



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักบริหารกองทุนฯ โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๓ (๓๒๙)
ที่ กษ.๐๒๒๐/ว ๓๕๙๑ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน ปี ๒๕๕๙
เรียน เกษตรและสหกรณ์จังหวัด

ด้วยกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน โดยสำนักบริหารกองทุน เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนหมุนเวียนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์วัดการดำเนินงานของการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดให้กองทุนหมุนเวียนฯ สำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน) และสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (อชก.) ส่วนภูมิภาค (อชก.ส่วนจังหวัด และอชก.ส่วนอำเภอ)

สกร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (กชก.) จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในฐานะฝ่ายเลขานุการ อชก. ส่วนจังหวัด สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (เอกสารแนบ ๒) และตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ฝ่ายเลขานุการ อชก. ส่วนภูมิภาค (เอกสารแนบ ๓) พร้อมทั้งประสานกับฝ่ายเลขานุการ อชก. ส่วนอำเภอ ในจังหวัด เพื่อแจ้งให้ฝ่ายเลขานุการ อชก. ส่วนอำเภอ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจทั้ง ๒ แบบ ตามรายละเอียดที่แนบมานี้ เพื่อ สกร. จะได้รายงานผลการสำรวจตามเกณฑ์การวัดการดำเนินงานฯ ต่อกรมบัญชีกลาง และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนหมุนเวียนฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และส่งกลับมายัง สกร. ตามกำหนดเวลาดังนี้ ครั้งที่ ๑ ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายเลขานุการ อชก.ส่วนภูมิภาค ภายในวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ และครั้งที่ ๒ ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ภายในวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ทั้งนี้ ได้แนบบแบบสำรวจความพึงพอใจทั้ง ๒ แบบ และรายละเอียดการดาวน์โหลดแบบสำรวจเพิ่มเติม และรายละเอียดจำนวนแบบสำรวจของแต่ละจังหวัดและอำเภอมาร่วมด้วยแล้ว (เอกสารแนบ ๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และรวบรวมแบบสำรวจทุกอำเภอภายในจังหวัด ส่งมายัง สกร. ภายในวันเวลาที่กำหนดต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

(นายกมล ตักดีประสิทธิ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
กรมการและเลขานุการ

รายละเอียดจำนวนแบบสำรวจของแต่ละจังหวัดและอำเภอ

หน่วย : ฉบับ

ที่	จังหวัด	จำนวนอำเภอ ของแต่ละจังหวัด	จำนวนแบบสำรวจความพึงพอใจ ของ ฝ่ายเลขานุการ อชก. ส่วนภูมิภาค ^๑			จำนวนแบบสำรวจความ พึงพอใจของผู้รับบริการ ^๒
			จังหวัด ^๓	อำเภอ ^๓	รวม ^๓	
๑.	เชียงราย	๑๘	๒	๑๔	๑๖	๒๐
๒.	เชียงใหม่	๒๕	๒	๒๐	๒๒	๒๕
๓.	ลำปาง	๑๓	๒	๑๒	๑๒	๑๕
๔.	พิษณุโลก	๙	๒	๗	๙	๑๐
๕.	สุโขทัย	๙	๒	๗	๙	๑๐
๖.	เพชรบูรณ์	๑๑	๒	๘	๑๐	๑๕
๗.	นครสวรรค์	๑๕	๒	๑๒	๑๔	๑๕
๘.	ชัยนาท	๘	๒	๖	๘	๑๐
๙.	นครนายก	๔	๒	๓	๕	๕
๑๐.	พระนครศรีอยุธยา	๑๖	๒	๑๒	๑๔	๒๐
๑๑.	สมุทรปราการ	๖	๒	๔	๖	๑๐
๑๒.	สมุทรสงคราม	๓	๒	๒	๔	๕
๑๓.	สมุทรสาคร	๓	๒	๒	๔	๕
๑๔.	สิงห์บุรี	๖	๒	๔	๖	๑๐
๑๕.	สุพรรณบุรี	๑๐	๒	๘	๑๐	๑๐
๑๖.	อ่างทอง	๗	๒	๕	๗	๑๐
๑๗.	จันทบุรี	๑๐	๒	๘	๑๐	๑๐
๑๘.	ฉะเชิงเทรา	๑๑	๒	๘	๑๐	๑๕
๑๙.	ชลบุรี	๑๑	๒	๘	๑๐	๑๕
๒๐.	กาญจนบุรี	๑๓	๒	๑๐	๑๒	๑๕
๒๑.	ประจวบคีรีขันธ์	๘	๒	๖	๘	๑๐
๒๒.	เพชรบุรี	๘	๒	๖	๘	๑๐
๒๓.	ราชบุรี	๑๐	๒	๘	๑๐	๑๐

