวิกฤติการณ์ด้านเกษตร
- การพัฒนามาตรฐานและนวัตกรรมในกระบวนการปฏิบัติการ โดยการสร้างและปรับปรุงระบบมาตรฐานการทำงานและบริการเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและมีคุณภาพ รวมทั้งการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

๓. ด้านบุคลากร มีประเด็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- การพัฒนาขีดความสามารถและทักษะของบุคลากร โดยบุคลากรต้องมีความสามารถในการปรับตัวต่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการพัฒนาทักษะเชิงดิจิทัลและการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์เป็นสิ่งจำเป็นในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของภารกิจและภาระงาน
- การสร้างแรงจูงใจและความผูกพันต่อองค์กร โดยการรักษาอัตราความผูกพันของบุคลากรให้อยู่ในระดับสูงเป็นสิ่งสำคัญต่อความต่อเนื่องของงาน ต้องมีนโยบายด้านค่าตอบแทน ผลประโยชน์ และสวัสดิการที่เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากรในแต่ละช่วงอายุและลักษณะงาน
- การจัดการความหลากหลายและความเท่าเทียม โดยการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งเสริมความหลากหลาย ทั้งด้านเพศ อายุ ความเชี่ยวชาญ และวัฒนธรรม การป้องกันปัญหาการเลือกปฏิบัติและสร้างโอกาสที่เท่าเทียมสำหรับการก้าวหน้าในสายงาน
- การสืบทอดความรู้และความต่อเนื่องของบุคลากร โดยการวางแผนสืบทอดตำแหน่งสำคัญและการบริหารต่อเนื่องของงานเมื่อบุคลากรเกษียณอายุ การจัดระบบถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากบุคลากรรุ่นเก่าสู่บุคลากรรุ่นใหม่อย่างเป็นระบบ
- การตอบสนองต่อแรงกดดันภายนอก การแข่งขันด้านบุคลากรระหว่างภาครัฐและเอกชน ทำให้เกิดความท้าทายในการดึงดูดและรักษาศักยภาพ การปรับตัวต่อแรงกดดันทางสังคม เศรษฐกิจ และความคาดหวังของบุคลากร เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร

๔. ด้านสังคม มีประเด็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- บูรณาการการพัฒนาอาชีพให้กับเกษตรกรโดยเฉพาะในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรให้มีรายได้เพิ่มขึ้นและความมั่นคงทางอาชีพ โดยได้ดำเนินการวางแผนและกำหนดมาตรการเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและความยากจนของเกษตรกรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- การนำแนวทางการดำเนินงานได้อิงตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและน้อมนำแนวพระราชดำริมาประยุกต์ใช้ในการเกษตร เพื่อให้เกิดการจัดการทรัพยากรที่เหมาะสมกับศักยภาพของพื้นที่และสภาพปัญหาในแต่ละท้องถิ่น
- การมุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากในรูปแบบเศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) เพื่อสร้างสมดุลระหว่างการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อันนำไปสู่ความยั่งยืนของระบบการผลิตทางการเกษตร ในขณะเดียวกัน ได้มีการขับเคลื่อนการเกษตรระดับหมู่บ้านให้ก้าวสู่การผลิตสินค้าเกษตรมูลค่าสูง ผ่านการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนท้องถิ่น เพื่อให้เกษตรกรสามารถพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันและสร้างรายได้ที่มั่นคงมากขึ้น
- พัฒนาศูนย์ให้บริการภาครัฐเพื่อประชาชนแบบครบวงจร (One Stop Service) เพื่อให้เกษตรกรสามารถเข้าถึงข้อมูล บริการ และการสนับสนุนจากภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง ซึ่งส่งผลให้เกิดการพัฒนาอาชีพและการยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

- ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของ สป.กษ. ประกอบด้วย

๑. ด้านพันธกิจ ประเด็นความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- สป.กษ. มีกลไกของคณะกรรมการ/คณะทำงาน มีหน่วยงานในส่วนภูมิภาคครอบคลุมทั้ง ๗๖ จังหวัด และหน่วยงานในต่างประเทศ (สำนักงานที่ปรึกษาการเกษตรต่างประเทศ) จำนวน ๑๑ แห่ง รวมถึงมีกฎหมายด้านการเกษตร และมีเครือข่ายการทำงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมที่ร่วมบูรณาการงานสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓/แผนปฏิบัติการของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์/แผนระดับต่าง ๆ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
- ความสามารถในการบูรณาการงานหลายหน่วยงาน โดย สป.กษ. มีบทบาทเป็นศูนย์กลางในการประสานงานระหว่างหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจมีความต่อเนื่องและสอดคล้องกับเป้าหมายระดับชาติ

๒. ด้านปฏิบัติการ ประเด็นความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- สป.กษ. มีบุคลากรมีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตามพันธกิจ เช่น สำนักพัฒนาระบบบริหารทำหน้าที่พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร การยกระดับสมรรถนะหน่วยงาน การขับเคลื่อน PMQA ๔.๐ และการปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับระบบราชการ ๔.๐ และการมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำหน้าที่เป็นทีมสนับสนุนด้านข้อมูล ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ การรายงานผลและการตัดสินใจเชิงนโยบาย ฯลฯ
- สป.กษ. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการองค์กร มีฐานข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการวางแผนยุทธศาสตร์และการตัดสินใจในการทำงานให้กับผู้บริหารและบุคลากรของ สป.กษ.
- สป.กษ. มีโครงสร้างองค์กรและระบบบริหารงานที่เอื้อต่อการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก รวมถึงมีกระบวนการทำงานที่ชัดเจนและสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ฉุกเฉินหรือการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบายได้
- สป.กษ. มีความยืดหยุ่นและการตอบสนองต่อสถานการณ์ สามารถปรับแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง มีความสามารถในการจัดการความเสี่ยงและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระดับปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ด้านบุคลากร ประเด็นความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- สป.กษ. มีแผนยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้เป็นมืออาชีพ เพื่อให้บุคลากรในทุกระดับพร้อมรับกับการทำงานในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีแผนเสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร การรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้อยู่ในองค์กรได้อย่างยั่งยืน

- มีระบบการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างเป็นระบบทั้งด้านความรู้ เทคโนโลยี และทักษะใหม่ ๆ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของภารกิจ
- การส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและการปรับปรุงกระบวนการ โดยบุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการและสร้างนวัตกรรม ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
- การบริหารกำลังคนที่ยืดหยุ่นและเหมาะสมกับภารกิจ สป.กษ. มีระบบจัดสรรและใช้บุคลากรให้ตรงตามศักยภาพและภารกิจสำคัญของหน่วยงาน

๔. ด้านสังคม ประเด็นความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- สป.กษ. มีภาคีเครือข่ายในการปฏิบัติงานทั้งในประเทศและต่างประเทศที่จะประสานพลังของทุกภาคส่วนเพื่อร่วมวางแผน และนำไปสู่การปฏิบัติเกิดผลสัมฤทธิ์เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกร/ประชาชนให้มีดีขึ้น เช่น การขับเคลื่อนงาน BCG Model SDGs การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของเกษตรกร ฯลฯ
- ความเชื่อมั่นและการยอมรับจากสังคม โดย สป.กษ. มีภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือในกลุ่มเกษตรกรและประชาชนทั่วไป ทำให้สามารถขับเคลื่อนนโยบายและโครงการด้านเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การมีส่วนร่วมของประชาชน โดยกระบวนการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นจากชุมชนเกษตรกรสร้างความผูกพันและการสนับสนุนจากสังคม
- การสื่อสารสาธารณะและประชาสัมพันธ์ โดยการใช้สื่อสารมวลชนและดิจิทัลเพื่อประชาสัมพันธ์นโยบาย/โครงการ/กิจกรรม ทำให้เกิดการรับรู้และสนับสนุนจากสังคมกว้าง

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้ง กระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการ และกระบวนการที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง

สป.กษ. มีแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อให้นำไปสู่วิสัยทัศน์ในการเป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและสหกรณ์ของประเทศภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ดังนี้

๑. ด้านระบบงาน มีแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินการ ดังนี้

- พัฒนาระบบติดตามและทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง สป.กษ. มีการจัดทำระบบติดตามผลการดำเนินงานในทุกระดับอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งมีการทบทวนและปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานสอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักขององค์กร และสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์และบริบทการเปลี่ยนแปลงของประเทศได้อย่างทันทั่วถึง

- ปรับปรุงกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด มีการทบทวนกระบวนการทำงานในทุกมิติ ทั้งในส่วนของกระบวนการหลักที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการขับเคลื่อนภารกิจ และกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการทำงานในยุคดิจิทัล ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนและเพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การผลักดันยุทธศาสตร์ขององค์กรสู่ภาคปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

- จัดระบบการถ่ายทอดเป้าหมายและตัวชี้วัดในทุกระดับขององค์กร มีการถ่ายทอดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลสัมฤทธิ์จากระดับกระทรวงไปสู่หน่วยงานภายในและบุคลากรระดับปฏิบัติการอย่างเป็นลำดับขั้นตอน เพื่อให้ทุกระดับเข้าใจทิศทางเดียวกัน และสามารถเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายของกระทรวงและรัฐบาลได้อย่างชัดเจน

- ดำเนินการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์ PMQA สป.กษ. ดำเนินการประเมินสถานะการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา ซึ่งช่วยให้หน่วยงานสามารถวางแผนปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีทิศทาง และต่อเนื่อง

- ยกระดับมาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชน มีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้สำหรับประชาชน เช่น การรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ การให้บริการ

ด้านการแจ้งหรือยกเลิกประกอบธุรกิจทางการเกษตร การบริหารจัดการกองทุนหมุนเวียนเพื่อสนับสนุนเกษตรกร และผู้ยากจน กองทุนสงเคราะห์เกษตรกร ตลอดจนการให้บริการข้อมูลและคำปรึกษาทางการเกษตรแบบครบวงจร

- พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในองค์กร สป.กษ. ได้จัดวางระบบบริหารความเสี่ยง ตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมทั้งระบบควบคุมภายในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงาน มีความมั่นคง ปลอดภัย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกๆระดับ

- จัดทำคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานในทุกกระบวนการ โดยหน่วยงานได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และมาตรฐานในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ลดความคลาดเคลื่อน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน รวมถึงสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาองค์ความรู้ ของบุคลากรภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

- ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรแห่งความเป็นเลิศและความโปร่งใส โดย สป.กษ. ได้เข้าร่วมการประกวด และการประเมินในระดับประเทศ เช่น การประกวดรางวัลเลิศรัฐของสำนักงาน ก.พ.ร. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) รวมทั้งจัดกิจกรรมการประกวด และการยกย่องหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อสร้างแรงจูงใจและวัฒนธรรมการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่ความเป็นองค์กร สมรรถนะสูงและยั่งยืน

๒. ด้านบุคลากร มีแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินการ ดังนี้

- สป.กษ. ได้วางระบบการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการให้มีความเป็นมืออาชีพ โดยจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรที่จำเป็นและเหมาะสมกับสายงาน ครอบคลุมทั้งด้านวิชาชีพเฉพาะทาง ทักษะการบริหารจัดการ และทักษะสนับสนุนอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ของสภาพแวดล้อมการทำงานในยุคดิจิทัล นอกจากนี้ ยังมุ่งส่งเสริมให้บุคลากรมีกรอบความคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking) และมีความสามารถในการคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking) เพื่อให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมในการทำงาน และการให้บริการประชาชนที่มีคุณภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล สป.กษ. ได้นำแนวคิดการบริหารจัดการเชิงสมรรถนะ (Competency-Based Management) มาใช้เป็นกลไกสำคัญควบคู่กับการบริหารจัดการบนฐานผลงาน (Performance-Based Management) การยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม (Ethics-Based Management) และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) เพื่อให้การบริหารบุคลากรเป็นไปอย่างสมดุล ครอบคลุมทั้งมิติของผลงานและความเป็นอยู่ที่ดี ส่งผลให้ บุคลากรเกิดความผูกพัน (Engagement) และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน พร้อมยึดมั่นในค่านิยมหลักและวัฒนธรรม ขององค์กรอย่างชัดเจน อันเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นหน่วยงานสมรรถนะสูง รวมทั้ง ยังส่งเสริม ให้บุคลากรทำงานโดยอาศัยความรู้เป็นฐาน (Knowledge Worker) ผ่านการพัฒนาและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้จากหลาย สาขาวิชา ตลอดจนการบูรณาการความรู้ระหว่างหน่วยงานและทีมงาน เพื่อสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ในองค์กร (Learning Organization) ที่มีประสิทธิภาพ และนำองค์ความรู้เหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และเป้าหมายหลักของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

