

อำเภอ.....จังหวัด

สำหรับเกษตรกรและผู้ยากจน / ๕๙

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ “การขอกู้เงินกองทุนหมุนเวียนฯ”

ของสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สป.กษ.

แบบสำรวจนี้ประเมินการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี
- ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๐ ปีขึ้นไป
- การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ ☐ เกษตรกร/การเกษตร ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- ☐ พนักงานบริษัท ☐ รับจ้าง/ลูกจ้าง
- ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ไม่มีงานทำ
- ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- รายได้ต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ☐ ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
- ☐ ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ☐ มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท
- คุณทราบข้อมูลของกองทุนฯ จากที่ใด
- ☐ คู่มือ ☐ แผ่นพับ ☐ โปสเตอร์ ☐ วิทยุท้องถิ่น
- ☐ เพื่อน/คนรู้จัก ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจการให้บริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย/ปรับปรุง	น้อยที่สุด/ปรับปรุงเร่งด่วน
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๓. เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๕. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน					
๖. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน					
๗. มีการบริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย/ปรับปรุง	น้อยที่สุด/ปรับปรุงเร่งด่วน
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๘. มีอุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ					
๙. มีคำแนะนำ เอกสาร/บุคลากร/ป้ายประกาศ อย่างชัดเจน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๐. มีที่พักสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ					
๑๑. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ					
๑๒. มีความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์					
๑๓. สภาพแวดล้อมและสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เป็นระเบียบ สะอาด					
ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ					
๑๔. ได้รับการบริการที่ถูกต้องครบถ้วน รวดเร็วและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้					
๑๕. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ					
๑๖. มีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ					
๑๗. มีความซื่อสัตย์ ไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน					

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ขอให้เกษตรกรและสหกรณ์จังหวัดดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจทุกอำเภอภายในจังหวัด และส่งกลับมายังสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถนนราชดำเนินนอก เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ ภายในวันที่ ๑๘ ก.ค.๕๙

หมายเหตุ : สามารถดาวน์โหลดแบบสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ www.opsmoac.go.th เลือกกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน เลือกดาวน์โหลดตัวอย่างแบบฟอร์มต่างๆ เลือกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี ๒๕๕๙

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม คุณปิยพร สุขวนิช โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๓
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๕๘๓๖ e-mail : bfp@opsmoac.go.th