หมายเหตุ : ๑ จำนวนแบบสำรวจความพึงพอใจของฝ่ายเลขานุการ อชก. ส่วนภูมิภาค (อชก.ส่วนจังหวัด และอชก.ส่วนอำเภอ) เพื่อให้ฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการตอบแบบสำรวจฯ และสามารถถ่ายสำเนาแบบสำรวจฯ หรือดาวน์โหลดแบบสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ www.opsmoac.go.th เลือกกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน เลือกดาวน์โหลดตัวอย่างแบบฟอร์มต่างๆ และเลือกแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ อชก. ส่วนภูมิภาค ปี ๒๕๕๙

๒ จำนวนแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน) เพื่อให้ผู้ที่มาขอรับบริการตอบสำรวจฯ และสามารถถ่าย หรือดาวน์โหลดแบบสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ www.opsmoac.go.th เลือกกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน เลือกดาวน์โหลดตัวอย่างแบบฟอร์มต่างๆ และเลือกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี ๒๕๕๙

๓ สามารถจัดส่งแบบสำรวจฯ ทั้ง ๒ แบบ มากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ในตามร่างข้างต้น และขอความอนุเคราะห์จัดส่งให้ สกร.ภายในวันที่กำหนด จักขอบคุณมาก ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ คุณปิยพร สุขวนิช โทร. ๐-๒๒๘๐-๓๗๕๓

รายละเอียดจำนวนแบบสำรวจของแต่ละจังหวัดและอำเภอ (ต่อ)

หน่วย : ฉบับ

ที่	จังหวัด	จำนวนอำเภอ ของแต่ละจังหวัด	จำนวนแบบสำรวจความพึงพอใจ ของ ฝ่ายเลขานุการ อชก. ส่วนภูมิภาค ^๑			จำนวนแบบสำรวจความพึง พอใจของผู้รับบริการ ^๒
			จังหวัด ^๓	อำเภอ ^๓	รวม ^๓	
๒๔.	กาฬสินธุ์	๑๘	๒	๑๔	๑๖	๒๐
๒๕.	ขอนแก่น	๒๖	๒	๒๐	๒๒	๓๐
๒๖.	ชัยภูมิ	๑๖	๒	๑๒	๑๔	๒๐
๒๗.	นครพนม	๑๒	๒	๙	๑๑	๑๕
๒๘.	นครราชสีมา	๓๒	๒	๒๕	๒๗	๓๐
๒๙.	บุรีรัมย์	๒๓	๒	๑๘	๒๐	๒๕
๓๐.	มหาสารคาม	๑๓	๒	๑๐	๑๒	๑๕
๓๑.	ยโสธร	๙	๒	๗	๙	๑๐
๓๒.	ร้อยเอ็ด	๒๐	๒	๑๖	๑๘	๒๐
๓๓.	เลย	๑๔	๒	๑๑	๑๓	๑๕
๓๔.	ศรีสะเกษ	๒๒	๒	๑๗	๑๙	๒๕
๓๕.	สุรินทร์	๑๗	๒	๑๓	๑๕	๒๐
๓๖.	หนองคาย	๙	๒	๗	๙	๑๐
๓๗.	อุดรธานี	๒๐	๒	๑๖	๑๘	๒๐
๓๘.	อุบลราชธานี	๒๕	๒	๒๐	๒๒	๒๕
๓๙.	กระบี่	๘	๒	๖	๘	๑๐
๔๐.	ชุมพร	๘	๒	๖	๘	๑๐
๔๑.	ตรัง	๑๐	๒	๘	๑๐	๑๐
๔๒.	นครศรีธรรมราช	๒๓	๒	๑๘	๒๐	๒๕
๔๓.	พัทลุง	๑๑	๒	๘	๑๐	๑๕
๔๔.	สตูล	๗	๒	๕	๗	๑๐

หมายเหตุ : ๑ จำนวนแบบสำรวจความพึงพอใจของฝ่ายเลขานุการ อชก. ส่วนภูมิภาค (อชก.ส่วนจังหวัด และอชก.ส่วนอำเภอ) เพื่อให้ฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการตอบแบบสำรวจฯ และสามารถถ่ายสำเนาแบบสำรวจฯ หรือดาวน์โหลดแบบสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ www.opsmoac.go.th เลือกกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน เลือกดาวน์โหลดตัวอย่างแบบฟอร์มต่างๆ และเลือกแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ อชก. ส่วนภูมิภาค ปี ๒๕๕๙

