

# รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

แบบรายงานผลการจัดทำสรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการประจำปีงบประมาณ 2563  
 ของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด  
 สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดระยอง

1.สรุปความพึงพอใจของผู้มารับบริการประจำปี ของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดระยอง

เดือน/ปี	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลฯ (ร้อยละ)	จำนวนผู้มารับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลฯ (ราย)
ตุลาคม 2562	100	50
พฤศจิกายน 2562	100	50
ธันวาคม 2562	99	50
มกราคม 2563	98	55
กุมภาพันธ์ 2563	99	54
มีนาคม 2563	100	50
เมษายน 2563	98	52
พฤษภาคม 2563	97	55
มิถุนายน 2563		
กรกฎาคม 2563		
สิงหาคม 2563		
กันยายน 2563		
รวม	791.00	416.00
เฉลี่ย	98.88	52.00

ต่อเดือน

## ผลสำรวจ ของปีที่ผ่านมา ปี 2562

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดโครงการศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดแบบเบ็ดเสร็จ ประจำปี 2562  
 ตัวชี้วัดที่ 1.1 จำนวนผู้ใช้บริการที่ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการฯ

ประจำเดือน	ประกอบอาชีพเกษตร	ใช้ประโยชน์ทางราชการ	ใช้ประโยชน์ทางธุรกิจ	ใช้ประโยชน์ทางการศึกษา	รวม	จำนวนผู้ใช้บริการ ณ หน่วยบริการเคลื่อนที่
ต.ค.-61	22	15	8	5	50	28
พ.ย.-61	21	16	5	12	54	25
ธ.ค.-61	18	16	6	10	50	36
ม.ค.-62	20	18	5	7	50	31
ก.พ.-62	22	25	2	3	52	49
มี.ค.-62	22	23	2	3	50	22
เม.ย.-62	20	25	2	5	52	37
พ.ค.-62	22	16	4	8	50	41
มิ.ย.-62	24	18	3	5	50	66
ก.ค.-62	20	20	5	5	50	54
ส.ค.-62	22	17	3	8	50	72
ก.ย.-62	24	15	5	6	50	50
รวม	257	224	50	77	608	511

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการฯ 2562

ประจำเดือน	ร้อยละความพึงพอใจ
ต.ค.-61	98
พ.ย.-61	97
ธ.ค.-61	98
ม.ค.-62	98
ก.พ.-62	100
มี.ค.-62	98
เม.ย.-62	98
พ.ค.-62	98
มิ.ย.-62	100
ก.ค.-62	100
ส.ค.-62	100
ก.ย.-62	100
รวม	98.75

ตัดยอวันที่ 16 กันยายน 2562

ตัวชี้วัดที่ 1.3 จำนวนครั้งที่มิู่เข้าชม หรือ ค้นหา ข้อมูลผ่าน Web Site ของศูนย์ข้อมูล 2562

ประจำเดือน	เดือนปัจจุบัน	เดือนที่ผ่านมา
ต.ค.-61	300	332
พ.ย.-61	252	300
ธ.ค.-61	338	252
ม.ค.-62	528	338
ก.พ.-62	392	528
มี.ค.-62	489	392
เม.ย.-62	394	489
พ.ค.-62	635	394
มิ.ย.-62	657	635
ก.ค.-62	530	657
ส.ค.-62	644	530
ก.ย.-62	606	644
รวม	5765	5491

ตัดยอวันที่ 16 กันยายน 2562