- ด้านการดูแลคุณภาพชีวิตของบุคลากร สป.กษ. ให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลชีวิตการทำงาน (Work-Life Balance) โดยจัดให้มีสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากร ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสภาพแวดล้อมการทำงาน เช่น การจัดโครงการส่งเสริมสุขภาพ การพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และเป็นมิตร การสนับสนุนกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจ รวมถึงการวางแผนบริหารจัดการคุณภาพชีวิตและสวัสดิการบุคลากร อย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างแรงจูงใจ ความผูกพัน และความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างยั่งยืน

๓. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินการ ดังนี้

สป.กษ. ได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการภายใน และการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร เพิ่มความโปร่งใสในการบริหาร และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกระดับ ของการบริหารงาน ดังนี้

- สำหรับผู้บริหารระดับสูง สป.กษ. ได้พัฒนาระบบหอบังคับการ (Control Tower) และระบบติดตามความก้าวหน้างานตามข้อสั่งการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รวมทั้ง รัฐมนตรีช่วยว่าการฯ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและติดตามการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของกระทรวงฯ แบบ Realtime โดยระบบดังกล่าวสามารถรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัด เพื่อติดตามความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ของโครงการต่าง ๆ ทั้งด้านการบริหารงบประมาณ การดำเนินงานตามภารกิจเร่งด่วน การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ระดับชาติ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของเกษตรกรได้อย่างเป็นระบบ ผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และตอบสนองต่อสถานการณ์ได้ทันทั่วทั้ง

- สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการงบประมาณของ สป.กษ. (OPSMOAC's Budget Platform: MBUD) เพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนและติดตามการดำเนินงานด้านงบประมาณอย่างเป็นระบบครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการจัดทำค่าของงบประมาณ การอนุมัติงบประมาณ การจัดทำแผนงาน/โครงการ การเบิกจ่าย ไปจนถึงการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ โดยระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่วยเพิ่มความถูกต้อง โปร่งใส และลดภาระงานด้านเอกสารของเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคล (HR Database) เพื่อใช้บริหารจัดการข้อมูลบุคลากรในรูปแบบดิจิทัลอย่างครบวงจร ตั้งแต่ข้อมูลประวัติ การลางาน การประเมินผล การปฏิบัติราชการ ไปจนถึงกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลอื่น ๆ ซึ่งช่วยให้การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

- สำหรับประชาชนผู้รับบริการ สป.กษ. ได้พัฒนาช่องทางการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเกษตรในรูปแบบดิจิทัลอย่างครบวงจร ผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงาน (www.opsmoac.go.th) รวมทั้งช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และบริการของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาบริการออนไลน์ที่สำคัญ เช่น ๑) ระบบเกษตรพันธสัญญา (e-Contract Farming) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการและติดตามโครงการเกษตรพันธสัญญา ช่วยให้เกษตรกรและภาคเอกชนสามารถดำเนินการและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ๒) ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอข้อร้องเรียนหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้โดยตรง ซึ่งช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาอย่างทันทั่วทั้ง

โดยภาพรวม การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สป.กษ. เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่มีความทันสมัย โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