๒ จำนวนแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน) เพื่อให้ผู้ที่มาขอรับบริการตอบสำรวจฯ และสามารถถ่ายสำเนา หรือดาวน์โหลดแบบสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ www.opsmoac.go.th เลือกกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน เลือกดาวน์โหลดตัวอย่างแบบฟอร์มต่างๆ และเลือกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี ๒๕๕๙

๓. สามารถจัดส่งแบบสำรวจฯ ทั้ง ๒ แบบ มากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ในตามรางข้างต้น และขอความอนุเคราะห์จัดส่งให้ สกร.ภายในวันที่กำหนด จักขอบคุณมาก ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ คุณปิยพร สุขวนิช โทร. ๐-๒๒๘๐-๗๗๕๓

อำเภอ..... จังหวัด

สำหรับจนท.ผู้ปฏิบัติงาน / ๕๙

แบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ
ช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน ส่วนภูมิภาค (อชก.ส่วนจังหวัด และอชก.ส่วนอำเภอ) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

คำชี้แจง แบบสำรวจมุ่งประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน ส่วนภูมิภาค (อชก.ส่วนจังหวัด และอชก.ส่วนอำเภอ) ในการประสานงานในการดำเนินงานในทุกๆ ด้าน ระหว่างหน่วยงานส่วนกลางกับหน่วยงานส่วนภูมิภาค เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความหมายของกลุ่มเป้าหมายสำหรับตอบแบบสอบถาม เพื่อให้การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด เพื่อลดความผิดพลาดของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดในปีที่ผ่านมา จึงขอเพิ่มเติมข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายสำหรับการสำรวจ ดังนี้

กลุ่มเป้าหมายสำหรับตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (อชก.) ส่วนจังหวัด ตามคำสั่งแต่งตั้ง ได้แก่ เกษตรและสหกรณ์จังหวัด หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มช่วยเหลือเกษตรกรฯ หรือจ้างเหมาบริการผู้ปฏิบัติงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ส่วนกลางที่ให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน และส่วนอำเภอ ตามคำสั่งแต่งตั้ง ได้แก่ เกษตรอำเภอหรือเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรอำเภอ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ส่วนกลางที่ให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน

คำอธิบาย คำถามประกอบด้วย ๓ ส่วน จำนวน ๔ หน้า ดังนี้

ส่วนที่ ๑ เป็นแบบสำรวจเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล (ข้อมูลส่วนตัว)

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ส่วนที่ ๓ เป็นแบบสำรวจเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงานเพื่อพัฒนาให้ไปในทิศทางเดียวกัน

หมายเหตุ : สามารถดาวน์โหลดแบบสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ www.opsmoac.go.th เลือกกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน เลือกดาวน์โหลดตัวอย่างแบบฟอร์มต่างๆ เลือกแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ อชก. ส่วนภูมิภาค ปี ๒๕๕๙

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว

- ๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- ๑.๒ อายุ ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ - ๖๐ ปี ☐ มากกว่า ๖๐ ปี
- ๑.๓ อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานกองทุนฯ ☐ อื่นๆ.....
- ๑.๔ สถานที่ทำงาน ☐ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด.....
☐ สำนักงานเกษตรอำเภอ.....
☐ ที่ว่าการอำเภอ..... ☐ อื่นๆ ระบุ.....
- ๑.๕ การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- ๑.๖ ระยะเวลาที่ท่านทำงานด้านการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน
☐ ต่ำกว่า ๑ ปี ☐ ๑-๒ ปี ☐ ๓-๔ ปี ☐ ๕ ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ท่านมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย/ปรับปรุง	น้อยที่สุด/ปรับปรุงเร่งด่วน
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๒.๑ ความพึงพอใจด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑.๑ การสื่อสารให้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติ ในการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจนจากส่วนกลางผ่านสื่อชนิดต่างๆ เช่น หนังสือระเบียบคู่มือฯ การจัดประชุมสัมมนา เป็นต้น มีความเหมาะสม					
๒.๑.๒ การสื่อสารให้รับทราบระเบียบ/คำสั่ง ที่มีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจนจากกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน มีความเหมาะสม					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย/ปรับปรุง	น้อยที่สุด/ปรับปรุงเร่งด่วน
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๒.๑.๓ การกำหนดรูปแบบและขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ส่วนกลางมีความเหมาะสม					
๑.๔ การติดต่อประสานงานกับส่วนกลางมีความสะดวกไม่ซับซ้อน					
๒.๑.๕ มีการมอบหมายและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน					
๒.๒ ความพึงพอใจด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒.๒.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ					
๒.๒.๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นเต็มใจให้ความช่วยเหลือหรือปรึกษาในการปฏิบัติงานของกองทุนหมุนเวียนฯ					
๒.๒.๓ การติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่มีความสุภาพเรียบร้อย					
๒.๓ ความพึงพอใจด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก					
๒.๓.๑ มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร คือ อีเมล เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก เพิ่มมากขึ้นและสะดวกรวดเร็วขึ้น					
๒.๓.๒ มีการสนับสนุนสื่อที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและเพียงพอ คือ ระเบียบ, คู่มือการปฏิบัติงาน และซีดีประชาสัมพันธ์					
๒.๓.๓ มีเอกสาร เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ สำหรับแนะนำข้อมูลแก่ ผู้มารับบริการ มีความเหมาะสมและเพียงพอ					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย/ปรับปรุง	น้อยที่สุด/ปรับปรุงเร่งด่วน
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๒.๔. ความพึงพอใจด้าน คุณภาพการให้บริการ					
๒.๔.๑ ได้รับคำแนะนำ/ชี้แจง ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
๒.๔.๒ การนำคำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์					
๒.๕. ความพึงพอใจด้าน ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรมธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ					
๒.๕.๑ มีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ในการให้บริการ					
๒.๕.๒ มีจิตสำนึกในหน้าที่ ที่รับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ ไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน					
๒.๕.๓ เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมและเสนอข้อคิดเห็น					

ส่วนที่ ๓ โปรดให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงานเพื่อพัฒนาให้ไปในทิศทางเดียวกัน

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ขอให้เกษตรกรและสหกรณ์จังหวัดดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจทุกอำเภอภายในจังหวัด และส่งกลับมายังสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ ภายในวันที่ ๑๐ มิ.ย.๕๙

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม คุณปิยพร สุขวนิช โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๓
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๕๘๓๖ e-mail : bfpa@opsmoac.go.th

อำเภอ.....จังหวัด

สำหรับเกษตรกรและผู้ยากจน / ๕๙

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ “การขอกู้เงินกองทุนหมุนเวียนฯ”

ของสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สป.กษ.

แบบสำรวจนี้ประเมินการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี
☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๐ ปีขึ้นไป
- การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ ☐ เกษตรกร/การเกษตร ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัท ☐ รับจ้าง/ลูกจ้าง
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ไม่มีงานทำ
☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- รายได้ต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ☐ ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
☐ ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ☐ มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท
- คุณทราบข้อมูลของกองทุนฯ จากที่ได้
- ☐ คู่มือ ☐ แผ่นพับ ☐ โปสเตอร์ ☐ วิหุทธิ์ท้องถิ่น
☐ เพื่อน/คนรู้จัก ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจการให้บริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย/ปรับปรุง	น้อยที่สุด/ปรับปรุงเร่งด่วน
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๓. เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๕. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน					
๖. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน					
๗. มีการบริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย/ปรับปรุง	น้อยที่สุด/ปรับปรุงเร่งด่วน
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๘. มีอุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ					
๙. มีคำแนะนำ เอกสาร/บุคลากร/ป้ายประกาศ อย่างชัดเจน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๐. มีที่พักสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ					
๑๑. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ					
๑๒. มีความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์					
๑๓. สภาพแวดล้อมและสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เป็นระเบียบ สะอาด					
ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ					
๑๔. ได้รับการที่ถูกต้องครบถ้วน รวดเร็วและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้					
๑๕. ได้รับการที่ตรงกับความต้องการ					
๑๖. มีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ					
๑๗. มีความซื่อสัตย์ ไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน					

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ขอให้เกษตรกรและสหกรณ์จังหวัดดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจทุกอำเภอภายในจังหวัด และส่งกลับมายังสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ ภายในวันที่ ๑๘ ก.ค.๕๙

หมายเหตุ : สามารถดาวน์โหลดแบบสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ www.opsmoac.go.th เลือกกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน เลือกดาวน์โหลดตัวอย่างแบบฟอร์มต่างๆ เลือกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี ๒๕๕๙

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม คุณปิยพร สุขวนิช โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๓
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๕๘๓๖ e-mail : bjpa@opsmoac.go.th